

บทที่ 5

การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถาม

จากการเก็บแบบสอบถามด้านความต้องการของผู้ใช้บริการในศูนย์การเรียนรู้ จำนวน 440 คน โดยมีพื้นที่ศึกษา คือ ศูนย์การเรียนรู้ จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ อุทยานการเรียนรู้ (TK.Park) พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติ ตามเกณฑ์การเลือกแบบตัวเลือก และสามารถวิเคราะห์ความสัมพันธ์ได้ ดังนี้

5.1.1 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริการกับลักษณะทางสถาปัตยกรรม

5.1.2 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริการกับลักษณะการจัดแสดง

5.1.3 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริการกับกิจกรรม

5.1.4 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริการกับลักษณะการบริหารจัดการ

5.1.1 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริการกับลักษณะทางสถาปัตยกรรม

การศึกษาค้นคว้าความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริการกับความคิดเห็นลักษณะทางสถาปัตยกรรมเพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการออกแบบทางกายภาพของอาคารศูนย์การเรียนรู้วัฒนธรรมไทยในพื้นที่เกาะรัตนโกสินทร์ ได้แก่ รูปทรง รูปแบบ ช่องเปิด สี และบรรยากาศ โดยศึกษาความสัมพันธ์ของช่วงอายุ และระดับการศึกษาของผู้บริการมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 5.1

ความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับความคิดเห็นรูปทรงอาคาร

รูปทรงอาคาร ช่วงอายุ	6-12 ปี		13-25 ปี		26-59 ปี		รวม		Chi-square
	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	
มีความเป็นไทย	51	68.0	153	61.7	67	57.3	271	61.6	2.22
ทันสมัย	24	32.0	95	38.3	50	42.7	169	38.4	
รวม	75	100.0	248	100.0	117	100.0	440	100.0	

* ระดับนัยสำคัญ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 5.1 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างรูปทรงอาคารที่ชอบมากที่สุดกับช่วงอายุของผู้ใช้บริการพบว่ารูปทรงอาคารที่ชอบมากที่สุดไม่มีความสัมพันธ์กับช่วงอายุของผู้ใช้บริการ กล่าวคือ ผู้ใช้บริการส่วนมากชอบรูปทรงอาคารที่มีความเป็นไทยมากกว่ารูปทรงทันสมัย

ตารางที่ 5.2

ความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับความคิดเห็นรูปแบบอาคาร

รูปแบบอาคาร ช่วงอายุ	6-12 ปี		13-25 ปี		26-59 ปี		รวม		Chi-square
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	
กลมกลืนกับสิ่งแวดล้อม	54	72.0	156	62.9	63	53.3	273	62.0	6.57*
แตกต่างจากสิ่งแวดล้อม	21	28.0	92	37.1	54	46.2	167	38.0	
รวม	75	100.0	248	100.0	117	100.0	440	100.0	

* ระดับนัยสำคัญ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 5.2 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบอาคารที่ชอบมากที่สุดกับช่วงอายุของผู้ใช้บริการ พบว่า รูปแบบอาคารที่ชอบมากที่สุดมีความสัมพันธ์กับช่วงอายุของผู้ใช้บริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ ผู้ใช้บริการส่วนมากชอบรูปแบบอาคารที่กลมกลืนกับสิ่งแวดล้อมมากกว่ารูปแบบอาคารที่แตกต่างกับสิ่งแวดล้อม โดยช่วงอายุ 6-12 ปี ชอบรูปแบบอาคารที่กลมกลืนกับสิ่งแวดล้อมมากที่สุด ส่วนช่วงอายุ 26-59 ปี ชอบรูปแบบอาคารที่แตกต่างจากสิ่งแวดล้อมมากที่สุด

ตารางที่ 5.3

ความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับความคิดเห็นลักษณะช่องเปิดอาคาร

ช่องเปิดอาคาร ช่วงอายุ	6-12 ปี		13-25 ปี		26-59 ปี		รวม		Chi-square
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	
มีลักษณะเปิดโล่งมาก	71	94.7	219	88.3	94	80.3	384	87.3	8.99*
มีลักษณะเปิดโล่งน้อย	4	5.3	29	11.7	23	19.7	56	12.7	
รวม	75	100.0	248	100.0	117	100.0	440	100.0	

* ระดับนัยสำคัญ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 5.3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะช่องเปิดอาคารที่ชอบมากที่สุดกับช่วงอายุของผู้ใช้บริการ พบว่า ลักษณะช่องเปิดอาคารที่ชอบมากที่สุดมีความสัมพันธ์กับช่วงอายุของผู้ใช้บริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ ผู้ใช้บริการส่วนมากชอบลักษณะอาคารที่เปิดโล่งมากกว่าลักษณะอาคารที่เปิดโล่งน้อย โดยช่วงอายุ 6-12 ปี ชอบลักษณะอาคารที่เปิดโล่งมากที่สุด ส่วนช่วงอายุ 26-59 ปี ชอบลักษณะอาคารที่เปิดโล่งน้อยมากที่สุด

ตารางที่ 5.4

ความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับความคิดเห็นลักษณะสี่ของอาคาร

สี่อาคาร ช่วงอายุ	6-12 ปี		13-25 ปี		26-59 ปี		รวม		Chi-square
	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	
สี่เรียบตา	15	20.0	163	65.7	76	65.0	254	57.7	52.75**
สี่สันสดใส	60	80.0	85	34.3	41	35.0	186	42.3	
รวม	75	100.0	248	100.0	117	100.0	440	100.0	

* ระดับนัยสำคัญ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 5.4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะสี่ของอาคารที่ชอบมากที่สุดกับช่วงอายุของผู้ใช้บริการ พบว่า ลักษณะสี่ของอาคารที่ชอบมากที่สุดมีความสัมพันธ์กับช่วงอายุของผู้ใช้บริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 กล่าวคือ ผู้ใช้บริการส่วนมากชอบลักษณะสี่ของอาคารที่เรียบตา มากกว่าสี่สันสดใส โดยช่วงอายุ 6-12 ปี ชอบอาคารที่มีสี่สันสดใสมากที่สุด ส่วนช่วงอายุ 13-25 ปี ชอบอาคารที่มีเรียบตามากที่สุด

ตารางที่ 5.5

ความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับความคิดเห็นลักษณะบรรยากาศ

บรรยากาศ ช่วงอายุ	6-12 ปี		13-25 ปี		26-59 ปี		รวม		Chi-square
	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	
ธรรมชาติร่มรื่น	43	57.3	138	55.9	80	69.0	261	59.6	5.81
สนุกสนาน	54	72.0	91	36.7	24	20.7	169	38.5	51.43**
ความเป็นไทย	16	21.3	65	26.2	27	23.3	108	24.6	0.88
ทันสมัย ล้ำยุค	13	17.3	53	21.4	31	26.7	97	22.1	2.50
เป็นทางการ	6	8.0	14	5.6	2	1.7	22	5.0	4.25

* ระดับนัยสำคัญ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 5.5 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะบรรยากาศที่ชอบมากที่สุดกับช่วงอายุของผู้ใช้บริการ พบว่า ลักษณะบรรยากาศที่ชอบมากที่สุดมีความสัมพันธ์กับช่วงอายุของผู้ใช้บริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 กล่าวคือ ผู้ใช้บริการส่วนมากชอบบรรยากาศที่เป็นธรรมชาติมากที่สุด รองลงมา คือ สนุกสนานเป็นกันเอง เป็นพื้นที่นั่งมีความเป็นไทย ทันสมัยล้ำยุค และเป็นทางการน่าเชื่อถือ ตามลำดับ โดย ช่วงอายุ 6-12 ปีชอบบรรยากาศที่สนุกสนานมากที่สุด

ตารางที่ 5.6

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับความคิดเห็นรูปทรงอาคาร

รูปทรงอาคาร ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา/ปวช.		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม		Chi-square
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	
มีความเป็นไทย	26	53.1	117	75.0	128	54.5	271	61.1	18.40**
ทันสมัย	23	46.9	39	25.0	107	45.5	169	38.4	
รวม	49	100.0	156	100.0	235	100.0	440	100.0	

* ระดับนัยสำคัญ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 5.6 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะบรรยากาศที่ชอบมากที่สุดกับช่วงอายุของผู้ใช้บริการ พบว่า รูปทรงอาคารที่ชอบมากที่สุดมีความสัมพันธ์กับระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 กล่าวคือ ผู้ใช้บริการส่วนมากชอบรูปทรงอาคารที่มีเอกลักษณ์ความเป็นไทย มากกว่ารูปทรงที่ทันสมัย โดยระดับมัธยมศึกษาและ ปวช. ชอบรูปทรงที่มีเอกลักษณ์ความเป็นไทยมากที่สุด และระดับประถมศึกษาชอบรูปทรงทันสมัยมากที่สุด

ตารางที่ 5.7

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับความคิดเห็นรูปแบบอาคาร

รูปแบบอาคาร ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา/ปวช.		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม		Chi-square
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	
กลมกลืนกับสิ่งแวดล้อม	41	83.7	99	63.5	133	56.6	273	62.0	12.83**
แตกต่างจากสิ่งแวดล้อม	8	16.3	57	36.5	102	43.4	167	38.0	
รวม	49	100.0	156	100.0	235	100.0	440	100.0	

* ระดับนัยสำคัญ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 5.7 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบอาคารที่ชอบมากที่สุดกับระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ พบว่า รูปแบบอาคารที่ชอบมากที่สุดมีความสัมพันธ์กับระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 กล่าวคือ ผู้ใช้บริการส่วนมากชอบรูปแบบอาคารที่กลมกลืนกับสิ่งแวดล้อมมากกว่ารูปแบบอาคารที่แตกต่างจากสิ่งแวดล้อม โดยระดับประถมศึกษาชอบรูปแบบอาคารที่กลมกลืนกับสิ่งแวดล้อมมากที่สุด ส่วนระดับการศึกษาที่สูงกว่าปริญญาตรี ชอบรูปแบบอาคารที่แตกต่างจากสิ่งแวดล้อมมากที่สุด

ตารางที่ 5.8

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับความคิดเห็นลักษณะช่องเปิดอาคาร

ช่องเปิดอาคาร ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา/ปวช.		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม		Chi-square
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	
มีลักษณะเปิดโล่งมาก	45	91.8	143	91.7	196	83.4	384	87.3	6.79*
มีลักษณะเปิดโล่งน้อย	4	8.2	13	8.3	39	16.6	56	12.7	
รวม	49	100.0	156	100.0	235	100.0	440	100.0	

* ระดับนัยสำคัญ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 5.8 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะช่องเปิดอาคารที่ชอบมากที่สุดกับระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ พบว่า ลักษณะช่องเปิดอาคารที่ชอบมากที่สุดมีความสัมพันธ์กับระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ ผู้ใช้บริการส่วนมากชอบลักษณะช่องเปิดอาคารที่มีลักษณะเปิดโล่งมากกว่าอาคารที่มีลักษณะเปิดโล่งน้อย โดยระดับประถมศึกษาชอบลักษณะอาคารที่มีลักษณะเปิดโล่งมากมากที่สุด ส่วนระดับประถมศึกษา ชอบลักษณะอาคารที่มีลักษณะเปิดโล่งมากที่สุด และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ชอบลักษณะอาคารที่มีลักษณะเปิดโล่งน้อยมากที่สุด

ตารางที่ 5.9

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับความคิดเห็นลักษณะสี่ของอาคาร

สัปดาห์การศึกษา	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา/ปวช.		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม		Chi-square
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	
สี่เหลี่ยม	9	18.4	90	57.7	155	66.0	254	57.7	37.63**
สี่เหลี่ยม	40	81.6	66	42.3	80	34.0	186	42.0	
รวม	49	100.0	156	100.0	235	100.0	440	100.0	

* ระดับนัยสำคัญ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 5.9 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะสี่ของอาคารที่ชอบมากที่สุดกับระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ พบว่า ลักษณะสี่ของอาคารที่ชอบมากที่สุดมีความสัมพันธ์กับระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 กล่าวคือ ผู้ใช้บริการส่วนมากชอบลักษณะสี่ของอาคารเรียงตามากกว่าอาคารสี่เหลี่ยม โดยระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีชอบลักษณะสี่เรียงตามากที่สุด ส่วนระดับประถมศึกษาชอบสี่เหลี่ยมมากที่สุด

ตารางที่ 5.10

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับความคิดเห็นลักษณะบรรยากาศ

บรรยากาศ	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา/ปวช.		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม		Chi-square
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	
ธรรมชาติร่มรื่น	18	37.5	99	63.5	144	61.5	261	59.6	11.06**
สนุกสนาน	31	64.6	64	41.0	74	31.5	169	38.5	19.09**
ความเป็นไทย	3	6.0	49	31.4	56	23.8	108	24.6	12.68**
ทันสมัย ล้ำยุค	14	29.2	24	15.4	59	25.1	97	22.1	0.03*
เป็นทางการ	0	0.0	10	6.4	12	5.1	22	5.0	3.17

* ระดับนัยสำคัญ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 5.10 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะบรรยากาศที่ชอบมากที่สุดกับระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ พบว่า ลักษณะบรรยากาศที่ชอบมากที่สุดมีความสัมพันธ์กับระดับ

