

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีลักษณะเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อวิเคราะห์ระดับคุณภาพที่ผู้ใช้บริการมีต่อการให้บริการของสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน 2) เพื่อสำรวจความคาดหวังและความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน และ 3) เพื่อเสาะหาปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ และแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการให้ดีขึ้นและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากขึ้น

กลุ่มประชากรสำหรับการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ใช้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จำนวน 300 คน ซึ่งเป็นกลุ่มบุคคลที่ใช้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน สำหรับเล่นกีฬาและออกกำลังกายเป็นประจำ โดยผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามให้ผู้ใช้บริการตอบ และได้รับแบบสอบถามที่กรอกข้อความสมบูรณ์ กลับคืนมา จำนวน 256 ชุด

5.1 สรุปผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามครั้งนี้ เป็นผู้ใช้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จำนวนทั้งสิ้น 300 ราย ปรากฏว่าได้รับแบบสอบถามซึ่งมีข้อมูลสมบูรณ์ครบถ้วน จำนวน 256 ชุด โดยผู้ตอบสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 256 รายนั้น ประกอบด้วย เพศชาย 166 คน คิดเป็นร้อยละ 64.8 และ เพศหญิง 89 คน คิดเป็นร้อยละ 34.8 และมีผู้ไม่ตอบ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.4 อายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 16-25 ปี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 37.9 รองลงมาอยู่ในช่วงอายุต่ำกว่า 16 ปี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 28.5 ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาค้นคว้า อนุปริญญาจำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 52.0 รองลงมามีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 31.3 อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นอาชีพอื่นๆ จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 46.5 รองลงมาเป็นอาชีพรับราชการ จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 18.4 รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 40.2 รองลงมาอยู่ระหว่าง 5,001-10,000 บาท จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 18.8

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

การวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คุณภาพการให้บริการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกของสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

คุณภาพการให้บริการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความคิดเห็นโดยทั่วไปว่า การให้บริการในระดับพอใช้ โดยคุณภาพการให้บริการที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าอยู่ในระดับสูงสุด ได้แก่ ความพอเพียงของสถานที่เล่นกีฬาแต่ละชนิดที่ท่านมาใช้บริการ และความพอเพียงของสถานที่จอดรถ

ตอนที่ 2 คุณภาพการให้บริการด้านความปลอดภัย ของสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

คุณภาพการให้บริการด้านความปลอดภัยของสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน กลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นโดยรวมว่าการให้บริการอยู่ในระดับพอใช้ โดยคุณภาพการให้บริการที่มีระดับสูงสุด ได้แก่ ความปลอดภัยในการเดินทางมาใช้บริการที่สนามกีฬาฯ และความปลอดภัยในการมาใช้บริการของสนามกีฬาฯ ในเวลากลางวัน

ตอนที่ 3 คุณภาพการให้บริการด้านการบริการ ของสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

คุณภาพการให้บริการด้านการบริการของสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน โดยรวมแล้วกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า อยู่ในระดับพอใช้ โดยคุณภาพการให้บริการที่มีระดับสูงสุด ได้แก่ ความเหมาะสมของวัน เวลา ที่เปิดให้บริการสนามกีฬาฯ และความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่

อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาถึงการให้บริการโดยรวม ทั้ง 3 ด้านแล้วกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า การให้บริการของสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนอยู่ในระดับพอใช้

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคาดหวังและความต้องการของผู้ใช้บริการที่ต้องการได้รับจากการมาใช้บริการที่สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

ความคาดหวังและความต้องการของผู้ใช้บริการที่คาดหวัง และต้องการได้รับจากการมาใช้สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนอยู่ในระดับมากโดยความคาดหวังและความต้องการที่มีระดับสูงสุด ได้แก่คาดหวังและต้องการที่จะใช้สนามกีฬาฯ แห่งนี้เป็นสถานที่ในการออกกำลังกาย และสามารถทำการออกกำลังกายหรือเล่นกีฬาได้เป็นประจำ ต้องการให้มีประเภทกีฬา ที่หลากหลาย ให้การออกกำลังกายที่ทันสมัยพอเพียงต่อความต้องการของประชาชน เป็นต้น

ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการมาใช้บริการที่สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

ปัญหาและอุปสรรคที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการมาใช้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนโดยรวมมีปัญหาในระดับปานกลาง โดยสิ่งที่เป็นปัญหามากที่สุดคือ สนามกีฬาเก่าชำรุด ยังล้าสมัย ไม่ได้รับการปรับปรุง พัฒนา อีกทั้งยังขาดแคลนครู ผู้สอน ขาดแคลนอุปกรณ์การกีฬาต่างๆ เป็นต้น

5.2 อภิปรายผล

ประเด็นที่น่าสนใจที่ผู้วิจัย เห็นว่านำมาอภิปรายผลสรุป ได้ดังนี้

ในเรื่องของคุณภาพการบริการของสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนนั้น

จากผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชนที่มาใช้บริการส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 16 ปี จนถึง 35 ปีซึ่งมาใช้บริการของ สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนส่วนใหญ่จะอยู่มีตั้งแต่ 36 ปี จนถึง 56 ปี ขึ้นไปมีน้อย แสดงให้เห็นว่า คนที่อยู่ในวัยเด็ก เยาวชน มีความเข้าใจว่าการออกกำลังกายมีคุณประโยชน์อย่างไร ซึ่งก็เป็นไปตามเป้าหมายของ การกีฬาแห่งประเทศไทย ที่ต้องการให้เยาวชนไทยมีเอกลักษณ์ที่ดีต้องการออกกำลังกาย และการเล่นกีฬาเพื่อจะได้มีทักษะการเล่นกีฬาพื้นฐานที่ถูกต้อง

อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาถึงผลการศึกษา ที่กลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็นถึงคุณภาพการบริการแล้ว พบว่าการให้บริการของสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนอยู่ในระดับที่ยังไม่ดี คือ พอใช้ ได้เท่านั้น ซึ่งก็สอดคล้องกับสภาพปัญหาที่กลุ่มตัวอย่าง ชี้ให้เห็นว่าการให้บริการของสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ยังมีปัญหาในระดับปานกลาง โดยเฉพาะความเก่า ชำรุด ของ สนามกีฬา ความล้าสมัย การขาดแคลนครูผู้สอน หรือให้คำแนะนำ

ตลอดจนยังมีอุปกรณ์กีฬาที่ไม่พอเพียง และชำรุดอยู่มาก ซึ่งเป็นสิ่งที่การกีฬาแห่งประเทศไทยควรให้ความสนใจ ในการเข้ามาให้การสนับสนุนในส่วนเหล่านี้ให้มากขึ้น

อีกทั้งผลการวิจัยนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของ วีระพงษ์ บางท่าไม้ ที่ได้ศึกษาไว้ตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2543 แล้วว่า การดำเนินงานของสนามกีฬาฯ ยังมีปัญหาเรื่องการ ขาดอุปกรณ์ และ สนามกีฬาที่ได้มาตรฐาน อุปกรณ์ และสนามเก่า ชำรุด ทรุดโทรม จนถึงปัจจุบันเวลาผ่านมา 5 ปีแล้ว ปัญหานี้ยังคงเกิดขึ้นอยู่ แสดงให้เห็นว่าทางการกีฬาแห่งประเทศไทย หรือแม้กระทั่งวงการท่องเที่ยว และกีฬา ซึ่งจัดตั้งขึ้นมามีการกำหนดยุทธศาสตร์ไว้อย่างสวยงาม ไว้ในแผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 3 (พ.ศ.2545-2549) ก็คงเป็นเพียงสิ่งที่เขียนไว้ในกระดาษเท่านั้น ไม่มีความจริงจัง จริงจังต่อการนำไปปฏิบัติ ให้บรรลุแต่ประการใด

นอกจากนี้ประเด็นที่น่าสนใจ ที่ได้รับจากการวิจัยนี้คือ ประชาชนในพื้นที่ที่มารับบริการ สนามกีฬากองการบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ยังมีความคาดหวัง และต้องการอย่างมากที่จะให้ พวกเขาสามารถใช้สนามกีฬากองการบริหารส่วนจังหวัดลำพูน แห่งนี้เป็นที่ออกกำลังกายเป็นประจำ และต้องการให้มีการจัดประเภทกีฬาที่หลากหลายให้ประชาชนได้เลือกออกกำลังกาย มีอุปกรณ์การกีฬาที่เพียงพอ มีครูหรือเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำ ซึ่งสิ่งเหล่านี้น่าจะเป็นไปตามความคาดหวังได้ถ้าทางการกีฬาแห่งประเทศไทย และรัฐบาลให้การสนับสนุน ช่วยเหลืออย่างจริงจัง

จากผลการวิจัยนี้มีความสอดคล้องกับ ทฤษฎีความคาดหวังของ Victor H Vroom ที่ว่า ความคาดหวังคือความเชื่อเกี่ยวกับความน่าจะเป็นว่าการที่ได้ออกกำลังกายเป็นประจำ จะทำให้มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง ปราศจากโรคภัยไข้เจ็บ ดังนั้น เขาจึงต้องออกกำลังกาย และเล่นกีฬาโดยคาดหวังว่า จะได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว มีครูคอยแนะนำ มีอุปกรณ์ และสถานที่ออกกำลังกายที่ทันสมัย พอเพียง สะอาด ปลอดภัย ได้รับบริการอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นผลการวิจัยนี้น่าจะเป็นสิ่งที่ทางการกีฬาแห่งประเทศไทย ควรพยายามผลักดันช่วยเหลือ สนามกีฬาฯ ที่มีอยู่ในประเทศให้สามารถพัฒนา เป็นสถานที่ออกกำลังกายให้ประชาชนได้อย่างแท้จริง อย่าปล่อยให้เป็นการของท้องถิ่นโดยลำพัง

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ควรปรับปรุงสนามกีฬากองการบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ให้อยู่ในสภาพที่สามารถให้บริการประชาชนได้ตลอดเวลา

5.3.2 ควรเร่งดำเนินการจัดกิจกรรมอื่นที่จะทำให้สนามชำรุดทรุดโทรม รวมทั้งจัดสร้างสถานที่ออกกำลังกายเพิ่มเติม เช่น สวนสุขภาพ ลานกีฬาเอนกประสงค์ เพื่อเป็นสถานที่ออกกำลังกายและพักผ่อนหย่อนใจ