

ผนวก ข

แบบสอบถาม

เรื่อง การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการวิทยุชุมชน ชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี)

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นการศึกษาวิจัยเพื่อสำรวจการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี)

ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้รับจะเป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ในการศึกษาตามหลักสูตรวารสารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผู้วิจัยจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ตรงตามความเป็นจริงเพื่อเป็นประโยชน์ในการวิจัย และขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัย

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้
(เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี)

ส่วนที่ 3 การใช้ประโยชน์จากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้
(เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี)

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้
(เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ
ชายหญิง
2. อายุ
15 - 25 ปี26 - 35 ปี
36 - 45 ปี46 - 60 ปี
มากกว่า 60 ปี
3. ระดับการศึกษาในปัจจุบัน หรือระดับการศึกษาสูงสุด
ประถมศึกษามัธยมศึกษา / ปวช.
อนุปริญญา / ปวส.ปริญญาตรี
4. อาชีพ
นักเรียนนักศึกษา
รับจ้าง ลูกจ้างบริษัทเอกชนประกอบอาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ
ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจเกษตรกร
5. รายได้ต่อเดือน
ต่ำกว่า 5,000 บาท5,000 - 15,000 บาท
15,001 - 25,000 บาท25,001 - 35,000 บาท
35,001 - 45,000 บาทมากกว่า 45,000 บาท
6. ความเกี่ยวข้องกับชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี)
เกี่ยวข้องในฐานะที่เป็นกรรมการบริหารชมรมฯ
เกี่ยวข้องในฐานะที่เป็นสมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียน
เกี่ยวข้องในฐานะที่เป็นกรรมการบริหารชมรมฯ และกรรมการบริหารสถานีวิทย์ฯ
เกี่ยวข้องในฐานะที่เป็นสมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียนและกรรมการบริหารสถานีวิทย์ฯ
เกี่ยวข้องในฐานะที่เป็นอาสาสมัครในการจัดรายการวิทยุของสถานีฯ
ไม่ได้เกี่ยวข้องกับชมรมฯ แต่อย่างใด เป็นผู้รับฟังรายการทางสถานีฯ เท่านั้น

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับฟังสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี)

7. สถานที่ที่เปิดรับฟังสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี)
 -ที่บ้าน
 -ที่ทำงาน
 -ในรถยนต์
8. ท่านรับฟังรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ในลักษณะใด (ตอบเพียงข้อเดียว)
 -ฟังตลอดไม่เปลี่ยนไปคลื่นอื่น
 -ฟังทุกช่วงยกเว้นข่าวและสปรอตต้นชั่วโมง
 -ฟังเฉพาะช่วงที่เปิดเพลง
 -ฟังสลับไปมากับคลื่นอื่น
9. ในแต่ละสัปดาห์ ท่านเปิดรับฟังรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) บ่อยแค่ไหน
 -ไม่ค่อยได้ฟัง (1-2 วัน/สัปดาห์)
 -ฟังบ้าง (3-4 วัน/สัปดาห์)
 -ฟังบ่อย ๆ (5-6 วัน/สัปดาห์)
 -ฟังทุกวัน (7 วัน/สัปดาห์)
10. ในแต่ละวัน ท่านใช้เวลาในการเปิดรับฟังรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ประมาณกี่ชั่วโมง
 -ประมาณ 1-2 ชั่วโมง
 -ประมาณ 3 - 4 ชั่วโมง
 -ประมาณ 4 - 5 ชั่วโมง
 -ประมาณ 5 - 6 ชั่วโมง
 -ประมาณ 7 - 8 ชั่วโมง
 -มากกว่า 8 ชั่วโมง
11. ท่านติดตามรับฟังสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) มานานเท่าใด
 -น้อยกว่า 6 เดือน
 -ประมาณ 6 เดือน
 -ประมาณ 1 ปี
 -ประมาณ 1 ปี 6 เดือน
 -ประมาณ 2 ปี
12. ท่านรู้จักและเปิดรับฟังรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ได้อย่างไร (ตอบเพียงข้อเดียว)
 -รู้จักจากการเปิดรับฟังเอง
 -ได้ยินคนอื่นพูดถึงเลยเปิดฟังดู
 -รู้จักและเปิดรับฟังจากการแนะนำของชมรมฯ
 -รู้เรื่องโครงการวิทยุชุมชนมาก่อนจึงเปิดฟัง
 -มีส่วนร่วมในการจัดรายการจึงรู้จักและเปิดรับฟัง
 -รู้จักจากสื่อมวลชนอื่น ๆ

