

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการวิทยุชุมชน ชมรมเครดิตยูเนี่ยนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ระบบ เอฟ.เอ็ม. คลื่นความถี่ 105.75 เมกกะเฮิรตซ์ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ในรูปแบบของการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพียงครั้งเดียว (One-Shot Case Study)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ศึกษาในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชากรกลุ่มผู้ฟังเป้าหมาย 3 อำเภอที่สามารถรับสัญญาณการส่งกระจายเสียงของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนี่ยนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) คือ อำเภอพุนพิน อำเภอบ้านนาเดิมและอำเภอเมือง สุราษฎร์ธานี จำนวน 6,715 คน รายละเอียดดังนี้

1. อำเภอพุนพิน จำนวนประชากร 3,336 คน (สำนักทะเบียนอำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2549)

1.1 ตำบลท่าสะท้อน จำนวนประชากร 1,970 คน

1.1.1 หมู่ 2 บ้านป่อกรัง จำนวนประชากร 1,183 คน

1.1.2 หมู่ 3 บ้านท่าสะท้อน จำนวนประชากร 474 คน

1.1.3 หมู่ 6 บ้านห้วยลึก จำนวนประชากร 313 คน

1.2 ตำบลเขาหัวควาย จำนวนประชากร 1,366 คน

1.2.1 หมู่ 3 บ้านท่าโรงช้าง จำนวนประชากร 610 คน

1.2.2 หมู่ 4 บ้านดอนไทร จำนวนประชากร 756 คน

2. อำเภอบ้านนาเดิม จำนวนประชากร 2,178 คน

(สำนักทะเบียนอำเภอบ้านนาเดิม จังหวัดสุราษฎร์ธานี เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2549)

2.1 ตำบลท่าเรือ จำนวนประชากร 409 คน

2.1.1 หมู่ 5 บ้านเขาพลู จำนวนประชากร 409 คน

2.2 ตำบลนาไต้	จำนวนประชากร 1,026 คน
2.2.1 หมู่ 2 บ้านหนองหญ้าปล้อง	จำนวนประชากร 546 คน
2.2.2 หมู่ 6 บ้านคลองยา	จำนวนประชากร 480 คน
2.3 ตำบลทรัพย์ทวี	จำนวนประชากร 743 คน
2.3.1 หมู่ 1 บ้านควนท่าแร่	จำนวนประชากร 743 คน
3. อำเภอเมือง จำนวนประชากร 1,201 คน	
3.1 ตำบลขุนทะเล	จำนวนประชากร 485 คน
(สำนักทะเบียนอำเภอเมือง สุราษฎร์ธานี เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2549)	
3.3.1 หมู่ 8 บ้านคลองเรือ	จำนวนประชากร 485 คน
3.2 ตำบลวัดประดู่	จำนวนประชากร 716 คน
(สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลวัดประดู่ อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2549)	
3.2.1 หมู่ 6 บ้านใหม่พัฒนา	จำนวนประชากร 716 คน

ขนาดตัวอย่าง

การพิจารณาขนาดของขนาดตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ จำนวน 378 คน จากจำนวนประชากรทั้งหมด 6,715 คน โดยความต้องการความเชื่อมั่น 95% ทั้งนี้คำนวณจากสูตรการหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

e = ความคลาดเคลื่อนจากการประเมินค่า (กำหนด = 0.05)

N = จำนวนประชากร

n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ดังนั้นสามารถกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการใช้ในการวิจัยดังนี้

$$n = \frac{6,715}{1 + (6,715) (0.05)^2}$$

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ จำนวน 378 คน

การสุ่มตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้เป็นการสุ่มตัวอย่างแบบผสมมี 3 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้
ขั้นที่ 1 สุ่มตัวอย่างแบบแบ่งตามชั้นภูมิ (Stratified Sampling) โดยแบ่งประชากรออกเป็นชั้นภูมิตามอำเภอ ซึ่งมี 3 อำเภอ คือ อำเภอพุนพิน อำเภอบ้านนาเดิมและอำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี โดยสุ่มตัวอย่างในแต่ละอำเภอให้เป็นสัดส่วนกับประชากรแต่ละอำเภอที่สามารถรับสัญญาณการส่งกระจายเสียงของสถานีวิทยุชุมชน ชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ได้ โดยอำเภอพุนพิน มีขนาดตัวอย่าง 188 คน อำเภอบ้านนาเดิม มีขนาดตัวอย่าง 123 คน และอำเภอเมือง มีขนาดตัวอย่าง 67 คน

ขั้นที่ 2 สุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนในแต่ละพื้นที่ (Propotional Sampling) หลังจากสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งตามอำเภอในขั้นที่ 1 แล้ว จึงสุ่มขนาดตัวอย่างตามสัดส่วนของประชากรของแต่ละตำบลและหมู่บ้าน รายละเอียดดังนี้

1. อำเภอพุนพิน	จำนวนประชากร 3,336 คน ขนาดตัวอย่าง 188 คน
1.1 ตำบลท่าสะท้อน	จำนวนประชากร 1,970 คน ขนาดตัวอย่าง 111 คน
1.1.1 หมู่ 2 บ้านบ่อกรัง	จำนวนประชากร 1,183 คน ขนาดตัวอย่าง 66 คน
1.1.2 หมู่ 3 บ้านท่าสะท้อน	จำนวนประชากร 474 คน ขนาดตัวอย่าง 27 คน
1.1.3 หมู่ 6 บ้านห้วยลึก	จำนวนประชากร 313 คน ขนาดตัวอย่าง 18 คน
1.2 ตำบลเขาหัวควาย	จำนวนประชากร 1,366 คน ขนาดตัวอย่าง 77 คน
1.2.1 หมู่ 3 บ้านท่าโรงช้าง	จำนวนประชากร 610 คน ขนาดตัวอย่าง 34 คน
1.2.2 หมู่ 4 บ้านดอนไทร	จำนวนประชากร 756 คน ขนาดตัวอย่าง 43 คน
2. อำเภอบ้านนาเดิม	จำนวนประชากร 2,178 คน ขนาดตัวอย่าง 123 คน

