

กรณีศึกษา อรุณรัตน์ : คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบ
หน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน (DESIRED CHARACTERISTICS OF EXTERNAL
EVALUATORS FOR INSPECTING TRAINING DEPARTMENT IN PRIVATE
SECTOR) อ. ที่ปรึกษา : รศ. ดร. อรุณีย์ ณ ตะกั่วทุ่ง, 160 หน้า. ISBN 974-53-1552-4.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการของนักฝึกอบรมเกี่ยวกับ
ผู้ประเมินภายนอกของหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน 2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับ
คุณลักษณะของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน และ 3) เพื่อนำเสนอ
คุณลักษณะของผู้ประเมินภายนอกสำหรับตรวจสอบหน่วยงานฝึกอบรมภาคเอกชน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย หัวหน้าหน่วยฝึกอบรมจากหน่วยงานภาครัฐกิจเอกชน และ
นักวิชาการด้านการฝึกอบรม จำนวน 210 คน และผู้เชี่ยวชาญที่เป็นหัวหน้าหน่วยงานฝึกอบรม และนักวิชาการ
ด้านการฝึกอบรม จำนวน 22 คน ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามและใช้เทคนิคเดลฟาย 3 รอบ
วิเคราะห์ข้อมูลด้วย ร้อยละ ค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ผลการวิจัยปรากฏว่า

คุณลักษณะของผู้ประเมินภายนอก แบ่งออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านคุณสมบัติส่วนบุคคล : มีอายุ
อยู่ในช่วงตั้งแต่ 41-50 ปี เป็นเพศชายหรือเพศหญิง (2) ด้านการศึกษา : มีการศึกษาอย่างน้อยในระดับ
ปริญญาโท ในสาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ หรือการประเมิน และต้องผ่านการฝึกอบรมในเรื่องเทคนิค
วิธีการประเมินผลการฝึกอบรม (3) ด้านการทำงานและประสบการณ์ด้านการประเมิน : ผู้ประเมินภายนอกควรมี
ประสบการณ์การทำงานอย่างน้อยที่สุด 7-9 ปี มีประสบการณ์ทำงานด้านการประเมิน อย่างน้อยที่สุด 6-7 ปี
ประกอบอาชีพนักฝึกอบรม และมีผลงานด้านการประเมิน (4) ด้านการฝึกอบรม : ต้องมีความรู้ในการฝึกอบรม
และมีประสบการณ์ในการจัดฝึกอบรมอย่างน้อย 6-7 ปี (5) ด้านคุณธรรม/ จริยธรรม : ซื่อสัตย์ ยุติธรรม
ปราศจากอคติ/ โปรงใส มีความรับผิดชอบ / มีวินัยในตนเอง (6) ด้านความรู้ความสามารถ เป็นผู้มีความรู้
ความสามารถด้านทักษะการประเมิน / การวัดและการประเมินผล ทักษะการสร้างความสัมพันธ์ และ ผู้ที่จะ
ได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ประเมินภายนอกต้องผ่านการทดสอบหรือสอบคัดเลือก

ภาควิชา หลักสูตร การสอน และเทคโนโลยีการศึกษา ลายมือชื่อนิติศ. กัทธณ สุภวิทท์
สาขาวิชา โสวัตศนศึกษา ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 
ปีการศึกษา 2547

##4483655227 : MAJOR AUDIO-VISUAL COMMUNICATIONS

171229

KEY WORD : CHARACTERISTIC / EXTERNAL EVALUATOR / TRAINING DEPARTMENT

KARUNYA AROONRUT : DESIRED CHARACTERISTICS OF EXTERNAL EVALUATORS FOR INSPECTING TRAINING DEPARTMENT IN PRIVATE SECTOR : THESIS ADVISOR : ASSOC. PROF. ONJAREE NATAKUATOONG, Ph. D. 160 pp. ISBN 974-53-1552-4.

The purposes of this research were 1) to study status, problems, and needs of trainers concerning external evaluators for inspecting training department in private sector 2) to obtain specialists' opinions concerning characteristics of external evaluators for inspecting training department in private sector and 3) to propose characteristics of external evaluators for inspecting training department in private sector.

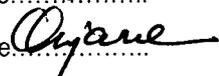
The samples consisted of two-hundred and ten trainers of training department in private sector and twenty-two experts in training. The data were collected by means of questionnaires and three-rounds of Delphi questionnaire. The data were analyzed by percentage, median and interquartile range.

The results indicated that :

The characteristics of external evaluators consisted of 6 categories : 1) Personal demographic : age 41-50 years, male or female 2) Education : master's degree in human resource development or evaluation, having training background in techniques and method in training evaluation 3) Work and experiences in evaluation : at least 6-7 years, work as a trainer and have evaluation performance 4) Training : external evaluators should have knowledge in training, and having training experience at least 6-7 years 5) Moral / Ethics : honesty, fair, unbiased / transparency, responsibility / self – discipline 6) Knowledge and ability : knowledge and ability in evaluation / measurement and evaluation, relationship building and those who will be qualified external evaluator should pass the examination.

Department of Curriculum, Instruction, and Educational Technology Student's signature **KARUNYA AROONRUT**

Field of study of Audio-Visual Communications

Advisor's signature 

Academic year 2004