



248756

ความสุขในการทำงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่

ชนิดา วงศ์บุญ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2554



ความสุขในการทำงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองเชียงใหม่



ชนิดา วงศ์บุญ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2554

ความสุขในการทำงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่

ชนิดา วงศ์บุญ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร.เจมกร ไชยประสิทธิ์

.....

รองศาสตราจารย์ออร์พิน สันติธีรากุล

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ออร์พิน สันติธีรากุล

.....กรรมการ

ดร.ศันสนา สิริตาม

13 กันยายน 2554

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์เป็นอย่างดี จาก รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธรรมาภรณ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และแนวทางที่เป็นประโยชน์ในการทำการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ รวมถึงตรวจทานแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ ดร. เขมกร ไชยประสิทธิ์ และ ดร. ศันสนา สิริตาม ที่กรุณา สละเวลามาร่วมเป็นกรรมการสอบ พร้อมทั้งให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ และตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านผู้ซึ่งให้ความรู้อันมีค่า และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ ประสานงาน โครงการปริญญาโท ภาคพิเศษ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ให้ความ สะดวก และช่วยเหลือในการประสานงานตลอดระยะเวลาการศึกษา

ขอขอบพระคุณตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่ ทุกนายที่ได้สละเวลาในการตอบ แบบสอบถาม และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาครั้งนี้

ท้ายสุดนี้ ขอกราบขอบพระคุณมารดา ญาติๆ และเพื่อนๆ MBA รุ่นที่ 18 ที่ให้การ สนับสนุน ให้คำปรึกษา ให้ความรัก ความหวังใจ และเป็นกำลังใจแก่ผู้ศึกษาเสมอมา ตลอดจน ขอขอบคุณกำลังใจจากทุก ๆ ท่านที่มีได้กล่าวนามมา ณ ที่นี้ ที่มีส่วนทำให้การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สำเร็จ ลุล่วงด้วยดี

ชนิดา วงศ์บุญ

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ความสุขในการทำงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่
ผู้เขียน	นางสาวชนิดา วงศ์บุญ
ปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์อรพิน สันติศรีรากุล

บทคัดย่อ

248756

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่ โดยทำการเก็บข้อมูลจากตำรวจที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 193 นาย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบตอบด้วยตนเอง (Self - Administered Questionnaire) ประกอบด้วย แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล และแบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าแจกแจงเบี่ยง การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงเส้น

ผลการศึกษาพบว่า ตำรวจที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี มีสถานภาพสมรส มีการศึกษาระดับปริญญาตรีและต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่เป็นตำรวจระดับชั้นประทวน รายได้ต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท และมีอายุการทำงานระหว่าง 21 - 30 ปี ภาพรวมความสุขในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยความสุขในการทำงานอยู่ในระดับเห็นด้วยใน 4 ด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นจากมา ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.51) ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.46) ด้านลักษณะงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.44) และค่านิยมร่วมขององค์กร (ค่าเฉลี่ย = 3.43) ซึ่งแสดงว่าองค์กรดำเนินงานใน 4 ด้านนี้อยู่ในระดับที่ดี ส่วนปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ คือ ด้านผู้นำ (ค่าเฉลี่ย = 3.35) และจากการศึกษาความสัมพันธ์ของภาพรวมความสุขในการทำงานกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ รายได้ต่อ

248756

เดือน และอายุพบว่า มีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 95% แสดงว่าปัจจัยส่วนบุคคลไม่มีอิทธิพลต่อภาพรวมความสุขในการทำงานของตำรวจ

ปัจจัยความสุขในการทำงานที่มีผลต่อระดับความสุขในการทำงานทั้ง 5 ด้าน คือ ปัจจัยด้านผู้นำ ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ด้านลักษณะงาน ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร และด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน มีผลต่อระดับภาพรวมความสุขในการทำงานของตำรวจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ความเชื่อมั่น 95% โดยสามารถร่วมทำนายความสุขในการทำงานได้ร้อยละ 88.1

Independent Study Title	Happiness at Work of Policemen in Mueang Chiang Mai Police Station
Author	Miss Chanida Wongboon
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

248756

This independent study aimed to study happiness at work of policemen at Mueang Chiang Mai police station. The sample size of 193 was policemen at Mueang Chiang Mai police station. The data was collected from self - administered questionnaire that was designed to collected data which consisted of two types of information: personal demographic information and opinions on factors which led to happiness at work. The data was analyzed by frequency, percentage, mean, independent - samples t - Test, analysis of variance: ANOVA and Linear Regression.