2.1 ตำบลท่าเรือ	จำนวนประชากร 409 คน ขนาดตัวอย่าง 23 คน
2.1.1 หมู่ 5 บ้านเขาพลู	จำนวนประชากร 409 คน ขนาดตัวอย่าง 23 คน
2.2 ตำบลนาไค้	จำนวนประชากร 1,026 คน ขนาดตัวอย่าง 58 คน
2.2.1 หมู่ 2 บ้านหนองหญ้าปล้อง	จำนวนประชากร 546 คน ขนาดตัวอย่าง 31 คน
2.2.2 หมู่ 6 บ้านคลองยา	จำนวนประชากร 480 คน ขนาดตัวอย่าง 27 คน
2.3 ตำบลทรัพย์ทวี	จำนวนประชากร 743 คน ขนาดตัวอย่าง 42 คน
2.3.1 หมู่ 1 บ้านควนท่าแร่	จำนวนประชากร 743 คน ขนาดตัวอย่าง 42 คน
3. อำเภอเมือง	จำนวนประชากร 1,201 คน ขนาดตัวอย่าง 67 คน
3.1 ตำบลขุนทะเล	จำนวนประชากร 485 คน ขนาดตัวอย่าง 27 คน
3.3.1 หมู่ 8 บ้านคลองเรือ	จำนวนประชากร 485 คน ขนาดตัวอย่าง 27 คน
3.2 ตำบลวัดประดู่	จำนวนประชากร 716 คน ขนาดตัวอย่าง 40 คน
3.2.1 หมู่ 6 บ้านใหม่พัฒนา	จำนวนประชากร 716 คน ขนาดตัวอย่าง 40 คน

ขั้นที่ 3 สุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยเลือกขนาดตัวอย่างตามความต้องการที่จะศึกษา หรือแบบตรงตามชนิด (Typical Sampling) คือใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่ เป้าหมายข้างต้น ให้ได้จำนวนตัวอย่าง 378 คน ตามสัดส่วนที่กำหนดไว้ในแต่ละพื้นที่ โดยจะ เลือกเฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้รับฟังรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) เท่านั้น

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเพื่อวัดความพึงพอใจ การนำไปใช้ประโยชน์การรับฟัง รวมทั้งคุณลักษณะทางด้านประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม

ถาม (Questionnaire) ซึ่งประกอบด้วยคำถามชนิดปลายปิด (Closed-Ended Question) คือ มีลักษณะคำถามที่เฉพาะเจาะจง และคำถามชนิดปลายเปิด (Open-Ended Question) คือ เปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม รวมทั้งคำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale Question) ทั้งนี้ผู้วิจัยบันทึกคำตอบของกลุ่มตัวอย่างลงในแบบสอบถามด้วยตนเอง

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา รายได้และอาชีพ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี)

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี)

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี)

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยและเพื่อให้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นมีความเที่ยงตรง (Validity) และความน่าเชื่อถือ (Reliability) ได้ ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบดังนี้ คือ

1. การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) ผู้วิจัยได้ให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญในสาขาอาชีพวิทยุกระจายเสียงและนักวิชาการ ได้แก่ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อาจารย์ผู้เชี่ยวชาญทางด้านระเบียบวิธีวิจัย เป็นผู้พิจารณาตรวจสอบแบบสอบถามทั้งทางด้านความเที่ยงตรงของเนื้อหา การใช้ภาษาและโครงสร้างของแบบสอบถาม

2. การทดสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability) หลังจากการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามจำนวน 30 ชุดไปทดสอบ (Pre-Test) กับกลุ่มเป้าหมายที่ไม่ได้เลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง แต่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง

3. เมื่อตรวจและปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจริงต่อไป

ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดสมมติฐานการวิจัยไว้ 5 ข้อ ดังนี้คือ

สมมติฐานการวิจัยที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มผู้ฟังมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี)

ตัวแปรต้น คือ ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ และความเกี่ยวข้องกับชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี)

ตัวแปรตาม คือ พฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชน ชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ของกลุ่มผู้ฟัง

สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานคือ ไคสแควร์ (Chi-square)

สมมติฐานการวิจัยที่ 2 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกันมีการใช้ประโยชน์จากรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน

ตัวแปรต้น คือ ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ และความเกี่ยวข้องกับชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี)

ตัวแปรตาม คือ การใช้ประโยชน์จากรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ของกลุ่มผู้ฟัง

สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานคือ T-Test Independent และ One-Way-Anova

สมมติฐานการวิจัยที่ 3 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน

ตัวแปรต้น คือ ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ และความเกี่ยวข้องกับชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี)

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจต่อรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ของกลุ่มผู้ฟัง

สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานคือ T-Test Independent และ One-Way-Anova

สมมติฐานการวิจัยที่ 4 พฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการของกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ที่แตกต่างกัน

ตัวแปรต้น คือ พฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการของกลุ่มผู้ฟัง ได้แก่ ลักษณะการรับฟัง ความถี่ในการรับฟังต่อสัปดาห์ เวลาที่ใช้ในการรับฟังแต่ละวัน ระยะเวลาในการติดตามรับฟังทางสถานี

ตัวแปรตาม คือ การใช้ประโยชน์จากรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี)

สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานคือ One-Way-Anova

สมมติฐานการวิจัยที่ 5 พฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการของกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ที่แตกต่างกัน

