

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(4)
สารบัญตาราง	(7)
สารบัญภาพประกอบ.....	(14)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
ปัญหาคำถามวิจัย.....	4
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตและข้อจำกัดของการวิจัย	6
นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
 2. แนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	 8
แนวคิดด้านลักษณะประชากรศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดรับและการใช้สื่อ	8
ทฤษฎีเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ	11
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	24
 3. ระเบียบวิธีวิจัย	 31

รูปแบบการวิจัย	31
ประชากร	31
กลุ่มตัวอย่าง	32
การสุ่มตัวอย่าง.....	32
ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย.....	34
นิยามตัวแปรระดับปฏิบัติการ.....	35
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	36
การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	42
การเก็บรวบรวมข้อมูล	43
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	43
 4. ผลการวิจัย.....	 49
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทางประชากรศาสตร์และข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	50
ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการส่งข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุ	53
ส่วนที่ 3 การคาดหวังจากการส่งข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุ.....	56
ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจจากการส่งข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุ.....	59
ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นต่อการส่งข้อความสั้นผ่านรายการวิทยุ.....	62
ส่วนที่ 6 การทดสอบสมมติฐาน.....	64
 5. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	 112
สรุปผลการวิจัย.....	113
การอภิปรายผลการวิจัย	121
ข้อเสนอแนะจากการวิจัย.....	124
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	126
 ภาคผนวก.....	 128

บรรณานุกรม 136

ประวัติการศึกษา..... 140

