

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
คำนำ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(10)

### บทที่

1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	5
ขอบเขตการศึกษา.....	5
วิธีการศึกษา.....	5
ประเด็นศึกษา.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
นิยามศัพท์.....	7
2 แนวคิด ทฤษฎี การทบทวนผลงานวิจัยและงานวิชาการที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับเงินทดแทน.....	9
ความหมายของเงินทดแทน.....	9
หลักการและเหตุผลของเงินทดแทน.....	10
เงินทดแทนตามพระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. 2537.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับการวินิจฉัยเงินทดแทนตามพรบ.เงินทดแทนพ.ศ. 2537	12
แนวทางการพิจารณาในเชิงการประสบอันตรายและการสั่งจ่าย	
เงินทดแทน.....	12
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการวินิจฉัยเงินทดแทน.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับการจ่ายค่ารักษายาบาลในระบบประกันสังคม.....	13
การจ่ายค่ารักษายาบาลในระบบประกันสังคม.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ.....	15
ความหมายของคำว่าประสิทธิภาพ (Efficiency) .....	15
ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ.....	17

## สารบัญ (ต่อ)

การเพิ่มประสิทธิภาพ.....	17
การเจรจาต่อรอง (Negotiation) .....	18
3 การวินิจฉัยค่ารักษายาบาลตามพระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. 2537...	19
กระบวนการขั้นตอนการวินิจฉัยเงินทดแทน.....	19
การตรวจสอบเอกสารหลักฐาน.....	21
การวินิจฉัย.....	22
การแจ้งผลการวินิจฉัย.....	25
ขั้นตอนการขอเบิกค่ารักษายาบาลของสถานพยาบาลในความตกลง.....	28
การส่งแบบแจ้งการประسبอันตรายของลูกช้ำง.....	28
การเรียกเก็บเงินค่ารักษายาบาลของสถานพยาบาล.....	29
หลักเกณฑ์การจ่ายค่ารักษายาบาล.....	29
การตรวจสอบใบเสร็จรับเงินและใบแจ้งหนี้.....	29
การตรวจสอบระยะเวลาการยื่นเบิก.....	30
ขั้นตอนการวินิจฉัยค่ารักษายาบาล.....	30
จำนวนค่ารักษายาบาล.....	31
ค่าใช้จ่ายนอกเหนือค่ารักษายาบาล .....	32
เปรียบเทียบค่ารักษายาบาลกับราคามาตรฐาน.....	32
การอนุมัติสั่งจ่ายเงินค่ารักษายาบาล.....	33
4 บทวิเคราะห์.....	39
ส่วนที่ 1 วิเคราะห์สถานการณ์เบิกจ่ายค่ารักษายาบาลในปี พ.ศ. 2548 และปี พ.ศ. 2549 ของสำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 1.....	39
การรับเงินและการจ่ายเงินกองทุนเงินทดแทน.....	39
ภาระในการจ่ายเงินทดแทนที่เพิ่มขึ้น โดยได้รับเงินสมทบคล่อง.....	44
การจ่ายค่ารักษายาบาลให้สถานพยาบาล กับการจ่ายให้แก่ลูกช้ำง/ นายช้ำง.....	45
สถิติการรับแจ้งและการวินิจฉัยเงินทดแทน เปรียบเทียบระหว่าง ปี พ.ศ. 2548 กับปี พ.ศ. 2549.....	47
สถิติระยะเวลาการอนุมัติเงินทดแทน.....	49

## สารบัญ (ต่อ)

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ถึงปัญหาอุปสรรคของการดำเนินการ.....	51
ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินการ.....	52
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการวินิจฉัยจ่ายค่ารักษาพยาบาล .....	62
5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ.....	66
บทสรุป.....	66
ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินการวินิจฉัยจ่ายค่ารักษาพยาบาล.....	67
ปัจจัยที่ก่อให้เกิดปัญหาและมีผลกระทบต่อการวินิจฉัย จ่ายค่ารักษาพยาบาล.....	69
ข้อเสนอแนะ.....	69
ข้อเสนอแนะสำหรับการแก้ไขปัญหาอุปสรรคการดำเนินการวินิจฉัย จ่ายค่ารักษาพยาบาล.....	69
ข้อเสนอแนะสำหรับการแก้ไขในเรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการวินิจฉัย จ่ายค่ารักษาพยาบาล.....	72
ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป.....	74
ภาคผนวก 1 แบบสัมภาษณ์.....	75
ภาคผนวก 2 บุคคลที่สัมภาษณ์.....	86
ภาคผนวก 3 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง.....	89
กฎหมาย กำหนดอัตราค่ารักษาพยาบาลที่ให้นายจ้างจ่าย ตามพระราชบัญญัติเงิน ทดแทน พ.ศ. 2537 พ.ศ. 2548 ลงวันที่ 31 มกราคม พ.ศ. 2548 .....	90
คำสั่งกระทรวงแรงงาน ที่ 206/2548 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการแพทย์ ลงวันที่ 19 ธันวาคม พ.ศ. 2548 .....	91
ประกาศกระทรวงสาธารณสุข ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2542) เรื่อง ชนิดหรือประเภทของ การรักษาพยาบาล การบริการอื่นของสถานพยาบาลและสิทธิของผู้ป่วยซึ่งผู้ รับอนุญาตจะต้องแสดงตามมาตรา 32 (3) ลงวันที่ 23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2542	95
ประกาศกระทรวงแรงงาน เรื่อง การประสนอันตรายหรือเจ็บป่วยอย่างอื่นซึ่งรุนแรง และเรื้อรัง พ.ศ. 2549 ลงวันที่ มกราคม พ.ศ. 2549.....	99
ประกาศสำนักงานประกันสังคม เรื่อง กำหนดมาตรฐานสถานพยาบาลในความ ตกลงของกองทุนเงินทดแทน ลงวันที่ 27 เมษายน พ.ศ. 2548.....	101

## สารบัญ (ต่อ)

ประกาศสำนักงานประกันสังคม เรื่อง รับสมัครสถานพยาบาลเพื่อให้บริการทาง การแพทย์แก่ลูกจ้าง ประจำปี พ.ศ. 2549 – 2550 ลงวันที่ 11 กรกฎาคม พ.ศ. 2548.....	108
ระเบียบสำนักงานประกันสังคม ว่าด้วย การจ่ายค่ารักษาพยาบาล ค่าทำศพ ให้แก่ นายจ้างและค่าทดแทนครัวเดียวเต็มจำนวนหรือเป็นระยะเวลาอย่างอื่น พ.ศ. 2537 ลงวันที่ 12 ตุลาคม พ.ศ. 2537.....	115
หนังสือสำนักงานประกันสังคมที่ รง 0611/ว 317 ลงวันที่ 1 มีนาคม 2550 เรื่อง แนวปฏิบัติการจ่ายค่ารักษาพยาบาลแก่สถานพยาบาลในความตกลงของ กองทุนเงินทดแทน.....	116
บรรณานุกรม.....	119