

คุณภาพการให้บริการของศูนย์บริการเบ็ดเสร็จของด่านศุลกากรแม่สาย

จังหวัดเชียงราย



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2549

คุณภาพการให้บริการของศูนย์บริการเบ็ดเสร็จของด่านศุลกากรแม่สาย
จังหวัดเชียงราย



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

บัณฑิตวิทยาลัย

All rights reserved

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2549

คุณภาพการให้บริการของศูนย์บริการเบ็ดเสร็จของด้านบุคลากรแม่สาย

จังหวัดเชียงราย

พินิตา ใจแก้ว

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา

กรรมการ

รองศาสตราจารย์ไพรัช ตระการศิรินนท์

กรรมการ

อาจารย์ ดร.ปรีชา เจริญ

1 กันยายน 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จได้ด้วยความรู้จากรองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตรวจสอบแก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้มีความสมบูรณ์ รองศาสตราจารย์ไพรัช ตระการศิรินนท์ และอ.ดร.ปรีชา เจริญธรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้ข้อคิดและตรวจสอบ ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ตลอดจนคณาจารย์คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และให้คำแนะนำในการศึกษา ซึ่งเป็นพื้นฐานของความสำเร็จครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอ กราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้ศึกษาขอพระคุณประชาชนและเจ้าหน้าที่ด้านบุคลากรแม่สาย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์แก่ผู้ศึกษาเป็นอย่างดี เจ้าหน้าที่ทุกคนของคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เจ้าหน้าที่สำนักงานบุคลากรภาคที่ 3 และเจ้าหน้าที่ศาลแรงงานภาค 5 ที่ช่วยเหลือประสานงานการค้นคว้าแบบอิสระ เพื่อน ๆ พี่ ๆ น้อง ๆ ทุกท่าน โดยเฉพาะคุณสมรรถชัย-คุณสุมิตรา สุวรรณรงค์ คุณชูชัย อุดมโรจน์ คุณกรรณิการ์ คำหล้า และคุณสรัญญา โพทะยะ ที่มีส่วนช่วยให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ในที่สุด ตลอดจนครอบครัวและคุณแม่คำพัน ใจแก้ว ที่ให้การสนับสนุนเป็นกำลังใจแก่ผู้ศึกษามาโดยตลอด

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้พยายามทุ่มเทและตั้งใจทำอย่างดีที่สุด หากมีสิ่งใดที่ขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้ คงจะเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่สนใจ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

พินิตา ใจแก้ว