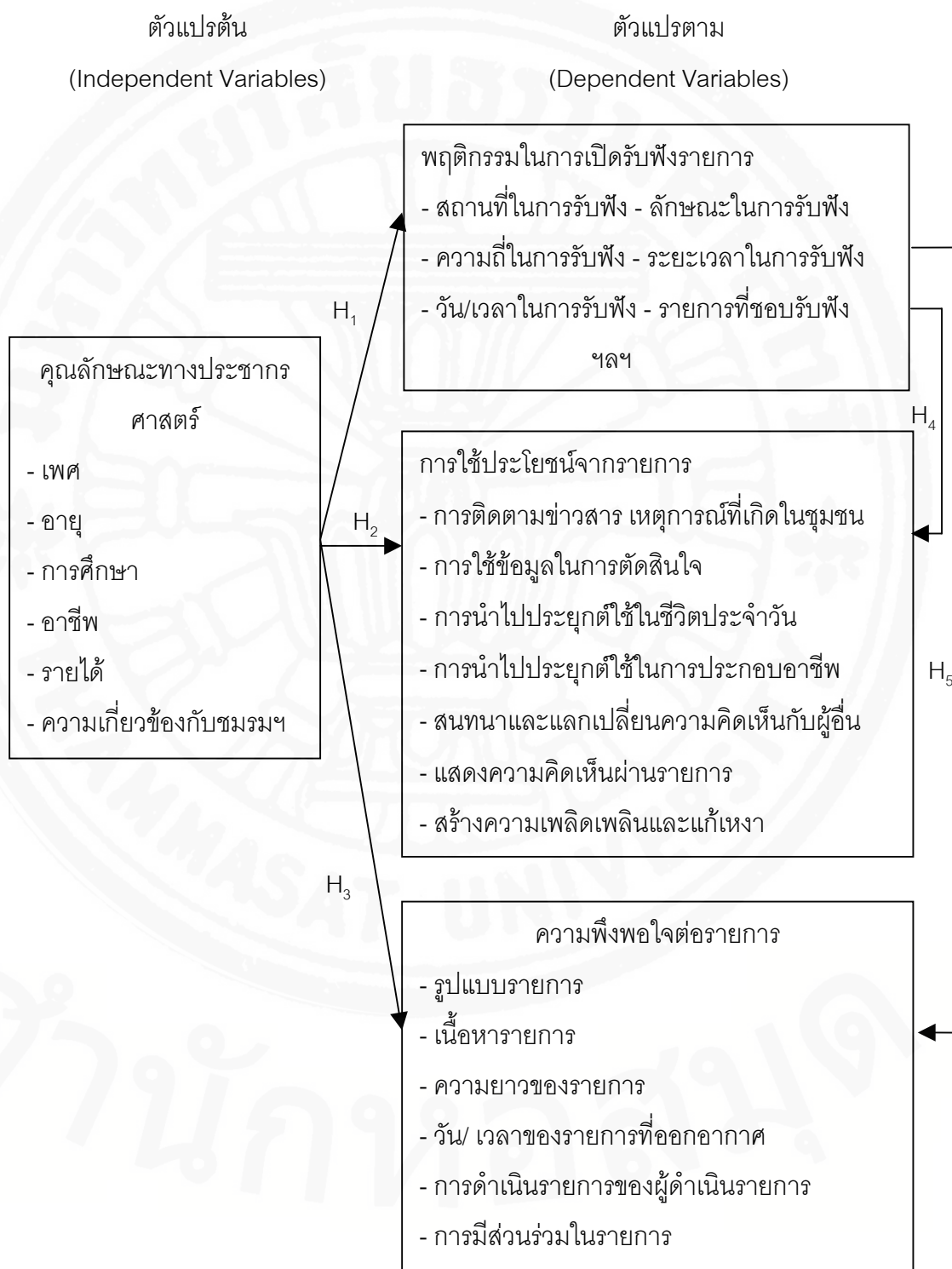
ตัวแปรต้น คือ พฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการของกลุ่มผู้ฟัง ได้แก่ ลักษณะการรับฟัง ความถี่ในการรับฟังต่อสัปดาห์ เวลาที่ใช้ในการรับฟังแต่ละวัน ระยะเวลาในการติดตามรับฟังทางสถานี

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจในรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ของกลุ่มผู้ฟัง

สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานคือ One-Way-Anova

ภาพที่ 3.1

แสดงกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัยและความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตาม



การวัดค่าตัวแปรและเกณฑ์การให้ค่าคะแนนคำตอบ

ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยมีดังนี้

1. ตัวแปรเกี่ยวกับคุณลักษณะทางประชากรศาสตร์
 - 1.1 เพศของกลุ่มตัวอย่าง แบ่งออก 2 กลุ่ม
 - ชาย
 - หญิง
 - 1.2 อายุของกลุ่มตัวอย่าง แบ่งเป็นช่วงดังนี้
 - 15-25 ปี
 - 26-35 ปี
 - 36-45 ปี
 - 46-60 ปี
 - มากกว่า 60 ปี
 - 1.3 ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง แบ่งเป็นช่วงดังนี้
 - ประถมศึกษา
 - มัธยมศึกษา / ปวช.
 - อนุปริญญา / ปวส.
 - ปริญญาตรี
 - 1.4 อาชีพ แบ่งออกเป็น
 - นักเรียน
 - นักศึกษา
 - รับจ้าง ลูกจ้างบริษัทเอกชน
 - ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 - ประกอบอาชีพส่วนตัว / อาชีพอิสระ
 - เกษตรกร.
 - 1.5 รายได้ต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่าง แบ่งออกเป็นช่วงดังนี้
 - ต่ำกว่า 5,000 บาท
 - 5,000 - 15,000 บาท
 - 15,001 – 25,000 บาท
 - 25,001 – 35,000 บาท
 - 35,000- 45,000 บาท - มากกว่า 45,000 บาทขึ้นไป
 - 1.6 ความเกี่ยวข้องกับชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี)
 - เกี่ยวข้องในฐานะที่เป็นกรรมการบริหารชมรมฯ
 - เกี่ยวข้องในฐานะที่เป็นสมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียน
 - เกี่ยวข้องในฐานะที่เป็นกรรมการบริหารชมรมฯ และกรรมการบริหารสถานี

- เกี่ยวข้องในฐานะที่เป็นสมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียนและกรรมการบริหารสถานีวิทย์ฯ

- เกี่ยวข้องในฐานะที่เป็นอาสาสมัครในการจัดรายการวิทยุ
- ไม่ได้เกี่ยวข้องกับชมรมฯแต่อย่างใด เป็นเพียงผู้รับฟังรายการเท่านั้น

2. ตัวแปรที่เกี่ยวกับพฤติกรรมในการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี)

2.1 สถานที่ที่เปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี)

- ที่บ้าน
- ในรถยนต์
- ที่ทำงาน

2.2 ท่านรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ในลักษณะใด (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)

- ฟังตลอดไม่เปลี่ยนไปคลื่นอื่น
- ฟังทุกช่วงยกเว้นช่วงข่าวและสเปดต้นชั่วโมง
- ฟังเฉพาะช่วงที่เปิดเพลง
- ฟังสลับไปมากับคลื่นอื่น

