

บทคัดย่อ

จากการศึกษาเรื่อง “การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี)” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมการเปิดรับ การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการวิทยุชุมชนเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ในด้านต่าง ๆ การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามให้ผู้รับฟังรายการในเขตอำเภอพุนพิน อำเภอบ้านนาเดิมและอำเภอเมือง สุราษฎร์ธานี ตั้งแต่วันที่ 5 พฤศจิกายน 2549 – 5 มกราคม 2550 จำนวน 378 ชุด สถิติที่ใช้ในการวิจัยคือ สถิติเพื่อพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ การแจกแจงความถี่และค่าเฉลี่ย และสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ Chi-Square, T-Test Independent และ One-Way-Anova

ผลการวิจัยพบว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่างที่ติดตามรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) เป็นเพศชายและหญิงในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน กลุ่มตัวอย่างหลักเป็นเกษตรกร อายุระหว่าง 36-45 ปี มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา รายได้เฉลี่ย 5,000-15,000 บาทต่อเดือน และไม่ได้มีความเกี่ยวข้องกับชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) เป็นเพียงผู้รับฟังรายการเท่านั้น

ด้านพฤติกรรมการเปิดรับ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เปิดรับฟังรายการที่บ้าน โดยมีลักษณะการเปิดรับฟังสลับไปมากับคลื่นอื่น มีความถี่ในการรับฟัง 3-4 วันต่อสัปดาห์ ในแต่ละวันจะใช้เวลาในการฟังเฉลี่ย 1-2 ชั่วโมง ช่วงเวลาที่เปิดรับฟังมากที่สุดคือ 15.00-17.00 น. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รู้จักสถานีฯ จากการเปิดรับฟังเอง และติดตามรับฟังรายการทางสถานีมานานประมาณ 2 ปี

ในด้านการใช้ประโยชน์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการใช้ประโยชน์จากรายการสุขภาพเพื่อประชาชน (อสม.) ในระดับมาก โดยมีการใช้ประโยชน์เพื่อความบันเทิงและเพลิดเพลิน ในระดับมากเช่นกัน

สำหรับความพึงพอใจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อรายการสุขภาพเพื่อประชาชน (อสม.) มากที่สุดเช่นกัน โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจต่อประเภทรายการ เนื้อหารายการ การดำเนินรายการของผู้ดำเนินรายการ วันเวลาและความยาวของรายการอยู่ในระดับมาก ยกเว้นความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมในฐานะเป็นผู้รับฟังอย่างเดียวในระดับมาก ส่วนการโทรศัพท์ขอฟังเพลงอยู่ในระดับปานกลาง และการมีส่วนร่วมในฐานะอื่น ๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยทั้งสิ้น

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า เพศ อายุ อาชีพ รายได้ และความเกี่ยวข้องกับชมรมฯ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี)

นอกจากนี้พบว่า รายได้และความเกี่ยวข้องกับชมรมฯ ที่แตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน

สำหรับด้านความพึงพอใจ พบว่า อาชีพ รายได้ และความเกี่ยวข้องกับชมรมฯ ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อรายการวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน

ด้านพฤติกรรมการเปิดรับฟัง พบว่า พฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการของกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) ไม่แตกต่างกัน และพบว่า พฤติกรรมของกลุ่มผู้ฟังที่มีเวลาในการรับฟังรายการต่อวัน และระยะเวลาในการติดตามรับฟังรายการทางสถานีฯ ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อรายการของสถานีวิทยุชุมชนชมรมเครดิตยูเนียนภาคใต้ (เครือข่ายจังหวัดสุราษฎร์ธานี) แตกต่างกัน