



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามผู้ใช้บริการศุลกากร
สำหรับการศึกษาเรื่อง
คุณภาพการให้บริการของศูนย์บริการเบ็ดเสร็จของด่านศุลกากรแม่สาย จังหวัดเชียงราย

คำชี้แจง

- (1) แบบสอบถามนี้ มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความรู้สึกของท่าน ที่มีต่อการให้บริการ (การปฏิบัติงาน) ของศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ของด่านศุลกากรแม่สาย จังหวัดเชียงราย ซึ่งจะถือเอาความรู้สึกของท่านเป็นส่วนหนึ่ง สำหรับวัดคุณภาพการให้บริการ ของศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ด่านศุลกากรแม่สาย
- (2) คำตอบของท่านจะมีประโยชน์อย่างยิ่ง ต่อการศึกษาคุณภาพการให้บริการของศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ด่านศุลกากรแม่สาย เพื่อเป็นส่วนหนึ่งสำหรับปรับปรุงการให้บริการของศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ด่านศุลกากรแม่สาย ให้เหมาะสมและมีคุณภาพ
- (3) คำตอบของท่าน จะไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านใด ๆ ทั้งสิ้น ผู้ศึกษาจะทำการประมวลผลออกมาในภาพรวม
- (4) แบบสอบถามมีทั้งหมด 4 ตอน โปรดตอบให้ครบทุกตอน

--	--	--

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

โปรดพิจารณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดและเดิม
 ข้อความในช่องว่าง

1. ปัจจุบันท่านมีอายุ.....ปี

--	--	--	--

2. เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

--

3. สถานภาพ

() 1. โสด

() 2. มีครอบครัว

--

4. ระดับการศึกษา ☐

- () 1. ต่ำกว่าประถมศึกษา () 5. ปริญญาตรี
 () 2. ประถมศึกษา () 6. ปริญญาโท
 () 3. ม.6/ปวช. () 7. อื่น ๆ (ระบุ).....
 () 4. ปวส.

5. รายได้ต่อเดือน ☐

- () 1. ไม่เกิน 5,000 บาท () 2. 5,000 – 10,000 บาท
 () 3. 10,001 – 15,000 บาท () 4. มากกว่า 15,000 บาท

6. ธุรกิจของท่านอยู่ในรูปของ ☐

- () 1. บริษัทจำกัด () 2. ห้างหุ้นส่วนจำกัด
 () 3. ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

7. ธุรกิจของท่านจัดอยู่ในประเภทใด ☐

- () 1. เป็นตัวแทนออกของรับผิดชอบกับศุลกากรแทนผู้ประกอบการ
 () 2. เป็นผู้นำเข้า – ส่งออก ที่มีแผนกออกของ (ชิปปิ้ง) เอง
 () 3. เป็นผู้นำเข้า – ส่งออก ที่ให้บริษัทตัวแทนออกของรับผิดชอบกับศุลกากร
 () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

8. ท่านเคยไปใช้บริการ.....ครั้งต่อเดือน ☐9. เวลาเฉลี่ยที่ใช้ในการผ่านพิธีการนำเข้า – ส่งออกต่อครั้ง ประมาณ.....นาที่ ☐

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ด้านบุคลากรแม่สาย
จังหวัดเชียงราย

จากการที่ท่านไปใช้บริการของศูนย์บริการเบ็ดเสร็จของด่านศุลกากรแม่สาย จังหวัดเชียงราย
มาแล้ว ท่านได้รับการและมีความรู้สึกว่าได้บริการดังต่อไปนี้หรือไม่ เพียงใด

โปรดพิจารณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียง 1 ช่อง

คุณภาพบริการ	ดี	พอใช้	ไม่ดี
1. ความน่าเชื่อถือ และความไว้วางใจในเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
2. ความสม่ำเสมอในการให้บริการของเจ้าหน้าที่มีอย่างต่อเนื่องตามวัน เวลาที่กำหนดไว้			
3. ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ ของเจ้าหน้าที่ในการทำงาน และให้บริการ ต่าง ๆ แก่ผู้นำเข้า - ส่งออก			
4. ความเต็มใจ เอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ในการติดตามดูแลเรื่องของผู้นำเข้า – ส่งออก จนเสร็จอย่างต่อเนื่อง			
5. ความพยายามที่จะทำในสิ่งที่ผู้รับบริการต้องการอย่างเต็มใจและเต็มที่			
6. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการอย่างถูกต้อง ชัดเจน เพื่อไม่ให้เกิดความยุ่งยาก หรือเสียหายแก่ท่าน			
7. ผู้รับบริการสามารถเข้ารับบริการ ปริญญาหรือ หรือขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ได้อย่างสะดวก ไม่มีพิธีรีตอง			
8. ความมีอัธยาศัยไมตรี การพูดจา แสดงกิริยาท่าทาง ความเป็นมิตรของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ที่แสดงออกต่อผู้รับบริการ			
9. การให้ข่าวสาร ข้อมูล คำชี้แจง ในเรื่องของผู้รับบริการมาติดต่อ อย่างเข้าใจ ชัดเจน			
10. การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้ชี้แจงข้อเท็จจริง และแสดงความคิดเห็นต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			

