

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	50
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ.....	50
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา	51
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ	51
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้.....	52
4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการครอบครอง โทรศัพท์มือถือ.....	52
4.7 แสดงจำนวน และ ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการใช้บริการสื่อสาร ด้วยข้อความสั้น	53
4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความถี่ในการส่ง ข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุ ต่อ 1 สัปดาห์.....	53
4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามช่วงเวลาในการส่ง ข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุ	54
4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทของรายการวิทยุ ที่ส่งข้อความสั้นไปร่วมรายการบ่อยที่สุด.....	55
4.11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ความคาดหวังจากการส่งข้อความสั้น ผ่านรายการวิทยุ.....	56
4.12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจจากการส่งข้อความสั้น ผ่านรายการวิทยุ.....	59
4.13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นที่มีต่อการส่งข้อความสั้น ผ่านรายการวิทยุ.....	62
4.14 แสดงการทดสอบค่าเฉลี่ยความแตกต่างของความคาดหวังจากการส่ง ข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุของผู้ฟังวิทยุในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ	64

4.15	แสดงการทดสอบค่าเฉลี่ยความแตกต่างของความคาดหวังจากการส่ง ข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุของผู้ฟังวิทยุในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ.....	65
4.16	แสดงการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยความคาดหวังจาก การส่งข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุของผู้ฟังวิทยุในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ.....	66
4.17	แสดงการทดสอบค่าเฉลี่ยความแตกต่างของความคาดหวังจากการส่ง ข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุของผู้ฟังวิทยุในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา	67
4.18	แสดงการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยความคาดหวังจาก การส่งข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุของผู้ฟังวิทยุในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ.....	68
4.19	แสดงการทดสอบค่าเฉลี่ยความแตกต่างของความคาดหวังจากการส่ง ข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุของผู้ฟังวิทยุในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพ	69
4.20	แสดงการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยความคาดหวังจาก การส่งข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุของผู้ฟังวิทยุในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ.....	70
4.21	แสดงการทดสอบค่าเฉลี่ยความแตกต่างของความคาดหวังจากการส่ง ข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุของผู้ฟังวิทยุในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายได้.....	71
4.22	แสดงการทดสอบค่าเฉลี่ยความแตกต่างของความคาดหวังจากการส่ง ข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุของผู้ฟังวิทยุในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามการมีโทรศัพท์มือถือเป็นของตนเอง	72
4.23	แสดงการทดสอบค่าเฉลี่ยความแตกต่างของความคาดหวังจากการส่ง ข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุของผู้ฟังวิทยุในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการใช้บริการข้อความสั้นจากโทรศัพท์มือถือ	73
4.24	แสดงการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างเพศของผู้ฟังรายการวิทยุในเขต กรุงเทพมหานครกับความถี่ในการส่งข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุ.....	74

4.25	แสดงการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุของผู้ฟังรายการวิทยุในเขต กรุงเทพมหานครกับความถี่ในการส่งข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุ.....	75
4.26	แสดงการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของผู้ฟังรายการวิทยุ ในเขตกรุงเทพมหานครกับความถี่ในการส่งข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุ	76
4.27	แสดงการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพของผู้ฟังรายการวิทยุ ในเขตกรุงเทพมหานครกับความถี่ในการส่งข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุ	77
4.28	แสดงการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ของผู้ฟังรายการวิทยุในเขต กรุงเทพมหานครกับความถี่ในการส่งข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุ.....	79
4.29	แสดงการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการมีโทรศัพท์มือถือถือเป็นของตนเองของ ผู้ฟังรายการวิทยุในเขตกรุงเทพมหานครกับความถี่ในการส่งข้อความสั้น ผ่านรายการวิทยุ.....	80
4.30	แสดงการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับการใช้บริการส่งข้อความสั้นจาก โทรศัพท์มือถือของผู้ฟังรายการวิทยุในเขตกรุงเทพมหานครกับความถี่ในการส่ง ข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุ.....	81
4.31	แสดงการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างเพศของผู้ฟังรายการวิทยุในเขต กรุงเทพมหานครกับประเภทของรายการวิทยุที่ส่งข้อความสั้น	82
4.32	แสดงการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุของผู้ฟังรายการวิทยุในเขต กรุงเทพมหานครกับประเภทของรายการวิทยุที่ส่งข้อความสั้น	84
4.33	แสดงการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของผู้ฟังรายการวิทยุ ในเขตกรุงเทพมหานครกับประเภทของรายการวิทยุที่ส่งข้อความสั้น.....	85
4.34	แสดงการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพของผู้ฟังรายการวิทยุในเขต กรุงเทพมหานครกับประเภทของรายการวิทยุที่ส่งข้อความสั้น	87
4.35	แสดงการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ของผู้ฟังรายการวิทยุในเขต กรุงเทพมหานครกับประเภทของรายการวิทยุที่ส่งข้อความสั้น	88
4.36	แสดงการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการมีโทรศัพท์มือถือถือเป็นของตนเอง ของผู้ฟังรายการวิทยุในเขตกรุงเทพมหานครกับประเภทของรายการวิทยุ ที่ส่งข้อความสั้น.....	89

