

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษา “ความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์จากการอ่านนิตยสารโลกทิพย์ของสมาชิกในกรุงเทพมหานคร” เป็นวิจัยเชิงปริมาณโดยการในการเก็บรวบรวมข้อมูล (questionnaire) จากแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างแล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาจากประชากรที่เป็นสมาชิกในกรุงเทพมหานคร โดยการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ซึ่งประชากรและกลุ่มตัวอย่าง มีรายละเอียดดังนี้

1.1 ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้มาจากการสัมภาษณ์คุณมงคล เนินอุไร บรรณาธิการอำนวยการนิตยสารโลกทิพย์ เพื่อขอข้อมูลที่เป็นสมาชิกของนิตยสารโลกทิพย์ ในกรุงเทพมหานครทั้งเพศหญิงและเพศชายซึ่งมีอยู่ 950 คน แบ่งเป็นเพศหญิง 570 คน เพศชาย 380 คน (ปัจจุบันการจัดพิมพ์นิตยสารโลกทิพย์แต่ละเดือนจัดพิมพ์ทั้งหมด 10,000 ฉบับ) ถึงแม้จะมีการจัดส่งให้สมาชิกทั่วประเทศทั้งหมด 2,200 คน แต่ในที่นี้เป็นการศึกษาวิจัยเฉพาะสมาชิกที่อยู่ในกรุงเทพมหานครอันเป็นขอบเขตของประชากรที่เป็นสมาชิกเฉพาะส่วนที่อยู่ในกรุงเทพมหานคร จากนั้นก็นำรายชื่อสมาชิกดังกล่าวที่ได้จากคุณ อรจนา เชื้อช้าง ฝ่ายสมาชิคนิตยสารโลกทิพย์ เมื่อ 25 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 มาทำการสุ่มตัวอย่าง

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ในการศึกษาครั้งนี้ใช้การเลือกตัวอย่างไปใช้ในการวิจัยโดยการสุ่มตัวอย่างแบบความน่าจะเป็น (probability sampling) ในลักษณะการสุ่มอย่างมีระบบ (systematic random sampling) ซึ่งใช้ในกรณีประชากรมีจำนวนนับได้และจัดเรียงเป็นระบบตามชื่อ รหัสประจำตัว และผู้ศึกษาได้กำหนดเลือกสมาชิกที่อยู่ในกรุงเทพมหานคร โดยมีขนาดตัวอย่างจำนวน 286 คน เฉพาะที่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้วยวิธีการคำนวณสูตรของ Yamane โดยมีค่าความคลาดเคลื่อนในการประมาณไม่เกิน 5 เปอร์เซ็นต์ที่ระดับความเชื่อมั่นในการเลือกกลุ่มตัวอย่างประมาณ 95 เปอร์เซ็นต์ แล้วจึงส่งแบบสอบถามไปตามที่อยู่ของสมาชิคนิตยสารโลกทิพย์ที่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งผลจากการคำนวณเป็นดังนี้

$$\begin{aligned}
 n &= N / 1 + N (e)^2 \\
 &= 950 / (1 + (950)0.0025) \\
 &= 286 \text{ คน}
 \end{aligned}$$

โดย n = ขนาดตัวอย่างที่คำนวณได้

N = จำนวนประชากรที่ทราบค่า (ในที่นี้ = 950)

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่จะยอมรับได้

ถ้ากำหนดระดับความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 5% จะใช้ค่า 0.05

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (questionnaire) ซึ่งเป็นแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นของสมาชิกนิตยสารโลกทิพย์ในกรุงเทพมหานคร โดยแบบสอบถามดังกล่าวมี ลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิด (close-ended questionnaire) แบ่งเป็น 4 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับลักษณะทางประชากร ประกอบด้วย การสอบถามที่เป็นเพศ อายุ รายได้ อาชีพ ระยะเวลาที่สมัครเป็นสมาชิกนิตยสารโลกทิพย์ เพื่อจะได้นำไปพิจารณาและ อธิบายว่าสิ่งเหล่านี้มีผลต่อความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์หรือไม่เพียงไร โดยเป็นแบบปลาย ปิดให้เลือกตอบ

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อนิตยสารโลกทิพย์ทั้งในด้านรูปแบบและ เนื้อหานิตยสารโลกทิพย์

- 1) คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบของนิตยสารโลกทิพย์
- 2) คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อเนื้อหาของนิตยสารโลกทิพย์

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์ที่ได้รับจากการอ่านนิตยสารโลกทิพย์ทั้งใน ด้านรูปแบบและเนื้อหา

