

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของผู้ใช้เว็บบอร์ดของเว็บไซต์พันทิปดอทคอมที่มีต่อความน่าเชื่อถือของข้อมูลข่าวสารในเว็บบอร์ดของเว็บไซต์พันทิปดอทคอม : ศึกษากรณีห้องเฉลิมไทย” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะทางประชากรศาสตร์ พฤติกรรมการใช้เว็บบอร์ดห้องเฉลิมไทย ความคิดเห็นที่มีต่อความน่าเชื่อถือของข้อมูลข่าวสารในเว็บบอร์ดห้องเฉลิมไทย และการใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารในเว็บบอร์ดห้องเฉลิมไทย รวมถึงการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์ พฤติกรรมการใช้เว็บบอร์ดห้องเฉลิมไทย ความคิดเห็นที่มีต่อความน่าเชื่อถือของข้อมูลข่าวสารในเว็บบอร์ดห้องเฉลิมไทย และการใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารในเว็บบอร์ดห้องเฉลิมไทยของผู้ใช้เว็บบอร์ดห้องเฉลิมไทย เว็บไซต์พันทิปดอทคอม

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มีแนวทางการศึกษาในลักษณะวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) แบบวัดผลเพียงครั้งเดียว (One-Shot Case Study) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร และใช้บริการเว็บบอร์ดห้องเฉลิมไทย เว็บไซต์พันทิปดอทคอม จำนวน 280 คน ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบผสมผสาน (Mixed Sampling)

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชายเล็กน้อย มีอายุระหว่าง 25-34 ปี การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพพนักงานเอกชนมากที่สุด มีความถี่ในการใช้เว็บบอร์ดห้องเฉลิมไทยโดยเฉลี่ยต่อสัปดาห์ 4.24 ครั้ง ระยะเวลาเฉลี่ยในการใช้เว็บบอร์ดห้องเฉลิมไทยต่อครั้ง 45.09 นาที กลุ่มตัวอย่างส่วนมากมีประสบการณ์ในการใช้บริการเว็บบอร์ดห้องเฉลิมไทยมากกว่า 4 ปี มีสถานะการใช้บริการแบบเป็นสมาชิก และใช้บริการโดยอ่านกระทู้เพียงอย่างเดียวมากที่สุด

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของผู้ใช้เว็บบอร์ดห้องเฉลิมไทยที่มีต่อความน่าเชื่อถือของข้อมูลข่าวสารในเว็บบอร์ดห้องเฉลิมไทย พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าข้อมูลข่าวสารในเว็บบอร์ดห้องเฉลิมไทยมีความน่าเชื่อถือมาก โดยให้ความเชื่อถือด้านความมีพลวัตมากที่สุด รองลงมาคือ ความครบถ้วนสมบูรณ์ และกลุ่มตัวอย่างมีการใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารในเว็บบอร์ดห้องเฉลิมไทยในระดับมากทั้งในด้านสารสนเทศ และด้านความบันเทิง ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐานสามารถสรุปได้ว่า อาชีพของผู้ใช้เว็บบอร์ดห้องเฉลิมไทยที่แตกต่างกัน จะมีความถี่ในการใช้เว็บบอร์ดห้องเฉลิมไทย และมีความคิดเห็นต่อความน่าเชื่อถือของข้อมูลข่าวสารในเว็บบอร์ดห้องเฉลิมไทยแตกต่างกัน และความถี่ในการใช้เว็บบอร์ดห้องเฉลิมไทยของผู้ใช้ มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารในเว็บบอร์ดห้องเฉลิมไทย เว็บไซต์พันทิปดอทคอม