4.37	แสดงการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับการให้บริการส่งข้อความสั้น จากโทรศัพท์มือถือของผู้ฟังรายการวิทยุในเขตกรุงเทพมหานครกับ ประเภทของรายการวิทยุที่ส่งข้อความสั้น	91
4.38	แสดงการทดสอบค่าเฉลี่ยความแตกต่างของความพึงพอใจจากการส่ง ข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุของผู้ฟังวิทยุในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ	92
4.39	แสดงการทดสอบค่าเฉลี่ยความแตกต่างของความพึงพอใจจากการส่ง ข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุของผู้ฟังวิทยุในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ.....	93
4.40	แสดงการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจาก การส่งข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุของผู้ฟังวิทยุในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ.....	94
4.41	แสดงการทดสอบค่าเฉลี่ยความแตกต่างของความพึงพอใจจากการส่ง ข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุของผู้ฟังวิทยุในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา	95
4.42	แสดงการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจาก การส่งข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุของผู้ฟังวิทยุในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ.....	96
4.43	แสดงการทดสอบค่าเฉลี่ยความแตกต่างของความพึงพอใจจาก การส่งข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุของผู้ฟังวิทยุในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพ	97
4.44	แสดงการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจาก การส่งข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุของผู้ฟังวิทยุในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ.....	98
4.45	แสดงการทดสอบค่าเฉลี่ยความแตกต่างของความพึงพอใจจาก การส่งข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุของผู้ฟังวิทยุในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายได้.....	99

4.46	แสดงการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจาก การส่งข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุของผู้ฟังวิทยุในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายได้.....	100
4.47	แสดงการทดสอบค่าเฉลี่ยความแตกต่างของความพึงพอใจจาก การส่งข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุของผู้ฟังวิทยุในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามการมีโทรศัพท์มือถือเป็นของตนเอง	101
4.48	แสดงการทดสอบค่าเฉลี่ยความแตกต่างของความพึงพอใจจาก การส่งข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุของผู้ฟังวิทยุในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการใช้บริการข้อความสั้นจากโทรศัพท์มือถือ	102
4.49	แสดงการทดสอบค่าเฉลี่ยความแตกต่างของความคาดหวังจาก การส่งข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุของผู้ฟังวิทยุในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามความถี่ในการส่งข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุ	103
4.50	แสดงการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยความคาดหวัง จากการส่งข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุของผู้ฟังวิทยุในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามความถี่ในการส่งข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุ	104
4.51	แสดงการทดสอบค่าเฉลี่ยความแตกต่างของความคาดหวัง จากการส่งข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุของผู้ฟังวิทยุในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประเภทรายการที่ส่งข้อความสั้น	105
4.52	แสดงการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังจากการส่ง ข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุกับความพึงพอใจในการส่งข้อความสั้นผ่าน รายการวิทยุ	106
4.53	แสดงการทดสอบค่าเฉลี่ยความแตกต่างของความพึงพอใจจากการส่ง ข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุของผู้ฟังวิทยุในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามความถี่ในการส่งข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุ	107
4.54	แสดงการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ จากการส่งข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุของผู้ฟังวิทยุในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามความถี่ในการส่งข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุ	108

4.55	แสดงการทดสอบค่าเฉลี่ยความแตกต่างของความพึงพอใจ จากการส่งข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุของผู้ฟังวิทยุในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประเภทรายการที่ส่งข้อความสั้น	109
4.56	แสดงการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ จากการส่งข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุของผู้ฟังวิทยุในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประเภทรายการที่ส่งข้อความสั้น	110
5.1	แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน	116