คุณภาพบริการ	ดี	พอใช้	ไม่ดี
11. ความซื่อสัตย์ สุจริต ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 12. ความมั่นใจในความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในเรื่องต่าง ๆ ที่มารับบริการ 13. การให้บริการเป็นไปอย่างมีมาตรฐาน 14. ความพร้อมและเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอทางเข้า-ออก ป้ายประกาศ ฯลฯ 15. ความสะดวกของสถานที่ให้บริการ เช่น สถานที่ตั้งของศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ห้องทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ 16. ความพอเพียง ความทันสมัยของอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ เช่น เครื่องใช้สำนักงาน คอมพิวเตอร์ ฯลฯ 17. ความพอเพียงของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการภายในศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ 18. ความรวดเร็วในการให้บริการ 19. ความสะดวก ไม่มีขั้นตอน กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ยุ่งยากซับซ้อน 20. เจ้าหน้าที่ให้บริการกับทุกคนอย่างเสมอภาค ไม่มีการเลือกปฏิบัติ 21. มีการจัดลำดับ (บัตรคิว) 22. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการบนศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ เช่น ที่นั่งพัก ทวี น้ำดื่ม ห้องน้ำ ไว้อย่างเพียงพอ 23. การจัดการอำนวยความสะดวกในการเข้า-ออกของคนและสิ่งของ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ สถานที่จอดรถ การจัดพื้นที่การให้บริการ 24. ความสะอาดเรียบร้อยของสำนักงาน 25. การจัดเอกสารอย่างเป็นระบบพร้อมให้บริการ 26. การจัดผังสถานที่ทำงานให้เกิดความสะดวก สามารถติดต่องานได้อย่างมีระบบ			

ตอนที่ 3 ความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้รับบริการที่จุดบริการเดียวกัน ณ ศูนย์บริการ
เบ็ดเสร็จของด่านศุลกากรแม่สาย จังหวัดเชียงราย

**3.1 ความคาดหวังที่ท่านต้องการได้รับจากศูนย์บริการเบ็ดเสร็จของด่านศุลกากรแม่สาย
จังหวัดเชียงราย**

คำชี้แจง ก่อนท่านจะมารับบริการของศูนย์บริการเบ็ดเสร็จของด่านศุลกากรแม่สาย จังหวัด
เชียงราย ท่านมีความคาดหวังที่จะได้รับบริการในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้หรือไม่ เพียงใด

โปรดพิจารณาเลือกคำตอบที่ตรงกับสิ่งที่ท่านคาดหวังมากที่สุด เพียงข้อละ 1 คำตอบ

การให้บริการ	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก ไม่คาดหวัง
1. มีการจัดบริการทุกด้านรวมไว้ที่จุดเดียวกัน ณ ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จของด่านศุลกากร แม่สาย					
2. สามารถรับบริการทั้งการออกไปรับรอง การ ออกใบอนุญาตต่าง ๆ การวิเคราะห์ต่าง ๆ ได้ที่จุดบริการเดียว					
3. ได้รับการอำนวยความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ หลาย ๆ หน่วยงาน เช่น ด้านตรวจคน พืช อาหาร ยา สัตว์ สิ่งของมาให้บริการ ณ จุดเดียวกัน					
4. มีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยี ที่ทันสมัยในการให้บริการ					
5. การให้บริการตรวจปล่อยสินค้านำเข้า - ส่งออก เป็นไปอย่างรวดเร็ว สะดวก					
6. สามารถอำนวยความสะดวกตรวจบันทึกการ เข้า – ออกของแรงงานต่างด้าว นักท่องเที่ยว และประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องตาม กฎหมาย					

การให้บริการ	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก ไม่คาดหวัง
7. มีการให้บริการที่โปร่งใส ไม่มีการเรียกร้อง ผลประโยชน์จากเจ้าหน้าที่ 8. ได้รับการอำนวยความสะดวกในการ เคลื่อนย้ายสินค้า 9. สามารถลดระยะเวลาการดำเนินการทาง พิธีการศุลกากรได้จากเดิม 10. สามารถลดต้นทุนทางการค้าลงได้ 11. สามารถลดขั้นตอน การตรวจปล่อย – นำเข้าสินค้าลง 12. มีกฎ ระเบียบ ขั้นตอนในการตรวจปล่อย – นำเข้า ที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการค้า 13. สามารถแก้ไขปัญหาความล่าช้า ไม่สะดวก ในกระบวนการตรวจปล่อยของหลาย หน่วยงานที่ซับซ้อนลงได้ 14. มีเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ด้านการนำเข้า – ส่งออกคอยให้บริการอย่าง ต่อเนื่องตามวัน เวลาที่กำหนด 15. มีการประสานการทำงานและการให้บริการ ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่จากหน่วยงาน ต่าง ๆ ใ้ดีอย่างดี 16. ความคาดหวังอื่น ๆ ที่ท่านต้องการ ได้รับ.....					

