



ภาคผนวก

สำนักหอสมุด

แบบสอบถาม

เรื่อง ความรับผิดชอบต่อสังคมด้านการแก้ไขปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อม
ของผู้ประกอบการรถเอกชนร่วมบริการ ชสมก.

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการเรียบเรียงวิทยานิพนธ์เรื่อง ความรับผิดชอบต่อสังคมด้านการแก้ไขปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อม ของผู้ประกอบการรถเอกชนร่วมบริการ ชสมก. ตามหลักสูตรปริญญาโท สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ซึ่งต้องอาศัยข้อมูลจากผู้ประกอบการฯ เป็นตัวอย่างในการศึกษา โดยท่านเป็นผู้หนึ่งที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นตัวแทนในการศึกษาครั้งนี้

ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิเคราะห์วิจัย และผู้ศึกษาจะนำข้อมูลจากการวิจัยครั้งนี้มานำเสนอเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องปัญหามลพิษ ว่าผู้ประกอบการฯ มีความคิดเห็นต่อแนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างไร มีลักษณะการดำเนินธุรกิจที่เป็นการแก้ไขปัญหามลพิษหรือไม่ และมีปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินธุรกิจรวมอย่างไรบ้าง รวมถึงมีความต้องการ การสนับสนุนเพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบต่อสังคม กรณีการแก้ไขปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อมอย่างไร ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม ดังนั้นจึงขอความร่วมมือท่านในการแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ และตรงไปตรงมา เพื่อความสมบูรณ์ของผลการศึกษา คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ ไม่นำไปเปิดเผยหรือใช้ในทางที่จะเสียหายต่อตัวท่านเป็นอันขาด โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาเท่านั้น ผู้ศึกษาคาดว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

ร้อยตำรวจเอก โกวิทย์ สวัสดิ์มงคล

แบบสอบถาม

เรื่อง ความรับผิดชอบต่อสังคมด้านการแก้ไขปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อม
ของผู้ประกอบการรถเอกชนร่วมบริการ ขสมก.

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () และเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

2. อายุ _____ ปี

3. ระดับการศึกษา

() 1. ประถมศึกษา

() 2. มัธยมศึกษา

() 3. ปวช.

() 4. ปวส.

() 5.ปริญญาตรี

() 6.ปริญญาโท

() 7. อื่น ๆ (ระบุ) _____

4. ระยะเวลาดำเนินธุรกิจรวม _____ ปี

5. จำนวนยานพาหนะที่ดำเนินธุรกิจ _____ คัน

6. รายได้ปีละประมาณ

() 1. ต่ำกว่า 100,000 บาท

() 2. 100,000 – 300,000 บาท

() 3. 300,001 – 600,000 บาท

() 4. 600,001 – 900,000 บาท

() 5. 900,001 – 1,200,000 บาท

() 6. 1,200,001 – 1,500,000 บาท

() 7. 1,500,001 – 1,800,000 บาท

() 8. 1,800,001 – 2,100,000 บาท

() 9. 2,100,001 – 2,400,000 บาท

() 10. 2,400,001 – 2,700,000 บาท

() 11. 2,700,001 – 3,000,000 บาท

() 12. มากกว่า 3,000,000 บาทขึ้นไป โปรดระบุ _____ บาท

ส่วนที่ 2 แนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคมด้านสิ่งแวดล้อม

ท่านมีความคิดเห็นต่อแนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคมด้านสิ่งแวดล้อม เห็นด้วยในระดับใด

แนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคมด้านสิ่งแวดล้อม	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>การคำนึงถึงผลกระทบจากการดำเนินงานที่จะส่งไปยังชุมชนรอบข้าง</u>					
7. การมีมาตรการกำกับดูแลการปล่อยมลพิษทางอากาศของผู้ประกอบการ จะช่วยให้ชุมชนดีขึ้น					
8. การไม่ก่อให้เกิดสารพิษของธุรกิจรวม จะลดปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนลงได้					
9. การทำให้เกิดก๊าซต่าง ๆ ฝุ่นละออง เขม่า คาร์บอน สารกัมมันตรังสีจากการประกอบธุรกิจรวม ไม่ว่าในปริมาณมากหรือน้อย จะเป็นอันตรายต่อมนุษย์ สัตว์พืชและทรัพยากร					
10. มลพิษทางอากาศ ส่วนหนึ่งเกิดจากการดำเนินธุรกิจรวม					
<u>การแก้ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ</u>					
11. การให้ความร่วมมือกับภาครัฐ โดยปฏิบัติตามกฎระเบียบที่รัฐกำหนด เป็นการแก้ปัญหามลพิษ					
12. การเปลี่ยนมาใช้อุปกรณ์หรือผลิตภัณฑ์ที่ช่วยลดมลพิษเป็นการแก้ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ					
13. ผู้ประกอบการ มีหน้าที่เผยแพร่ความรู้ในการแก้ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ					
14. การชักชวนบุคคลอื่นให้เห็นความสำคัญของปัญหามลพิษเป็นหน้าที่ของผู้ประกอบการ					

แนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคมด้านสิ่งแวดล้อม	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
15. การติดตั้งระบบบำบัดหรือปรับปรุงอุปกรณ์เพื่อ การกำจัดมลพิษเป็นความรับผิดชอบต่อ ผู้ประกอบการ					
16. ผู้ประกอบการทุกประเภท มีหน้าที่ในการร่วมกัน แก้ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ					
17. การแก้ไขปัญหาสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ เป็น ความรับผิดชอบต่อสังคมของผู้ประกอบการรวม					
<u>การอนุรักษ์และการสร้างจิตสำนึกในการรักษา</u> <u>สภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ</u>					
18. การดำเนินธุรกิจ ที่ไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม ของผู้ประกอบการรวม เป็นการร่วมอนุรักษ์ สภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ					
19. ผู้ประกอบการรวม มีหน้าที่ในการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องในการอนุรักษ์สภาพแวดล้อมทาง ธรรมชาติ					
20. ผู้ประกอบการรวมมีหน้าที่ส่งเสริมให้พนักงานมี ส่วนร่วมในการรักษาสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ อย่างถูกต้อง					
21. การส่งเสริมให้ประชาชนเห็นคุณค่าของ สภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ เป็นหน้าที่หนึ่งของ ผู้ประกอบการรวม					
22. การอนุรักษ์สภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ เป็น หน้าที่ขอประชาชนทุกคน					
23. การตระหนักถึงการอนุรักษ์สภาพแวดล้อมทาง ธรรมชาติ เป็นหน้าที่ของผู้ประกอบธุรกิจทุกประเภท					

ส่วนที่ 3 ลักษณะการดำเนินธุรกิจร่วม ที่เป็นการแก้ไขปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อม การดำเนินธุรกิจของท่าน มีการปฏิบัติในลักษณะที่เป็นการแก้ไขปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อมหรือไม่ อย่างไร

ลักษณะการดำเนินธุรกิจร่วมที่เป็นการแก้ไขปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อม	ระดับปฏิบัติ			ไม่ปฏิบัติ
	มาก	ปานกลาง	น้อย	
<u>การตรวจสอบสภาพเครื่องยนต์ให้เป็นไปตามมาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ</u>				
24. ท่านได้ตรวจสอบสภาพเครื่องยนต์ให้ได้มาตรฐานตามกฎหมายอย่างสม่ำเสมอ				
25. ท่านได้หมั่นตรวจสอบเครื่องยนต์ให้อยู่ในสภาพที่ไม่ก่อมลพิษ				
26. ท่านได้นำรถร่วมไปตรวจสอบสภาพเครื่องยนต์เป็นประจำทุกปี				
<u>การแก้ไขปรับปรุงระบบควันดำของยานพาหนะ</u>				
27. ท่านได้ติดตั้งอุปกรณ์หรือเครื่องมือที่ช่วยลดมลพิษหรือควันดำ				
28. ท่านได้เปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่องตามกำหนดเวลา				
29. ท่านได้หมั่นทำความสะอาดหม้อกรองอากาศไม่ให้อุดตัน				
30. ท่านได้ตรวจสอบอุปกรณ์การฉีดน้ำมันตามกำหนดเวลา				
31. ท่านได้ตรวจสอบและทำความสะอาดระบบน้ำมันเชื้อเพลิงตามกำหนด				
<u>การแสวงหาความรู้ในการแก้ไขปัญหามลพิษจากยานพาหนะ</u>				
32. ท่านได้พยายามศึกษาหาความรู้ในการแก้ไขปัญหามลพิษจากยานพาหนะ				