The results of the study showed that most of the respondents were male, between 31 - 40 years old and graduated with Bachelor's degree and lower. Most of them were non-commissioned police officers and had been working for 21 - 30 years. The level of happiness at work was at the moderate level. The opinion towards four happiness at work factors was at the "agree" level, namely relationship at workplace (Mean = 3.51), quality of work life (mean = 3.46), job characteristics (mean = 3.44), and organization's shared value (Mean = 3.43). Leadership factor was rated at the "uncertain" level (mean = 3.35). Personal demographic namely age, sex, marital status, education level, income, position, and work period did not correlate significantly with happiness at work at the level of 95%.

Five factors namely leadership, relationship at workplace, job characteristics, organization's shared value, and quality of work life correlated significantly with happiness at work at 95%. The prediction ability was at 88.1%

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความสุขในการทำงาน	4
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
3.1 ขอบเขตการศึกษา	11
3.2 วิธีการศึกษา	14
3.3 สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	17
3.4 ระยะเวลาในการศึกษา	17
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	18
ส่วนที่ 2 ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน และระดับความสุขจากการทำงานในด้านต่างๆ	22

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยความสุขในการทำงาน กับระดับความสุขในการทำงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่	34
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	46
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	54
5.3 ข้อค้นพบ	59
5.4 ข้อเสนอแนะ	63
บรรณานุกรม	68
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา	71
ภาคผนวก ข แบบสอบถามประกอบการค้นคว้าแบบอิสระ	72
ประวัติผู้เขียน	77

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	18
2 แสดงจำนวนและร้อยละของอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	19
3 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพการสมรสของผู้ตอบแบบสอบถาม	19
4 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	20
5 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับชั้นยศของผู้ตอบแบบสอบถาม	20
6 แสดงจำนวนและร้อยละของรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม	21
7 แสดงจำนวนและร้อยละของอายุราชการของผู้ตอบแบบสอบถาม	21
8 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านผู้นำ	22
9 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน	25
10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านลักษณะงาน	27
11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร	29
12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	30
13 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านต่าง ๆ	31
14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อภาพรวมความสุขในการทำงาน	32
15 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสุข ในการทำงาน	33
16 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของตำรวจต่อปัจจัยความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามเพศ	34
17 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของตำรวจต่อปัจจัยความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามอายุ	35

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
18	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของตำรวจต้อป้จจ้ยความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามสถานภาพสมรส	36
19	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของตำรวจต้อป้จจ้ยความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามระดับการศึกษา	37
20	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของตำรวจต้อป้จจ้ยความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามระดับชั้นยศ	38
21	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของตำรวจต้อป้จจ้ยความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	39
22	แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของตำรวจต้อป้จจ้ย ความสุขในการทำงานด้านลักษณะงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือนเป็นรายคู่	40
23	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของตำรวจต้อป้จจ้ยความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ จำแนกตามอายุการทำงาน	41
24	ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อภาพรวมความสุขในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามป้จจ้ยส่วนบุคคล	42
25	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของตำรวจต้อภาพรวม ของความสุขในการทำงานกับป้จจ้ยความสุขในการทำงานด้านต่าง ๆ	44
26	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลส่วนใหญ่	47

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1	แสดงกรอบแนวคิดในการศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงาน	12
2	แสดงผลการศึกษาค่าเฉลี่ยและร้อยละภายใต้กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา ความสุขในการทำงานของพนักงาน	60