การศึกษาของผู้ใช้บริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 กล่าวคือ ผู้ใช้บริการส่วนมากชอบลักษณะบรรยากาศที่เป็นธรรมชาติมากที่สุด รองลงมา คือ สနุกสนนเป็นกันเอง เป็นพื้นถิ่นมีความเป็นไทย ทันสมัยล้ำยุค และเป็นทางการน่าเชื่อถือ ตามลำดับ โดยระดับมัธยมศึกษาชอบบรรยากาศที่เป็นธรรมชาติมากที่สุด ส่วนระดับประถมศึกษาชอบบรรยากาศสนุกสนนเป็นกันเอง บรรยากาศเป็นพื้นถิ่นมีความเป็นไทย และบรรยากาศทันสมัยล้ำยุคมากที่สุด

ตารางที่ 5.11

ข้อมูลทั่วไปของความพึงพอใจระดับเสี่ยงภายในอาคารระหว่างผู้บริการที่มีอายุต่างกันและ
บทบาทการให้บริการของประเภทศูนย์การเรียนรู้ที่ต่างกัน

ประเภทศูนย์การเรียนรู้	ช่วงอายุ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
อุทยานการเรียนรู้ (TK. Park)	6-12 ปี	25	3.40	0.70
	13-25 ปี	90	3.82	0.91
	26-59 ปี	39	3.94	0.76
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ	6-12 ปี	22	3.81	0.85
	13-25 ปี	97	3.50	0.84
	26-59 ปี	31	2.90	1.01
พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติ	6-12 ปี	28	4.14	0.75
	13-25 ปี	60	3.85	0.75
	26-59 ปี	42	3.83	0.82

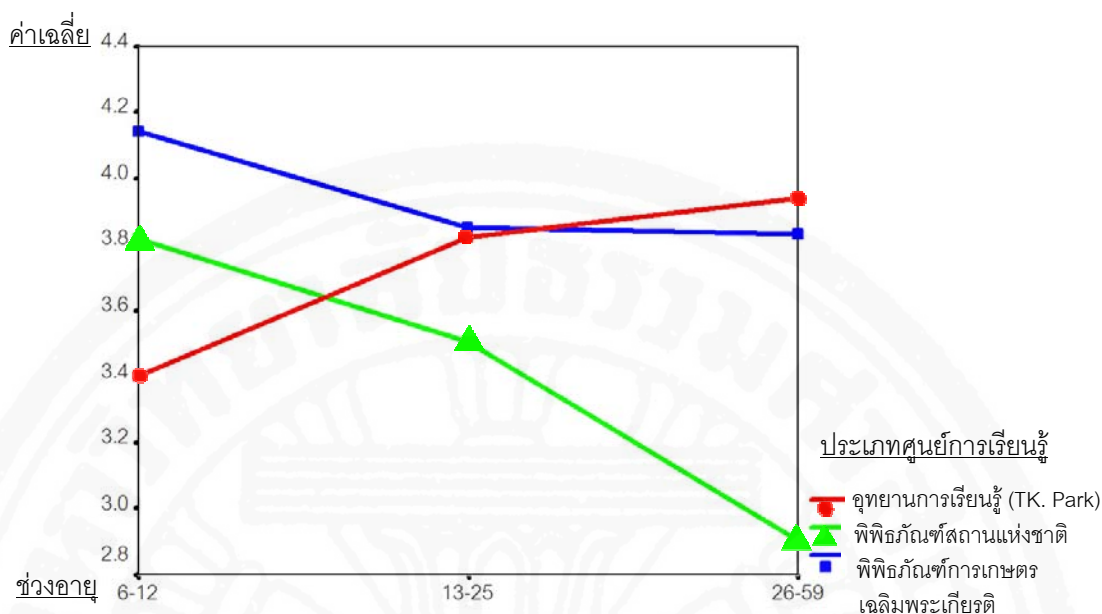
ตารางที่ 5.12

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทางของความพึงพอใจระดับเสี่ยงภายในอาคารระหว่าง
ผู้บริการที่มีอายุต่างกันและบทบาทการให้บริการของประเภทศูนย์การเรียนรู้ที่ต่างกัน

Source	องศาความเป็นอิสระ (df)	ค่าเฉลี่ยกำลังสอง (MS)	ค่า F
ประเภทศูนย์การเรียนรู้	2	7.81	11.03**
ช่วงอายุ	2	1.39	1.97
ประเภทศูนย์การเรียนรู้ * ช่วงอายุ	4	4.17	5.89**
Error	421	0.70	
Total	430		

* ระดับนัยสำคัญ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญ 0.01

ตารางที่ 5.12 (ต่อ)



จากตารางที่ 5.11 และ 5.12 พบว่ามีปฏิสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุของผู้ใช้บริการกับระดับเสียงภายในศูนย์เรียนรู้ โดยช่วงอายุ 6-12 ปี มีความพึงพอใจต่อระดับเสียงภายในอาคารพิพิธภัณฑการเกษตรเฉลิมพระเกียรติมากที่สุด เนื่องจากว่าลักษณะอาคารมีการป้องกันเสียงจากภายนอกอาคารที่ดี โดยแยกพื้นที่การจัดแสดงออกจากกันอย่างชัดเจน จึงทำให้ไม่เกิดปัญหาเรื่องเสียงรบกวนในการจัดแสดง ส่วนช่วงอายุ 26-59 ปี มีความพึงพอใจต่อระดับเสียงภายในอาคารอุทยานการเรียนรู้ (TK. Park) มากที่สุด ซึ่งไม่สอดคล้องกับช่วงอายุ 6-12 ปีที่มีระดับความพึงพอใจต่อระดับเสียงภายในอุทยานการเรียนรู้ต่ำที่สุด เนื่องจากพื้นที่การอ่านหนังสือตั้งอยู่ใกล้กับพื้นที่ทำกิจกรรม และผนังกันมีลักษณะที่เปิด ไม่มีประตูกัน วัสดุที่ใช้ทำจากกระจกทำให้เกิดการสะท้อนของเสียง ส่งผลให้เกิดอุปสรรคในการอ่านหนังสือ และจากผลการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยแสดงว่าผู้ใช้บริการช่วงอายุ 6-12 ปี ต้องการพื้นที่ที่มีการควบคุมเสียงในการทำกิจกรรมการเรียนรู้มากกว่าช่วงวัยอื่น

ตารางที่ 5.13

ข้อมูลทั่วไปของความพึงพอใจสภาพอุปกรณ์เครื่องใช้และอาคารระหว่างผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกัน และบทบาทการให้บริการของประเภทศูนย์การเรียนรู้ที่ต่างกัน

ประเภทศูนย์การเรียนรู้	ช่วงอายุ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
อุทยานการเรียนรู้ (TK. Park)	6-12 ปี	25	4.48	0.71
	13-25 ปี	90	4.08	0.77
	26-59 ปี	35	3.88	1.02

ตารางที่ 5.13 (ต่อ)

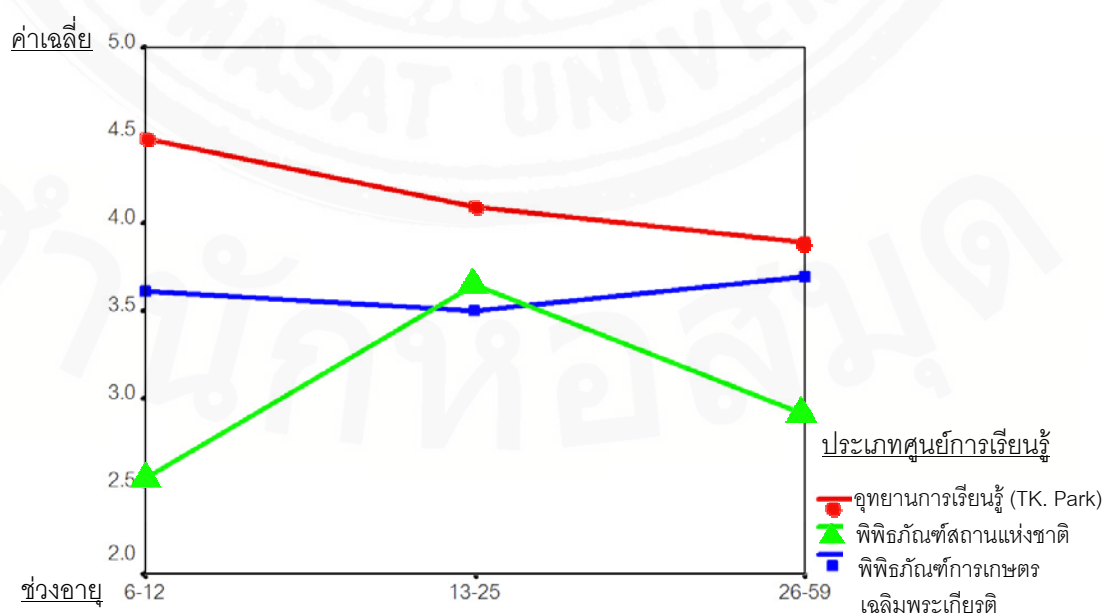
ประเภทศูนย์การเรียนรู้	ช่วงอายุ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ	6-12 ปี	22	2.54	0.50
	13-25 ปี	97	3.64	0.93
	26-59 ปี	31	2.90	0.90
พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติ	6-12 ปี	28	3.60	1.06
	13-25 ปี	60	3.50	1.01
	26-59 ปี	42	3.69	1.02

ตารางที่ 5.14

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทางของความพึงพอใจสภาพอุปกรณ์เครื่องใช้และอาคารระหว่างผู้ให้บริการที่มีอายุต่างกันและบทบาทการให้บริการของประเภทศูนย์การเรียนรู้ที่ต่างกัน

Source	องศาความเป็นอิสระ (df)	ค่าเฉลี่ยกำลังสอง (MS)	ค่า F
ประเภทศูนย์การเรียนรู้	2	33.60	40.42**
ช่วงอายุ	2	2.81	3.38*
ประเภทศูนย์การเรียนรู้ * ช่วงอายุ	4	7.36	8.86**
Error	421	0.83	
Total	430		

* ระดับนัยสำคัญ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญ 0.01



จากตารางที่ 5.13 และ 5.14 พบว่ามีปฏิสัมพันธ์ร่วมระหว่างช่วงอายุของผู้ใช้บริการกับความพึงพอใจสภาพอุปกรณ์เครื่องใช้และอาคาร โดยทุกช่วงอายุมีความพึงพอใจต่อสภาพอุปกรณ์เครื่องใช้และอาคารของอาคารอุทยานการเรียนรู้ (TK. Park) มากที่สุด เนื่องจากมีสภาพที่ใหม่และทันสมัย สะดวกต่อการใช้งาน และมีสภาพที่ดีกว่าอุปกรณ์เครื่องใช้ภายในอาคารพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ซึ่งมีสภาพอาคารที่เก่าทำให้ไม่เกิดการดึงดูดการเข้าถึงของอาคาร ส่วนพิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติ มีสภาพอุปกรณ์บางอย่างที่เสีย และไม่สามารถใช้งานได้ (ภาพที่ 5.1) และจากผลการวิเคราะห์ระดับค่าเฉลี่ยแสดงว่าผู้ใช้บริการทุกช่วงอายุ ต้องการสภาพอุปกรณ์เครื่องใช้และอาคารที่ใหม่และทันสมัย ซึ่งมีสภาพอาคารที่เก่าทำให้ไม่เกิดการดึงดูดการเข้าถึงของอาคาร ส่วนพิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติ มีสภาพอุปกรณ์บางอย่างที่เสีย และไม่สามารถใช้งานได้ และจากผลการวิเคราะห์ระดับค่าเฉลี่ยแสดงว่าผู้ใช้บริการทุกช่วงอายุ ต้องการสภาพอุปกรณ์เครื่องใช้และอาคารที่ใหม่และทันสมัย

ภาพที่ 5.1

สภาพอุปกรณ์ของอาคารพิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติ



หมายเหตุ: ถ่ายเมื่อวันที่ 11 มกราคม 2550.