2.3 ในแต่ละสัปดาห์ ท่านเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) บ่อยแค่ไหน

- ไม่ค่อยได้ฟัง (1-2 วัน / สัปดาห์)
- ฟังบ้าง (3 - 4 วัน / สัปดาห์)
- ฟังบ่อย ๆ (5-6 วัน / สัปดาห์)
- ฟังทุกวัน (7 วัน / สัปดาห์)

2.4 ในแต่ละวัน ท่านใช้เวลาในการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ประมาณกี่ชั่วโมง

- | | |
|----------------------|----------------------|
| - ประมาณ 1-2 ชั่วโมง | - ประมาณ 3-4 ชั่วโมง |
| - ประมาณ 4-5 ชั่วโมง | - ประมาณ 5-6 ชั่วโมง |
| - ประมาณ 7-8 ชั่วโมง | - มากกว่า 8 ชั่วโมง |

2.5 ท่านติดตามรับฟังสถานีวิทย์ชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) มานานเท่าใด

- น้อยกว่า 6 เดือน
- ประมาณ 6 เดือน
- ประมาณ 1 ปี
- ประมาณ 1 ปี 6 เดือน
- ประมาณ 2 ปี

2.6 ท่านรู้จักและเปิดรับฟังรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ได้อย่างไร (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)

- รู้จักจากการเปิดรับฟังเอง
- ได้ยินคนอื่นพูดถึงเลยเปิดฟังดู
- รู้จักและเปิดรับฟังจากการแนะนำของชมรมฯ
- รู้เรื่องโครงการวิทยุชุมชนมาก่อนจึงเปิดฟัง
- มีส่วนร่วมในการจัดรายการจึงรู้จักและเปิดรับฟัง
- รู้จักจากสื่อมวลชนอื่น ๆ

2.7 ท่านรับฟังรายการจากสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ในวันเวลาใดบ้าง

วัน/เวลา	11.30-13.00น.	13.00-15.00น.	15.00-17.00น.	17.00-19.00น.	19.00-21.00น.
จันทร์					
อังคาร					
พุธ					
พฤหัสบดี					
ศุกร์					
เสาร์					
อาทิตย์					

2.8 รายการใดที่ท่านชอบฟังมากที่สุด (ตอบเพียงข้อเดียว)

-สุขภาพจิตสุขภาพกาย
-อบต.พบประชาชน
-สุขภาพจากโรงพยาบาลบ้านนาเดิม
-เยาวชนสร้างสรรค์
-สุขภาพจากสาธารณสุขอำเภอพุนพิน
-ศิลปะพื้นบ้าน
-สุขภาพเพื่อประชาชน (อสม.)
-เครดิตยูเนียนสู่ชุมชน
-เกษตรธรรมชาติ มุลนิธิชินบัญชร
-เกษตรชุมชนก้าวหน้า
-บัตรสองธรรม มุลนิธิชินบัญชร
-เกษตรบันเทิง
-มาตรฐานงานพัฒนาชุมชน
-เล่าข่าวชุมชน
-รายการพิเศษ

3. ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการใช้ประโยชน์จากรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ที่ได้รับฟัง

3.1 ท่านใช้ประโยชน์จากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ในรายการใดมากที่สุด (ตอบเพียงข้อเดียว)

- | | |
|------------------------------------|----------------------------|
|สุขภาพจิตสุขภาพกาย |อบต.พบประชาชน |
|สุขภาพจากโรงพยาบาลบ้านนาเดิม |เยาวชนสร้างสรรค์ |
|สุขภาพจากสาธารณสุขอำเภอพุนพิน |ศิลปะพื้นบ้าน |
|สุขภาพเพื่อประชาชน (อสม.) |เครดิตยูเนียนสู่ชุมชน |
|เกษตรธรรมชาติ มูลนิธิชินบัญชร |เกษตรชุมชนก้าวหน้า |
|บัตรส่งธรรม มูลนิธิชินบัญชร |เกษตรบันเทิง |
|มาตรฐานงานพัฒนาชุมชน |เล่าข่าวชุมชน |
|รายการพิเศษ | |

3.2 ท่านใช้ประโยชน์จากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ในประเด็นต่อไปนี้ในระดับใด

การใช้ประโยชน์จากการรับฟังต่อรายการ	ระดับการใช้ประโยชน์				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
เพื่อติดตามข่าวสารหรือเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในชุมชน					
เพื่อติดตามข่าวสาร สารความรู้ที่ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์โลกปัจจุบัน					
เพื่อใช้ข้อมูลและข้อคิดเห็นต่าง ๆ ไปช่วยในการตัดสินใจ					
เพื่อนำข้อมูลข่าวสารไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน					
เพื่อนำข้อมูลข่าวสารไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพ					
เพื่อนำข้อมูลข่าวสารที่ได้ไปใช้ในการสนทนาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้อื่น					
เพื่อความบันเทิงและความเพลิดเพลิน					
เพื่อเป็นเพื่อนแก้เหงา					

4. ตัวแปรที่เกี่ยวกับความพึงพอใจที่ผู้ฟังมีต่อรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรม
เครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี)

4.1 ท่านมีความพึงพอใจรายการใดในวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้
(เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) มากที่สุด (ตอบเพียงข้อเดียว)

- | | |
|------------------------------------|----------------------------|
|สุขภาพจิตสุขภาพกาย |อบต.พบประชาชน |
|สุขภาพจากโรงพยาบาลบ้านนาเดิม |เยาวชนสร้างสรรค์ |
|สุขภาพจากสาธารณสุขอำเภอพุนพิน |ศิลปะพื้นบ้าน |
|สุขภาพเพื่อประชาชน (อสม.) |เครดิตยูเนียนสู่ชุมชน |
|เกษตรธรรมชาติ มูลนิธิชินบัญชร |เกษตรชุมชนก้าวหน้า |
|บัตรสองธรรม มูลนิธิชินบัญชร |เกษตรบันเทิง |
|มาตรฐานงานพัฒนาชุมชน |เล่าข่าวชุมชน |
|รายการพิเศษ | |

4.2 ท่านมีความพึงพอใจจากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียน
ภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ในประเด็นต่อไปนี้ในระดับใด

ความพึงพอใจจากการรับฟังรายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
<u>ความพึงพอใจต่อประเภทรายการวิทยุชุมชนที่ท่านรับฟังอยู่</u>					
มุ่งเน้นเสนอรายการประเภทข่าวสาร					
มุ่งเน้นเสนอรายการประเภทสาระ ความรู้					
มุ่งเน้นเสนอรายการประเภทบันเทิง					
มุ่งเน้นเสนอรายการประเภทผสมผสานหลากหลาย					
<u>ความพึงพอใจต่อการนำเสนอเนื้อหารายการ</u>					
นำเสนอเนื้อหาที่น่าสนใจ มีความหลากหลาย ไม่น่าเบื่อ					
นำเสนอเนื้อหาที่ทันต่อเหตุการณ์					
เนื้อหาที่นำเสนอทำให้ทราบข้อมูลข่าวสารเรื่องต่าง ๆ					

ความพึงพอใจจากการรับฟังรายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
นำเสนอข่าวสาร สาระ ความรู้ต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต / ประกอบอาชีพ					
ความพึงพอใจต่อการดำเนินรายการของผู้ดำเนินรายการ					
นำเสนอมีความชัดเจนสามารถสื่อความหมายได้ดี					
ใช้ภาษาพูดได้ถูกต้องตามอักขรวิธี					
ใช้ภาษาถิ่นในการจัดรายการ					
มีลีลาการนำเสนอที่น่าสนใจ เป็นกันเองกับผู้ฟัง					
มีการเตรียมตัวมาเป็นอย่างดี					
มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในสิ่งที่นำเสนอ					
ประเด็นที่เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นที่น่าสนใจ					
ความพึงพอใจต่อวันเวลาและความยาวของรายการที่ออกอากาศ					
ออกอากาศในวันที่เหมาะสมกับการฟัง					
ออกอากาศในเวลาที่เหมาะสมกับการฟัง					
ความยาวของรายการเหมาะสมกับเนื้อหาที่น่าสนใจ					
ความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมในรายการ					
มีส่วนร่วมในฐานะเป็นผู้รับฟังเพียงอย่างเดียว					
มีส่วนร่วมด้วยการโทรศัพท์ขอฟังเพลงในรายการ					
มีส่วนร่วมด้วยการส่งจดหมาย / โทรศัพท์แจ้งข่าวสารประชาสัมพันธ์ในรายการ					
มีส่วนร่วมในการเป็นผู้นำเสนอ / เลือกประเด็นพูดคุยในรายการ					
มีส่วนร่วมด้วยการโทรศัพท์ร่วมแสดงความคิดเห็นในรายการ					
มีส่วนร่วมสนทนา / แสดงความคิดเห็นในรายการ ในฐานะแขกรับเชิญ / วิทยากรของรายการ					

ความพึงพอใจจากการรับฟังรายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
มีส่วนร่วมในฐานะทีมงานผลิตรายการ เช่น เป็นผู้ดำเนินรายการ / ทำหน้าที่เลือกประเด็นหัวข้อที่จะนำเสนอในรายการ / ควบคุมเทคนิคด้านเสียงในการออกอากาศ ฯลฯ					
มีส่วนร่วมในฐานะที่เป็นคณะกรรมการ หรือคณะบริหารซึ่งรับผิดชอบในการวางแผนและนโยบายการบริหารจัดการ					

4.3 ท่านคิดว่ารายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ควรปรับปรุงเรื่องใดต่อไป นี้ และควรปรับปรุงอย่างไร

รูปแบบการนำเสนอรายการ (โปรดระบุ)

เนื้อหาของรายการ (โปรดระบุ)

ผู้ดำเนินรายการ (โปรดระบุ)

วัน เวลาของรายการที่ออกอากาศ (โปรดระบุ)

ความยาวของรายการที่ออกอากาศ (โปรดระบุ)

การมีส่วนร่วมของผู้ฟัง (โปรดระบุ)

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ในการศึกษาแบบสอบถามส่วนที่ 3 และส่วนที่ 4 เป็นการประเมินค่าแบบมาตราส่วนไล่เครือท สเกล (Likert Scale) โดยแบ่งระดับการวัดเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับการใช้ประโยชน์จากรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี)

- | | | |
|--------------------------|------------|---|
| 1. ใช้ประโยชน์มากที่สุด | แทนค่าด้วย | 5 |
| 2. ใช้ประโยชน์มาก | แทนค่าด้วย | 4 |
| 3. ใช้ประโยชน์ปานกลาง | แทนค่าด้วย | 3 |
| 4. ใช้ประโยชน์น้อย | แทนค่าด้วย | 2 |
| 5. ใช้ประโยชน์น้อยที่สุด | แทนค่าด้วย | 1 |

ผู้วิจัยได้จัดเกณฑ์ค่าเฉลี่ยการใช้ประโยชน์จากรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรม
เครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ไว้ดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00	หมายถึง	ใช้ประโยชน์มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20	หมายถึง	ใช้ประโยชน์มาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40	หมายถึง	ใช้ประโยชน์ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60	หมายถึง	ใช้ประโยชน์น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80	หมายถึง	ใช้ประโยชน์น้อยที่สุด

ระดับความพึงพอใจต่อรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือ
ข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี)

1. พึงพอใจมากที่สุด	แทนค่าด้วย	5
2. พึงพอใจมาก	แทนค่าด้วย	4
3. พึงพอใจปานกลาง	แทนค่าด้วย	3
4. พึงพอใจน้อย	แทนค่าด้วย	2
5. พึงพอใจน้อยที่สุด	แทนค่าด้วย	1

จากเกณฑ์การให้ค่าระดับในส่วนของความพึงพอใจ จะนำมาแปลความหมายของ
ค่าระดับในการวิเคราะห์ตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20	หมายถึง	พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการวิทยุชุมชน
ชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี)” โดยใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล
ในช่วงเดือนพฤศจิกายน- ธันวาคม 2549 หลังจากนั้นจึงนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) โดยใช้ร้อยละ (Percentage) การแจกแจงความถี่และค่าเฉลี่ย (Mean) ในการอธิบายข้อมูลทางประชากรศาสตร์ พฤติกรรมการรับฟังรายการวิทยุ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากรายการวิทยุที่รับฟังของกลุ่มตัวอย่าง