13. ท่านรับฟังรายการจากสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ในวันเวลาใดบ้าง

วัน/เวลา	11.30-13.00น.	13.00-15.00น.	15.00-17.00น.	17.00-19.00น.	19.00-21.00น.
จันทร์					
อังคาร					
พุธ					
พฤหัสบดี					
ศุกร์					
เสาร์					
อาทิตย์					

14. รายการใดที่ท่านชอบฟังจากมากที่สุด (ตอบเพียงข้อเดียว)

- | | |
|------------------------------------|----------------------------|
|สุขภาพจิตสุขภาพกาย |อบต.พบประชาชน |
|สุขภาพจากโรงพยาบาลบ้านนาเดิม |เยาวชนสร้างสรรค์ |
|สุขภาพจากสาธารณสุขอำเภอพุนพิน |ศิลปะพื้นบ้าน |
|สุขภาพเพื่อประชาชน (อสม.) |เครดิตยูเนียนสู่ชุมชน |
|เกษตรธรรมชาติ มูลนิธิชินบัญชร |เกษตรชุมชนก้าวหน้า |
|บัญชีสองธรรม มูลนิธิชินบัญชร |เกษตรบันเทิง |
|มาตรฐานงานพัฒนาชุมชน |เล่าข่าวชุมชน |
|รายการพิเศษ | |

ส่วนที่ 3 การใช้ประโยชน์จากการรับฟังวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี)

15. ท่านใช้ประโยชน์จากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ในรายการใดมากที่สุด (ตอบเพียงข้อเดียว)

- | | |
|------------------------------------|----------------------------|
|สุขภาพจิตสุขภาพกาย |อบต.พบประชาชน |
|สุขภาพจากโรงพยาบาลบ้านนาเดิม |เยาวชนสร้างสรรค์ |
|สุขภาพจากสาธารณสุขอำเภอพุนพิน |ศิลปะพื้นบ้าน |
|สุขภาพเพื่อประชาชน (อสม.) |เครดิตยูเนียนสู่ชุมชน |

-เกษตรธรรมชาติ มูลนิธิชินบัญชร เกษตรชุมชนก้าวหน้า
บัญชีสองธรรม มูลนิธิชินบัญชร เกษตรบันเทิง
มาตรฐานงานพัฒนาชุมชน เล่าข่าวชุมชน
รายการพิเศษ

16. ท่านใช้ประโยชน์จากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ในประเด็นต่อไปนี้ในระดับใด

การใช้ประโยชน์จากการรับฟังต่อรายการ	ระดับการใช้ประโยชน์				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
เพื่อติดตามข่าวสารหรือเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในชุมชน					
เพื่อติดตามข่าวสาร สารที่ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์โลกปัจจุบัน					
เพื่อใช้ข้อมูลและข้อคิดเห็นต่าง ๆ ไปช่วยในการตัดสินใจ					
เพื่อนำข้อมูลข่าวสารไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน					
เพื่อนำข้อมูลข่าวสารไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพ					
เพื่อนำข้อมูลข่าวสารไปสนทนา/แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้อื่น					
เพื่อความบันเทิงและความเพลิดเพลิน					
เพื่อเป็นเพื่อนแก้เหงา					

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจจากการรับฟังวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี)

17. ท่านมีความพึงพอใจรายการใดในวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) มากที่สุด (ตอบเพียงข้อเดียว)

- | | |
|------------------------------------|----------------------------|
|สุขภาพจิตสุขภาพกาย |อบต.พบประชาชน |
|สุขภาพจากโรงพยาบาลบ้านนาเดิม |เยาวชนสร้างสรรค์ |
|สุขภาพจากสาธารณสุขอำเภอพุนพิน |ศิลปะพื้นบ้าน |
|สุขภาพเพื่อประชาชน (อสม.) |เครดิตยูเนียนสู่ชุมชน |
|เกษตรธรรมชาติ มูลนิธิชินบัญชร |เกษตรชุมชนก้าวหน้า |
|บัญชีสองธรรม มูลนิธิชินบัญชร |เกษตรบันเทิง |
|มาตรฐานงานพัฒนาชุมชน |เล่าข่าวชุมชน |
|รายการพิเศษ | |