ตารางที่ 5.15

ข้อมูลทั่วไปของความพึงพอใจลักษณะพื้นที่สีเขียวระหว่างผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกันและบทบาทการให้บริการของประเภทศูนย์การเรียนรู้ที่ต่างกัน

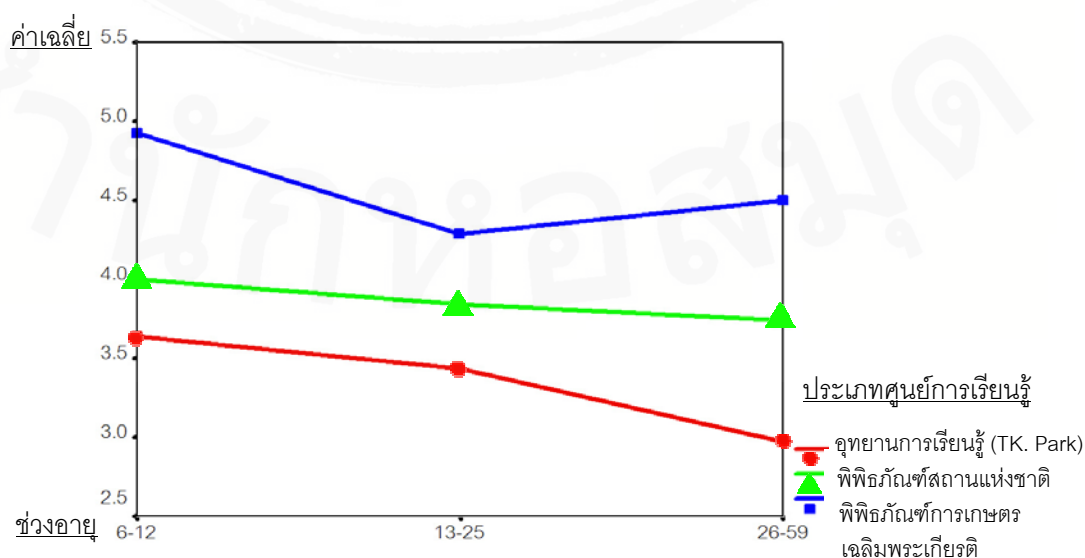
ประเภทศูนย์การเรียนรู้	ช่วงอายุ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
อุทยานการเรียนรู้ (TK. Park)	6-12 ปี	25	3.64	0.86
	13-25 ปี	90	3.43	0.93
	26-59 ปี	35	2.97	1.01
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ	6-12 ปี	22	4.00	0.00
	13-25 ปี	97	3.84	1.00
	26-59 ปี	31	3.74	0.92
พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติ	6-12 ปี	28	4.92	0.26
	13-25 ปี	60	4.28	0.73
	26-59 ปี	42	4.50	0.70

ตารางที่ 5.16

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทางของความพึงพอใจลักษณะพื้นที่สีเขียวระหว่างผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกันและบทบาทการให้บริการของประเภทศูนย์การเรียนรู้ที่ต่างกัน

Source	องศาความเป็นอิสระ (df)	ค่าเฉลี่ยกำลังสอง (MS)	ค่า F
ประเภทศูนย์การเรียนรู้	2	43.57	59.56**
ช่วงอายุ	2	4.71	6.43**
ประเภทศูนย์การเรียนรู้ * ช่วงอายุ	4	1.76	2.41*
Error	421	0.73	
Total	430		

* ระดับนัยสำคัญ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญ 0.01



จากตารางที่ 5.15 และ 5.16 พบว่ามีปฏิสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุของผู้ใช้บริการกับความพึงพอใจลักษณะพื้นที่สีเขียวภายในศูนย์การเรียนรู้ โดยทุกช่วงอายุมีความพึงพอใจต่อลักษณะพื้นที่สีเขียวของอาคารพิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติมากที่สุด รองลงมา คือ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ และ อุทยานการเรียนรู้ (TK. Park) ตามลำดับ เนื่องจากการจัดวางอาคารพิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติ มีพื้นที่สีเขียวทั้งภายในและภายนอกอาคารได้แก่ สวนหย่อม น้ำตก ทำให้เกิดความร่มรื่น และสร้างบรรยากาศที่ผ่อนคลายให้กับผู้เข้ามาใช้บริการ (ภาพที่ 5.2) ซึ่งขัดแย้งกับอาคารพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ และอุทยานการเรียนรู้ (TK. Park) ที่มีพื้นที่สีเขียวน้อย และจากผลการวิเคราะห์ระดับค่าเฉลี่ยแสดงว่าทุกช่วงอายุของผู้ใช้บริการต้องการพื้นที่สีเขียวในรูปแบบที่ล้อมรอบทั้งภายในและภายนอกอาคาร

ภาพที่ 5.2

พื้นที่สีเขียวของอาคารพิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติ



หมายเหตุ: ถ่ายเมื่อวันที่ 11 มกราคม 2550.

5.1.2 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้บริการกับลักษณะการจัดแสดง

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้บริการกับความคิดเห็นลักษณะการจัดแสดง เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการออกแบบการจัดแสดงภายในอาคารศูนย์การเรียนรู้วัฒนธรรมไทยในพื้นที่

เกาะรัตนโกสินทร์ ได้แก่ สื่อและเนื้อหาการเรียนรู้ โดยศึกษาความสัมพันธ์ของช่วงอายุ และระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 5.17
ความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับความคิดเห็นสื่อการเรียนรู้

สื่อการเรียนรู้ ช่วงอายุ	6-12 ปี		13-25 ปี		26-59 ปี		รวม		Chi-square
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	
ภาพยนตร์ โทรทัศน์	63	84.0	144	58.1	67	57.3	274	62.3	18.18**
หนังสือ	62	82.7	129	52.0	75	64.1	266	60.5	23.51**
คอมพิวเตอร์	45	60.0	148	59.7	70	59.8	263	59.8	0.00
ทัศนศึกษา	58	77.3	121	48.8	41	36.0	220	50.0	33.02**
การแสดง	20	26.7	91	36.7	40	34.2	151	34.3	2.57
นิทรรศการ	2	2.7	91	36.7	37	31.6	130	29.5	32.36**
ประสบการณ์จำลอง	28	37.3	68	27.4	16	13.7	112	25.3	14.63**
การสาธิตบรรยาย	2	2.7	63	25.4	32	27.4	97	22.0	19.93**
ภาพนิ่ง และเสียง	0	0.0	37	14.9	25	21.4	62	14.1	17.56**
สัมมนาเชิงปฏิบัติการ	2	2.7	35	14.1	23	19.7	60	13.6	11.31**

* ระดับนัยสำคัญ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 5.17 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสื่อการเรียนรู้ที่ชอบมากที่สุดกับช่วงอายุของผู้ใช้บริการ พบว่า สื่อการเรียนรู้ที่ชอบมากที่สุดมีความสัมพันธ์กับช่วงอายุของผู้ใช้บริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 กล่าวคือ สื่อการเรียนรู้ที่ชอบมากที่สุด 4 อันดับแรก คือ ภาพยนตร์และโทรทัศน์ รองลงมา คือ หนังสือ คอมพิวเตอร์ และการศึกษานอกสถานที่ ตามลำดับ โดยช่วงอายุ 6-12 ปี ชอบสื่อการเรียนรู้ประเภท ภาพยนตร์และโทรทัศน์ หนังสือ การศึกษานอกสถานที่ และประสบการณ์จำลองมากที่สุด ส่วนช่วงอายุ 13-25 ปี ชอบสื่อการเรียนรู้ประเภทนิทรรศการมากที่สุด และช่วงอายุ 26-59 ปี ชอบสื่อการเรียนรู้ประเภทการสาธิตบรรยาย ภาพนิ่งและเครื่องบันทึกเสียง และสัมมนาเชิงปฏิบัติการมากที่สุด

ตารางที่ 5.18

ความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับความคิดเห็นเนื้อหาความรู้

เนื้อหาความรู้ ช่วงอายุ	6-12 ปี		13-25 ปี		26-59 ปี		รวม		Chi-square
	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	
ดนตรี และนาฏกรรม	48	64.0	109	44.0	56	47.9	213	48.4	9.28*
สถาปัตยกรรม	26	34.7	117	47.2	47	40.2	190	43.2	4.26
จิตรกรรม	18	24.0	126	50.8	37	31.6	181	41.1	23.04**
คหกรรม	32	42.7	87	35.1	49	41.9	168	38.2	2.32
ประเพณีไทย	24	32.0	94	37.9	47	40.2	165	37.5	1.34
วรรณกรรม	28	37.3	93	37.5	30	25.6	151	34.3	5.32
พัสดราวาณีย์	29	38.7	80	32.3	34	29.1	143	32.5	1.93
ประติมากรรม	7	9.3	70	28.2	41	35.0	118	26.8	15.96**
การเล่นไทย	26	34.7	61	24.6	27	23.1	114	25.9	3.70
เวชกรรม	16	21.3	49	19.8	40	34.2	105	23.9	9.42**
หัตถกรรม	18	24.0	49	19.8	37	31.6	104	23.6	6.20*
ไสยศาสตร์	1	1.3	50	20.2	18	15.4	69	15.7	15.44**
การเมืองการปกครอง	3	4.0	41	16.5	25	21.4	69	15.7	10.73**
ดนตรี และนาฏกรรม	48	64.0	109	44.0	56	47.9	213	48.4	9.28*

* ระดับนัยสำคัญ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 5.18 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างเนื้อหาความรู้ที่ชอบมากที่สุดกับช่วงอายุของผู้ใช้บริการ พบว่า เนื้อหาความรู้ที่ชอบมากที่สุดมีความสัมพันธ์กับช่วงอายุของผู้ใช้บริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01 กล่าวคือ เนื้อหาความรู้ที่ชอบมากที่สุด 4 อันดับแรก คือ ดนตรีและนาฏกรรม รองลงมา คือ สถาปัตยกรรม จิตรกรรม และคหกรรม ตามลำดับ โดยช่วงอายุ 6-12 ปี ชอบเนื้อหาความรู้ประเภทดนตรีและนาฏกรรมมากที่สุด ช่วงอายุ 13-25 ปีชอบเนื้อหาความรู้ประเภทจิตรกรรม และไสยศาสตร์มากที่สุด ส่วนช่วงอายุ 26-59 ปีชอบเนื้อหาความรู้ประเภทประติมากรรมเวชกรรมและการเมืองการปกครองมากที่สุด

ตารางที่ 5.19

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับความถี่ในการเรียนรู้

เนื้อหาความรู้ ช่วงอายุ	6-12 ปี		13-25 ปี		26-59 ปี		รวม		Chi-square
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	
ภาพยนตร์ โทรทัศน์	36	73.5	104	66.7	134	57.0	274	62.3	6.65*
หนังสือ	33	67.3	93	59.6	140	59.6	266	60.5	1.09
คอมพิวเตอร์	27	55.1	95	60.9	141	60.0	263	59.8	0.53
ทัศนศึกษา	43	87.8	73	46.8	104	44.3	220	50.0	31.68**
การแสดง	14	28.6	46	29.5	91	38.7	151	34.3	4.35
นิทรรศการ	1	20	40	25.6	89	37.9	130	29.5	26.77**
ประสบการณ์จำลอง	23	46.9	44	28.2	45	19.1	112	25.5	17.46**
การสาธิตบรรยาย	3	6.1	30	19.2	64	27.2	97	22.0	11.63**
ภาพนิ่ง และเสียง	1	2	13	8.3	48	20.4	62	14.1	17.93**
สัมมนาเชิงปฏิบัติการ	2	4.1	16	10.3	39	16.6	57	13.0	7.19*

* ระดับนัยสำคัญ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 5.19 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสื่อการเรียนรู้ที่ชอบมากที่สุดกับช่วงอายุของผู้ใช้บริการ พบว่า สื่อการเรียนรู้ที่ชอบมากที่สุดมีความสัมพันธ์กับระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01 กล่าวคือ สื่อการเรียนรู้ที่ชอบมากที่สุด 4 อันดับแรก คือ ภาพยนตร์และโทรทัศน์ รองลงมา คือ หนังสือ คอมพิวเตอร์ และการศึกษานอกสถานที่ ตามลำดับ โดยระดับประถมศึกษาชอบสื่อการเรียนรู้ประเภทภาพยนตร์และโทรทัศน์ หนังสือ การศึกษานอกสถานที่ ประสบการณ์จำลอง มากที่สุด ระดับมัธยมศึกษาและปวช.ชอบสื่อการเรียนรู้ประเภทคอมพิวเตอร์มากที่สุด ส่วนระดับการศึกษาที่สูงกว่าปริญญาตรี ชอบสื่อการเรียนรู้ประเภทการแสดง นิทรรศการ การสาธิตและการบรรยาย ภาพนิ่งและการบันทึกเสียง และการสัมมนาเชิงปฏิบัติการมากที่สุด

ตารางที่ 5.20

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับความคิดเห็นเนื้อหาความรู้

เนื้อหาความรู้ ช่วงอายุ	6-12 ปี		13-25 ปี		26-59 ปี		รวม		Chi-square
	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (คน)	จำนวน (ร้อยละ)	
ดนตรี และนาฏกรรม	35	71.4	67	42.9	11	47.2	213	48.4	12.38**
สถาปัตยกรรม	21	42.9	63	40.4	106	45.1	190	43.2	0.85
จิตรกรรม	17	34.7	49	31.4	115	48.9	181	41.1	12.83
คหกรรม	22	44.9	46	29.5	100	42.6	168	38.2	7.83*
ประเพณีไทย	17	34.7	64	41.0	84	35.7	165	37.3	1.30
วรรณกรรม	11	22.4	65	41.7	75	31.9	151	34.3	7.40*
พัสดราภรณ์	19	38.8	44	28.2	80	34.0	143	32.5	2.44
ประติมากรรม	3	6.1	41	26.3	74	31.5	118	26.8	13.32**
การเล่นไทย	17	34.7	37	23.7	65	27.7	119	27.0	2.37
เวชกรรม	5	10.2	34	21.8	66	28.1	105	23.9	7.70*
หัตถกรรม	10	20.4	34	21.8	60	25.5	104	23.6	1.04
ไสยศาสตร์	3	6.1	26	16.7	40	17.0	69	15.7	3.82
การเมืองการปกครอง	3	6.1	26	16.7	40	17.0	69	15.7	3.82

* ระดับนัยสำคัญ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 5.20 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างเนื้อหาความรู้ที่ชอบมากที่สุดกับระดับการศึกษา พบว่า เนื้อหาความรู้ที่ชอบมากที่สุดมีความสัมพันธ์กับระดับการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01 กล่าวคือ เนื้อหาความรู้ที่ชอบมากที่สุด 4 อันดับแรก คือ ดนตรีและนาฏกรรม รองลงมา คือ สถาปัตยกรรม จิตรกรรม และคหกรรมตามลำดับ โดยระดับประถมศึกษา ชอบเนื้อหาความรู้ประเภทดนตรีและนาฏกรรม และคหกรรมมากที่สุด ระดับมัธยมศึกษาและปวช.ชอบเนื้อหาความรู้ประเภทวรรณกรรมมากที่สุด ส่วนระดับการศึกษาที่สูงกว่าปริญญาตรีชอบเนื้อหาความรู้ประเภทประติมากรรม และเวชกรรมมากที่สุด

