

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 หมวด 5 ตามมาตรา 14 กำหนดให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การกีฬา การศึกษาด้านกีฬา นันทนาการ และราชการอื่นตามที่กฎหมายกำหนด ให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2546 : 1) และตามพระราชกฤษฎีกาโอนกิจการบริหารและอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 มาตรา 28 ให้โอนอำนาจหน้าที่ของรัฐมนตรีในการดำเนินการเกี่ยวกับหน่วยงานของรัฐ คือ การกีฬาแห่งประเทศไทย และการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย มาอยู่ในการกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาด้วย

การกีฬาแห่งประเทศไทย เป็นองค์กรหลักในการพัฒนากีฬาทุกระดับ เพื่อให้ประเทศเป็นหนึ่งในกลุ่มผู้นำทางการกีฬา โดยมีพันธกิจ คือ การพัฒนากีฬาทุกระดับให้ได้มาตรฐานสากลและเข้าถึงประชาชนทุกกลุ่ม พัฒนานักกีฬาและบุคลากรทางการกีฬาให้มีขีดความสามารถเป็นที่ยอมรับของนานาชาติ ให้ความรู้และถ่ายทอดเทคโนโลยีทางด้านกีฬาแก่ประชาชนอย่างมีคุณภาพ ส่งเสริมและพัฒนากีฬาอาชีพให้เป็นระบบ ประสานองค์กรด้านกีฬาอย่างเป็นเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศด้วยการมีส่วนร่วม และพัฒนาระบบธุรกิจและสิทธิประโยชน์ทางกีฬา ตลอดจนบูรณาการการท่องเที่ยวกับการกีฬาเพื่อสร้างงานและรายได้ (สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2546 : 30)

ในแผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2545 – 2549) ได้มีการวางกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ไว้ 6 ยุทธศาสตร์ คือ

1. การพัฒนาการกีฬาขั้นพื้นฐาน
2. การพัฒนาการกีฬาเพื่อมวลชน
3. การพัฒนาการกีฬาเพื่อความเป็นเลิศ
4. การพัฒนาการกีฬาเพื่อการอาชีพ

5. การพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา

6. การพัฒนาการบริหารการกีฬา

(การกีฬาแห่งประเทศไทย สำนักนายกรัชมุนตรี, 2544: 10-11)

การพัฒนาการกีฬารากฐาน มีวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลัก คือ เพื่อพัฒนาเด็กและเยาวชนให้มีความสามารถขั้นพื้นฐานในการเล่นกีฬา มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการออกกำลังกายและเล่นกีฬา มีเจตคติที่ดีและมีทักษะพื้นฐานในการเล่นกีฬา สามารถเล่นกีฬาได้ คู่มือกีฬาเป็น มีคุณธรรม จริยธรรม ระเบียบวินัย และน้ำใจนักกีฬา สามารถนำทักษะการออกกำลังกายและเล่นกีฬาไปใช้ในชีวิตประจำวันเพื่อสุขภาพและห่างไกลสิ่งเสพติด รวมทั้งเป็นพื้นฐานในการพัฒนากีฬาไปสู่ความเป็นเลิศ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและสังคม ทั้งนี้ ได้มีแนวทางการพัฒนา โดยการพัฒนากีฬารากฐานในระบบโรงเรียนและนอกระบบโรงเรียน เช่น เผยแพร่ความรู้ในการออกกำลังกาย สนับสนุนให้เยาวชนในสถานศึกษาทุกระดับออกกำลังกายและเล่นกีฬา พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรพลศึกษาทุกระดับอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้ภาครัฐและเอกชนมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการออกกำลังกาย การเล่นกีฬา จัดหาและฝึกอบรมผู้ฝึกสอนกีฬารากฐานและอาสาสมัครผู้นำด้านการกีฬาประจำหมู่บ้านและตำบล เป็นต้น

การพัฒนาการกีฬาเพื่อมวลชน มีวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลัก คือ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนทุกกลุ่ม รวมทั้งบุคคลกลุ่มพิเศษและผู้ด้อยโอกาสได้ออกกำลังกายและเล่นกีฬาให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตเป็นประจำทั้งกีฬาไทยและสากล เพื่อส่งเสริมสุขภาพและนันทนาการ รวมทั้งสร้างคุณธรรม จริยธรรม ความสามัคคีและความมีวินัยของคนในชาติ โดยมีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ดังนี้

1. จัดให้มีการกำหนดมาตรการและเผยแพร่ความรู้ด้านการกีฬาเพื่อมวลชนอย่างจริงจัง
2. จัดให้มีการเพิ่มปริมาณและประสิทธิภาพของส่วนงานกีฬาเพื่อมวลชน
3. จัดให้มีการเพิ่มและปรับปรุงสถานที่ออกกำลังกายและเล่นกีฬา
4. จัดให้มีการพัฒนาผู้นำกีฬาเพื่อมวลชน
5. จัดกิจกรรมการออกกำลังกายและเล่นกีฬาสำหรับประชาชนทุกกลุ่มอย่างเหมาะสมและเพียงพอ

การพัฒนาการกีฬาเพื่อความเป็นเลิศ มีวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลัก คือ เพื่อส่งเสริมให้นักกีฬาและนักกีฬาผู้พิการมีโอกาสเข้าร่วมการแข่งขันและพัฒนาความสามารถ ทักษะ และ

จริยธรรมโดยมุ่งเน้นความเป็นเลิศในการแข่งขันกีฬากายในประเทศและนานาชาติ การพัฒนาบุคลากรทางการกีฬาและสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการแข่งขันกีฬาให้ได้มาตรฐานสากล โดยมีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ดังนี้

พัฒนามาตรฐานการจัดการแข่งขันกีฬาทุกระดับ

พัฒนานักกีฬาและบุคลากรทางการกีฬา

สร้างสนามกีฬาที่ได้มาตรฐานในการจัดการแข่งขันและศูนย์วัสดุอุปกรณ์กีฬา รวมทั้งมีการจัดทำระบบบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง

ส่งเสริมการจัดตั้งชมรม สมาคมกีฬา เพื่อพัฒนากีฬาเพื่อการแข่งขัน

จัดตั้งกองทุนสำหรับนักกีฬาและบุคลากรทางการกีฬา

สนับสนุนการจัดการแข่งขันกีฬาคอนฟิการทุกระดับ

การพัฒนาการกีฬาเพื่อการอาชีพ มีวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลัก คือ เพื่อพัฒนากีฬาสากลที่มีศักยภาพ และกีฬาไทยบางชนิดให้เป็นกีฬาอาชีพอย่างมีมาตรฐาน โดยการพัฒนานักกีฬาและบุคลากรทางการกีฬาอาชีพให้มีมาตรฐานสากล จัดให้มีกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการประกอบอาชีพทางการกีฬาที่เหมาะสมและทันสมัย รวมทั้งสร้างแรงจูงใจให้องค์กรเอกชนร่วมส่งเสริมกิจกรรมการกีฬาเพื่อการอาชีพ โดยมีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ดังนี้

1. พัฒนากีฬาสากลที่มีศักยภาพให้เป็นกีฬาอาชีพที่ได้มาตรฐาน
2. พัฒนากีฬามวยไทยและตะกร้อให้เป็นกีฬาอาชีพที่ได้มาตรฐาน
3. กำหนดกฎหมาย ระเบียบและการปฏิบัติรองรับการกีฬาเพื่อการอาชีพ
4. พัฒนานักกีฬาอาชีพและบุคลากรทางการกีฬาอาชีพ
5. จัดตั้งกองทุนพัฒนากีฬาและสวัสดิการนักกีฬาและบุคลากรทางการกีฬาอาชีพ

การพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา มีวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลัก คือ เพื่อพัฒนาและเผยแพร่ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา ส่งเสริมและสนับสนุนให้การศึกษามีทิศทางที่ชัดเจนและสามารถนำผลการวิจัย อาทิ สรีรวิทยาการออกกำลังกายหรือกีฬา โภชนาการการกีฬา จิตวิทยาการกีฬา ชีวกลศาสตร์การกีฬา เวชศาสตร์การกีฬา วิศวกรรมและเทคโนโลยีการกีฬา เป็นต้น มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาสุขภาพของประชาชนทุกกลุ่มและพัฒนาศักยภาพของนักกีฬา บุคลากรทางการกีฬา เครื่องมือ อุปกรณ์และสถานกีฬาให้ได้มาตรฐาน โดยมีแนวทางการพัฒนา ดังนี้

1. ให้มีการพัฒนาหน่วยงานที่รับผิดชอบและดำเนินงานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา
2. ผลิตและพัฒนาบุคลากรด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา
3. สรรหาและพัฒนาเครื่องมือและอุปกรณ์กีฬาที่เหมาะสมและถูกต้องตามหลักวิชาการ
4. สร้างเกณฑ์สมรรถภาพที่พึงประสงค์ของนักกีฬา เด็ก เยาวชน และประชาชน
5. ส่งเสริมให้มีการใช้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬาในการพัฒนาการกีฬา

การพัฒนาการบริหารการกีฬา มีวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลัก คือ เพื่อพัฒนาการบริหารการกีฬาของประเทศไทยให้เป็นระบบ มีเอกภาพและเกิดธรรมาภิบาล องค์กรกีฬาทุกระดับมีการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ และมีการกระจายอำนาจการบริหารงานกีฬาไปสู่ท้องถิ่นและสร้างการมีส่วนร่วมจากองค์กรที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชนทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ในการพัฒนาการกีฬาในลักษณะบูรณาการอย่างเป็นระบบ โดยมีแนวทางในการพัฒนา ดังนี้

1. พัฒนาองค์กรหลักในการบริหารการกีฬาให้ทำหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ
 2. สร้างเสริมความเป็นเอกภาพในการบริหารและพัฒนาการกีฬาร่วมกับทุกองค์กรที่เกี่ยวข้อง
 3. เร่งรัดการจัดตั้งศูนย์สารสนเทศทางการกีฬาในระดับประเทศ ภาค และจังหวัด
 4. พัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์การกีฬา
 5. พัฒนาสมาคมและชมรมกีฬาจังหวัด รวมทั้งสนับสนุนการจัดตั้งชมรมและสโมสรกีฬาในระดับอำเภอ ให้สามารถบริหารและพัฒนาการกีฬาได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง
 6. ทบทวนและปรับเปลี่ยนกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายเกี่ยวกับการกีฬาให้เหมาะสมกับยุคสมัยและเอื้อต่อการบริหารและพัฒนาการกีฬาของประเทศ
 7. ส่งเสริมให้มีการกระจายอำนาจ โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจในการวางแผนและบริหารการกีฬาภายใต้การมีส่วนร่วมของประชาชน
 8. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนร่วมกันระดมเงินกองทุนพัฒนาด้านการกีฬาและสวัสดิการแก่นักกีฬาและบุคลากรทางการกีฬาเพิ่มขึ้นทั้งในระดับประเทศและระดับจังหวัด
 9. ติดตามและประเมินผลการพัฒนาการกีฬาอย่างเป็นระบบ
- (การกีฬาแห่งประเทศไทย สำนักนายกรัฐมนตรียุค 2544 : 11-23)

เพื่อให้การพัฒนากีฬาและการออกกำลังกายกระจายไปสู่ประชาชนทั่วทั้งประเทศตามยุทธศาสตร์ด้านการกีฬาทั้ง 6 ประการดังกล่าว กีฬาแห่งประเทศไทยจึง กำหนดนโยบายการ

ดำเนินงานในระดับต่างๆ เพื่อใช้เป็นกรอบและทิศทางในการพัฒนาและส่งเสริมการกีฬาและการออกกำลังกายของทุกคนในชาติ โดยนโยบายหลักประการหนึ่ง คือ การขยายโอกาสด้านการกีฬาสู่กลุ่มเป้าหมาย มีการกระจายเล่นกีฬาไปทั่วภูมิภาคและทุกชุมชน และส่งเสริมให้ผู้ด้อยโอกาสและผู้พิการได้มีการเล่นกีฬابนพื้นฐานของอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีมาตรฐาน

นโยบายสำคัญอีกประการหนึ่ง คือ การพัฒนาและบูรณะสถานกีฬา โดยจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสถานที่และอุปกรณ์การออกกำลังกายและเล่นกีฬาที่มีมาตรฐานและเหมาะสมเพียงพอต่อความต้องการในระดับตำบล อำเภอ จังหวัด ทั่วทุกภูมิภาค ผลักดันให้มีสถาบันหรือศูนย์ฝึกกีฬาระดับชาติเพื่อเป็นที่ฝึกซ้อมเก็บตัวของนักกีฬาไทยที่เป็นระบบ (การกีฬาแห่งประเทศไทย สำนักนายกรัฐมนตรื, 2547: 22-28)

สนามกีฬาประจำจังหวัดลำพูนในปัจจุบัน อยู่ภายใต้การดูแลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ซึ่งเข้ามาจัดการให้สนามกีฬาถูกใช้ประโยชน์และอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ สำหรับประชาชนที่สนใจจะออกกำลังกายให้มากที่สุด องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบดูแลสนามกีฬากลางจังหวัด ได้มีการบริหารจัดการและพัฒนาสนามกีฬามาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีความพร้อมในทุกๆด้าน และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทั้ง 6 ประการของแผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 3 แต่ก็ประสบปัญหาหลายประการ ซึ่งอาจสรุปประเด็นปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาการกีฬาระดับจังหวัด ได้ดังนี้

