

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

3.1 ประชากรที่ศึกษา

1. เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยเวชระเบียนกลาง จำนวน 64 คน
2. เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับแฟ้มประวัติผู้ป่วยนอกที่ปฏิบัติงานที่หน่วยตรวจต่างๆ จำนวน 78 คน
3. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเวชสารสนเทศที่ดูแลระบบเวชระเบียนและหน่วยตรวจ จำนวน 5 คน
4. ผู้เชี่ยวชาญจากบริษัท Fidelity Fascinate Fastness Co.,Ltd.

3.2 แหล่งข้อมูลและกลุ่มตัวอย่าง

1. แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

เนื่องจากเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่างๆ มีการปฏิบัติงานแบบหมุนเวียน และต้องให้บริการผู้ป่วยอย่างรวดเร็ว จึงเป็นอุปสรรคในการเก็บข้อมูล จึงกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้เกณฑ์ ซึ่งมีประชากรจำนวนหลักร้อย ใช้กลุ่มตัวอย่าง 15% ยกเว้นหน่วยงานเวชสารสนเทศซึ่งสามารถเก็บข้อมูลได้ง่ายจึงใช้กลุ่มตัวอย่าง 100% ซึ่งมีกลุ่มตัวอย่างดังนี้

- 1.1. หน่วยงานเวชระเบียนกลาง จำนวน 10 คน
- 1.2. หน่วยตรวจต่างๆ จำนวน 12 คน
- 1.3. หน่วยงานเวชสารสนเทศที่ดูแลระบบเวชระเบียนและหน่วยตรวจ จำนวน 5

คน

- 1.4. ผู้เชี่ยวชาญของ บริษัท Fidelity Fascinate Fastness Co.,Ltd. ที่เข้ามาเป็นที่ปรึกษาในส่วนที่เกี่ยวกับระบบแฟ้มประวัติผู้ป่วยนอก

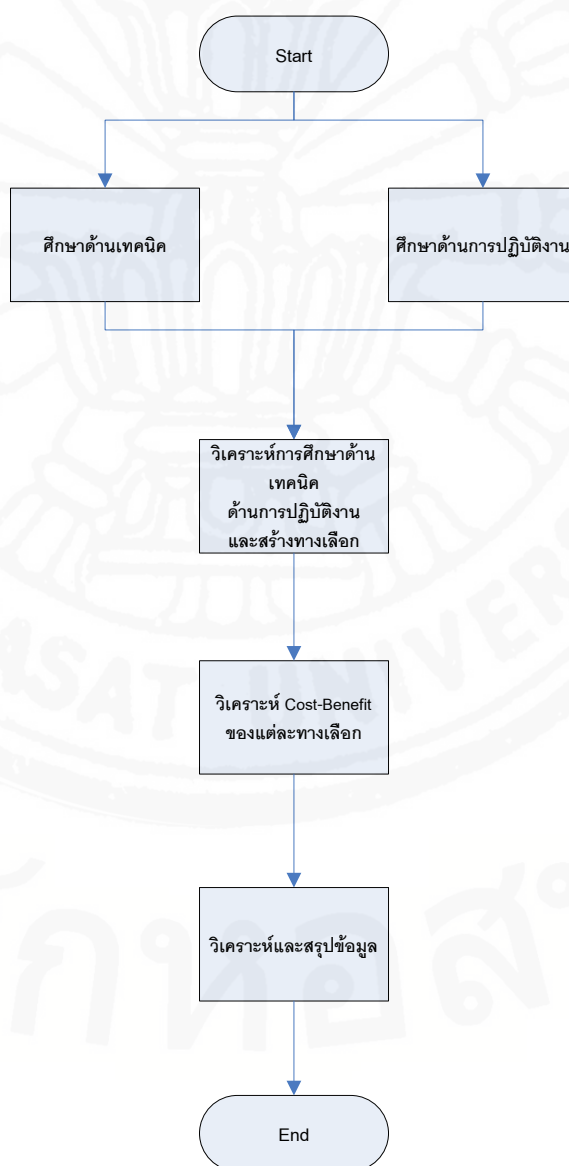
2. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

เอกสาร บทความ หนังสือ สิ่งตีพิมพ์ รวมถึง บทความจาก Internet

3.3 กรอบแนวคิดและขั้นตอนการวิจัย

การศึกษานี้จะเป็นการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการนำเทคโนโลยี RFID เข้ามาประยุกต์ใช้ในระบบจัดเก็บ ติดตาม แพ้มเวชระเบียนผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลศิริราช ซึ่งจะศึกษาทางด้านเทคนิค และทางด้านการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างทางเลือกและวิเคราะห์ถึงต้นทุนและประโยชน์ที่จะได้รับในแต่ละทางเลือกเพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณาดังรูปที่ 3.1

ภาพที่ 3.1
แนวคิดและขั้นตอนการศึกษา



3.3.1 ศึกษาทางด้านเทคนิค

1. ศึกษาว่าเทคโนโลยี RFID มีองค์ประกอบอย่างไร มีคุณสมบัติอย่างไร
2. ศึกษาถึงข้อจำกัดในการใช้งานของเทคโนโลยี RFID
3. ศึกษาถึงความสามารถเชื่อมต่อกับระบบเดิม
4. เปรียบเทียบข้อดีข้อเสียของเทคโนโลยี RFID และ เทคโนโลยี Barcode ในการนำเข้ามาประยุกต์ใช้ในการติดตามแฟ้มประวัติผู้ป่วยนอก

3.3.2 ศึกษาทางด้านการปฏิบัติงาน

1. ศึกษาถึงการทำงาน การไหลของแฟ้มประวัติผู้ป่วยนอก (Workflow)
2. ศึกษาถึงจุดที่เป็นปัญหาในด้านต่างๆ เช่น ด้านสถานที่ จุดเชื่อมต่อ จุดรับ ส่งแฟ้มประวัติผู้ป่วยนอก เป็นต้น
3. ศึกษาถึงการนำเทคโนโลยี RFID เข้าไปจัดการปัญหาที่เกิดขึ้น

3.3.3 วิเคราะห์การศึกษาด้านเทคนิค ด้านการปฏิบัติงาน และสร้างทางเลือก

1. รวบรวมข้อมูลด้านเทคนิค และด้านการปฏิบัติงาน
2. วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ และสร้างทางเลือก

3.3.4 วิเคราะห์ Cost – Benefit ของแต่ละทางเลือก

1. วิเคราะห์ Cost ของแต่ละทางเลือก
2. วิเคราะห์ Benefit ของแต่ละทางเลือก

3.3.5 วิเคราะห์และสรุปข้อมูลที่ได้

วิเคราะห์และสรุปข้อมูลจากการศึกษา และวิเคราะห์ในด้านต่างๆ เพื่อพิจารณาถึงความเป็นไปได้ของโครงการ

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.4.1 การศึกษาด้านเทคนิค

1. สัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง (Primary Data) ตามแบบสัมภาษณ์ในภาคผนวก 1
2. ค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ บทความต่างๆ รวมถึงบทความบน Internet (Secondary Data)

3.4.2 การศึกษาด้านการปฏิบัติงาน

1. สัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการสำรวจสถานที่ (Primary Data) ตามแบบสัมภาษณ์ในภาคผนวก 1
2. ค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ บทความต่างๆ รวมถึงบทความบน Internet (Secondary Data)

3.4.3 การวิเคราะห์ด้านเทคนิค ด้านการปฏิบัติงาน สร้างทางเลือก และการวิเคราะห์ Cost – Benefit

ค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ บทความ รวมถึงบทความบน Internet (Secondary Data)