ตารางที่ 5.21

ข้อมูลทั่วไปของความพึงพอใจลักษณะเนื้อหาความรู้ระหว่างผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกัน
และบทบาทการให้บริการของประเภทศูนย์การเรียนรู้ที่ต่างกัน

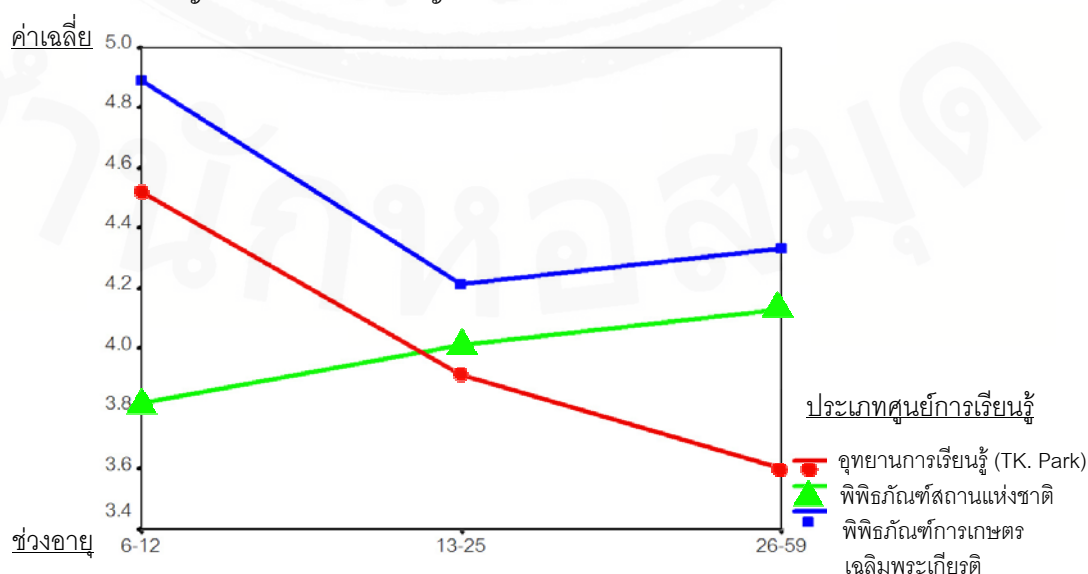
ประเภทศูนย์การเรียนรู้	ช่วงอายุ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
อุทยานการเรียนรู้ (TK. Park)	6-12 ปี	25	4.52	1.00
	13-25 ปี	90	3.91	0.81
	26-59 ปี	35	3.60	0.81
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ	6-12 ปี	22	3.81	0.85
	13-25 ปี	97	4.01	0.94
	26-59 ปี	31	4.12	0.95
พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติ	6-12 ปี	28	4.89	0.31
	13-25 ปี	60	4.21	0.69
	26-59 ปี	42	4.33	0.72

ตารางที่ 5.22

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทางของความพึงพอใจลักษณะเนื้อหาความรู้ระหว่าง
ผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกันและบทบาทการให้บริการของประเภทศูนย์การเรียนรู้ที่ต่างกัน

Source	องศาความเป็นอิสระ (df)	ค่าเฉลี่ยกำลังสอง (MS)	ค่า F
ประเภทศูนย์การเรียนรู้	2	8.88	13.08**
ช่วงอายุ	2	4.25	6.26**
ประเภทศูนย์การเรียนรู้ * ช่วงอายุ	4	3.29	4.84**
Error	421	0.67	
Total	430		

* ระดับนัยสำคัญ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญ 0.01



จากตารางที่ 5.21 และ 5.22 พบว่ามีปฏิสัมพันธ์ร่วมระหว่างช่วงอายุของผู้ใช้บริการกับความพึงพอใจลักษณะเนื้อหาความรู้ โดยทุกช่วงอายุมีความพึงพอใจต่อลักษณะเนื้อหาความรู้ของอาคารพิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติมากที่สุด เนื่องจากการจัดแสดงเนื้อหาที่ครบถ้วนครอบคลุมเนื้อหาในหลายด้าน โดยแบ่งการจัดแสดงเรื่องราวตามหมวดหมู่ที่ชัดเจน และจากผลการวิเคราะห์ระดับค่าเฉลี่ยแสดงว่า ทุกช่วงอายุชอบการจัดแสดงที่มีเนื้อหาครบถ้วน โดยเฉพาะช่วงวัยเด็กที่ชอบการจัดแสดงเนื้อหาความรู้ที่สนุกสนาน หลากหลาย โดยผ่านสื่อการเรียนรู้ที่เข้าใจได้ง่าย

ตารางที่ 5.23

ข้อมูลทั่วไปของความพึงพอใจลักษณะสื่อที่ใช้ในการนำเสนอระหว่างผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกัน และบทบาทการให้บริการของประเภทศูนย์การเรียนรู้ที่ต่างกัน

ประเภทศูนย์การเรียนรู้	ช่วงอายุ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
อุทยานการเรียนรู้ (TK. Park)	6-12 ปี	25	4.88	0.33
	13-25 ปี	90	3.98	0.67
	26-59 ปี	35	3.65	0.90
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ	6-12 ปี	22	3.09	1.01
	13-25 ปี	97	3.85	0.84
	26-59 ปี	31	3.12	1.05
พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติ	6-12 ปี	28	4.28	0.53
	13-25 ปี	60	3.91	0.84
	26-59 ปี	42	3.97	0.97

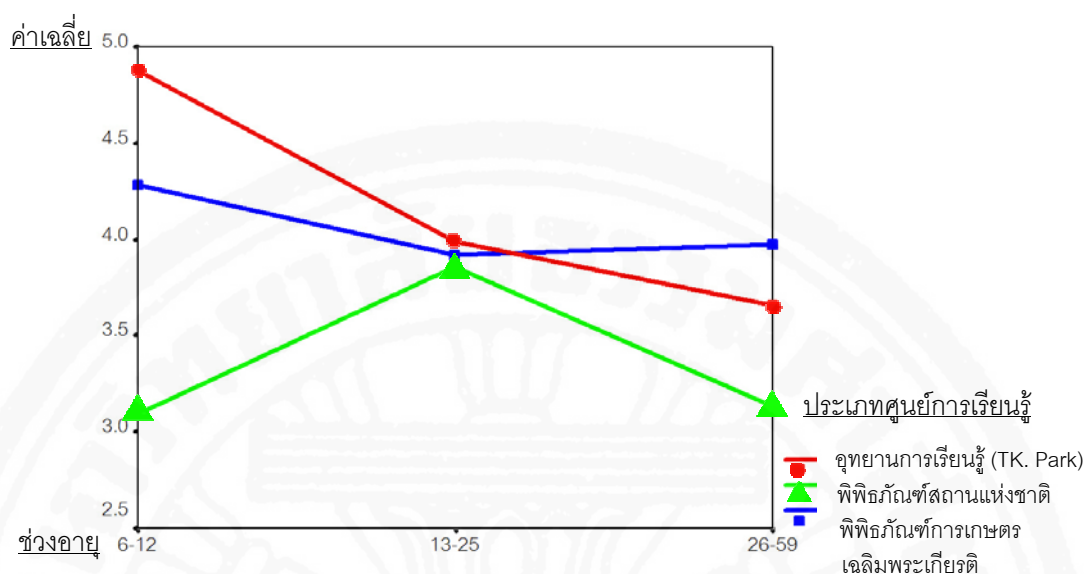
ตารางที่ 5.24

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทางของความพึงพอใจลักษณะสื่อที่ใช้ในการนำเสนอระหว่างผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกันและบทบาทการให้บริการของประเภทศูนย์การเรียนรู้ที่ต่างกัน

Source	องศาความเป็นอิสระ (df)	ค่าเฉลี่ยกำลังสอง (MS)	ค่า F
ประเภทศูนย์การเรียนรู้	2	20.72	30.72**
ช่วงอายุ	2	6.26	9.28**
ประเภทศูนย์การเรียนรู้ * ช่วงอายุ	4	7.88	11.68**
Error	421	0.67	
Total	430		

* ระดับนัยสำคัญ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญ 0.01

ตารางที่ 5.24 (ต่อ)



จากตารางที่ 5.23 และ 5.24 พบว่ามีปฏิสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุของผู้ใช้บริการกับความพึงพอใจการนำเสนอเนื้อหาความรู้ โดยช่วงอายุ 6-12 ปี และช่วงอายุ 13-25 ปี ชอบการนำเสนอเนื้อหาความรู้ของอาคารอุทยานการเรียนรู้ (TK. park) มากที่สุด เนื่องจากมีการใช้สื่อการเรียนรู้ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับช่วงอายุของผู้ใช้บริการในวัยเด็ก และวัยรุ่น ได้แก่ คอมพิวเตอร์ กิจกรรมเชิงปฏิบัติจริง เป็นต้น ส่วนช่วงอายุ 26-59 ปี ชอบการนำเสนอเนื้อหาความรู้ของอาคารพิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติมากที่สุด เนื่องจากมีการใช้สื่อการเรียนรู้ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับช่วงอายุของผู้ใช้บริการในวัยผู้ใหญ่ ได้แก่ ภาพจำลอง ภาพนิ่ง เป็นต้น (ภาพที่ 5.3) จากผลการวิเคราะห์ระดับค่าเฉลี่ยแสดงว่าช่วงอายุ 6-12 ปี ต้องการสื่อในการเรียนรู้ที่สามารถมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน แต่ในช่วงวัยรุ่น มีความต้องการสื่อในการเรียนรู้ที่สามารถมีและไม่มีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน ส่วนในช่วงวัยผู้ใหญ่มีความต้องการสื่อในการเรียนรู้ที่ไม่สามารถมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน

ภาพที่ 5.3

การจัดแสดงของอาคารพิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติ



หมายเหตุ: ถ่ายเมื่อวันที่ 11 มกราคม 2550.

5.1.3 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้บริการกับกิจกรรม

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้บริการกับความคิดเห็นกิจกรรม เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการออกแบบพื้นที่จัดกิจกรรมเสริมภายในอาคารศูนย์การเรียนรู้วัฒนธรรมไทยในพื้นที่เกาะรัตนโกสินทร์ ได้แก่ กิจกรรมที่ชอบทำประเภทต่าง ๆ โดยศึกษาความสัมพันธ์ของช่วงอายุ และระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 5.25

ความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุกับความคิดเห็นกิจกรรมที่ชอบทำ

กิจกรรม ช่วงอายุ	6-12 ปี		13-25 ปี		26-59 ปี		รวม		Chi-square
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	
ฟังเพลง ดูทีวีหนัง	68	90.7	209	84.3	85	72.6	362	82.3	11.73**
อ่านหนังสือ	57	76.0	145	58.5	89	76.1	291	66.1	14.92**
เล่นอินเทอร์เน็ต	51	68.0	159	64.1	54	46.2	264	60.0	13.09**
อยู่บ้านกับครอบครัว	41	54.7	117	47.2	56	47.9	214	48.6	1.33
พบปะเพื่อนฝูง	28	37.3	111	44.8	24	20.5	163	37.0	20.04**
คุยโทรศัพท์	27	36.0	96	38.7	27	23.1	150	34.1	8.79*
เล่นเกมสโคมพิวเตอร์	33	44.0	84	33.9	9	7.7	126	28.6	37.10**
ซื้อสินค้า	13	17.3	76	30.6	31	26.5	120	27.3	5.19
วาดรูป	28	37.3	50	20.2	8	6.8	86	19.5	27.16**
ไปสวนสาธารณะ	11	14.7	44	17.7	25	21.4	80	18.2	1.45
ชมการแสดง	1	1.3	34	13.7	15	12.8	50	11.4	9.09*
ปลูกต้นไม้	5	6.7	24	9.7	19	16.2	48	10.9	5.19
คุยโทรศัพท์	27	36.0	96	38.7	27	23.1	150	34.1	8.79*

* ระดับนัยสำคัญ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญ

จากตารางที่ 5.25 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างกิจกรรมที่ชอบทำที่ชอบมากที่สุดกับช่วงอายุของผู้ใช้บริการ พบว่า กิจกรรมที่ชอบทำที่ชอบมากที่สุดมีความสัมพันธ์กับช่วงอายุของผู้ใช้บริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 และ 0.01 กล่าวคือ กิจกรรมที่ชอบทำที่ชอบมากที่สุด 4 อันดับแรก คือ ฟังเพลงดูทีวีหนัง รองลงมา คือ อ่านหนังสือ เล่นอินเทอร์เน็ต

และอยู่บ้านกับครอบครัว ตามลำดับ โดยช่วงอายุ 6-12 ปี ชอบทำกิจกรรม ฟังเพลงดูทีวีหนัง เล่นอินเทอร์เน็ต เล่นเกมส์คอมพิวเตอร์ และวาดรูปมากที่สุด และช่วงอายุ 13-25 ปี ชอบทำกิจกรรม พบปะเพื่อนฝูง คุยโทรศัพท์ และชมการแสดงมากที่สุด ส่วนช่วงอายุ 26-59 ปี ชอบทำกิจกรรมอ่านหนังสือมากที่สุด