ลักษณะการดำเนินธุรกิจร่วมที่เป็นการ แก้ไขปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อม	ระดับปฏิบัติ			ไม่ ปฏิบัติ
	มาก	ปาน กลาง	น้อย	
33. ท่านได้สอบถามจากผู้ที่มีความรู้ในการแก้ไขปัญหา มลพิษจากยานพาหนะ				
<u>การพัฒนาพนักงานให้มีความรู้ ความสามารถในการ ตรวจสอบสภาพเครื่องยนต์และการควบคุมมลพิษจาก ยานพาหนะ</u>				
34. ท่านได้สนับสนุนให้พนักงานมีความรู้ โดยส่งเข้ารับการ อบรมฝึกสอนเรื่องการตรวจสอบสภาพเครื่องยนต์และการ ควบคุมมลพิษจากยานพาหนะ				
35. ท่านได้จัดเจ้าหน้าที่มาติดตามกำกับพนักงาน ในการ ตรวจสอบสภาพเครื่องยนต์และการควบคุมมลพิษจาก ยานพาหนะ				
36. ท่านได้จัดทำคู่มือในการตรวจสอบสภาพเครื่องยนต์และ การควบคุมมลพิษจากยานพาหนะ				
<u>การอบรม สัมมนา และประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้ด้าน กฎหมายที่เกี่ยวกับการควบคุมมลพิษจากยานพาหนะแก่ พนักงาน</u>				
37. ท่านได้จัดให้มีการอบรม สัมมนา แก่พนักงานเพื่อ เพิ่มพูนความรู้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมมลพิษ จากยานพาหนะ				
38. ท่านได้จัดบอร์ดหรือนิทรรศการให้ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมมลพิษจาก ยานพาหนะแก่พนักงาน				
39. ท่านได้จัดทำคู่มือความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับการควบคุมมลพิษจากยานพาหนะ เพื่อแจกจ่ายแก่ พนักงาน				

ส่วนที่ 4 การดำเนินธุรกิจร่วมนของท่าน มีปัญหาดังต่อไปนี้เกิดขึ้นหรือไม่ และในระดับใด

ปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินธุรกิจร่วมน	ระดับปัญหา			ไม่มี ปัญหา
	มาก	ปาน กลาง	น้อย	
<u>การขาดความรู้</u>				
40. การขาดความรู้ความเข้าใจในด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมมลพิษจากยานพาหนะ				
41. การขาดความรู้ในการแก้ปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อมอย่างถูกวิธี				
<u>การขาดเงินทุน</u>				
42. การขาดเงินทุนที่จะใช้เพื่อการแก้ไขปรับปรุงเครื่องยนต์ให้มีสภาพที่ไม่ก่อมลพิษ				
43. การขาดเงินทุนสนับสนุนการจัดอบรมเรื่องมลพิษแก่พนักงาน				
44. การขาดเงินทุนสนับสนุนการจัดอบรม สัมมนา แก่พนักงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ในการตรวจสอบควบคุมมลพิษจากยานพาหนะ				
45. การดำเนินธุรกิจร่วมนของท่าน มีกำไรน้อย/ไม่มีกำไร				
<u>การขาดศูนย์ตรวจสอบและบำรุงรักษายานพาหนะ</u>				
46. การขาดศูนย์ตรวจสอบสภาพยานพาหนะ ที่สะดวกแก่การนำยานพาหนะมาตรวจสอบ				
47. การขาดศูนย์แก้ไขบำรุงรักษาสภาพยานพาหนะให้อยู่ในสภาพดี				

ส่วนที่ 5 ความต้องการ การสนับสนุนเพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบต่อสังคม กรณีการแก้ไข
 ปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อม ท่านต้องการในสิ่งเหล่านี้มากน้อยเพียงใด

