

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง "ความรับผิดชอบต่อสังคมด้านการแก้ไขปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อมของผู้ประกอบการรถเอกชนร่วมบริการ ขสมก." มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของผู้ประกอบการที่มีต่อแนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคมด้านสิ่งแวดล้อม ลักษณะการดำเนินธุรกิจรถร่วมที่เป็นการแก้ไขปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อม ปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินธุรกิจรถร่วม และความต้องการ การสนับสนุนเพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมกรณีการแก้ไขปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อม เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา กลุ่มประชากรในการศึกษาค้างนี้ คือ ผู้ประกอบการรถเอกชนร่วมบริการ ขสมก. ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 62 บริษัท โดยมีผู้ประกอบการ จำนวนทั้งสิ้น 145 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดทำกับข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS สถิติที่ใช้ในการศึกษาค้างคือ ค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาปรากฏค้างนี้ ค้าง

จากการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ร้อยละ 80.0 เป็นเพศชาย อายุส่วนมาก ร้อยละ 32.6 อยู่ระหว่าง 41-50 ปี และ 51-60 ปี ร้อยละ 40.7 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 28.1 มีระยะเวลาดำเนินธุรกิจอยู่ระหว่าง 11-15 ปี ร้อยละ 31.1 มีจำนวนยานพาหนะในบริษัทน้อยกว่า 4 คัน และร้อยละ 35.5 มีรายได้ของบริษัทต่อปี 1-6 ล้านบาท ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นต่อแนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคมด้านสิ่งแวดล้อม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนลักษณะการดำเนินธุรกิจรถร่วมที่เป็นการแก้ไขปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อม ผู้ประกอบการมีการปฏิบัติโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง สำหรับปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินธุรกิจรถร่วม พบว่า ภาพรวมอยู่ที่ระดับปานกลาง และความต้องการ การสนับสนุนเพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมกรณีการแก้ไขปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา ค้าง ผู้ประกอบการ ควรร่วมกันกำหนดแนวทางการดำเนินธุรกิจรถร่วม จัดกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้พนักงานและผู้อื่นเข้าใจถึงปัญหามลพิษ และสนับสนุนให้พนักงานมีความรู้ในการตรวจสอบและควบคุมเครื่องยนต์ เพื่อแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศ นอกจากนี้ ภาครัฐควรสนับสนุนเงินทุนเพื่อปรับปรุงสภาพเครื่องยนต์ จัดศูนย์ตรวจสอบและบำรุงรักษายานพาหนะให้มากขึ้น ลดหย่อนภาษีอากรนำเข้าอุปกรณ์ที่ช่วยลดมลพิษ ส่งเสริมให้มีเครือข่ายสถานประกอบการเพื่อแก้ไขปัญหามลพิษ และควรประชาสัมพันธ์ให้สังคมรับรู้ถึงองค์กรธุรกิจรถร่วมที่ให้ความร่วมมือปฏิบัติตามกฎหมายอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างกำลังใจในการดำเนินงานและเป็นตัวอย่างที่ดีให้แก่องค์กรธุรกิจอื่น ๆ ต่อไป

### Abstract

The study on "The responsibility of Bangkok Mass Transit Authority Associated Bus against Social in Resolve Environmental Pollution Problem" aims to study the opinions of entrepreneurs of their ideas in the responsibility against environment problems of society, their business visions which are demonstrated the ways to resolution the pollution problems, the problems in proceeding associated bus business and the necessities in supporting to resolve the pollution problems. The descriptive research is used in this study. The population of this research is the associated bus entrepreneurs in Bangkok area which are 62 companies. Also, the amount of entrepreneurs is 145. The questionnaire is used as the tools in collecting data. The results are analyzed by SPSS software. The statistics are used in this research which is the percentage, the average and the standard deviation.

As the result, 80 percentages of entrepreneurs are male. 32 Percentages of their ages are between 41 and 50 years old and between 51 and 60 years old. 40.7 percentages of their education background are bachelor degree. 28.1 percentages of their business life are between 11 and 15 years. 22.2 percentages of vehicles in their companies are less than 4 vehicles. Moreover, 35.5 percentages of their revenues are between 100,000 and 600,000 Bath. In addition, the opinion of entrepreneurs of their ideas in the responsibility against environment problems of society is in the high level. The associated bus business visions which are demonstrated the ways to resolution the pollution problems are in the medium level. The problems in proceeding associated bus business are in the medium level. Furthermore, the necessities in supporting to resolve the pollution problems are in the high level.

The recommendations of this research are the entrepreneurs should specify the regulations in proceeding associated bus business, and perform the environmental conservative activities for the staffs and other people in order to understanding the pollution problems. Also, the knowledge of inspection and controlling the engine should provide for the staffs in order to resolve the air pollution problems. Additionally, the government should support the budget in order to develop the engine, establish more inspection and maintenance centers, reduce the tax in importing the decreasing pollution devices, encourage in launching the entrepreneur network so as to resolve the pollution problems and promote to the society about the cooperation of associated bus in continuous performing follow the law in order to make the morale and as the best practice for other organization.