ตารางที่ 5.26

ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับความถี่ในการทำกิจกรรมที่ชอบทำ

กิจกรรม ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา/ปวช.		สูงกว่าปริญญาตรี		รวม		Chi-square
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	
ฟังเพลง ดูทีวีหนัง	39	79.6	127	81.4	19.6	83.4	362	82.3	0.52
อ่านหนังสือ	32	65.3	100	64.1	159	67.7	291	66.1	0.54
เล่นอินเทอร์เน็ต	27	55.1	85	54.5	152	64.7	264	60.0	4.61
อยู่บ้านกับครอบครัว	22	44.9	78	50.0	114	48.5	214	48.6	0.39
พบปะเพื่อนฝูง	15	30.6	59	37.8	89	37.9	163	37.0	0.97
คุยโทรศัพท์	17	34.7	44	28.2	89	37.9	150	34.1	3.90
เล่นเกมคอมพิวเตอร์	18	36.7	48	30.8	60	25.5	126	28.6	3.02
ซื้อสินค้า	3	6.1	37	23.7	80	34.0	120	27.3	17.47**
วาดรูป	18	36.7	26	16.7	42	17.9	86	19.5	10.44 **
ไปสวนสาธารณะ	11	22.4	26	16.7	43	18.3	80	18.2	0.84

* ระดับนัยสำคัญ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 5.26 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างกิจกรรมที่ชอบทำที่ชอบมากที่สุดกับระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ พบว่า กิจกรรมที่ชอบทำที่ชอบมากที่สุดมีความสัมพันธ์กับระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 และ 0.01 กล่าวคือ กิจกรรมที่ชอบทำที่ชอบมากที่สุด 4 อันดับแรก คือ ฟังเพลงดูทีวีหนัง รองลงมา คือ อ่านหนังสือ เล่นอินเทอร์เน็ต และอยู่บ้านกับครอบครัว ตามลำดับ โดยระดับประถมศึกษาชอบทำกิจกรรมวาดรูปมากที่สุด ส่วนระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีชอบทำกิจกรรมซื้อสินค้า และชมการแสดงมากที่สุด

5.1.4 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้บริการกับลักษณะการบริหารจัดการ

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้บริการกับลักษณะการบริหารจัดการ เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการของอาคารศูนย์การเรียนรู้วัฒนธรรมไทยในพื้นที่เกาะรัตนโกสินทร์ ได้แก่ การบริการข้อมูล การเป็นเวทีที่เปิดโอกาสให้แสดงความสามารถ การเป็นสื่อกลางในการพบปะกับผู้เชี่ยวชาญ การเป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ การประชาสัมพันธ์กิจกรรม การบริการของเจ้าหน้าที่ และจำนวนเจ้าหน้าที่ โดยศึกษาความสัมพันธ์ของช่วงอายุ และระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 5.27

ข้อมูลทั่วไปของความพึงพอใจการให้บริการข้อมูลความรู้ระหว่างผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกันและบทบาทการให้บริการของประเภทศูนย์การเรียนรู้ที่ต่างกัน

ประเภทศูนย์การเรียนรู้	ช่วงอายุ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
อุทยานการเรียนรู้ (TK. Park)	6-12 ปี	25	4.16	1.28
	13-25 ปี	90	3.65	0.83
	26-59 ปี	35	3.48	0.98
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ	6-12 ปี	22	3.09	1.01
	13-25 ปี	97	3.20	1.01
	26-59 ปี	31	2.38	1.17
พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติ	6-12 ปี	28	4.75	0.58
	13-25 ปี	60	3.63	0.93
	26-59 ปี	42	3.59	1.12

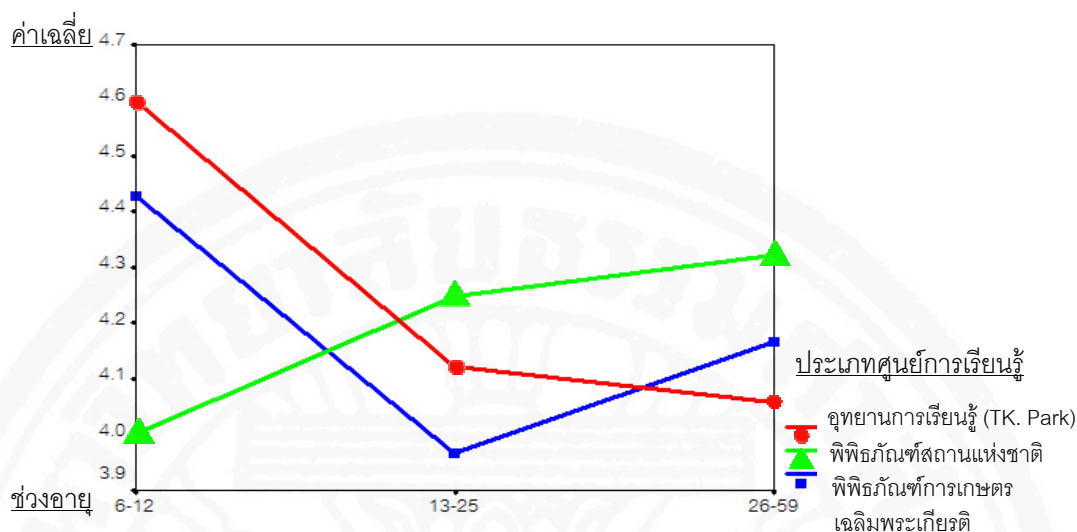
ตารางที่ 5.28

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทางของความพึงพอใจการให้บริการข้อมูลความรู้ระหว่างผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกันและบทบาทการให้บริการของประเภทศูนย์การเรียนรู้ที่ต่างกัน

Source	องศาความเป็นอิสระ (df)	ค่าเฉลี่ยกำลังสอง (MS)	ค่า F
ประเภทศูนย์การเรียนรู้	2	0.19	0.32
ช่วงอายุ	2	1.513	2.62
ประเภทศูนย์การเรียนรู้ * ช่วงอายุ	4	1.88	3.27*
Error	421	0.577	
Total	430		

* ระดับนัยสำคัญ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญ 0.01

ตารางที่ 5.28 (ต่อ)



จากตารางที่ 5.27 และ 5.28 พบว่ามีปฏิสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุของผู้ใช้บริการกับความพึงพอใจการให้บริการข้อมูลความรู้ โดยทุกช่วงอายุ 6-12 ปี มีความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลความรู้ ของอาคารอุทยานการเรียนรู้ (TK. Park) มากที่สุด เนื่องจากการบริการข้อมูลในรูปแบบที่หลากหลาย และเนื้อหาที่ไม่ซับซ้อน ได้แก่ ด้านดนตรี ด้านวัฒนธรรม และด้านภาพยนตร์ เป็นต้น ส่วนช่วงอายุ 13-25 ปี และช่วงอายุ 26-59 ปี มีความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลความรู้ ของอาคารพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติมากที่สุด เนื่องจากรูปแบบการบริการข้อมูลด้านประวัติศาสตร์ศิลปวัฒนธรรมไทยที่ครบถ้วน และจากผลการวิเคราะห์ระดับค่าเฉลี่ยแสดงว่า ผู้ใช้บริการวัยเด็กชอบรูปแบบการบริการข้อมูลที่มีความหลากหลาย โดยมีลักษณะเนื้อหาที่ไม่ซับซ้อนมากเกินไป มีกิจกรรมปรับเปลี่ยนตลอดเวลา ส่วนช่วงอายุวัยรุ่น และวัยผู้ใหญ่ชอบรูปแบบการบริการข้อมูลที่มีเนื้อหาครบถ้วน เพื่อใช้ในการศึกษาแบบเจาะจงได้

ตารางที่ 5.29

ข้อมูลทั่วไปของความพึงพอใจการเป็นเวทีที่เปิดโอกาสให้แสดงความสามารถระหว่างผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกันและบทบาทการให้บริการของประเภทศูนย์การเรียนรู้ที่ต่างกัน

ประเภทศูนย์การเรียนรู้	ช่วงอายุ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
อุทยานการเรียนรู้ (TK. Park)	6-12 ปี	25	3.76	1.09
	13-25 ปี	90	3.43	0.88
	26-59 ปี	35	2.88	0.67

ตารางที่ 5.29 (ต่อ)

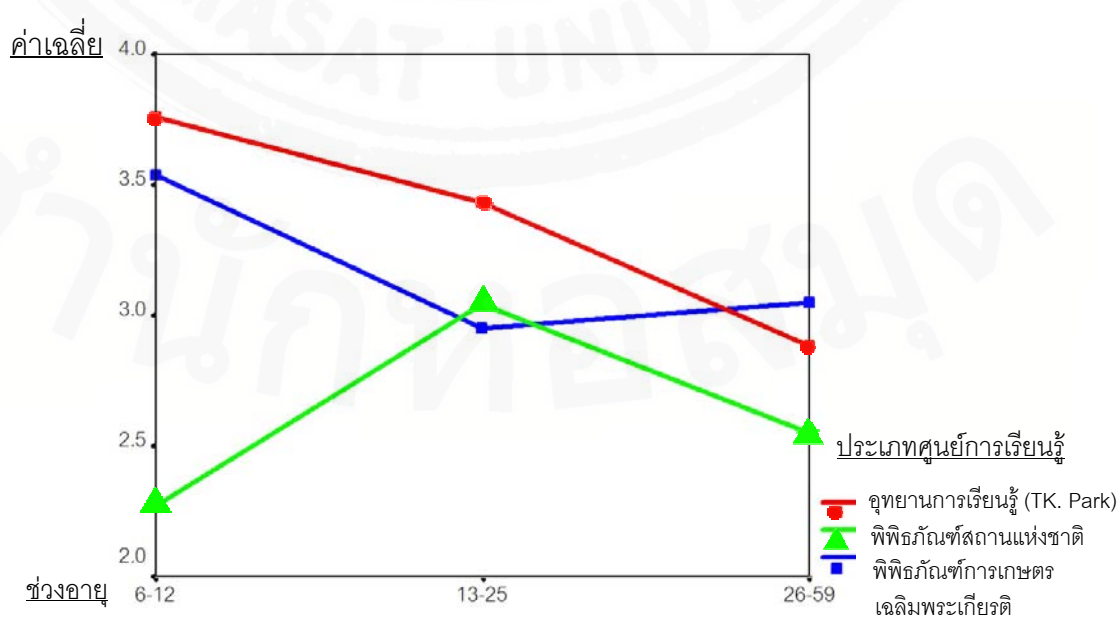
ประเภทศูนย์การเรียนรู้	ช่วงอายุ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ	6-12 ปี	22	2.27	0.45
	13-25 ปี	97	3.04	0.85
	26-59 ปี	31	2.54	0.92
พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติ	6-12 ปี	28	3.53	1.03
	13-25 ปี	60	2.95	1.08
	26-59 ปี	42	3.04	0.82

ตารางที่ 5.30

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทางของความพึงพอใจการเป็นเวทีที่เปิดโอกาสให้แสดง
ความสามารถระหว่างผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกันและบทบาทการให้บริการของประเภท
ศูนย์การเรียนรู้ที่ต่างกัน

Source	องศาความเป็นอิสระ (df)	ค่าเฉลี่ยกำลังสอง (MS)	ค่า F
ประเภทศูนย์การเรียนรู้	2	15.74	19.50**
ช่วงอายุ	2	4.26	5.28**
ประเภทศูนย์การเรียนรู้ * ช่วงอายุ	4	5.73	7.10**
Error	421	0.80	
Total	430		

* ระดับนัยสำคัญ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญ 0.01



จากตารางที่ 5.29 และ 5.30 พบว่ามีปฏิสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุของผู้ใช้บริการกับความพึงพอใจการเป็นเวทีที่เปิดโอกาสให้แสดงความสามารถ โดยช่วงอายุ 6-12 ปี และ ช่วงอายุ 13-25 ปี มีความพึงพอใจต่อการเป็นเวทีที่เปิดโอกาสให้แสดงความสามารถของอาคารอุทยานการเรียนรู้ (TK. Park) เนื่องจากมีพื้นที่สำหรับจัดกิจกรรมให้ผู้มาใช้บริการได้แสดงความสามารถ โดยผ่านกิจกรรมที่หลากหลายเปลี่ยนแปลงทุกสัปดาห์ ได้แก่ การประดิษฐ์ การแสดง เป็นต้น โดยช่วงอายุ 26-59 ปี มีความพึงพอใจต่อการเป็นเวทีที่เปิดโอกาสให้แสดงความสามารถของอาคารพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติมากที่สุด เนื่องจากมีการจัดกิจกรรมให้ผู้มาใช้บริการได้แสดงความสามารถภายในศูนย์การเรียนรู้ที่มีจำนวนน้อย และจากผลการวิเคราะห์ระดับค่าเฉลี่ยแสดงว่าผู้ใช้บริการวัยเด็กและวัยรุ่นต้องการพื้นที่ภายในศูนย์เรียนรู้เพื่อใช้ในการทำกิจกรรมที่แสดงความสามารถมากกว่าวัยผู้ใหญ่

ตารางที่ 5.31

ข้อมูลทั่วไปของความพึงพอใจการเป็นสื่อกลางในการพบปะกับผู้เชี่ยวชาญระหว่างผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกันและบทบาทการให้บริการของประเภทศูนย์การเรียนรู้ที่ต่างกัน

