

บรรณานุกรม

- กัลยา อ่องคณา. 2549. **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้คุณค่าในตน สภาพแวดล้อมในงาน กับความสุขในการทำงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**
- จงจิต เลิศวิบูลย์มงคล. 2547. **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ กับความสุขในการทำงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**
- นักชชล รอดเที่ยง. 2550. **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรที่สังกัดศูนย์อนามัยในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเอกอนามัยครอบครัว คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.**
- บุญจง ชวศิริวงศ์. 2550 . Happy Workplace. **วารสารพัฒนาสังคม. ปีที่ 9 ฉบับที่ 2 เดือน ธันวาคม 2550 หน้า 61-93**
- ปพิชญา วรรณสุข. 2552. **ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของตำรวจ กองบังคับการอำนวยการตำรวจภูธรภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**
- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. 2530. **การบริหารงานตำรวจ. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.**
- ประทุม สุขมี. 2542. **แหล่งของความเครียดและวิธีการปรับแก้ของผู้ที่พยายามฆ่าตัวตาย. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวช บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**
- ประทุมทิพย์ เกตุแก้ว. 2551. **ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้คุณลักษณะงาน ความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรคกับความสุขในการทำงานของพยาบาล งานพยาบาลผ่าตัด : กรณีศึกษาโรงพยาบาลรับหนึ่ง. การค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.**
- ผจญ เฉลิมสาร. 2550. “คุณภาพชีวิตการทำงาน.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://www.m-society.go.th/document/article/article_3489.doc (12 มิถุนายน 2552).

- พทิน แก้วลี. 2546. ความเครียดและผลการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาล ภายในสังกัด กองบังคับการตำรวจนครบาล2. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รวมศิริ เมนะโพธิ. 2551. เครื่องมือวัดการทำงานอย่างมีความสุขกรณีศึกษา นักศึกษาภาคพิเศษ ระดับปริญญาโทสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. สารนิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต หลักสูตรการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- รัตนา ศิริพานิช. 2533. หลักการสร้างแบบสอบวัดทางจิตวิทยาและทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : สาขาจิตวิทยา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศูนย์สารสนเทศสถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่. (ม.ป.ป.). "บรรยายสรุป บุคคลกร กต.ตร.แนะนำสถานที่; สถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่." [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://muang.chiangmai.police.go.th/?name=aboutus> (20 มิถุนายน 2552)
- อภิชาติ ภูพานิช. 2551. การใช้ดัชนีวัดระดับความสุขในการทำงานของบุคลากร สังกัดสำนักงานอธิบดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Joanna, Brandi. 2008. *Is Workplace Happiness a Business Decision?*. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://www.customercarecoach.com/media/articles/Winningbythenumbers_part2.pdf (3 มกราคม 2553)
- Warr, P.B. 1990. *The Measurement of Well-being and Other Aspects of Mental Healths*. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://jhv.sagepub.com/cgi/content/refs/13/2/151> (29 มีนาคม 2552).

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

เขียนที่ สถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๕๓

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า พันตำรวจเอกยุทธชัย หัวประเสริฐ ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่ ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานว่าข้าพเจ้าได้รับทราบ และยินยอมให้ นางสาวชนิดา วงศ์บุญ รหัสนักศึกษา ๕๐๑๕๓๒๑๗๗ สังกัด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง *ความสุขในการทำงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่ (Happiness at Work of Policemen in Mueang Chiang Mai Police Station)* เข้ามาทำการศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผลการศึกษาเผยแพร่สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้ หากผู้ศึกษาได้กระทำการภายในของเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ ให้มีผลสมบูรณ์ และขอขอบคุณกฎหมายทุกประการและหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้น จะไม่มีการเรียกร้องแต่อย่างใด เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อไว้ต่อหน้าพยาน

ลงชื่อ พันตำรวจเอก

(ยุทธชัย หัวประเสริฐ)

ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่/ผู้มีอำนาจลงนาม

ลงชื่อ

(นางสาวชนิดา วงศ์บุญ)

ผู้ศึกษา

ลงชื่อ คาบตำรวจ

(สุทิน วรรณชัย)

เจ้าหน้าที่บริหารงานบุคคล/พยาน

ลงชื่อ คาบตำรวจหญิง

(ณัฐกานต์ คือกันทะ)

ผู้บังคับหมู่ธุรการ สถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่/พยาน

