

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีวิจัย

#### 3.1 รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีลักษณะเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

#### 3.2 วิธีดำเนินการวิจัย

3.2.1 ประชากร ได้แก่ ผู้ใช้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ซึ่งเป็นกลุ่มบุคคลที่มาใช้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนสำหรับเล่นกีฬาและออกกำลังกายเป็นประจำ

#### 3.2.2 กลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ให้การเลือกกลุ่มตัวอย่าง แบบเจาะจง (Purposive sampling) จำนวน 300 คน โดยคัดเลือกจากประชาชนที่มาใช้บริการ สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เพื่อเล่นกีฬา และออกกำลังกาย ตั้งแต่ช่วงเดือน พฤษภาคม ถึง มิถุนายน พ.ศ.2548

ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลโดยการเก็บแบบสอบถามให้ผู้ที่มาใช้บริการแบบบังเอิญ (Occidental sampling) โดยเฉลี่ยวันละ 10 ราย รวม 26 วัน

โดยแจกไปจำนวน 300 ชุด ได้เก็บแบบสอบถามที่สมบูรณ์ 256 ชุด ที่มาทำการวิเคราะห์ได้

#### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยศึกษาจากเอกสารอ้างอิงและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 5 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคาดหวังและความต้องการของผู้ใช้บริการที่ต้องการได้รับการมาใช้บริการที่สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคที่ผู้ใช้บริการได้รับการมาใช้บริการที่สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

ตอนที่ 5 การตรวจสอบสมมติฐาน

3.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ใช้วิธีการคำนวณตามหลักสถิติเบื้องต้น คือ ค่าร้อยละโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for windows

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้คือ

- สถิติบรรยาย (Descriptive Statistical) ใช้

1.) การแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ (Frequency Distribution and Percentage) ใช้แสดงการกระจายของกลุ่มตัวอย่างตามตัวแปรสถานภาพส่วนตัว และปัจจัยเกี่ยวกับระดับคุณภาพการให้บริการของสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

2.) การหาค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) ใช้สำหรับวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยของข้อมูลปัจจัยเกี่ยวกับระดับคุณภาพการให้บริการของสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

- สถิติอนุมาน (Inferential Statistical) ใช้

1.) ใช้ Pearson's Correlation Coefficient สำหรับทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 1

2.) ใช้ T-test สำหรับทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 2

**เกณฑ์การให้ค่าคะแนน และการแปลผล**

คำถามตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม เพื่อวัดความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของสนามกีฬาใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริการ ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความปลอดภัย

ลักษณะคำตอบของแบบสอบถามเป็นมาตรฐาน ประเมินค่า 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้ค่าคะแนนดังนี้

ไม่ใช่มาก	ให้ค่าคะแนน	1
ไม่ดี	ให้ค่าคะแนน	2
พอใช้	ให้ค่าคะแนน	3
ดี	ให้ค่าคะแนน	4
ดีมาก	ให้ค่าคะแนน	5

เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนระดับคุณภาพการให้บริการ ทั้ง 3 ด้าน แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยแบ่งช่วงระดับด้วยวิธีการหาความกว้างของอักษร ภาคชั้น โดยใช้สูตรการหาความกว้างอันตรภาคชั้น ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{อันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{พิสัย}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} = 0.8 \end{aligned}$$

จากการพิจารณาข้างต้น จึงกำหนดให้การแบ่งระดับคุณภาพบริการดังนี้

คะแนนตั้งแต่ 4.21 – 5.00 มีคุณภาพสูงมาก / ดีมาก

คะแนนตั้งแต่ 3.41 – 4.20 มีคุณภาพสูง / ดี

คะแนนตั้งแต่ 2.61 – 3.40 มีคุณภาพปานกลาง / พอใช้

คะแนนตั้งแต่ 1.81 – 2.60 มีคุณภาพต่ำ / ไม่ดี

คะแนนตั้งแต่ 1.00 – 1.80 มีคุณภาพต่ำมาก / ไม่ดีอย่างมาก

คำถามส่วนที่ 3 เกี่ยวกับความคาดหวัง และความต้องการ ใช้เกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

คาดหวัง / ต้องการ มากที่สุด ให้ 5 คะแนน

คาดหวัง / ต้องการ มาก ให้ 4 คะแนน

คาดหวัง / ต้องการ ปานกลาง ให้ 3 คะแนน

คาดหวัง / ต้องการ น้อย ให้ 2 คะแนน

คาดหวัง / ต้องการ น้อยมาก ให้ 1 คะแนน

เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนมีดังนี้

คะแนนตั้งแต่ 4.21 – 5.00 หมายถึง มีคาดหวัง / ต้องการมากที่สุด

คะแนนตั้งแต่ 3.41 – 4.20 หมายถึง มีคาดหวัง / ต้องการมาก

คะแนนตั้งแต่ 2.61 – 3.40 หมายถึง มีคาดหวัง / ต้องการปานกลาง

คะแนนตั้งแต่ 1.81 – 2.60 หมายถึง มีคาดหวัง / ต้องการน้อย

คะแนนตั้งแต่ 1.00 – 1.80 หมายถึง มีคาดหวัง / ต้องการน้อยมาก