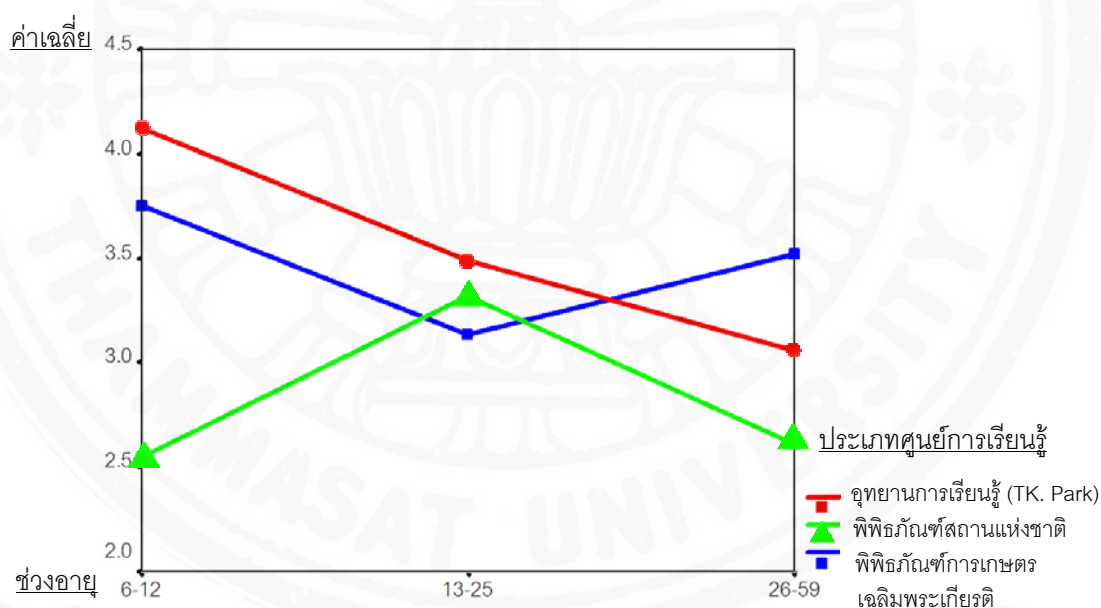
ประเภทศูนย์การเรียนรู้	ช่วงอายุ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
อุทยานการเรียนรู้ (TK. Park)	6-12 ปี	25	4.12	0.60
	13-25 ปี	90	3.48	0.87
	26-59 ปี	35	3.05	0.83
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ	6-12 ปี	22	2.54	0.50
	13-25 ปี	97	3.31	0.95
	26-59 ปี	31	2.61	1.22
พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติ	6-12 ปี	28	3.75	1.07
	13-25 ปี	60	3.13	1.15
	26-59 ปี	42	3.52	0.80

ตารางที่ 5.32

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทางของความพึงพอใจการเป็นสื่อกลางในการพบปะกับ
ผู้เชี่ยวชาญระหว่างผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกันและบทบาทการให้บริการของประเภท
ศูนย์การเรียนรู้ที่ต่างกัน

Source	องศาความเป็นอิสระ (df)	ค่าเฉลี่ยกำลังสอง (MS)	ค่า F
ประเภทศูนย์การเรียนรู้	2	16.85	18.89**
ช่วงอายุ	2	3.96	4.44
ประเภทศูนย์การเรียนรู้ * ช่วงอายุ	4	8.77	9.83**
Error	421	0.89	
Total	430		

* ระดับนัยสำคัญ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญ 0.01



จากตารางที่ 5.31 และ 5.32 พบว่ามีปฏิสัมพันธ์ร่วมระหว่างช่วงอายุของผู้ใช้บริการกับความพึงพอใจการเป็นสื่อกลางในการพบปะกับผู้เชี่ยวชาญ โดยช่วงอายุ 6-12 ปี และ 13-25 ปี มีความพึงพอใจต่อการเป็นสื่อกลางในการพบปะกับผู้เชี่ยวชาญระหว่างผู้ใช้บริการของอาคารอุทยานการเรียนรู้ (TK. Park) มากที่สุด เนื่องจากมีการเชิญผู้เชี่ยวชาญหรือบุคคลที่มีชื่อเสียงภายนอกมาร่วมทำกิจกรรมทั้งภายในอาคาร และภายนอกอาคาร เพื่อให้ความรู้และสร้างความ

สนุกสนาน ทำให้เกิดการดึงดูดผู้เข้าร่วมกิจกรรม ส่วนช่วงอายุ 26-59 มีความพึงพอใจต่อหน้าที่การเป็นสื่อกลางในการพบปะกับผู้เชี่ยวชาญระหว่างผู้ให้บริการของอาคารพิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติ ซึ่งมีบริการในการพบปะกับผู้เชี่ยวชาญที่น้อย และจากผลการวิเคราะห์ระดับค่าเฉลี่ยแสดงว่าผู้ให้บริการวัยเด็กและวัยรุ่นต้องการการทำการกิจกรรมการเรียนรู้ที่มีผู้เชี่ยวชาญเข้าร่วมมากกว่าวัยผู้ใหญ่

ตารางที่ 5.33

ข้อมูลทั่วไปของความพึงพอใจการเป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจระหว่างผู้ให้บริการที่มีอายุต่างกัน และบทบาทการให้บริการของประเภทศูนย์การเรียนรู้ที่ต่างกัน

ประเภทศูนย์การเรียนรู้	ช่วงอายุ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
อุทยานการเรียนรู้ (TK. Park)	6-12 ปี	25	4.72	0.67
	13-25 ปี	90	4.16	0.76
	26-59 ปี	35	3.94	1.02
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ	6-12 ปี	22	2.81	0.85
	13-25 ปี	97	3.73	0.90
	26-59 ปี	31	3.80	0.87
พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติ	6-12 ปี	28	4.71	0.85
	13-25 ปี	60	4.01	0.96
	26-59 ปี	42	4.47	0.86

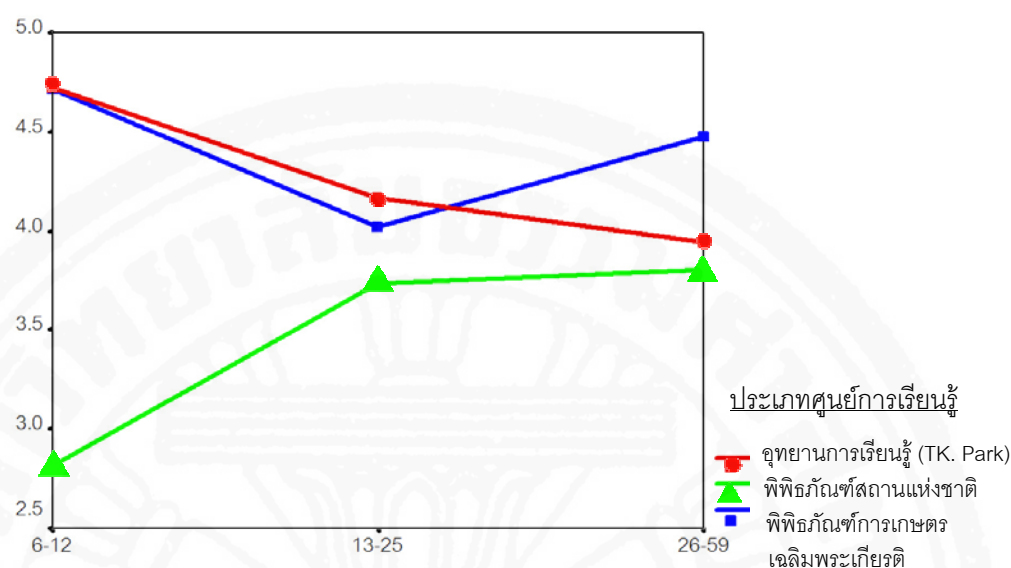
ตารางที่ 5.34

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทางของความพึงพอใจการเป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจระหว่างผู้ให้บริการที่มีอายุต่างกันและบทบาทการให้บริการของประเภทศูนย์การเรียนรู้ที่ต่างกัน

Source	องศาความเป็นอิสระ (df)	ค่าเฉลี่ยกำลังสอง (MS)	ค่า F
ประเภทศูนย์การเรียนรู้	2	28.44	37.22**
ช่วงอายุ	2	0.58	0.77
ประเภทศูนย์การเรียนรู้ * ช่วงอายุ	4	8.84	11.57**
Error	421	0.76	
Total	430		

* ระดับนัยสำคัญ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญ 0.01

ตารางที่ 5.34 (ต่อ)



จากตารางที่ 5.33 และ 5.34 พบว่ามีปฏิสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุของผู้ใช้บริการกับความพึงพอใจการเป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ โดยช่วงอายุ 6-12 ปี และ 13-25 ปี มีความพึงพอใจต่อหน้าทำการเป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจของอาคารอุทยานการเรียนรู้ (TK. Park) มากที่สุด เนื่องจากมีบรรยากาศที่สนุกสนาน ซึ่งอยู่ในรูปแบบของพื้นที่กิจกรรมเสริม ได้แก่ ร้านขนม ห้องอินเทอร์เน็ต ห้องฟังเพลง เป็นต้น ส่วนช่วงอายุ 26-59 ปี มีความพึงพอใจต่อหน้าทำการเป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจของอาคารพิพิธภัณฑการเกษตรเฉลิมพระเกียรติมากที่สุด เนื่องจากมีบรรยากาศที่ผ่อนคลายเป็นธรรมชาติ อยู่ในรูปแบบพื้นที่สีเขียว ได้แก่ สวนหย่อม สระน้ำ เป็นต้น และจากการผลการวิเคราะห์ระดับค่าเฉลี่ยแสดงว่าผู้ใช้บริการวัยเด็กและวัยรุ่น ต้องการให้ศูนย์การเรียนรู้ที่มีบรรยากาศที่สนุกสนาน โดยมีพื้นที่ทำกิจกรรมเสริมสำหรับรองรับกิจกรรมในยามว่าง ส่วนวัยผู้ใหญ่ ต้องการให้ศูนย์การเรียนรู้มีพื้นที่สำหรับพักผ่อนหย่อนใจในรูปแบบของบรรยากาศที่เป็นธรรมชาติ

ตารางที่ 5.35

ข้อมูลทั่วไปของความพึงพอใจการประชาสัมพันธ์กิจกรรมระหว่างผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกันและบทบาทการให้บริการของประเภทศูนย์การเรียนรู้ที่ต่างกัน

ประเภทศูนย์การเรียนรู้	ช่วงอายุ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
อุทยานการเรียนรู้ (TK. Park)	6-12 ปี	25	4.36	0.86
	13-25 ปี	90	3.58	0.79
	26-59 ปี	35	3.05	0.83

ตารางที่ 5.35 (ต่อ)

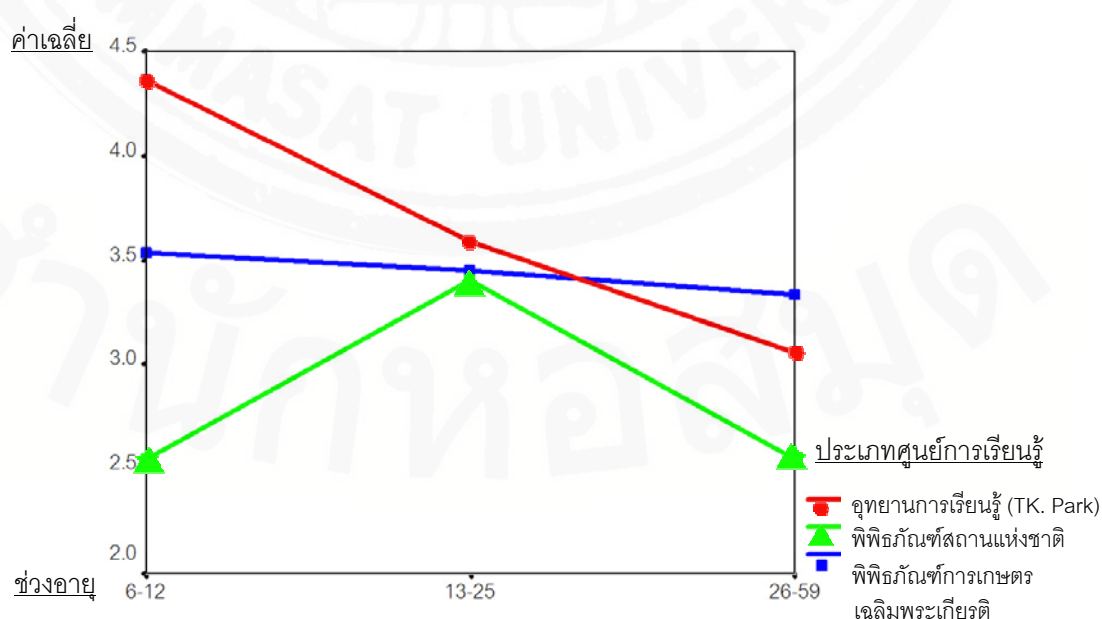
ประเภทศูนย์การเรียนรู้	ช่วงอายุ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ	6-12 ปี	22	2.54	0.50
	13-25 ปี	97	3.40	0.86
	26-59 ปี	31	2.54	0.92
พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติ	6-12 ปี	28	3.53	1.07
	13-25 ปี	60	3.45	0.89
	26-59 ปี	42	3.33	0.95

ตารางที่ 5.36

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทางของความพึงพอใจการประชาสัมพันธ์กิจกรรมระหว่างผู้ให้บริการที่มีอายุต่างกันและบทบาทการให้บริการของประเภทศูนย์การเรียนรู้ที่ต่างกัน

