

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การเปิดรับ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ จากการรับฟัง รายการวิทยุชุมชนตำบลเขากอบ ของผู้ฟังในเขตตำบลเขากอบ อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับฟัง การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากการรับฟัง รายการวิทยุชุมชนตำบลเขากอบ ของผู้ฟังในเขตตำบลเขากอบ อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง ตลอดจนศึกษาความแตกต่างของลักษณะทางประชากรศาสตร์กับพฤติกรรมการเปิดรับฟัง การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนตำบลเขากอบ

การศึกษาในครั้งนี้ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ใช้วิธีเก็บ ข้อมูลเชิงสำรวจ (Survey Research) ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บ รวบรวมข้อมูลแบบวัดผลครั้งเดียว (One - Shot Case Study) ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบผสม (Mixed - Sampling) กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตตำบลเขากอบ อำเภอ ห้วยยอด จังหวัดตรัง ซึ่งรับฟังรายการวิทยุชุมชนตำบลเขากอบ จำนวน 400 คน และวิเคราะห์ ข้อมูลด้วยสถิติต่าง ๆ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสำหรับกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน (T-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนจำแนกแบบทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการศึกษาพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยกลุ่มตัวอย่างมีอายุอยู่ในช่วง 18-29 ปี มากที่สุด มีระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับประถมศึกษา ประกอบอาชีพเป็นนักเรียน/นักศึกษา และอาชีพรับจ้างทั่วไปใกล้เคียงกัน และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ ต่ำกว่า 3,000 บาท ต่อเดือน
2. ส่วนของพฤติกรรมการเปิดรับฟัง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รับฟังวิทยุชุมชน ในช่วงเช้า โดยเปิดรับฟังบ้างมากที่สุด 3-4 วัน ต่อสัปดาห์ กลุ่มตัวอย่างเกินกว่าครึ่งใช้เวลาใน การรับฟังรายการเฉลี่ย 1-3 ชั่วโมงต่อวัน มีลักษณะในการรับฟังรายการโดยฟังไปด้วยทำกิจกรรม อื่นไปด้วยมากที่สุด และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะรับฟังร่วมกับสมาชิกในครอบครัว
3. ส่วนของการใช้ประโยชน์จากการรับฟังรายการโดยรวมอยู่ในระดับมาก และพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการใช้ประโยชน์เพื่อความเพลิดเพลินและผ่อนคลายความตึงเครียดจากการทำงาน มากที่สุด รองลงมา คือ ใช้เป็นศูนย์กลางข่าวสารความบันเทิงของชุมชน
4. ส่วนของความพึงพอใจจากการรับฟังรายการ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจใน ด้านผู้ดำเนินรายการมากที่สุด โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ผู้ดำเนินรายการใช้ภาษา ที่เข้าใจง่ายเหมาะสมกับท้องถิ่น รองลงมา คือ ผู้ดำเนินรายการมีความเป็นกันเอง

5. ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 พบว่า ผู้ฟังรายการวิทยุชุมชนตำบลเขากอบ ในเขตตำบลเขากอบ จังหวัดตรัง ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนตำบลเขากอบไม่แตกต่างกัน

6. ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 พบว่า ผู้ฟังรายการวิทยุชุมชนตำบลเขากอบ ที่มีอาชีพแตกต่างกัน จะมีการใช้ประโยชน์จากการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนตำบลเขากอบ แตกต่างกัน

7. ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 3 พบว่า ผู้ฟังรายการวิทยุชุมชนตำบลเขากอบ ที่มีอายุ อาชีพ แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจจากการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนตำบลเขากอบ แตกต่างกัน