

บรรณานุกรม

- การกีฬาแห่งประเทศไทย กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. 2545. คู่มือการจัดทำแผนยุทธศาสตร์
การพัฒนากีฬาจังหวัดในช่วงแผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 3 (พ.ศ.2545-2549)
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ดอกเบญจ.
- การกีฬาแห่งประเทศไทย สำนักนายกรัฐมนตรี. 2544. แผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 3
(พ.ศ.2545-2549). กรุงเทพมหานคร: นิเวศมิตรการพิมพ์ (1996) จำกัด.
- การกีฬาแห่งประเทศไทย สำนักนายกรัฐมนตรี. 2547. 4 ทศวรรษการกีฬาแห่งประเทศไทย.
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ดอกเบญจ.
- เกริก วัยกษานนท์. 2542. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร: คณะวิทยาการจัดการ
สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- ณัฐชนัน นาทิพย์. 2542. “ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานท่าอากาศยานเชียงใหม่”.
การค้นคว้าแบบอิสระบริการธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ณิรุษ จงอารี. 2544. ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อการใช้บริการการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่.
- ดนัย เทียนพุฒ. 2539. การบริหารทรัพยากรบุคคลในทศวรรษหน้า. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธงชัย สันติวงษ์ และ ชัยยศ สันติวงษ์. 2535. พฤติกรรมบุคคลในองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 3.
กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- นิตยา วัฒนคุณ. 2546. การบริหารสำนักงาน. เชียงใหม่: คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พะยอม วงศ์สารศรี. 2537. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพมหานคร: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- พັນนิชา อ้วนสะอาด. 2544. “การศึกษาความพึงพอใจในงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด
(มหาชน): กรณีศึกษาในเขตจังหวัดเชียงราย และจังหวัดพะเยา”. การศึกษาค้นคว้าด้วย
ตนเอง บริการธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ.
- วีรพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. 2539. คุณภาพในการบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โครงการสนับสนุน
เทคนิคอุตสาหกรรม สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)
- มาลี บุญยะมา. 2539. คุณลักษณะที่ต้องการของผู้ปฏิบัติงานในสถานประกอบการเอกชนตาม
ทัศนะของผู้จัดการฝ่ายบุคคล. กรุงเทพมหานคร: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

ราชบัณฑิตยสถาน. 2525. **พจนานุกรม**. กรุงเทพมหานคร: อักษรเจริญทัศน์.

วีระพงษ์ บางท่าไม้ ภาสินี ค้างเคซ และพรชลิต จุรารักษ์พงศ์. 2543. **การศึกษาวิจัยสถานภาพ การกีฬาแห่งประเทศไทย (สำนักงานการกีฬาแห่งประเทศไทยภูมิภาค)**. กรุงเทพมหานคร: นิเวศนิตรการพิมพ์(1996) จำกัด.

ศราวุธ อภิญาวัชรกุล. 2542. “ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้อุปสงค์ของการใช้บริการโทรศัพท์ระหว่าง ประเทศ”. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2539. **องค์การและการจัดการฉบับมาตรฐาน**. กรุงเทพมหานคร: ชีระฟิล์มและไซเท็กซ์ จำกัด.

สมิต สัมฤทธิ์. 2542. **การต้อนรับและการบริหารที่เป็นเลิศ**. กรุงเทพมหานคร: วิญญูชน.

สำนักงานปลัดกระทรวงท่องเที่ยวและกีฬา. 2546. **เอกสารประกอบการประชุมสัมมนา “เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา” วันที่ 29-30 มกราคม 2546**. กรุงเทพมหานคร: โรงแรมเดอะทวินทาวเวอร์.

สำนักวิจัย สถาบันราชภัฏเพชรบุรี. 2545. **การประเมินผลความพึงพอใจของนายจ้างและหัวหน้างานต่อการดำเนินงานของบัณฑิตจากสถาบันราชภัฏเพชรบุรี**. เพชรบุรี: สถาบันราชภัฏเพชรบุรี.

สำนักวิจัยและบริการวิชาการ สถาบันราชภัฏเชียงใหม่. 2545. **ความพึงพอใจของหน่วยงานและสถานประกอบการต่อบัณฑิตสถาบันราชภัฏเชียงใหม่**. เชียงใหม่: สถาบันราชภัฏเชียงใหม่.

ลำดี บรรณเทศ. 2544. “การนิเทศงานของหัวหน้าพยาบาลและความพึงพอใจในงานของหัวหน้างานพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน เขต 6”. วิทยานิพนธ์ พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุวัจชัย สมไพบุลย์. 2539. **แนวโน้มการจัดการทรัพยากรบุคคล**. กรุงเทพมหานคร: เมิน แมนเนจ.

สัญญา สะดอง และภาสกร เดวิชพงศ์. 2546. **ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อการปฏิบัติงานของศึกษาฝึกประสบการณ์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏเชียงใหม่**. เชียงใหม่: คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏเชียงใหม่.

สุวัจชัย สมไพบุลย์. 2539. **แนวโน้มการจัดการทรัพยากรบุคคล**. กรุงเทพมหานคร: เมิน แมนเนจ.

อรุณ รักธรรม, ศ.ดร. 2540. **การพัฒนาและการฝึกอบรมบุคคล: ศึกษาเชิงพฤติกรรม**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: เอส แอนด์ จี กราฟฟิค.