- 1.1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ใช้การหาค่าร้อยละ (Percentage)
- 1.2 พฤติกรรมการรับฟังรายการ ใช้การหาค่าร้อยละ (Percentage)
- 1.3 การใช้ประโยชน์จากรายการที่รับฟัง ใช้การหาค่าร้อยละ (Percentage)
- 1.4 ความพึงพอใจจากรายการที่รับฟัง ใช้การหาค่าร้อยละ (Percentage)

2. การทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Statistic) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตามในสมมติฐานต่าง ๆ สถิติที่นำมาใช้ในการทดสอบได้แก่ ไคสแควร์ (Chi-square) ,T-Test Independent และการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-Way- Anova)

2.1 สมมติฐานการวิจัยที่ 1 ตัวแปรทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มผู้ฟังมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี)

- 2.1.1 เพศ - พฤติกรรมการรับฟังรายการ ใช้สถิติ Chi-square
- 2.1.2 อายุ - พฤติกรรมการรับฟังรายการ ใช้สถิติ Chi-square
- 2.1.3 ระดับการศึกษา - พฤติกรรมการรับฟังรายการ ใช้สถิติ Chi-square
- 2.1.4 อาชีพ - พฤติกรรมการรับฟังรายการ ใช้สถิติ Chi-square
- 2.1.5 รายได้ - พฤติกรรมการรับฟังรายการ ใช้สถิติ Chi-square
- 2.1.6 ความเกี่ยวข้องกับชมรมฯ - พฤติกรรมการรับฟังรายการ ใช้สถิติ Chi-square

square

2.2 สมมติฐานการวิจัยที่ 2 ตัวแปรทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกันมีการใช้ประโยชน์จากรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน

- 2.2.1 เพศ - การนำสิ่งที่ได้จากการรับฟังรายการไปใช้ประโยชน์ ใช้สถิติ T-Test Independent
- 2.2.2 อายุ - การนำสิ่งที่ได้จากการรับฟังรายการไปใช้ประโยชน์ ใช้สถิติ One-Way-Anova

2.2.3 ระดับการศึกษา - การนำสิ่งที่ได้จากการรับฟังรายการไปใช้ประโยชน์ ใช้สถิติ One-Way-Anova

2.2.4 อาชีพ - การนำสิ่งที่ได้จากการรับฟังรายการไปใช้ประโยชน์ ใช้สถิติ One-Way-Anova

2.2.5 รายได้ - การนำสิ่งที่ได้จากการรับฟังรายการไปใช้ประโยชน์ ใช้สถิติ One-Way-Anova

2.2.6 ความเกี่ยวข้องกับชมรมฯ - การนำสิ่งที่ได้จากการรับฟังรายการไปใช้ประโยชน์ ใช้สถิติ One-Way-Anova

2.3 สมมติฐานการวิจัยที่ 3 ตัวแปรทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน

2.3.1 เพศ - ความพึงพอใจต่อรายการที่รับฟัง ใช้สถิติ T-Test Independent

2.3.2 อายุ - ความพึงพอใจต่อรายการที่รับฟัง ใช้สถิติ One-Way-Anova

2.3.3 ระดับการศึกษา - ความพึงพอใจต่อรายการที่รับฟัง ใช้สถิติ One-Way-Anova

2.3.4 อาชีพ - ความพึงพอใจต่อรายการที่รับฟัง ใช้สถิติ One-Way-Anova

2.3.5 รายได้ - ความพึงพอใจต่อรายการที่รับฟัง ใช้สถิติ One-Way-Anova

2.3.6 ความเกี่ยวข้องกับชมรมฯ - ความพึงพอใจต่อรายการที่รับฟัง ใช้สถิติ One-Way-Anova

2.4 สมมติฐานการวิจัยที่ 4 ตัวแปรทางพฤติกรรมกรรมการเปิดรับฟังรายการของกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน

2.4.1 พฤติกรรมลักษณะการรับฟังรายการ - การนำสิ่งที่ได้จากการรับฟังรายการไปใช้ประโยชน์ ใช้สถิติ One-Way-Anova

2.4.2 ความถี่ในการรับฟังรายการ - การนำสิ่งที่ได้จากการรับฟังรายการไปใช้ประโยชน์ ใช้สถิติ One-Way-Anova

2.4.3 ความยาวในการรับฟังรายการ - การนำสิ่งที่ได้จากการรับฟังรายการไปใช้ประโยชน์ ใช้สถิติ One-Way-Anova

2.4.4 ระยะเวลาในการติดตามรับฟังรายการ - การนำสิ่งที่ได้จากการรับฟังรายการไปใช้ประโยชน์ ใช้สถิติ One-Way-Anova

2.5 สมมติฐานการวิจัยที่ 5 ตัวแปรทางพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการของกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ที่แตกต่างกัน

2.5.1 พฤติกรรมลักษณะการรับฟังรายการ - ความพึงพอใจต่อรายการที่รับฟัง ใช้สถิติ One-Way-Anova

2.5.2 ความถี่ในการรับฟังรายการ - ความพึงพอใจต่อรายการที่รับฟัง ใช้สถิติ One-Way-Anova

2.5.3 ความยาวในการรับฟังรายการ - ความพึงพอใจต่อรายการที่รับฟัง ใช้สถิติ One-Way-Anova

2.5.4 ระยะเวลาในการติดตามรับฟังรายการ - ความพึงพอใจต่อรายการที่รับฟัง ใช้สถิติ One-Way-Anova

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามทั้ง 378 ชุดแล้ว ได้นำข้อมูลดังกล่าวมาประมวลผล ดังนี้

1. สถิติเชิงบรรยาย โดยใช้ค่าร้อยละ เพื่ออธิบายคุณลักษณะของประชากรกลุ่มตัวอย่าง เช่น เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ พฤติกรรมการเปิดรับสื่อวิทยุ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากรายการวิทยุที่รับฟังของกลุ่มตัวอย่าง