ขาดงบประมาณสนับสนุนที่เหมาะสม

ขาดอุปกรณ์ และสนามกีฬาที่เป็นมาตรฐาน

ขาดความร่วมมือจากภาคเอกชน และนักการเมืองในท้องถิ่น

ขาดการประสานงานระหว่างองค์กร หน่วยงานกีฬาตามระบบและรูปแบบที่ดี

ผู้บริหารระดับสูงไม่ค่อยให้ความสำคัญ

การบริหารงานสมาคมกีฬาจังหวัดล้มเหลว ขาดประสิทธิภาพ ไม่เห็นเป็นรูปธรรม

(วิระพงษ์ บางท่าไม้ และคณะ, 2543: 63)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนได้พยายามอย่างต่อเนื่องในการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเห็นคุณค่าของการออกกำลังกายตามนโยบายรัฐบาลที่อยากเห็นประชาชนชาวไทยมีสุขภาพร่างกายแข็งแรง มีสุขภาพจิตดี ลดปัจจัยเสี่ยงต่อโรคร้ายไข้เจ็บต่างๆ ที่กำลังระบาดทั่วทุกมุมโลกในปัจจุบัน แต่เนื่องจากการบริหารงานให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจนั้น เป็นเรื่องที่ทำได้อย่างยิ่ง เนื่องจากสนามกีฬาเองก็ยังไม่มีความพร้อมไม่มากนัก ทั้งด้านเจ้าหน้าที่ผู้ดูแล การให้บริการ ตลอดจนอุปกรณ์ต่างๆ ของสนามกีฬาซึ่งมีไม่เพียงพอและทรุดโทรมเสื่อมสภาพ ใช้การไม่ได้หลายอย่าง ซึ่งทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดเองได้พยายามปรับปรุงซ่อมแซมและหา

งบประมาณเพื่อพัฒนาสนามกีฬาให้เกิดความพร้อมในทุกๆ ด้าน ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะทราบถึงความคาดหวังและความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการสนามกีฬามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อรับทราบปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากประชาชนผู้ใช้บริการ ทั้งนี้เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงสนามกีฬาให้ดียิ่งขึ้น รองรับผู้ใช้บริการให้ดีที่สุด และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ทั้งนี้เพื่อทำให้การบริการสนามกีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เกิดประสิทธิภาพและเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างแท้จริง การศึกษาคุณภาพการให้บริการการใช้สนามกีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งและสอดคล้องกับ แผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2545 - 2549) ทั้งนี้เพื่อให้ทราบถึงปัญหาที่ผู้ใช้บริการประสบอยู่ ตลอดจนแสวงหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน เพื่อพัฒนาการกีฬาทั้งในระดับประเทศ ภูมิภาค และท้องถิ่นสู่ความเป็นเลิศและให้ประชาชนรักการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพพลานามัยที่ดีต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อวิเคราะห์ระดับคุณภาพที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการให้บริการของสนามกีฬามหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1.2.2 เพื่อสำรวจความคาดหวังและความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของสนามกีฬามหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1.2.3 เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรค และเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการให้ดีขึ้นและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากขึ้น

1.3 สมมติฐานในการวิจัย

1.3.1 ความคาดหวังของผู้ใช้บริการมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อคุณภาพบริการ

1.3.2 คุณภาพการให้บริการของสนามกีฬามหาวิทยาลัยเชียงใหม่อยู่ในระดับ

ต่ำ

1.4 ขอบเขตและวิธีดำเนินการวิจัย

1.4.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ใช้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จำนวน 300 คน ซึ่งเป็นกลุ่มบุคคลที่ใช้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนสำหรับเล่นกีฬาและออกกำลังกายเป็นประจำ

1.4.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

1.4.2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ความคาดหวังของผู้ใช้บริการและปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานของสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

1.4.2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ คุณภาพของการให้บริการที่มีต่อสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

1.4.3 การวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีการคำนวณตามหลักสถิติเบื้องต้น คือ ค่าร้อยละ

1.4.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ โปรแกรม SPSS for Window

1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย



1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.6.1 เกิดทัศนคติที่ดีระหว่างผู้ให้บริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

1.6.2 ได้ข้อมูลเพื่อปรับปรุงสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ให้บริการต่อไป