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ
เรื่อง ความสุขในการทำงานของตำรวจ
สถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (M.B.A.) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลทัศนคติของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่ที่มีต่อการทำงานและระดับความสุขในการทำงานที่ได้รับในปัจจุบัน เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางให้ตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่ นำผลการศึกษาไปใช้ปรับปรุง ปัจจัยและสภาพแวดล้อมการทำงานของตำรวจให้เหมาะสมต่อไป

ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถาม ตามความคิดเห็นหรือความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการ และจะใช้เพื่อประโยชน์ในการศึกษานี้เท่านั้น โดยไม่มีผลเสียหายต่อท่านผู้ตอบแต่อย่างใด

ซึ่งการทำแบบสอบถาม จะใช้เวลาประมาณ 10 นาที ในการตอบแบบวัดดังกล่าว โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 คำถามแบบวัดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานอย่างมีความสุข

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ชนิดา วงศ์บุญ

ผู้ศึกษา

แบบสอบถามประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ
เรื่อง ความสุขในการทำงานของตำรวจ
สถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง ทำเครื่องหมาย \surd ลงในช่อง หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ

 (1) ชาย (2) หญิง

2. อายุ

 (1) ต่ำกว่า 30 ปี (2) 31 – 40 ปี (3) 41 – 50 ปี (4) 51 ปีขึ้นไป

3. สถานะภาพการสมรส

 (1) โสด (2) สมรส (3) หย่า (4) หม้าย

4. ระดับการศึกษา

 (1) ต่ำกว่าปริญญาตรี (2) ปริญญาตรี (3) ปริญญาโท (4) ปริญญาเอก

5. ระดับชั้น

 (1) ชั้นประทวน (2) ชั้นสัญญาบัตร

6. รายได้

 (1) ต่ำกว่า 10,000 บาท (2) 10,001 – 20,000 บาท (3) 20,001 – 30,000 บาท (4) 30,001 – 40,000 บาท (5) ตั้งแต่ 40,001 บาท ขึ้นไป

7. อายุราชการ

 (1) ต่ำกว่า 1 ปี (2) 1 - 10 ปี (3) 11 – 20 ปี (4) 21 – 30 ปี (5) ตั้งแต่ 31 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยหรือองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสุขในการทำงานในปัจจุบันที่เกิดจากปัจจัยหรือองค์ประกอบทั้ง 5 ด้าน

คำชี้แจง แบบสอบถามในส่วนนี้ประกอบไปด้วยข้อคำถาม 40 ข้อ ซึ่งเกี่ยวข้องกับปัจจัยหรือองค์ประกอบในแต่ละด้านที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน และภาพรวมของความสุขในการทำงาน

โปรดระบุความรู้สึกของท่านที่มีต่อการทำงาน โดยทำเครื่องหมาย \surd ลงในช่องระดับความคิดเห็น ตามข้อมูลที่ตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

ปัจจัยหรือองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน		ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
		5	4	3	2	1
ด้านลักษณะงาน						
1	หน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันมีความเด่นชัด					
2	ลักษณะงานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความเป็นระบบระเบียบแบบแผนที่แน่นอน					
3	ท่านมีอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ท่านรับผิดชอบ					
4	ท่านได้รับงานที่มีความท้าทายต่อความสามารถของท่าน					
5	ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน					
6	งานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันต้องใช้ความรับผิดชอบเป็นอย่างมาก					
7	ท่านมีอิสระในการทำงานอย่างเต็มที่					
8	งานที่ท่านทำในปัจจุบันมีความน่าสนใจหลายหลาก และท้าทายความสามารถของท่าน					
9	ท่านสามารถควบคุมงานที่ท่านได้ด้วยตัวท่านเอง					
10	ในปัจจุบันท่านได้ทำงานที่ท่านมีความชำนาญ					
11	ท่านเข้าใจถึงความสำคัญของงานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบัน					
ด้านความสัมพันธ์ที่ทำงาน						
12	เพื่อนร่วมงานของท่านมีความเอื้ออาทรต่อท่าน					
13	เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความใส่ใจกับท่าน					
14	เพื่อนร่วมงานให้ความสำคัญกับท่าน					
15	ท่านมีความรู้สึกดี สนุก เพลิดเพลินเมื่ออยู่กับเพื่อนร่วมงานของท่าน					

ปัจจัยหรือองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน		ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
			4	3	2	1
16	เมื่อท่านมีปัญหาท่านสามารถปรึกษาปัญหา กับเพื่อนร่วมงาน ได้ทุกเรื่อง					
17	ท่านและเพื่อนร่วมงานของท่านต่างฝ่ายต่างเอื้อผลประโยชน์ ซึ่งกันและกัน					
18	ท่านได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานในทุกๆ เรื่อง					
19	ท่านมีความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับเพื่อนร่วมงาน					
20	ระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงานได้มีการแบ่งปันความรู้สึกร่วมกัน อย่างเปิดเผยและกว้างขวาง					
21	ท่านรู้สึกว่าตนเองมีความสำคัญหรือมีความหมายต่อองค์กร					
ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร						
22	ท่านมีความเชื่อในค่านิยมขององค์กรและได้นำไปปฏิบัติ					
23	ท่านมีพฤติกรรมในการทำงานที่สอดคล้องกับพฤติกรรมที่ องค์กรต้องการ					
24	ท่านเข้าใจว่างานที่ท่านทำส่งผลต่อองค์กรอย่างไร					
25	ท่านตระหนักว่าความสำเร็จในงานของท่านมีผลตามเป้าหมาย ของค่านิยมขององค์กร					
26	ท่านยึดถือเป้าหมายและคุณค่าขององค์กรประหนึ่งเป็น เป้าหมายของตัวเอง					
ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน						
27	ท่านอยู่ในสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ปลอดภัย และ ส่งเสริมสุขภาพทั้งกายและใจ					
28	ท่านมีชีวิตที่มีความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวและชีวิตการ ทำงาน					
29	ท่านสามารถแบ่งหรือใช้เวลาในการทำกิจกรรมต่างๆ ไม่ว่าจะ เป็นกิจกรรมส่วนตัวและที่ทำงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
30	หัวหน้างานของท่านมีการบริหารที่เป็นธรรม					
ด้านผู้นำ						
31	หัวหน้าของท่านเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการสร้างและพัฒนา ทีมงานหรือหน่วยงาน					
32	หัวหน้าของท่านสามารถสร้างความเข้าใจที่ตรงกันให้กับ พนักงานทั้งองค์กร					

ปัจจัยหรือองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุจริตในการทำงาน		ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
		5	4	3	2	1
33	หัวหน้าของท่านสามารถสร้างความรู้สึกรักให้พนักงานตระหนักและเข้าใจถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมร่วมขององค์กร					
34	หัวหน้าของท่านสร้างการสื่อสารแบบสองทางที่เปิดเผยมติและโปร่งใสให้เกิดขึ้นในองค์กร					
35	หัวหน้าของท่านสามารถสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงานในองค์กรเพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
36	หัวหน้าของท่านสามารถสร้างแรงปรารถนา กระตุ้นให้เกิดจิตสำนึกเพื่อสร้างความกระตือรือร้นในการทำงานให้กับท่าน					
37	หัวหน้าของท่านสามารถดึงศักยภาพของท่านออกมาเพื่อให้ท่านสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
38	หัวหน้าของท่านเป็นบุคคลที่อุทิศตนเองให้กับพนักงานและองค์กร					
39	หัวหน้าของท่านเป็นบุคคลที่เน้นในเรื่องของการกระจายอำนาจให้กับพนักงานในการทำภารกิจและหน้าที่ต่างๆ เพื่อให้ประสบความสำเร็จ					
40	หัวหน้าของท่านจดจำและให้ความสำคัญกับความสำเร็งที่เกิดขึ้นโดยท่านอย่างสม่ำเสมอ					
ภาพรวมของความสุจริตในการทำงาน						
41	ท่านมีความรู้สึกชื่นชมยินดีในการทำงาน โดยเกิดความรู้สึกสนุกกับงานและไม่มีความรู้สึกวิตกกังวลใดๆ ในการทำงาน					
42	ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจในงาน โดยเกิดความรู้สึกเพลิดเพลินพอใจ เต็มใจ สนใจ มีความภูมิใจและยินดีในการปฏิบัติงานของตน					
43	ท่านมีความรู้สึกกระตือรือร้นในการทำงาน โดยเกิดความรู้สึกว่าอยากทำงาน มีความตื่นตัว ทำงานได้อย่างคล่องแคล่วรวดเร็ว กระฉับกระเฉง มีชีวิตชีวาในการทำงาน					

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

***** ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม *****

ประวัติผู้เขียน



ชื่อ - สกุล

นางสาวชนิดา วงศ์บุญ

วัน เดือน ปี เกิด

8 ตุลาคม พ.ศ.2526

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2544

สำเร็จการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย

โรงเรียนนวมินทราชูทิศพ้ายัพ จ.เชียงใหม่

พ.ศ. 2547

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี

คณะบริหารธุรกิจมหาวิทาลัยเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2549 - ปัจจุบัน

เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า บมจ.ธนาคารกรุงไทย