- 1) คำถามเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์ที่มีต่อรูปแบบของนิตยสารโลกทิพย์
- 2) คำถามเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์ที่มีต่อเนื้อหาของนิตยสารโลกทิพย์

ส่วนที่ 2 และ 3 นั้นเพื่อศึกษาความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์จากการอ่านนิตยสาร โลกทิพย์ของสมาชิกในกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ผู้ตอบได้พิจารณาตามความต้องการที่เป็นจริงใน การอ่านนิตยสารโลกทิพย์ โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

มากที่สุด	เท่ากับ	5 คะแนน
มาก	เท่ากับ	4 คะแนน

ปานกลาง เท่ากับ 3 คะแนน

น้อย เท่ากับ 2 คะแนน

น้อยที่สุด เท่ากับ 1 คะแนน

ส่วนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ เป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้อย่างอิสระ ในการเสนอแนะแนวทางเพื่อการปรับปรุงพัฒนานิตยสารโลกทิพย์

3. การสร้างและการทดสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับดังต่อไปนี้

3.1 ศึกษาตำรา และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับลักษณะทางประชากร ความพึงพอใจและการใช้สื่อเพื่อประโยชน์ แล้วนำมาสร้างข้อคำถาม

3.2 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิคือ รองศาสตราจารย์จันทนา ทองประยูร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันหัตถ์ ทองรินทร์ และคุณมงคล เนินอุไร บรรณาธิการอำนวยการนิตยสารโลกทิพย์ ตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมในข้อคำถามที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยทั้งด้านเนื้อหา และภาษาที่ใช้

3.3 ทำการปรับปรุงและแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำที่ได้รับจากอาจารย์ที่ปรึกษา

3.4 หาความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม ตัวแปรคะแนน ระดับความพึงพอใจและระดับการใช้ประโยชน์ โดยนำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 คน จากนั้นนำมาคิดคะแนนตามเกณฑ์ ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ = .8502

3.5 ทำการปรับปรุงแบบสอบถามเพื่อให้มีความเหมาะสมกับการวิจัยอีกครั้งหนึ่ง

3.6 นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการส่งแบบสอบถามให้กับกลุ่มประชากรที่เป็นสมาชิกนิตยสารโลกทิพย์ในกรุงเทพมหานคร และให้กลุ่มตัวอย่างส่งคำตอบกลับคืน โดยการแนบซองจดหมายเปล่าติดแสตมป์จ่ายหน้าซองถึงผู้วิจัย เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการในเดือนพฤศจิกายน 2557 และวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

4.1 ติดต่อฝ่ายทะเบียนสมาชิกของนิตยสารโลกทิพย์เพื่อขอรายชื่อและที่อยู่ของสมาชิกในกรุงเทพมหานคร

4.2 ทำหนังสือจดหมายนำและส่งแบบสอบถาม ที่ได้รับการออกแบบอย่างดีพร้อมกับอธิบายวัตถุประสงค์ให้ทราบอย่างชัดเจน เพื่อให้เห็นความสำคัญของการตอบแบบสอบถาม โดยเต็มใจที่จะตอบแบบสอบถาม และขอความกรุณาให้ส่งกลับภายในระยะเวลาภายใน 1 เดือน ซึ่งผู้วิจัยจะได้มอบของชำร่วยเป็นที่ระลึกให้แก่ผู้ตอบแบบสอบถาม

4.3 รวบรวมและประมวลข้อมูลจากแบบสอบถาม เมื่อได้รับคืนทางไปรษณีย์แล้วจึงทำการวิเคราะห์และสรุปผล

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล 2 ประเภท ได้แก่

5.1 สถิติพรรณนา (descriptive statistics) ในการอธิบายลักษณะทางประชากร ของกลุ่มตัวอย่างต่อการอ่านนิตยสารโลกทิพย์ ที่เป็นการแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) เพื่อคำนวณหา ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.2 สถิติอ้างอิง (inferential statistics) ใช้ในการเปรียบเทียบระหว่างลักษณะทางประชากรกับความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ตามสมมติฐานเพื่อหาความสัมพันธ์ ซึ่งสถิติที่นำมาใช้ทดสอบคือ การหาค่าไคสแควร์ (chi-square) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ เท่ากับ .05

หลังจากการวิจัยข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้วผู้วิจัยจะนำข้อมูลการวิเคราะห์ผลไปจัดทำรายงานเพื่อนำเสนอ และอภิปราย ดังจะกล่าวในบทต่อไป