18. ท่านมีความพึงพอใจจากการรับฟังวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ในประเด็นต่อไปนี้ในระดับใด

ความพึงพอใจจากการรับฟังรายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
ความพึงพอใจต่อประเภทรายการวิทยุชุมชนที่ท่านรับฟังอยู่					
มุ่งเน้นเสนอรายการประเภทข่าวสาร					
มุ่งเน้นเสนอรายการประเภทสาระความรู้					
มุ่งเน้นเสนอรายการประเภทบันเทิง					
มุ่งเน้นเสนอรายการประเภทผสมผสานหลากหลาย					
ความพึงพอใจต่อการนำเสนอเนื้อหารายการ					
นำเสนอเนื้อหาที่น่าสนใจ มีความหลากหลาย ไม่น่าเบื่อ					
นำเสนอเนื้อหาที่ทันต่อเหตุการณ์					

ความพึงพอใจจากการรับฟังรายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
เนื้อหาที่น่าสนใจทำให้ทราบข้อมูลข่าวสารเรื่องต่าง ๆ					
นำเสนอข่าวสาร สาระน่ารู้ต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต / ประกอบอาชีพ					
ความพึงพอใจต่อการดำเนินรายการของผู้ดำเนินรายการ					
นำเสนอมีความชัดเจนสามารถสื่อความหมายได้ดี					
ใช้ภาษาพูดได้ถูกต้องตามอักขรวิธี					
ใช้ภาษาถิ่นในการจัดรายการ					
มีลีลาการนำเสนอที่น่าสนใจ เป็นกันเองกับผู้ฟัง					
มีการเตรียมตัวมาเป็นอย่างดี					
มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในสิ่งที่นำเสนอ					
ประเด็นที่เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นที่น่าสนใจ					
ความพึงพอใจต่อวันเวลาและความยาวของรายการที่ออกอากาศ					
ออกอากาศในวันที่เหมาะสมกับการฟัง					
ออกอากาศในเวลาที่เหมาะสมกับการฟัง					
ความยาวรายการที่ออกอากาศเหมาะสมกับการนำเสนอ					
ความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมในรายการ					
มีส่วนร่วมในฐานะเป็นผู้รับฟังเพียงอย่างเดียว					
มีส่วนร่วมด้วยการโทรศัพท์ขอฟังเพลงในรายการ					
มีส่วนร่วมด้วยการส่งจดหมาย/โทรศัพท์เพื่อแจ้งข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ในรายการ					
มีส่วนร่วมเป็นผู้นำเสนอ/ เลือกประเด็นพูดคุยในรายการ					
มีส่วนร่วมด้วยการโทรศัพท์แสดงความคิดเห็นในรายการ					
มีส่วนร่วมสนทนา / แสดงความคิดเห็นในรายการ ในฐานะแขก เชิญ / วิทยากรของรายการ					
มีส่วนร่วมในฐานะทีมงานผลิตรายการ เช่น เป็นผู้ดำเนินรายการ/ ทำ					

ความพึงพอใจจากการรับฟังรายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
หน้าที่เลือกประเด็นที่จะนำเสนอในรายการ / ควบคุมเทคนิคด้านเสียงในการออกอากาศ ฯลฯ					
มีส่วนร่วมในฐานะที่เป็นคณะกรรมการ หรือคณะบริหารซึ่งรับผิดชอบในการวางแผนและนโยบายการบริหารจัดการ					

19. ท่านคิดว่ารายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ควรปรับปรุงเรื่องใดต่อไปนี้ และควรปรับปรุงอย่างไร

รูปแบบการนำเสนอรายการ (โปรดระบุ)

.....

เนื้อหาของรายการ (โปรดระบุ)

.....

ผู้ดำเนินรายการ (โปรดระบุ)

.....

วัน เวลาของรายการที่ออกอากาศ (โปรดระบุ)

.....

ความยาวของรายการที่ออกอากาศ (โปรดระบุ)

.....

การมีส่วนร่วมของผู้ฟัง (โปรดระบุ)

.....

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

.....