Source	องศาความเป็นอิสระ (df)	ค่าเฉลี่ยกำลังสอง (MS)	ค่า F
ประเภทศูนย์การเรียนรู้	2	19.86	26.55**
ช่วงอายุ	2	9.93	13.27**
ประเภทศูนย์การเรียนรู้ * ช่วงอายุ	4	7.63	10.20**
Error	421	0.74	
Total	430		

* ระดับนัยสำคัญ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญ 0.01



จากตารางที่ 5.35 และ 5.36 พบว่ามีปฏิสัมพันธ์ร่วมระหว่างช่วงอายุของผู้ใช้บริการกับความพึงพอใจการประชาสัมพันธ์กิจกรรมโดยช่วงวัยเด็กและวัยรุ่น มีความพึงพอใจต่อวิธีการประชาสัมพันธ์ของอาคารอุทยานการเรียนรู้ (TK. Park) เนื่องจากมีวิธีการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ได้แก่ โปสเตอร์ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต จุลสาร ทำให้ง่ายต่อการรับรู้ ส่วนช่วงอายุ 26-59 ปี มีความพึงพอใจต่อวิธีการประชาสัมพันธ์ของอาคาร พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติมากที่สุด ซึ่งมีการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบที่น้อย และจากการผลการวิเคราะห์ระดับค่าเฉลี่ยแสดงว่าผู้ใช้บริการวัยเด็กและวัยรุ่น ต้องการการรับรู้ข่าวสารโดยผ่านวิธีการประชาสัมพันธ์ที่รับรู้ข้อมูลได้ง่ายมากกว่าวัยผู้ใหญ่

ตารางที่ 5.37

ข้อมูลทั่วไปของความพึงพอใจการบริการของเจ้าหน้าที่ระหว่างผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกันและบทบาทการให้บริการของประเภทศูนย์การเรียนรู้ที่ต่างกัน

ประเภทศูนย์การเรียนรู้	ช่วงอายุ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
อุทยานการเรียนรู้ (TK. Park)	6-12 ปี	25	4.04	0.84
	13-25 ปี	90	3.82	0.72
	26-59 ปี	35	3.60	1.00
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ	6-12 ปี	22	2.81	0.85
	13-25 ปี	97	3.14	0.94
	26-59 ปี	31	2.67	0.70
พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติ	6-12 ปี	28	4.17	0.61
	13-25 ปี	60	3.43	0.85
	26-59 ปี	42	3.40	0.85

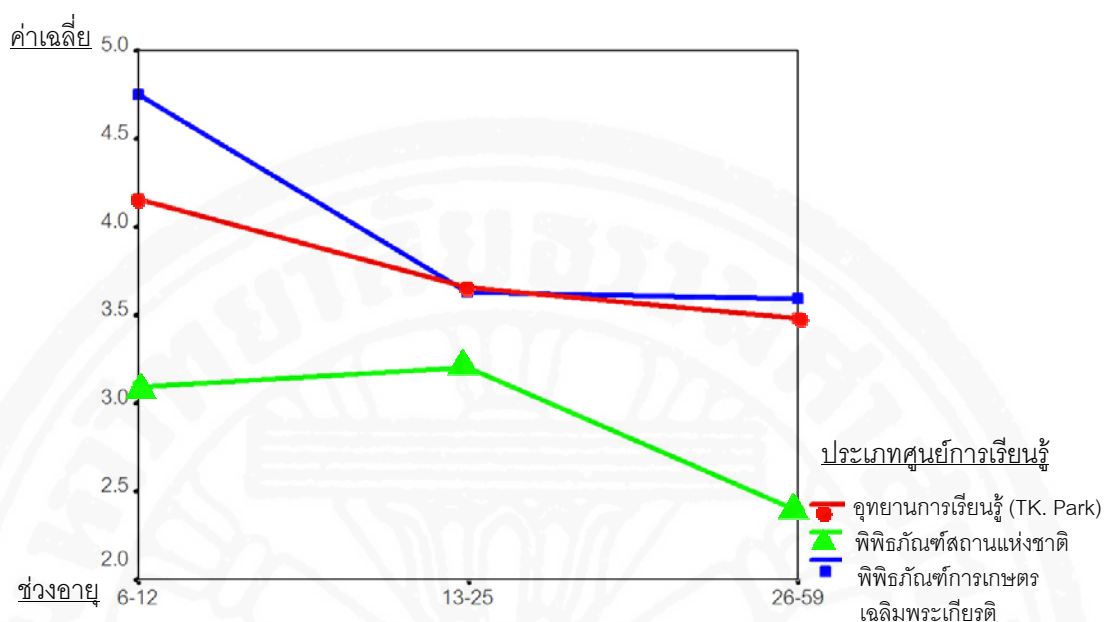
ตารางที่ 5.38

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทางของความพึงพอใจการบริการของเจ้าหน้าที่ระหว่างผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกันและบทบาทการให้บริการของประเภทศูนย์การเรียนรู้ที่ต่างกัน

Source	องศาความเป็นอิสระ (df)	ค่าเฉลี่ยกำลังสอง (MS)	ค่า F
ประเภทศูนย์การเรียนรู้	2	36.05	36.94**
ช่วงอายุ	2	15.58	15.97**
ประเภทศูนย์การเรียนรู้ * ช่วงอายุ	4	4.59	4.71**
Error	421	0.97	
Total	430		

* ระดับนัยสำคัญ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญ 0.01

ตารางที่ 5.38 (ต่อ)



จากตารางที่ 5.37 และ 5.38 พบว่ามีปฏิสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุของผู้ใช้บริการกับความพึงพอใจการบริการของเจ้าหน้าที่โดยช่วงอายุ 6-12 ปี และ 26-59 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริการของเจ้าหน้าที่ของอาคารพิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติมากที่สุด เนื่องจากการให้บริการที่ใกล้ชิดกับผู้ให้บริการ โดยจะมีเจ้าหน้าที่นำชมนิทรรศการภายในศูนย์การเรียนรู้ ส่วนช่วงอายุ 13-25 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริการของเจ้าหน้าที่ของอาคารอุทยานการเรียนรู้ (TK. Park) และพิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติมากที่สุด ตามลำดับเนื่องจากการให้บริการแนะนำข้อมูลอย่างใกล้ชิด และเจ้าหน้าที่ที่มีช่วงอายุที่เป็นวัยรุ่น ทำให้เกิดความเป็นกันเองกับผู้ใช้บริการที่เป็นวัยเดียวกัน และจากการผลการวิเคราะห์ระดับค่าเฉลี่ยแสดงว่าผู้ให้บริการทุกช่วงวัยต้องการการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ดูแลอย่างใกล้ชิด

ตารางที่ 5.39

ข้อมูลทั่วไปของความพึงพอใจจำนวนของเจ้าหน้าที่ระหว่างผู้บริการที่มีอายุต่างกันและบทบาทการให้บริการของประเภทศูนย์การเรียนรู้ที่ต่างกัน

ประเภทศูนย์การเรียนรู้	ช่วงอายุ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
อุทยานการเรียนรู้ (TK. Park)	6-12 ปี	25	4.04	0.84
	13-25 ปี	90	3.82	0.72
	26-59 ปี	35	3.60	1.00

ตารางที่ 5.39 (ต่อ)

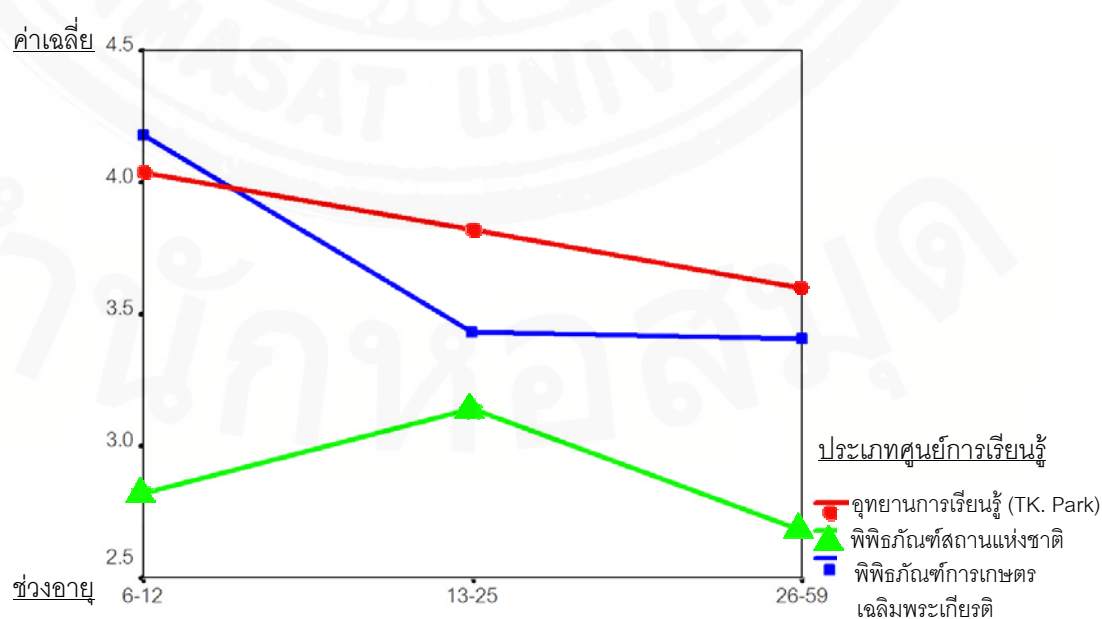
ประเภทศูนย์การเรียนรู้	ช่วงอายุ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ	6-12 ปี	22	2.81	0.85
	13-25 ปี	97	3.14	0.94
	26-59 ปี	31	2.67	0.70
พิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติ	6-12 ปี	28	4.17	0.61
	13-25 ปี	60	3.43	0.85
	26-59 ปี	42	3.40	0.85

ตารางที่ 5.40

ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทางของความพึงพอใจจำนวนของเจ้าหน้าที่ระหว่างผู้ให้บริการที่มีอายุต่างกันและบทบาทการให้บริการของประเภทศูนย์การเรียนรู้ที่ต่างกัน

Source	องศาความเป็นอิสระ (df)	ค่าเฉลี่ยกำลังสอง (MS)	ค่า F
ประเภทศูนย์การเรียนรู้	2	27.14	38.41**
ช่วงอายุ	2	4.60	6.51**
ประเภทศูนย์การเรียนรู้ * ช่วงอายุ	4	2.76	3.90**
Error	421	0.70	
Total	430		

* ระดับนัยสำคัญ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญ 0.01



จากตารางที่ 5.39 และ 5.40 พบว่ามีปฏิสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุของผู้ใช้บริการกับความพึงพอใจจำนวนของเจ้าหน้าที่ โดยช่วงอายุ 13-25 ปี และ 26-59 ปี มีความพึงพอใจต่อจำนวนของเจ้าหน้าที่ของอาคารอุทยานการเรียนรู้ (TK. Park) เนื่องจากมีจำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอ ให้บริการบริเวณพื้นที่ทำกิจกรรม ทั้งทั้งอาคาร ส่วนช่วงอายุ 6-12 ปี มีความพึงพอใจต่อจำนวนของเจ้าหน้าที่ของอาคารพิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติมากที่สุด เนื่องจากการบริการของเจ้าหน้าที่อย่างใกล้ชิด โดยมีเจ้าหน้าที่บรรยายข้อมูลจำนวน 1-2 คน ต่อผู้ใช้บริการ 40-50 คน ซึ่งเดินให้บริการข้อมูลพร้อมกับผู้ใช้บริการ และจากการผลการวิเคราะห์ระดับค่าเฉลี่ย แสดงว่าผู้ใช้บริการทุกช่วงวัยต้องการจำนวนเจ้าหน้าที่ที่เพียงพอ โดยเฉพาะช่วงวัยเด็กที่ต้องการจำนวนเจ้าหน้าที่ในการให้บริการมากกว่าช่วงอายุอื่น

5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

จากการสัมภาษณ์ด้านความต้องการด้านลักษณะทางกายภาพภายในศูนย์การเรียนรู้ และการบริหารจัดการ จากเจ้าหน้าที่ของศูนย์การเรียนรู้ จำนวน 3 แห่ง ได้แก่

คนที่ 1 คุณฉัตรบงกต ศรีวัฒนสาร นักวิชาการพิพิธภัณฑ์พระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว

คนที่ 2 รองศาสตราจารย์ ใจสคราญ หิรัญพุกษ์ ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารพิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติฯ

คนที่ 3 คุณทัศนัย วงศ์พิเศษกุล ผู้จัดการฝ่ายบริการอุทยานการเรียนรู้ (TK. Park)

1) คำถาม: ปัญหาในการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้

(1) คนที่ 1 ส่วนใหญ่เป็นเรื่องของการบริหารจัดการ คือ ภาระเบียดมาก เนื่องจากหน่วยงานเป็นของภาครัฐบาลทำให้เกิดข้อจำกัดในเรื่องเวลาทำการ โดยไม่สามารถเปิดทำการในวันเสาร์ - อาทิตย์ได้ ทำให้ขาดรายได้ อีกเรื่องคือ ปัญหาด้านพื้นที่เนื่องจากอาคารพิพิธภัณฑ์พระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว เป็นอาคารเก่ามีขนาดเล็กทำให้มีพื้นที่ไม่เพียงพอเวลาที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก ต้องแก้ปัญหาโดยการจองล่วงหน้า

