



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง คุณภาพการให้บริการสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

ตอนที่ 1

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความ และเติมข้อความหรือตัวเลขลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ

1. () ชาย 2. () หญิง

2. อายุ

1. () ต่ำกว่า 16 ปี 2. () 16 - 25 ปี
3. () 26 - 35 ปี 4. () 36 - 45 ปี
5. () 46 - 55 ปี 6. () 56 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. () ต่ำกว่าอนุปริญญา 2. () อนุปริญญา
3. () ปริญญาตรี 4. () ปริญญาโท
5. () ปริญญาเอก

4. อาชีพ

1. () รับราชการ 2. () พนักงานเอกชน
3. () รับจ้าง 4. () ธุรกิจส่วนตัว
5. () อื่นๆ ระบุ

5. รายได้ต่อเดือน

1. () ต่ำกว่า 5,000 บาท 2. () 5,001 - 10,000 บาท
3. () 10,001 - 20,000 บาท 4. () มากกว่า 20,001 บาท

6. การออกกำลังกายหรือเล่นกีฬาต่อสัปดาห์

1. () 1 - 2 วัน 2. () 3 - 4 วัน
3. () 5 - 6 วัน 4. () ทุกวัน

7. ระยะเวลาที่ใช้บริการของศูนย์กีฬาฯ แห่งนี้

1. () ต่ำกว่า 1 ปี 2. () 1 - 2 ปี
3. () 3 - 4 ปี 4. () มากกว่า 4 ปี

8. ชนิดกีฬาที่มาใช้บริการ

- | | |
|-----------------------------|---------------------------|
| 1. () เทนนิส | 2. () แบดมินตัน |
| 3. () แอโรบิก | 4. () ฟุตบอล |
| 5. () เปตอง | 6. () วอลเลย์บอล |
| 7. () บาสเกตบอล | 8. () ตะกร้อ |
| 9. () ศูนย์ฝึกกีฬากลางแจ้ง | 10. () ฟิสิกส์กล้ามเนื้อ |
| 11. () อื่น ๆ ระบุ..... | |

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของ ศูนย์กีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
คำชี้แจง จากการที่ท่านได้ไปใช้บริการของ ศูนย์กีฬาสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนมา ท่านคิดว่าการให้บริการของสนามกีฬา ในด้านต่างๆ ต่อไปนี้เป็นอย่างไร โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตรงกับสิ่งที่จริงที่ท่านประสบมา

2.1 คุณภาพการให้บริการด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

จากการที่ท่านไปใช้บริการของ สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ท่านพบว่า ในด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ไม่ดี	ไม่ดี อย่าง มาก
1. ความสะอาดของสถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกาย					
2. ความพอเพียงของสถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกาย					
3. ความสะอาดของห้องสุขา					
4. ความพอเพียงของห้องสุขา					
5. ความถูกสุขลักษณะของห้องน้ำ					
6. ความพอเพียงของห้องน้ำ					
7. ความทันสมัยของอุปกรณ์ที่จัดบริการในการออกกำลังกาย					
8. มาตรฐานของอุปกรณ์ที่จัดบริการในการออกกำลังกาย					
9. ความพอเพียงของอุปกรณ์ที่จัดบริการในการออกกำลังกาย					
10. ความพอเพียงของสถานที่เล่นกีฬาแต่ละชนิดที่ท่านมาใช้บริการ					
11. ความสะอาดสะดักสบายของสถานที่เล่นกีฬาแต่ละชนิดที่ท่านมาใช้บริการ					
12. ความพอเพียงของโทรศัพท์สาธารณะ					
13. ความเหมาะสมของจุดที่ตั้งโทรศัพท์สาธารณะ					

รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ไม่ดี	ไม่ดี อย่าง มาก
14. ความพอเพียงของสถานที่จอดรถ					
15. ความสวยงามและร่มรื่นของบริเวณโดยรอบ สนามกีฬา ที่ท่านใช้บริการแต่ละชนิดกีฬา					
16. ความสะอาดของสถานที่พักผ่อนก่อนและหลังการออกกำลังกาย					
17. การไม่ถูกรบกวนจากผู้อื่น เมื่อท่านมาใช้บริการ ณ สถานที่พักผ่อนก่อนและหลังการออกกำลังกาย					
18. ความพอเพียงของสถานที่พักผ่อนก่อนและหลังการออกกำลังกาย					
18. ความสะอาดของร้านอาหาร และเครื่องดื่ม					
19. มาตรฐานของร้านอาหาร และเครื่องดื่ม					
20. ความพอเพียงของร้านอาหาร และเครื่องดื่ม					
21. สภาพแวดล้อมของสนามกีฬา บรรยากาศและความสะดวกในการคมนาคม ความเพียงพอของสถานที่จอดรถ					

2.2 การให้บริการด้านความปลอดภัย

ท่านพบกับการให้บริการของ สนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ในการป้องกัน และรักษาความปลอดภัย ดังต่อไปนี้มาน้อยเพียงใด

รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ไม่ดี	ไม่ดี อย่าง มาก
1. ความเหมาะสมของการจัดเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยแก่สมาชิก และทรัพย์สิน					
2. ความปลอดภัยของสถานที่ในการเล่นกีฬาแต่ละชนิดที่ท่านมาใช้บริการ					
3. สถานที่จอดรถมีแสงสว่างเพียงพอ					
4. ความปลอดภัยของสถานที่จอดรถ					
5. ความเหมาะสมของการเปิดไฟตามจุดต่างๆ ภายในสนามกีฬา					
6. ความปลอดภัยของการจัดระบบการจราจรในพื้นที่					
7. ความปลอดภัยเมื่อใช้บริการห้องสุขา					
8. ความปลอดภัยเมื่อใช้บริการห้องเปลี่ยนเครื่องแต่งกาย					

รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ไม่ดี	ไม่ดี อย่าง มาก
9. ความปลอดภัยเมื่อใช้อุปกรณ์กีฬาต่างๆ					
10. ความปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สิน เมื่อมาใช้บริการในสนาม กีฬากีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน					
11. ความปลอดภัยในการเดินทางมาใช้บริการที่สนามกีฬาฯ					
12. ความปลอดภัยในการมาใช้บริการของสนามกีฬาฯ ในเวลา กลางวัน					
13. ความปลอดภัยในการมาใช้บริการของสนามกีฬาฯ ในเวลา กลางคืน					

2.3 คุณภาพด้านการบริการ

ท่านพบกับการให้บริการของ สนามกีฬากีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ในด้านการบริการ
ดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ไม่ดี	ไม่ดี อย่าง มาก
1. ความสม่ำเสมอต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
2. ความเต็มใจต่อการบริการของเจ้าหน้าที่					
3. ความพร้อมต่อการให้บริการ และอุทิสเวลาของเจ้าหน้าที่					
4. การติดต่อ และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการ ของสนาม กีฬาฯ เพื่อให้ประชาชนทราบ					
5. ความมีมนุษยสัมพันธ์ และการปฏิบัติต่อผู้ให้บริการ ของเจ้าหน้าที่					
6. ความสนใจ และความสามารถในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
7. ความสามารถในการให้คำแนะนำแก่ผู้มาใช้บริการ ในเรื่อง เกี่ยวกับการออกค่าลงกายให้ผู้มาใช้บริการเข้าใจ					
8. ความรู้ความสามารถในความรู้ทางวิชาการ ของเจ้าหน้าที่ เกี่ยวกับ การสอนกีฬาพื้นฐานให้ผู้มาใช้บริการ					
9. ความสะดวกต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
10. ความเหมาะสมของวัน เวลา ที่เปิดให้บริการสนามกีฬาฯ					
11. ความสุภาพ มีอัธยาศัยไมตรี ของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อผู้ให้บริการ					

รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ไม่ดี	ไม่ดี อย่าง มาก
12. มีการจัดบริการที่หลากหลายให้ผู้มาใช้บริการ เลือกใช้ออกกำลัง กาย					
13. ความเหมาะสมของบุคลากรของผู้ให้บริการ					
14. มีการจัดบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน					
15. ความเที่ยงธรรมในการให้บริการ					
16. การให้บริการของ สนามกีฬา สามารถสร้างความพึงพอใจให้ ท่านได้					
17. ความรู้สึกอบอุ่นใจ และมีความสุขเมื่อมาใช้บริการที่สนามกีฬา แห่งนี้					
18. ความสนใจ และเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ ที่มีต่อผู้มาใช้บริการ ความเหมาะสมของอัตราค่าเช่าสนาม และค่าใช้บริการอื่นๆ					
19. ความสะดวกในการชำระค่าบริการในแต่ละครั้งที่มาใช้บริการ					
20. ความเหมาะสมของจำนวนเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ					
21. ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่					
22. ความกระตือรือร้นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำ สนาม กีฬา ที่ท่านมาใช้บริการ					

สิ่งที่คาดหวังต้องการ	ระดับความคาดหวัง และต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก/ไม่คาดหวัง
1. ใช้สนามกีฬา แห่งนี้เป็นสถานที่ในการออกกำลังกาย					
2. สามารถทำการออกกำลังกาย หรือเล่นกีฬาได้เป็นประจำ					
3. ได้รับบริการอย่างต่อเนื่อง					
4. ได้รับบริการตามที่ต้องการ					
5. มีประเภทกีฬา ที่หลากหลายให้ประชาชน ได้เลือกออกกำลังกาย					
6. มีอุปกรณ์เครื่องออกกำลังกายที่ทันสมัย เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน					
7. มีครู หรือเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำ หรือสอนวิธีการออกกำลังกายในแต่ละประเภทให้ถูกต้อง					
8. ได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่					
9. มีความรู้เกี่ยวกับการเล่นกีฬาอย่างถูกต้อง					
10. ได้รับบริการที่เสมอภาค ไม่มีการเลือกปฏิบัติ					

11. ความคาดหวังและต้องการอื่นๆ ที่ท่านต้องการได้จากการให้บริการ ของ สโมสรกีฬามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ จังหวัดลำพูน (โปรดระบุ)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตอนที่ 4 ปัญหา และอุปสรรคที่ท่านได้รับจากการมาใช้บริการที่ สนามกีฬาองค์การบริหารส่วน
จังหวัดลำพูน

โปรดพิจารณาเลือกคำตอบที่ตรงกับสิ่งที่ท่านพบมากที่สุด โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน
ช่องว่าง

ปัญหาและอุปสรรค	ใช่/มีปัญหา	ไม่ใช่/ไม่มีปัญหา
1. ผู้บริหารไม่ให้ความสนใจ ที่จะปรับปรุงพัฒนา สนามกีฬาให้เป็นสถานที่ ออกกำลังกายของประชาชนอย่างแท้จริง		
2. เจ้าหน้าที่มีน้อย ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ		
3. สาธารณูปโภค เช่น น้ำประปา ไฟฟ้า ไม่เพียงพอ		
4. สนามกีฬาฯ เก่า ชำรุด ทรุดโทรม		
5. อุปกรณ์สำหรับการเล่นกีฬา เก่า ชำรุด ไม่เพียงพอ		
6. สนามกีฬาฯ ยังล่าสมัยไม่ได้รับการพัฒนา		
7. ไม่มีครู หรือผู้รู้คอยให้คำแนะนำถึงวิธีเล่นกีฬาที่ถูกต้อง		
8. ขาดแคลนอุปกรณ์กีฬา สำหรับบริการประชาชน / ชุมชน		

9. ปัญหาอุปสรรคอื่นๆ ที่ท่านพบ (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

10. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุง การให้บริการของสนามกีฬาฯ (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายพนพล เก่งบุรี
วันเดือนปีเกิด	24 มกราคม 2504
ประวัติการศึกษา	ระดับประถมศึกษา โรงเรียนศรีรัตนวิทยา จังหวัดเชียงใหม่ ระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนโกวิทจาง จังหวัดเชียงใหม่ ระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนโปลิเทคนิคลานนา ระดับอุดมศึกษา คุรุศาสตรบัณฑิต (พลศึกษา) วิทยาลัยครูเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	2534-2542 นักวิชาการส่งเสริมกีฬา 2542-2548 ผู้อำนวยการศูนย์การกีฬาแห่งประเทศไทย จังหวัดลำพูน 2548 – ปัจจุบัน ผู้อำนวยการศูนย์การกีฬาแห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved