



248758

ความสุขในการทำงานของทหารปฏิบัติหน้าที่ ณ โครงการจัดตั้งหมู่บ้าน
ยามชายแดนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ บ้านปางคอง
อำเภอปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ร้อยโทปริญญา ปัญญาวงศ์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กุมภาพันธ์ 2555

600255491



ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



ความสุขในการทำงานของทหารปฏิบัติหน้าที่ ณ โครงการจัดตั้งหมู่บ้านยาม
ชายแดนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ บ้านปางคอง
อำเภอปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ร้อยโทปริญญา ปัญญาวงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

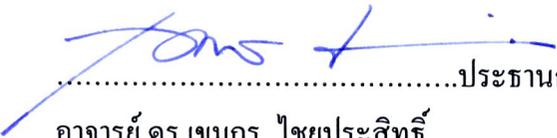
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กุมภาพันธ์ 2555

ความสุขในการทำงานของทหารปฏิบัติหน้าที่ ณ โครงการจัดตั้งหมู่บ้านยามชายแดน
อันเนื่องมาจากพระราชดำริ บ้านปางคอง อำเภอปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ร้อยโทปริญญา ปัญญาวงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร.เชมกร ไชยประสิทธิ์


.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล


.....กรรมการ

ดร.ศันสนา สิริตาม

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ


.....

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

24 กุมภาพันธ์ 2555

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรารกุล ซึ่งกรุณารับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ ตลอดจนตรวจแก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ ดร.เจมกร ไชยประสิทธิ์ ที่กรุณารับเป็นประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ตรวจสอบ แนะนำ แก้ไขการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ให้มีความสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณอาจารย์ ดร.ศันสนา สิริตาม ที่กรุณารับเป็นคณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ตรวจสอบ และแก้ไขการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ให้มีความสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ ให้คำสั่งสอนและประสบการณ์อย่างเต็มความสามารถด้วยดีเสมอมา

ขอขอบพระคุณ เจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจ อีกทั้งผู้ประสานงาน โครงการทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือในการประสานงานทางวิชาการต่างๆ

ขอขอบพระคุณทหารปฏิบัติหน้าที่ ณ โครงการจัดตั้งหมู่บ้านยามชายแดนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ บ้านปางกอง อำเภอปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าแบบอิสระนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจศึกษาค้นคว้าต่อไป

ร้อยโทปริญญา ปัญญาวงศ์

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความสุขในการทำงานของทหารปฏิบัติหน้าที่
ณ โครงการจัดตั้งหมู่บ้านยามชายแดนอัน
เนื่องมาจากพระราชดำริ บ้านปางคอง
อำเภอปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ผู้เขียน

ร้อยโทปริญญา ปัญญาวงศ์

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

248758

การศึกษาเรื่อง ความสุขในการทำงานของทหารปฏิบัติหน้าที่ ณ โครงการจัดตั้งหมู่บ้านยามชายแดนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ บ้านปางคอง อำเภอปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน และระดับความสุขในการทำงานของทหารปฏิบัติหน้าที่ ณ โครงการจัดตั้งหมู่บ้านยามชายแดนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ บ้านปางคอง อำเภอปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากทหารปฏิบัติหน้าที่ ณ โครงการจัดตั้งหมู่บ้านยามชายแดนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ บ้านปางคอง อำเภอปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 144 นาย ข้อมูลจากแบบสอบถามนำวิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์สมการถดถอยแบบเชิงเส้น (Linear Regression) ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

ปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานอย่างมีความสุข พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยต่อปัจจัยด้านความผูกพันต่องาน รองลงมาคือ ปัจจัยด้านความเชื่อมั่น และปัจจัยด้านวัฒนธรรม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับค่อนข้างเห็นด้วยต่อปัจจัยด้านภาคภูมิใจ ความไว้วางใจ และการได้รับการยอมรับ และปัจจัยด้านผลงาน ขณะเดียวกันปัจจัยด้านความมั่นใจ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเฉยๆ

จากการวิเคราะห์สมการถดถอยแบบเชิงเส้น เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานอย่างมีความสุข กับระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานอย่างมีความสุขมีความสัมพันธ์กับระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้ โดยปัจจัยด้านความผูกพันต่องาน มีน้ำหนักในการพยากรณ์มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความเชื่อมั่น ด้านความภาคภูมิใจ ความไว้วางใจ และการได้รับการยอมรับ และด้านผลงาน

Independent Study Title	Happiness at Work of Soldiers Stationed at The Royal Border Patrol Development Project, Ban Pang Khang, Pang Mapha Distict, Mae Hong Son Province
Author	Lieutenant Parinya Panyawong
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

248758

The objective of this independent study was to examine the factors influencing happiness at work and the level of happiness at work of military officers stationed at the Royal Border Patrol Project, Baan Pangkong, Pangmapha Distict, Mae Hong Son Province. The questionnaire was used to collect information from 144 military officers stationed at the Royal Border Patrol Project, Baan Pangkong, Pangmapha Distict, Mae Hong Son Province. The data then was analyzed by using statistic tools which consisted of frequency, percentage, mean and Linear Regression analysis. The outcomes of the study were as followed:

Regarding the factors influencing happiness at work, the respondents agreed with the three following factors respectively: emotionally attachment to work, reliability of work, and culture. They somewhat agreed with pride, trust, acceptance, and performance. Meanwhile, they were indifferent to confidence factor.

According to the Linear Regression analysis to determine the relationship between the factors influencing happiness at work and the level of highest performance at work, it was found that the factors influencing happiness at work was related to the level of highest performance at work. The most relevant factors for the forecast were emotionally attachment to work, reliability of work, pride, trust, acceptance, and performance, respectively.

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 ประโยชน์จากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวคิดและทฤษฎี	5
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 3 ระเบียบและวิธีการศึกษา	17
3.1 ขอบเขตการศึกษา	17
3.2 วิธีการศึกษา	18
3.3 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	21
3.4 ระยะเวลาในการศึกษา	21
บทที่ 4 การวิเคราะห์ผลการศึกษา	22
4.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	23
4.2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสุขในการทำงานของทหารปฏิบัติหน้าที่ ณ โครงการจัดตั้งหมู่บ้านยามชายแดนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ บ้านปางคอง อำเภอปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน	29
4.3 ระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้	39
4.4 ความคิดเห็นของการทำงานอย่างมีความสุข และผลิตภาพในการทำงาน	41

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา (ต่อ)	
4.5 การวิเคราะห์สมการถดถอยแบบเชิงเส้น (Linear Regression) ระหว่างปัจจัยที่มี ผลต่อการทำงานอย่างมีความสุขกับระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการ ทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้	48
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	51
5.1 สรุปผลการศึกษา	51
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	57
5.3 ข้อค้นพบ	61
5.4 ข้อเสนอแนะ	61
บรรณานุกรม	64
ภาคผนวก	67
ประวัติผู้เขียน	76

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า	
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	23
4.2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	23
4.3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	24
4.4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	24
4.5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชั้นยศ	25
4.6	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	25
4.7	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุราชการ	26
4.8	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน	26
4.9	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนวันที่ลาป่วยในช่วงปีที่ผ่านมา	27
4.10	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนชั่วโมงที่ทำงานในหนึ่งสัปดาห์	28
4.11	จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสุขในการทำงานด้านผลงาน	30
4.12	จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสุขในการทำงานด้านความเชื่อมั่น	32
4.13	จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสุขในการทำงานด้านวัฒนธรรมองค์กร	33
4.14	จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสุขในการทำงานด้านความผูกพันต่องาน	34
4.15	จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสุขในการทำงานด้านความมั่นใจ	35
4.16	จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความสุขในการทำงานด้านภาคภูมิใจ ความไว้วางใจ และการได้รับการยอมรับ	37

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
4.17	จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้	39
4.18	จำนวนและร้อยละความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการมีความสุข	41
4.19	จำนวนและร้อยละความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการเปรียบเทียบความสุขกับคนอื่นๆ ที่รู้จัก	42
4.20	จำนวนและร้อยละความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อคนบางคนเป็นคนที่มีความสุขได้เสมอ พวกเขาสามารถมีความสุขกับชีวิตได้ ไม่ว่าจะอะไรจะเกิดขึ้น ก็ตาม และเขาก็สามารถเอาตัวรอดได้ทุกสถานการณ์ บุคลิกภาพที่บรรยายมานี้ตรงกับท่านแค่ไหน	43
4.21	จำนวนและร้อยละความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อคนบางคนไม่มีความสุขเท่าที่ควร และพวกเขาน่าจะมีความสุขกว่านี้ ถ้าหากว่าไม่ทำตัวหุดหู่ไร้อำลังใจ บุคลิกภาพที่บรรยายมานี้ตรงกับท่านแค่ไหน	44
4.22	ค่าเฉลี่ยเวลาที่มีความสุข ไม่มีความสุข และเฉยๆของผู้ตอบแบบสอบถาม	45
4.23	จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายของผู้ตอบแบบสอบถาม	45
4.24	ค่าเฉลี่ยเวลาที่มีรู้สึกมีแรงกระตุ้น หมดเร็วแรง และรู้สึกเฉยๆ ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	46
4.25	ค่าเฉลี่ยเวลาที่ท่านรู้สึกว่าย่างมาก ไม่ยุ่งเลย หรือเฉยๆ ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	46
4.26	จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยสัดส่วนของสิ่งที่ชอบในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	47
4.27	การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานอย่างมีความสุขกับระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้	48

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
2.1	โครงสร้างของการทำงานอย่างมีความสุขของ iOpener	9
3.1	กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาความสุขในการทำงานของทหารปฏิบัติหน้าที่ ณ โครงการจัดตั้งหมู่บ้านยามชายแดนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ บ้านปางคอง อำเภอปางมะผ้า จังหวัดแม่ฮ่องสอน	18
3.2	ตัวอย่างของคำตอบให้เลือกตอบ 7 ระดับ ของ iOpener	20