

การศึกษาเชิงปรากฏการณ์วิทยาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อบรรยายความหมายและศึกษาคุณภาพชีวิตตามการรับรู้ของแรงงานสตรีลาวข้ามชาติ ที่ขึ้นทะเบียนกับจัดหางานจังหวัดหนองคาย ผู้ร่วมการวิจัยคือแรงงานสตรีลาวจำนวน 12 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก การสังเกตอย่างมีส่วนร่วม นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์แบบโคไลซี่ ผลของการศึกษามีดังนี้

คุณภาพชีวิตตามการรับรู้ของแรงงานสตรีลาวหมายถึง ความสุขสบายทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และความพึงพอใจในชีวิต ภายใต้สถานการณ์และสิ่งแวดล้อมที่เป็นอยู่ และคุณภาพชีวิตตามการรับรู้จากประสบการณ์ของแรงงานสตรีลาวแบ่งเป็น 6 ด้าน ดังนี้ 1) คุณภาพชีวิตด้านสุขภาพ พบว่า แรงงานสตรีลาวรับรู้ว่าคุณภาพร่างกายที่สมบูรณ์แข็งแรงมีความสำคัญและทุกคนรับรู้ว่าการนอนเต็มอิ่มทำให้มีแรงในการทำงาน ส่วนใหญ่ยังรับรู้เกี่ยวอันตรายของโรคที่เกิดขึ้นในสตรีน้อย พฤติกรรมในการดูแลตนเองไม่เหมาะสมคือ รับรู้ถึงประโยชน์ของการออกกำลังกาย และการรับประทานอาหารเช้า มีประโยชน์ แต่ส่วนใหญ่ยังไม่ปฏิบัติ และหลายคนดื่มสุราเพื่อความสุขและเพิ่มความอยากอาหาร รวมทั้งมีการดื่มเครื่องดื่มชูกำลังเพื่อเสริมแรงในการทำงาน การดูแลตนเองเพื่อป้องกันความเจ็บป่วยจากการทำงาน โดยการป้องกันอันตรายตามกฎหมาย ปัญหาของตนเอง และเมื่อมีอาการเจ็บป่วย จะดูแลตนเองโดยการสังเกตอาการ ควบคู่กับการพักผ่อนและการบิบนวด การซื้อยากินเอง และรักษากับแพทย์ที่คลินิกใกล้บ้านหรือโรงพยาบาล เมื่อมีอาการเจ็บป่วยรุนแรง ส่วนสุขภาพจิตพบว่า แรงงานสตรีลาวส่วนใหญ่รับรู้ว่าคุณภาพชีวิตอยู่ในประเทศไทย อย่างสุขปนทุกข์ ส่วนใหญ่พึงพอใจในชีวิตไม่มาก และถ้าเลือกได้อยากมีชีวิตที่ดีกว่าที่เป็นอยู่ แรงงานสตรีลาวทุกคนรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้ทำเพื่อลูกและครอบครัว เมื่อมีความเครียดจะจัดการกับความเครียดโดยการทำให้สบายและปรึกษากับคนอื่น 2) คุณภาพชีวิตการทำงาน ทุกคนต่างรับรู้ว่าคุณภาพชีวิตไม่มั่นคง เสี่ยงอันตรายจากฝุ่นละอองนุ่น ไฟไหม้ อาการปวดเมื่อย แต่จำเป็นต้องทำเพราะมีทางเลือกในการทำงานน้อย หลายคนพึงพอใจกับงานที่ทำทั้งที่รับรู้ถึงอันตราย สำหรับสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงานและนายจ้างจะอยู่กันอย่างพี่น้องและช่วยเหลือพึ่งพากันได้ 3) คุณภาพชีวิตด้านครอบครัว ส่วนใหญ่รับรู้ว่าคุณภาพชีวิตเป็นแหล่งสนับสนุนและให้กำลังใจที่สำคัญ แต่ตนเองยังไม่ได้ทำบทบาทมารดาได้อย่างสมบูรณ์เพราะไม่ได้อยู่ดูแลลูก 4) คุณภาพชีวิตในชุมชน พบว่าแรงงานสตรีลาวส่วนใหญ่รับรู้ว่าคุณภาพชีวิตเป็นคนแปลกแยกและกลัวการไม่ได้รับการยอมรับจากคนไทยในชุมชน 5) คุณภาพชีวิตด้านเศรษฐกิจพบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้ไม่ค่อยเพียงพอ มีเงินเหลือเก็บน้อย และเมื่อมีปัญหาทางการเงินจะมีนายจ้างให้ความช่วยเหลือ 6) คุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ พบว่าที่พักของแรงงานสตรีลาวส่วนใหญ่ มีสภาพแออัดและมีฝุ่นละอองนุ่นจำนวนมาก ซึ่งแรงงานหลายคนยังไม่พึงพอใจกับสภาพที่พักแต่จำใจต้องอยู่เพราะไม่มีทางเลือกที่ดีกว่านี้ สำหรับการเข้าถึงบริการทางด้านสุขภาพพบว่า ส่วนใหญ่สามารถเข้าถึงบริการทางด้านสุขภาพเมื่อเจ็บป่วย ได้อย่างสะดวกและหลายคนพึงพอใจกับบริการที่ได้รับ