2. สถิติวิเคราะห์และทดสอบ โดยการวิเคราะห์ค่า Chi-square, T-Test Independent และ One-Way-Anova เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม โดยใช้นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS โดยนำแบบสอบถามมาแปลงข้อมูลจากแบบสอบถามเป็นรหัส วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ แปลผลข้อมูลทำรายงานสรุปผลสมมติฐานการวิจัย สมมติฐานทางสถิติและสถิติทดสอบ

ตารางที่ 3.1

สรุปผลสมมติฐานการวิจัย สมมติฐานทางสถิติและสถิติทดสอบ

สมมติฐานการวิจัยและสมมติฐานทางสถิติ	สถิติทดสอบ
<u>สมมติฐานการวิจัยข้อ 1</u> ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มผู้ฟังมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรม การเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี)	
สมมติฐานการวิจัย 1.1 เพศมีความสัมพันธ์ กับพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) โดยมีสมมติฐานทางสถิติคือ H_0 : เพศไม่มีความสัมพันธ์ กับพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) H_1 : เพศมีความสัมพันธ์ กับพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี)	Chi-square
สมมติฐานการวิจัย 1.2 อายุมีความสัมพันธ์ กับพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) โดยมีสมมติฐานทางสถิติคือ H_0 : อายุไม่มีความสัมพันธ์ กับพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) H_1 : อายุมีความสัมพันธ์ กับพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี)	Chi-square
สมมติฐานการวิจัย 1.3 การศึกษามีความสัมพันธ์ กับพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) โดยมีสมมติฐานทางสถิติคือ H_0 : การศึกษาไม่มีความสัมพันธ์ กับพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) H_1 : การศึกษามีความสัมพันธ์ กับพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี)	Chi-square

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัยและสมมติฐานทางสถิติ	สถิติทดสอบ
สมมติฐานการวิจัย 1.4 อาชีพมีความสัมพันธ์ กับพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) โดยมีสมมติฐานทางสถิติคือ H_0 : อาชีพไม่มีความสัมพันธ์ กับพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) H_1 : อาชีพมีความสัมพันธ์ กับพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี)	Chi-square
สมมติฐานการวิจัย 1.5 รายได้มีความสัมพันธ์ กับพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) โดยมีสมมติฐานทางสถิติคือ H_0 : รายได้ไม่มีความสัมพันธ์ กับพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) H_1 : รายได้มีความสัมพันธ์ กับพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี)	Chi-square
สมมติฐานการวิจัย 1.6 ความเกี่ยวข้องกับชมรมมีความสัมพันธ์ กับพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) โดยมีสมมติฐานทางสถิติคือ H_0 : ความเกี่ยวข้องกับชมรมไม่มีความสัมพันธ์ กับพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) H_1 : ความเกี่ยวข้องกับชมรมมีความสัมพันธ์ กับพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี)	Chi-square
<u>สมมติฐานการวิจัยข้อ 2</u> ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกันมีการใช้ประโยชน์จากรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน	

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัยและสมมติฐานทางสถิติ	สถิติทดสอบ
สมมติฐานการวิจัย 2.1 เพศที่แตกต่างกันมีการใช้ประโยชน์จากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน โดยมีสมมติฐานทางสถิติคือ H_0 : เพศที่แตกต่างกันมีการใช้ประโยชน์จากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ไม่แตกต่างกัน H_1 : เพศที่แตกต่างกันมีการใช้ประโยชน์จากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน	T-Test Independent
สมมติฐานการวิจัย 2.2 อายุที่แตกต่างกันมีการใช้ประโยชน์จากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน โดยมีสมมติฐานทางสถิติคือ H_0 : อายุที่แตกต่างกันมีการใช้ประโยชน์จากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ไม่แตกต่างกัน H_1 : อายุที่แตกต่างกันอย่างน้อย 2 กลุ่มมีการใช้ประโยชน์จากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน	One-Way- Anova
สมมติฐานการวิจัย 2.3 การศึกษาที่แตกต่างกันมีการใช้ประโยชน์จากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน โดยมีสมมติฐานทางสถิติคือ H_0 : การศึกษาที่แตกต่างกันมีการใช้ประโยชน์จากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ไม่แตกต่างกัน H_1 : การศึกษาที่แตกต่างกันอย่างน้อย 2 กลุ่มมีการใช้ประโยชน์จากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน	One-Way- Anova

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัยและสมมติฐานทางสถิติ	สถิติทดสอบ
สมมติฐานการวิจัย 2.4 อาชีพที่แตกต่างกันอย่างน้อย 2 กลุ่มมีการใช้ประโยชน์จากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน โดยมีสมมติฐานทางสถิติคือ H_0 : อาชีพที่แตกต่างกันมีการใช้ประโยชน์จากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ไม่แตกต่างกัน H_1 : อาชีพที่แตกต่างกันอย่างน้อย 2 กลุ่มมีการใช้ประโยชน์จากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน	One-Way-Anova
สมมติฐานการวิจัย 2.5 รายได้ที่แตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน โดยมีสมมติฐานทางสถิติคือ H_0 : รายได้ที่แตกต่างกันมีการใช้ประโยชน์จากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ไม่แตกต่างกัน H_1 : รายได้ที่แตกต่างกันอย่างน้อย 2 กลุ่มมีการใช้ประโยชน์จากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน	One-Way-Anova
สมมติฐานการวิจัย 2.6 ความเกี่ยวข้องกับชมรมฯ ที่แตกต่างกันมีการใช้ประโยชน์จากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน โดยมีสมมติฐานทางสถิติคือ H_0 : ความเกี่ยวข้องกับชมรมฯ ที่แตกต่างกันมีการใช้ประโยชน์จากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ไม่แตกต่างกัน H_1 : ความเกี่ยวข้องกับชมรมฯ ที่แตกต่างกันอย่างน้อย 2 กลุ่มมีการใช้ประโยชน์จากการรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน	One-Way-Anova