3.2 บริการที่ท่านได้รับจริง ณ ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จของด่านศุลกากรแม่สาย จังหวัดเชียงราย

คำชี้แจง จากการที่ท่านมีประสบการณ์ในการเข้ารับบริการจากศูนย์บริการเบ็ดเสร็จของด่านศุลกากรแม่สายมาแล้ว ท่านได้รับบริการในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้สอดคล้องกับสิ่งที่ท่านได้คาดหวังหรือต้องการหรือไม่ เพียงใด

โปรดพิจารณาเลือกคำตอบที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงที่ท่านได้พบ หรือได้สัมผัสมาเพียงข้อละ 1 คำตอบ

การให้บริการ	ความสอดคล้องตรงกับสิ่งที่คาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก ไม่สอดคล้อง
1. มีการจัดบริการทุกด้านรวมไว้ที่จุดเดียวกัน ณ ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จของด่านศุลกากรแม่สาย					
2. สามารถรับบริการทั้งการออกใบรับรอง การออกใบอนุญาตต่าง ๆ การวิเคราะห์ต่าง ๆ ได้ที่จุดบริการเดียว					
3. ได้รับการอำนวยความสะดวกจากเจ้าหน้าที่หลาย ๆ หน่วยงาน เช่น ด่านตรวจคน พืช อาหาร ยา สัตว์ สิ่งของมาให้บริการ ณ จุดเดียวกัน					
4. มีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการให้บริการ					
5. การให้บริการตรวจปล่อยสินค้านำเข้า - ส่งออก เป็นไปอย่างรวดเร็ว สะดวก					
6. สามารถอำนวยความสะดวกตรวจบันทึกการเข้า - ออกของแรงงานต่างด้าว นักท่องเที่ยว และประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องตามกฎหมาย					
7. มีการให้บริการที่โปร่งใส ไม่มีการเรียกร้องผลประโยชน์จากเจ้าหน้าที่					

การให้บริการ	ความสอดคล้องตรงกับสิ่งที่คาดหวัง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก ไม่สอดคล้อง
8. ได้รับการอำนวยความสะดวกในการเคลื่อนย้ายสินค้า					
9. สามารถลดระยะเวลาการดำเนินการทางพิธีการศุลกากรได้จากเดิม					
10. สามารถลดต้นทุนทางการค้าลงได้					
11. สามารถลดขั้นตอน การตรวจปล่อย – นำเข้าสินค้าลง					
12. มีกฎ ระเบียบ ขั้นตอนในการตรวจปล่อย – นำเข้า ที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการค้า					
13. สามารถแก้ไขปัญหาความล่าช้า ไม่สะดวก ในกระบวนการตรวจปล่อยของหลายหน่วยงานที่ซับซ้อนลงได้					
14. มีเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องด้านการนำเข้า – ส่งออกคอยให้บริการอย่างต่อเนื่องตามวัน เวลาที่กำหนด					
15. มีการประสานการทำงานและการให้บริการของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างดี					

ของด่านสุลกักรแม่สาย โปรดเสนอปัญหาของท่านมา เพื่อจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขต่อไป

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาวิจัยค้นคว้าอิสระ หัวข้อเรื่อง “คุณภาพการให้บริการของศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ของด้านศุลกากรแม่สาย จังหวัดเชียงราย” สำหรับการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ การตอบแบบสอบถามครั้งนี้จะไม่มีผลต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด แบบสอบถามชุดนี้มีทั้งหมด 3 ตอน กรุณาตอบทุกข้อ

.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุดและเติมข้อความในช่องว่าง

1. ปัจจุบันท่านมีอายุ.....ปี

--	--	--

2. เพศ

--

() 1. ชาย () 2. หญิง

3. ระดับการศึกษา

--

() 1. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. () 2. ปวส. / ปวท. / อนุปริญญา

() 3. ปริญญาตรี () 4. สูงกว่าปริญญาตรี

4. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งในสายงานใด

--

() 1. พิธีการ () 2. ธุรการ

() 3. ปราบปราม () 4. อื่น ๆ (ระบุ).....