ผลการศึกษานี้ เป็นข้อมูลที่สะท้อนให้เห็นสภาพของแรงงานสตรีลาวที่เข้ามาทำงานอยู่ในจังหวัดหนองคาย เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการดูแลสุขภาพและเพื่อให้แรงงานสตรีลาวได้รับการคุ้มครองตามสิทธิกฎหมายแรงงาน ทำให้แรงงานสตรีลาวมีคุณภาพชีวิตที่ดีและสามารถทำงานอยู่ในประเทศไทยได้อย่างมีความสุข

This phenomenological research aimed to describe the meanings of quality of life, and to study the quality of life of female Laotian migrant workers registered at the Nongkai labor office. The participants of this study consisted of 12 female Laotian migrant workers. The data were obtained through in-depth interviews and participatory observations, and were analyzed through Colaizzi's method. The results of this study are as follows:

Female Laotian migrant workers described the meanings of quality of life as physical, psychological, and social arenas of comfort; and life satisfaction within their existing situations and environments. The quality of life perceived by the participants was classified into six aspects described as follows: 1) for an aspect of health, they perceived that being healthy was important, and having adequate sleep helped them to have energy to work. Most of the participants had inadequate knowledge concerning diseases prevalent in women, as well as their subsequent dangers. Moreover, they had improper self-care behaviors including a lack of exercise and improper diet, even though they knew the benefits of exercise and a proper diet. Many participants drank alcohol for pleasure and to increase their appetite. They also used their own knowledge and beliefs to prevent illnesses from work. When experiencing illness, they performed self-care through observing their symptoms, taking rest, having a massage, and performing self drug-administration. However, when encountering a more serious illness, they normally went to see a doctor at a nearby clinic or at a hospital. For a psychological health, most of the participants perceived that they were both happy and unhappy in Thailand, and were less satisfied with their lives. If they could have chosen, they wanted to have a better life. However,

all participants were proud of themselves for the fact that they were able to do something good for their families. When dealing with stress, the participants usually coped by releasing their tensions and talking to other people. 2) Within the aspect of work, the participants realized that their work was not permanent, as well as detrimental to their health due to dust, burns, and muscle pains. However, they had to work because they had few alternative options. Many participants were proud of their work even though they realized that their work was risky. They also stated that they had a good relationship with their peers and employers, which was described as a brother-sister relationship and supportive of each other. 3) Concerning the aspect of family, most of the participants perceived that their families were a significant source of support, and provided a great deal of encouragement. However, they didn't completely perform their maternal roles because they had no chance to be with their children. 4) Regarding the aspect of community, many participants perceived that they were stereotyped and were afraid that they won't be accepted from people in the community. 5) Within the aspect of economy, most of the participants had no adequate income and fewer savings. However, when they had a financial problem, their employers always provided support. 6) Regarding the aspect of physical environment, the participants stated that they lived in crowded, squalid areas that were often subject to large amounts of airborne dust. Many participants weren't satisfied with their living corridors, but were often forced to endure them due to an absence of alternative options. As for the ability to access healthcare services, most of the participants comfortably received care when they were sick, and they were satisfied with the services.

The results of this study bear significant information that reflects the general living conditions of female Laotian migrant workers in Nongkai. They can also be used as a means of basic information to provide proper care for these women respective of their rights which, in turn, may enhance their quality of life and potential to work in Thailand happily.