

## สารบัญภาพประกอบ

| ภาพที่ |                                                    | หน้า |
|--------|----------------------------------------------------|------|
| 2.1    | ประเภทสปาที่ให้บริการในประเทศไทยปี 2547 .....      | 14   |
| 2.2    | Five Force Model .....                             | 20   |
| 3.1    | แบบจำลองธุรกิจ .....                               | 29   |
| 3.2    | ผู้บริหารและโครงสร้างองค์กร The Exclusive Spa..... | 30   |
| 3.3    | ขั้นตอนการให้บริการลูกค้าในแต่ละกิจกรรม .....      | 34   |
| 3.4    | หลัก PDCA (Plan,Do,Check,Adjust) .....             | 35   |
| 4.1    | รูปแบบจำลองกล่องมืด.....                           | 47   |
| 4.2    | Positioning Map .....                              | 75   |
| 4.3    | การให้บริการนวดแผนไทย .....                        | 77   |
| 4.4    | ภาพเปลี่ยนภายในของบ้านจัดสรรเดิม .....             | 91   |
| 4.5    | ภาพแบบเปลี่ยนภายในอาคารที่ทำการตกแต่งใหม่.....     | 91   |
| 4.6    | ภาพแบบเปลี่ยนภายนอกอาคาร .....                     | 92   |