ความต้องการ การสนับสนุนเพื่อเสริมสร้าง ความรับผิดชอบต่อสังคม กรณีการแก้ไข ปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อม	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>พัฒนาความรู้ด้านกฎหมายในการควบคุมมลพิษจากยานพาหนะ รวมถึงอันตรายและการแก้ไขปัญหามลพิษ</u>					
48. ให้รัฐจัดอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมมลพิษ แก่ผู้ประกอบการธุรกิจทุกประเภทและพนักงาน					
49. ให้รัฐจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าไปอบรมความรู้ด้านกฎหมายเกี่ยวกับการควบคุมมลพิษจากยานพาหนะ แก่ผู้ประกอบการและพนักงานในสถานประกอบการของท่าน					
50. ให้มีการจัดทำเอกสารเผยแพร่ถึงอันตราย โทษ และพิษภัยของมลพิษ และการแก้ไขปัญหามลพิษ					
<u>สนับสนุนเงินทุนเพื่อการปรับปรุงสภาพเครื่องยนต์</u>					
51. ให้รัฐสนับสนุนเงินทุนเพื่อจัดซื้ออุปกรณ์ที่ทันสมัยในการปรับปรุงแก้ไขเครื่องยนต์ไม่ให้เกิดมลพิษ โดยให้กู้ยืมในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำ					
52. ให้มีการสนับสนุนเงินทุน โดยให้กู้ยืมในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำ เพื่อจัดซื้อรถยนต์ใหม่หรือที่มีสภาพไม่ก่อให้เกิดมลพิษ					
<u>ส่งเสริมจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบและบำรุงรักษา</u>					
<u>ยานพาหนะ</u>					
53. ให้จัดตั้งศูนย์ตรวจสอบยานพาหนะ เพื่ออำนวยความสะดวกในการนำยานพาหนะมาตรวจสอบ					

ความต้องการ การสนับสนุนเพื่อเสริมสร้าง ความรับผิดชอบต่อสังคม กรณีการแก้ไข ปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อม	ระดับความต้องการ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
54. ให้รัฐจัดให้มีศูนย์ตรวจสอบยานพาหนะเคลื่อนที่ (รถโมบาย) เข้าไปตรวจในสถานประกอบการ โดยท่าน ยินดีจ่ายค่าบริการ					
55. ให้จัดตั้งศูนย์บำรุงรักษายานพาหนะ เพื่อแก้ไข บำรุงรักษายานพาหนะให้อยู่ในสภาพที่ดี					
<u>ปรับปรุงคุณภาพน้ำมันเพื่อลดมลพิษ</u>					
56. ให้รัฐกำหนดมาตรการ ปรับปรุงคุณภาพน้ำมันเพื่อ ลดมลพิษ					
57. ให้รัฐเข้มงวดกับมาตรการ ปรับปรุงคุณภาพน้ำมัน					
58. ให้รัฐกำหนดให้รถประจำทาง ใช้ก๊าซธรรมชาติเป็น เชื้อเพลิงเพื่อช่วยลดมลพิษ					
<u>การเสริมสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมในการแก้ไข ปัญหามลพิษ</u>					
59. ให้รัฐลดหย่อนภาษีอากร การนำเข้าอุปกรณ์ที่ช่วย ลดปัญหามลพิษ เพื่อช่วยทำให้ราคาอุปกรณ์ดังกล่าว ไม่สูงมาก					
60. ให้รัฐประชาสัมพันธ์ให้สังคมรับรู้เกี่ยวกับสถาน ประกอบการร่วมน ที่ปฏิบัติตามกฎหมายในการ ควบคุมมลพิษอย่างถูกต้อง					
61. ให้มีการเผยแพร่แนวคิดของสถานประกอบการร่ว มนที่ให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหามลพิษจาก ยานพาหนะ					
62. ให้รัฐสนับสนุนให้เกิดเครือข่ายของสถาน ประกอบการร่วมนที่ให้ความร่วมมือในการแก้ไข ปัญหามลพิษจากยานพาหนะ					

