

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

การทำงานมีความสำคัญต่อชีวิตมนุษย์เป็นอย่างยิ่ง อาจกล่าวได้ว่าการทำงานเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตที่ปฏิบัติมากกว่ากิจกรรมใดๆ คาดกันว่ามนุษย์ได้ใช้เวลาถึงหนึ่งในสามของชีวิตเป็นอย่างน้อยอยู่ในโรงงานหรือสำนักงาน และถ้าหากว่าเวลาส่วนมากของชีวิตในการทำงานนี้ มนุษย์ได้อยู่กับสิ่งที่ตนเองพอใจ อยู่กับสิ่งที่ตนเองชอบใจ ก็จะช่วยให้มีสภาพจิตใจและอารมณ์ที่จะส่งเสริมให้เกิดสภาพการทำงานที่ดี ซึ่งข้อมือถือได้ว่าเป็นคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี และจะส่งผลต่อชีวิตโดยส่วนรวมของบุคคลผู้นั้นให้เป็นสุข แสดงถึงการมีคุณภาพชีวิตที่ดีด้วย อันเป็นเป้าหมายสำคัญในการพัฒนาประเทศด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (ผจญ เฉลิมสาร, 2550 : ออนไลน์)

จากเดิมที่งานทางด้านบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ต้องมุ่งเป้าหมายไปที่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานของบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพขององค์กรให้อยู่รอดและอยู่ได้ ปัจจุบันนั้น เริ่มให้ความสำคัญกับการสร้างความสุขในองค์กร โดยเริ่มจากบุคลากรแล้ว ประสิทธิภาพกับประสิทธิผลจะเกิดขึ้นเองเนื่องจากบุคลากรมีความเต็มใจที่จะทำงาน ซึ่งก่อให้เกิดความสำเร็จของการทำงานขององค์กร อาชีพตำรวจนั้นเป็นอาชีพที่แตกต่างจากอาชีพอื่น ในลักษณะที่ผู้ใช้บริการขอตำรวจต่างกับผู้ใช้บริการของหน่วยงานอื่น ในหน่วยงานอื่นนั้น แม้ประชาชนไม่เห็นด้วยกับนโยบายหรือหลักการของหน่วยงานนั้นก็อาจหลีกเลี่ยงการใช้บริการของหน่วยงานนั้น แต่ในกรณีของตำรวจ บริการเป็นงานหลักของตำรวจที่ต้องบริการต่อชุมชนอย่างที่ตำรวจเลี่ยงไม่ได้เพราะบริการที่ตำรวจให้กับประชาชนมักเป็นเรื่องที่มีผลกับความทุกข์ร้อน ความเป็นความตาย เกี่ยวกับอนาคต ชื่อเสียง เป้าหมายของการทำงานของตำรวจ คือ บำบัดทุกข์และบำรุงสุขให้แก่ประชาชน (ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์, 2546) การที่เจ้าหน้าที่ตำรวจทำงานด้วยความสุขส่วนหนึ่งเป็นเพราะได้ทำงานที่ตนเองชอบ มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีแต่สำหรับข้าราชการตำรวจเอง การทำให้งานที่ทำอยู่เป็นประจําน่าสนใจและรู้สึกสนุกกับงานที่ทำนั้นไม่ใช่เรื่องง่ายท่ามกลางบริบทแวดล้อมที่เปลี่ยนไปของการทำงาน ทั้งเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมและอาชญากรรม รูปแบบใหม่ๆ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทำให้รูปแบบการทำงานเปลี่ยนแปลงไป โดยอาจจะต้องเรียนรู้งานมากขึ้น มีความเสี่ยงในการทำงานมากขึ้น ซึ่งนอกจากจะส่งผลกระทบต่อตัวข้าราชการตำรวจเองยังสามารถส่งผลกระทบต่อองค์กร และสะท้อนสู่บุคคลภายนอกอีกด้วยซึ่ง

ก็คือประชาชนทั่วไปนั่นเอง เนื่องจากงานของตำรวจหากใช้วิจารณญาณที่ผิดพลาดเพียงเล็กน้อยก็อาจจะส่งผลกระทบต่อในวงกว้าง (พศิน แก้วลี, 2546) ดังนั้นหากมีปัจจัยใดๆ ที่ส่งผลต่อชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ทำให้เกิดความสุขในการทำงานย่อมส่งผลดีในการปฏิบัติงานและทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มขึ้น ส่งผลดีถึงประชาชนในวงกว้าง และชื่อเสียงของต้นสังกัดได้ (ประทุม สุขมี, 2542)

สถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ มีพื้นที่รับผิดชอบ 7 ตำบล คิดเป็นพื้นที่ 35.02 ตารางกิโลเมตร คือ ตำบลพระสิงห์ ตำบลหายยา ตำบลช้างคลาน ตำบลช้างม้อย (บางส่วน) ตำบลศรีภูมิ(บางส่วน) ตำบลป่าแดด และตำบลแม่เหียะ เนื่องจากสภาพพื้นที่ในเขตรับผิดชอบ เป็นย่านชุมชนหนาแน่น มีแหล่งธุรกิจการค้า และ สถาบันการเงิน ตลอดจนสถานที่ท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก จึงเป็นเหตุ ให้สถิติคดีที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่เป็นคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน รังกาย และเพศ ตามลำดับ (ศูนย์สารสนเทศสถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่, (ม.ป.ป.)) เจ้าหน้าที่ตำรวจจึงเป็นกลไกสำคัญในการทำงานใกล้ชิดกับประชาชนในพื้นที่ โดยถูกคาดหวังว่าประชาชนจะได้รับความคุ้มครองภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย เจ้าหน้าที่ตำรวจเองได้รับความปลอดภัยในการทำงานและการต่อต้านจากโจรผู้ร้าย อีกทั้งยังสามารถปกป้องตนเองจากการถูกรื้อเรียนหรือฟ้องร้อง และที่สำคัญคือสามารถรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมที่ตนเองมีหน้าที่รับผิดชอบได้

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาระดับความสุขในการทำงาน และปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาใช้เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาองค์กรตำรวจให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการดำเนินงานและมีความสุขในการทำงานที่ดีขึ้นต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับของความสุขในการทำงานของตำรวจที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานที่มีอิทธิพลและสามารถคาดการณ์ความสุขในการทำงานของตำรวจที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบระดับความสุขในการทำงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมือง เชียงใหม่
2. ทำให้ทราบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานที่มีอิทธิพลและสามารถคาดทำนายความสุขในการทำงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมือง เชียงใหม่
3. เพื่อเป็นแนวทางให้ตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่ นำผลการศึกษาไปใช้ปรับปรุงปัจจัยและสภาพแวดล้อมการทำงานของตำรวจให้เหมาะสมต่อไป

1.4 นิยามศัพท์

ความสุขในการทำงาน หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดขึ้นภายในจิตใจของบุคคลที่ตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในการทำงานหรือประสบการณ์ของบุคคลในการทำงาน ประกอบด้วย ความตื่นรมย์ในงาน (Arousal) ความพึงพอใจในงาน (Pleasure) และ ความกระตือรือร้นในการทำงาน (Self-Validation)

ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่ หมายถึง ข้าราชการตำรวจทุกระดับ ที่ปฏิบัติงานในสังกัดสถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่