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัยและสมมติฐานทางสถิติ	สถิติทดสอบ
<u>สมมติฐานการวิจัยข้อ 3</u> ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน	
สมมติฐานการวิจัย 3.1 เพศที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน โดยมีสมมติฐานทางสถิติคือ H_0 : เพศที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ไม่แตกต่างกัน H_1 : เพศที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน	T-Test Independent
สมมติฐานการวิจัย 3.2 อายุที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน โดยมีสมมติฐานทางสถิติคือ H_0 : อายุที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ไม่แตกต่างกัน H_1 : อายุที่แตกต่างกันอย่างน้อย 2 กลุ่มมีความพึงพอใจต่อรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน	One-Way- Anova
สมมติฐานการวิจัย 3.3 ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน โดยมีสมมติฐานทางสถิติคือ H_0 : ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ไม่แตกต่างกัน H_1 : ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันอย่างน้อย 2 กลุ่มมีความพึงพอใจต่อรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน	One-Way- Anova

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัยและสมมติฐานทางสถิติ	สถิติทดสอบ
สมมติฐานการวิจัย 3.4 อาชีพที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน โดยมีสมมติฐานทางสถิติคือ H_0 : อาชีพที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ไม่แตกต่างกัน H_1 : อาชีพที่แตกต่างกันอย่างน้อย 2 กลุ่มมีความพึงพอใจต่อรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน	One-Way-Anova
สมมติฐานการวิจัย 3.5 รายได้ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน โดยมีสมมติฐานทางสถิติคือ H_0 : รายได้ที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ไม่แตกต่างกัน H_1 : รายได้ที่แตกต่างกันอย่างน้อย 2 กลุ่มมีความพึงพอใจต่อรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน	One-Way-Anova
สมมติฐานการวิจัย 3.6 ความเกี่ยวข้องกับชมรมฯ ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน โดยมีสมมติฐานทางสถิติคือ H_0 : ความเกี่ยวข้องกับชมรมฯ ที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ไม่แตกต่างกัน H_1 : ความเกี่ยวข้องกับชมรมฯ ที่แตกต่างกันอย่างน้อย 2 กลุ่มมีความพึงพอใจต่อรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน	One-Way-Anova

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัยและสมมติฐานทางสถิติ	สถิติทดสอบ
<u>สมมติฐานการวิจัยข้อ 4</u> พฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการของกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกันมีการใช้ประโยชน์จากรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน	
สมมติฐานการวิจัย 4.1 ลักษณะการรับฟังรายการที่แตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน โดยมีสมมติฐานทางสถิติคือ H_0 : ลักษณะการรับฟังรายการที่แตกต่างกันมีการใช้ประโยชน์จากรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ไม่แตกต่างกัน H_1 : ลักษณะการรับฟังรายการที่แตกต่างกันอย่างน้อย 2 กลุ่ม มีการใช้ประโยชน์จากรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน	One-Way-Anova
สมมติฐานการวิจัย 4.2 ความถี่ในการรับฟังรายการที่แตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน โดยมีสมมติฐานทางสถิติคือ H_0 : ความถี่ในการรับฟังรายการที่แตกต่างกันมีการใช้ประโยชน์จากรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ไม่แตกต่างกัน H_1 : ความถี่ในการรับฟังรายการที่แตกต่างกันอย่างน้อย 2 กลุ่ม มีการใช้ประโยชน์จากรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน	One-Way-Anova
สมมติฐานการวิจัย 4.3 เวลาที่ใช้ในการรับฟังรายการต่อวันที่แตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน โดยมีสมมติฐานทางสถิติคือ H_0 : เวลาที่ใช้ในการรับฟังรายการต่อวันที่แตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้	One-Way-Anova

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัยและสมมติฐานทางสถิติ	สถิติทดสอบ
(เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ไม่แตกต่างกัน H_1: เวลาที่ใช้ในการรับฟังรายการต่อวันที่แตกต่างกันอย่างน้อย 2 กลุ่ม มีการใช้ประโยชน์จากรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน	
สมมติฐานการวิจัย 4.4 ระยะเวลาในการรับฟังรายการที่แตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน โดยมีสมมติฐานทางสถิติคือ H_0: ระยะเวลาในการรับฟังรายการที่แตกต่างกันมีการใช้ประโยชน์จากรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ไม่แตกต่างกัน H_1: ระยะเวลาในการรับฟังรายการที่แตกต่างกันอย่างน้อย 2 กลุ่ม มีการใช้ประโยชน์จากรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน	One-Way-Anova
<u>สมมติฐานการวิจัยข้อ 5</u> พฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการของกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ที่แตกต่างกัน	
สมมติฐานการวิจัย 5.1 ลักษณะการรับฟังรายการที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน โดยมีสมมติฐานทางสถิติคือ H_0: ลักษณะการรับฟังรายการที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจในรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ไม่แตกต่างกัน H_1: ลักษณะการรับฟังรายการที่แตกต่างกันอย่างน้อย 2 กลุ่ม มีผลต่อความพึงพอใจในรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน	One-Way-Anova

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัยและสมมติฐานทางสถิติ	สถิติทดสอบ
สมมติฐานการวิจัย 5.2 ความถี่ในการรับฟังรายการที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน โดยมีสมมติฐานทางสถิติคือ H_0: ความถี่ในการรับฟังรายการที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจในรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ไม่แตกต่างกัน H_1: ความถี่ในการรับฟังรายการที่แตกต่างกันอย่างน้อย 2 กลุ่ม มีผลต่อความพึงพอใจในรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน	One-Way-Anova
สมมติฐานการวิจัย 5.3 เวลาที่ใช้ในการรับฟังรายการต่อวันที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน โดยมีสมมติฐานทางสถิติคือ H_0: เวลาที่ใช้ในการรับฟังรายการต่อวันที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ไม่แตกต่างกัน H_1: เวลาที่ใช้ในการรับฟังรายการต่อวันที่แตกต่างกันอย่างน้อย 2 กลุ่ม มีผลต่อความพึงพอใจในรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน	One-Way-Anova
สมมติฐานการวิจัย 5.4 ระยะเวลาในการรับฟังรายการที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน โดยมีสมมติฐานทางสถิติคือ H_0: ระยะเวลาในการรับฟังรายการที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจในรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ไม่แตกต่างกัน H_1: ระยะเวลาในการรับฟังรายการที่แตกต่างกันอย่างน้อย 2 กลุ่มมีผลต่อความพึงพอใจในรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน	One-Way-Anova