(2) คนที่ 2 ปัญหามาจากองค์กรเนื่องจาก อยู่ในความดูแลของภาครัฐทำให้เวลาดำเนินงานด้านต่าง ๆ ล้าช้าไม่คล่องตัว และบุคลากรที่สร้างอาคารเป็นคนละหน่วยงาน กับคนที่ดูแลในปัจจุบัน และที่สำคัญเรื่องงบประมาณไม่เพียงพอต่อการบริหารงาน

(3) คนที่ 3 ปัญหาส่วนมากเป็นเรื่องของการจัดการพื้นที่ พื้นที่ไม่พอต่อผู้มาใช้บริการ

2) คำถาม: ประเภทหน่วยงานที่ควรมาบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้

(1) คนที่ 1 ภาคเอกชน เนื่องจากมีความคล่องตัวมากกว่า หรือเป็นหน่วยงานที่อยู่ในสังกัดองค์กรบางอย่างที่แยกตัวออกมา

(2) คนที่ 2 ภาคเอกชน องค์กรอิสระ

(3) คนที่ 3 องค์กรอิสระ

3) คำถาม: รายรับรายจ่ายของศูนย์การเรียนรู้

(1) คนที่ 1 ค่าใช้จ่ายมีด้าน ค่าเช่าพื้นที่ ค่าสาธารณูปโภค รายรับมีไม่มากเพราะแนวคิดของศูนย์การเรียนรู้ไม่เน้นผลกำไร ส่วนใหญ่ได้จากค่าเข้าชม 20 บาท

(2) คนที่ 2 ค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่เป็นเรื่องไฟฟ้า ประปา ค่าเงินเดือน รายรับไม่มีเพราะว่าค่าชมฟรี

(3) คนที่ 3 รายรับมีไม่มากเพราะไม่หวังผลกำไร ส่วนใหญ่จะได้จากค่าสมาชิก แต่ก็ขาดทุนอยู่ดี

4) คำถาม: กิจกรรมที่ควรจัดเพื่อเพิ่มรายได้ และดึงดูดต่อการมาใช้บริการ

(1) คนที่ 1 การจัดการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม หรือทัศนศึกษาตามชุมชนต่าง ๆ เช่น การพาชมชุมชนบ้านบาตร ดูวิถีการทำบาตร หรืออาจจะให้คนในชุมชนมาสาธิตให้ดูที่ศูนย์การเรียนรู้ ควรจัดการอบรมอาสาสมัครเพื่อทำให้เยาวชนใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ นอกจากนี้ควรมีการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ชาวต่างชาติรับรู้ เนื่องจากนักท่องเที่ยวสามารถเพิ่มรายได้ให้กับเราได้มาก

(2) คนที่ 2 ควรจัดกิจกรรมที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ไม่หยุดนิ่ง หมุนเวียนตลอด และควรติดต่อประสานงานกับโรงเรียนเพื่อให้มาทัศนศึกษาที่นี่ แล้วทางศูนย์การเรียนรู้ก็ควรจัด

อาหาร วิทยากรให้ทางโรงเรียน นอกจากนี้ควรจัดงานตามวันสำคัญต่าง ๆ เพื่อให้ชุมชนมาเช่าพื้นที่ขายสินค้า การทำแบบนี้จะทำให้เกิดรายได้มากยิ่งขึ้น

(3) คนที่ 3 ขายสินค้าประเภทของที่ระลึกและอาหาร ส่วนกิจกรรมควรหมุนเวียนตลอดทุกอาทิตย์ โดยเฉพาะกลุ่มเป้าหมายเป็นวัยเด็กหรือวัยรุ่น นอกจากนี้การที่จะให้เกิดการดึงดูดการเข้าถึงต้องมีการประชาสัมพันธ์ที่ดี เช่น อินเทอร์เน็ต โทรศัพท์ เป็นต้น

5) คำถาม: ประเภทสื่อที่เหมาะสมต่อการนำเสนอแก่ผู้ใช้บริการในแต่ละช่วงอายุ

(1) คนที่ 1 ควรที่ใช้สื่อที่มีความทันสมัย หรือมีพนักงานฝึกอบรมคอยให้บริการความรู้แก่ผู้เข้าชม โดยเฉพาะกลุ่มวัยรุ่นที่ต้องเน้นสื่อการเรียนรู้ที่ทันสมัยเป็นพิเศษ เช่น คอมพิวเตอร์ และวิธีการสอนไม่ควรเป็นทางการมากเกินไปเพราะว่าไม่น่าเบื่อ ส่วนวัยเด็กควรอธิบายโดยผ่านเกมส์ต่าง ๆ หรือการเชิญดาราดังมาเล่นเกมด้วย โดยที่เขาไม่รู้สึกรู้ว่าเรากำลังป้อนข้อมูลวิชาการโดยรวมของพื้นที่บริการควรมีสื่อการเรียนรู้และเนื้อหาที่เหมาะสมกับทุกเพศทุกวัย

(2) คนที่ 2 สื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับวัยเด็กไม่ควรเป็นตัวหนังสือ เพราะบางทีเด็กอ่านไม่ออก ไม่รู้เรื่องโดยเฉพาะเด็กที่ต่ำกว่าม.3 เนื้อหาที่เป็นสิ่งสำคัญ มากกว่า แต่การที่จะใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยก็ไม่ดีอย่าง ตรงที่ต้องระวังเสียง่าย และบางทีถ้าใช้สื่อที่ทันสมัยแต่เนื้อหาวิชาการ เด็กก็จะไม่สนใจ โดยเฉพาะถ้ามาแบบทัศนศึกษาเด็กก็จะไม่สนใจมากเพราะมากับเพื่อนทำให้เกิดการเล่น กิจกรรมที่让孩子เรียนรู้ที่ดีควรจะมีปฏิสัมพันธ์ และก็เป็นช่วงสั้น ๆ เพราะพวกนี้สมาธิสั้น เช่น ถ้าพูดถึงเรื่องดิน ก็เอาดินมาปั้นแล้วก็พูดสอนไปด้วย หรือไม่ก็ลงदानาจริง ทำให้เด็กเกิดความสนุกสนาน ส่วนช่วงวัยอื่นสื่อแบบใดก็ได้ขอให้มีความทันสมัยก็พอ นอกจากนี้ควรมีพื้นที่สำหรับให้ชุมชนบริเวณใกล้เคียงมีส่วนร่วมด้วยเพื่อเกิดประโยชน์แก่ฝ่ายชุมชน เพราะองค์กรจะได้มีพันธมิตรที่ดีชุมชนบริเวณรอบได้เป็นมิตรกับเรา

(3) คนที่ 3 ช่วงอายุส่วนเกี่ยวข้องกับประเภทสื่อการเรียนรู้ โดยเฉพาะเด็กที่ต้องการสื่อที่ดึงดูดต่อการเรียนรู้ เช่น เกมส์ ของเล่น เป็นต้น ส่วนวัยรุ่นสื่อต้องมีความทันสมัย เช่น อินเทอร์เน็ต เครื่องบันทึกเสียง (mp3) เพราะศูนย์การเรียนรู้แบบเก่าที่มีแต่หุ่นจำลอง หนังสือ ตกยุคสมัยไปแล้วไม่ดึงดูด สำหรับวัยผู้ใหญ่ สามารถเข้ากับได้ทุกสื่อ เนื่องจากมีวุฒิภาวะพอแล้ว

6) คำถาม: สาเหตุที่มีการเข้ามาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ในพื้นที่เกาะรัตนโกสินทร์น้อย

(1) คนที่ 1 รูปแบบอาคารไม่ดึงดูด เนื่องจากอาคารมีความเก่าคนที่เดินผ่านคิดว่าเป็นหน่วยงานราชการทำให้คนไม่กล้าเข้า นอกจากนี้ควรมีการประชาสัมพันธ์ทางอินเทอร์เน็ต การแจกแผ่นพับตามโรงเรียนและตามหน่วยงานพิพิธภัณฑสถานด้วย และควรจ้างหน่วยงานด้านการประชาสัมพันธ์โดยเฉพาะด้านวิทยุ และโทรทัศน์ให้คนรับรู้มากขึ้น

(2) คนที่ 2 เพราะกิจกรรมภายในอาคารมันนิ่งเกินไป ทำให้คนไม่อยากจะเข้ามาใช้บริการ

(3) คนที่ 3 เพราะว่าเข้าถึงยาก ที่จอดรถก็ไม่มี พื้นที่ใช้สอยเสริมก็ไม่มี ไม่เหมือนกับศูนย์การเรียนรู้ที่ตั้งในห้าง ที่มีกิจกรรมให้เลือกทำหลายอย่าง โดยผู้ปกครองสามารถไปทำกิจกรรมอื่น ๆ ในห้างสรรพสินค้าเพื่อรอลูกได้ และที่สำคัญศูนย์การเรียนรู้ในพื้นที่นั้น ส่วนใหญ่ยังขาดการประชาสัมพันธ์ที่ดี ทำให้คนไม่รู้จัก และไม่ไปเยี่ยมชม

7) คำถาม: รูปแบบของศูนย์การเรียนรู้ในพื้นที่รัตนโกสินทร์ ควรมีลักษณะทางสถาปัตยกรรมรูปแบบใด จึงจะเหมาะสมในแต่ละช่วงอายุ

(1) คนที่ 1 ควรมีลักษณะที่เอกลักษณ์ความเป็นไทยที่มีรูปทรงอาคารที่ไม่เรียบง่ายเกินไป มีรูปทรงที่ดึงดูดสายตา โดยเฉพาะกลุ่มวัยเด็กและวัยรุ่น ลักษณะทางเดินภายในก็ควรที่จะเดินสะดวกเข้าใจง่าย ว่าห้องไหนต่อจากห้องไหน สีที่ใช้ในแต่ละห้องก็ไม่ควรใช้สีที่เรียบเกินไป เพราะว่าวัยเด็กไม่ชอบและไม่สนใจ นอกจากนี้พื้นที่จัดการเรียนรู้ก็ควรมีเพียงพอ เช่น ลานกิจกรรมสำหรับการแสดงของชุมชนต่าง ๆ

(2) คนที่ 2 อาคารควรออกแบบโดยคำนึงถึงพื้นที่ใช้งานภายในอาคาร โดยพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระเครื่องพระเกียรติกษัตริย์ ออกแบบเน้นแต่รูปทรงและแนวคิด โดยที่ไม่คำนึงถึงนิทรรศการภายในทำให้เกิดปัญหา คือ ถ้าไฟดับทำให้คนไม่สามารถเข้าชมได้ เนื่องจากนิทรรศการต้องอาศัยเครื่องปรับอากาศ ไฟฟ้า ไม่ควรตั้งตัวอาคารมาก่อนควรออกแบบไปพร้อม ๆ กับนิทรรศการ และควรมีช่องเปิดที่สามารถระบายอากาศได้ในช่วงไฟดับ ประกอบกับเส้นทางเดินภายในอาคารไม่ควรซับซ้อน ควรชัดเจน อย่างที่พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระเครื่อง ออกแบบได้ไม่ดี บางที่เจ้าหน้าที่ยังหลงทางแล้ว ควรมีพื้นที่จัดแสดงที่ให้ผู้สามารถจับต้องได้ เพื่อการเรียนรู้ที่ดีสำหรับเด็ก และวัยรุ่น รูปทรงอาคารไม่ควรเก่า โบราณเกินไป ควรให้เข้ากับยุคสมัยปัจจุบันโดยเฉพาะช่วงวัยเด็ก และควรมีการทำบรรยากาศให้เหมือนห้างสรรพสินค้า คือ มีเครื่องอำนวยความสะดวก บรรยากาศที่สบาย เป็นกันเอง

(3) คนที่ 3 อาคารควรมีรูปแบบความเป็นไทย เพื่อให้เข้ากับเนื้อหา และสิ่งแวดล้อมรอบด้าน บรรยากาศภายในควรมีความเป็นไทย แต่แทรกไปด้วยสีสันที่สดใส ไม่ทางการเกินไปเพราะเด็กและวัยรุ่นไม่ชอบ ควรมีกระจกที่เปิดโล่งมองเห็นบรรยากาศภายนอก สังเกตได้จากพื้นที่อุทยานการเรียนรู้ที่คนชอบไปนั่งตรงที่มีกระจก เพราะทำให้คนรู้สึกสบายไม่อึดอัดเกินไป และที่สำคัญควรมีพื้นที่สำหรับผู้ปกครองที่ไปรอลูก พื้นที่ทำกิจกรรมควรให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมด้วย เพื่อให้เขามีส่วนช่วยในการสอน รูปแบบทางเดินควรที่จะชัดเจน มีทางเข้าออกที่เห็นชัดและเข้าใจง่าย

8) คำถาม: ความเหมาะสมต่อตำแหน่งที่ตั้งบริเวณของสลาเคเดิมของศูนย์การเรียนรู้วัฒนธรรมไทย

(1) คนที่ 1 มีความเหมาะสมเนื่องจาก ตั้งติดกับถนนใหญ่ทำให้สะดวกในการเดินทาง และอยู่ใกล้กับเกาะรัตนโกสินทร์

(2) คนที่ 2 มีความเหมาะสม เนื่องจากเดินทางสะดวก มีเส้นทางให้สัญจรมาก

(3) คนที่ 3 มีความเหมาะสม เนื่องจากพื้นที่ใกล้กับถนนข้าวสาร สามารถหารายได้เสริมจากชาวต่างชาติที่มาท่องเที่ยวได้