6. สถานภาพของท่าน ☐

- () 1. ข้าราชการ () 2. ลูกจ้างประจำ
() 3. ลูกจ้างชั่วคราว () 4. พนักงานราชการ

7. ภูมิลำเนาของท่านอยู่ที่ใด ☐

- () 1. ภาคเหนือ () 2. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
() 3. ภาคกลาง () 4. ภาคใต้

8. ท่านเป็นตัวแทนจากหน่วยงานใด ☐

- () 1. กระทรวงการคลัง (ศุลกากรฯ)
() 2. กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (ด้านตรวจพืช กรมวิชาการเกษตร, ด้านกักกันสัตว์ กรมปศุสัตว์ฯ)
() 3. กระทรวงสาธารณสุข (ด้านอาหารและยาฯ)
() 4. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ด้านตรวจคนเข้าเมืองฯ)

ตอนที่ 2 ปัญหาอุปสรรคของการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จของศูนย์บริการเบ็ดเสร็จของด้านศุลกากร
แม่สาย จังหวัดเชียงราย

จากการที่ท่านเป็นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ท่านพบปัญหาหรือ
อุปสรรค

ในด้านต่าง ๆ หรือไม่ โปรดพิจารณาเลือกคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงที่ท่านพบมากที่สุด

การดำเนินงานของศูนย์	ใช่ พบ ปัญหา	ไม่ใช่ ไม่พบ ปัญหา
ด้านการประสานความร่วมมือ 1. ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่ต้องทำงานร่วมกัน ณ ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ 2. การจัดเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานของท่านมาประจำศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ เพื่อให้บริการลูกค้า 3. การจัดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ [Local Area Network (LAN)] จากศูนย์บริการเบ็ดเสร็จไปยังระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานต้นสังกัด 4. การทำหน้าที่พิจารณาคำร้องคำขอรับอนุญาตผ่านระบบเครือข่ายเชื่อมโยงไปยังหน่วยงานต้นสังกัด และออกใบอนุญาตให้ผู้ประกอบการ (ประชาชน) ทันที 5. การตรวจสอบสินค้าหรือชักตัวอย่างสินค้าหรือออกไปกำกับสินค้าให้เสร็จสิ้น ณ จุดรับบริการ 6. การอำนวยความสะดวกในการเคลื่อนย้ายสินค้า 7. การให้บริการด้านการขอตรวจพิสูจน์สัญชาติ การรับรายงานตัวคนไทย การขอยุ่ต่อในราชอาณาจักรไทย การตรวจลงตราประทับ เข้า – ออกประเทศ 8. งานบริการด้านการนำเข้า – ส่งออกของหน่วยงานต่าง ๆ เช่น ด้านตรวจพืช สัตว์ อาหาร ยา คน ของศูนย์บริการ		

การดำเนินงานของศูนย์	ใช่ พบ ปัญหา	ไม่ใช่ ไม่พบ ปัญหา
9. การแก้ไขระเบียบ กฎหมาย และขั้นตอนการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ไม่มีข้อขัดแย้ง 10. ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่ไม่เหมาะสมสอดคล้องกับปริมาณงาน 11. การขาดความรู้ ความสามารถและความเข้าใจในระเบียบวิธีการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ 12. ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน 13. อาคารสถานที่ ตลอดจนอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ยังไม่มีความพร้อม 14. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการไม่เพียงพอ 15. ขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในด้านการบริหารงานบุคคล (การสับเปลี่ยนโยกย้าย) 16. เมื่อเกิดปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ไม่สามารถรับคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชาหรือผู้ร่วมงาน 17. การนำระบบการให้บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) มาใช้ในการปฏิบัติงานยังขาดความสมบูรณ์ต่อเนื่อง		

ปัญหาอื่น ๆ (โปรดระบุ) ตามที่ท่านพบจริงจากการทำงาน ณ ศูนย์บริการ

.....

Copyright © by Chiang Mai University

.....

All rights reserved

.....

18. โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการเบ็ดเสร็จของศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ
ของด่านศุลกากรแม่สาย จังหวัดเชียงราย

18.1 ท่านคิดว่าปัญหาอุปสรรคของการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ เช่น สถานที่ บุคลากร ระเบียบ ข้อบังคับ
อื่น ๆ ควรมีแนวทางแก้ไขอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

18.2 ท่านมีข้อเสนอแนะ หรือคำแนะนำสำหรับแนวทางการให้บริการเพื่อให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล นางสาวพินิตา ใจแก้ว รหัสประจำตัว 4784075

วัน เดือน ปี เกิด 15 กุมภาพันธ์ 2504

ประวัติการศึกษา - สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนห่มเกล้าพิทยาคม
- สำเร็จการศึกษา บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการทรัพยากรมนุษย์)
สถาบันราชภัฏจังหวัดเชียงราย

ประวัติการทำงาน - ปี 2529-ปัจจุบัน นายตรวจสุลกการ สำนักงานสุลกการภาคที่ 4
อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา