171363

วิยะดา เยาวรัตน์: พฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้มีบัตรทองในโครงการหลัก ประกันสุขภาพถ้วนหน้า: กรณีศึกษาจังหวัดพะเยา (HEALTH CARE UTILIZATION BEHAVIORS OF PEOPLE UNDER UNIVERSAL COVERAGE PROGRAM: THE CASE OF PHAYAO) อาจารย์ที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์.ดร. วัฒนา สุวรรณแสง จั่นเจริญ, 200 หน้า. ISBN 974-53-2049-8

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้มี บัตรทอง และศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้มีบัตรทอง โดยใช้ แบบจำลองโลจิต (Binary Logit Model) ในการวิเคราะห์ ข้อมูลที่นำมาใช้เป็นข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ผู้มีบัตรทองในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในจังหวัดพะเยาจำนวน 500 ราย โดยใช้วิธีการสุ่ม ตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน

ผลการศึกษาพบว่า ในรอบหนึ่งปีที่ผ่านมามีผู้ที่ไม่เคยมีอาการเจ็บป่วยร้อยละ 5.4 ส่วนผู้ที่มี อาการเจ็บป่วยพบว่า ร้อยละ 4.2 ซื้อยามารับประทานเอง ร้อยละ 45.0 เข้ารับบริการในสถานพยาบาล โดยไม่ใช้สิทธิบัตรทอง และร้อยละ 45.4 เข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลโดยใช้สิทธิบัตรทอง สำหรับ บัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้มีบัตรทองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ภาวะการเป็นโรคเรื้อรัง จำนวนสมาชิกในครัวเรือน การได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการจาก ญาติหรือเพื่อนบ้าน การได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการจากผู้นำหมู่บ้านหรืออาสาสมัคร สาธารณสุข การรับรู้ความรุนแรงของโรค การเคยใช้บริการในสถานพยาบาลที่ระบุไว้ในบัตรทอง การ รู้จักสถานพยาบาลที่ระบุไว้ในบัตรทอง และความคาดหวังในประโยชน์ที่จะได้รับจากการใช้สิทธิบัตร ทอง

โดยที่ ผู้ที่มีความน่าจะเป็นในการใช้สิทธิบัตรทองเพื่อเข้ารับบริการทางการแพทย์สูงกว่ากลุ่ม อื่นๆ คือ ผู้ที่มีภาวะโรคเรื้อรัง ผู้ที่มีจำนวนสมาชิกในครัวเรือนมาก ผู้ที่ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ โครงการจากญาติหรือเพื่อนบ้าน ผู้ที่ได้รับข้อมูลข่าวสารจากผู้นำหมู่บ้านหรืออาสาสมัครสาธารณสุข ผู้ที่มีการรับรู้ความรุนแรงของโรคในระดับน้อยหรือปานกลาง ผู้ที่เคยใช้บริการในสถานพยาบาลที่ระบุ ในบัตรมาก่อน ผู้ที่รู้จักสถานพยาบาลที่ระบุไว้ในบัตรทอง และผู้ที่มีความคาดหวังในประโยชน์ที่จะ ได้รับจากบัตรทองในระดับสูง

4485580129: MAJOR ECONOMICS

KEY WORD: HEALTH CARE UTILIZATION BEHAVIORS / UNIVERSAL HEALTH COVERAGE

WIYADA YAOWARAT: HEALTH CARE UTILIZATION BEHAVIORS OF PEOPLE

UNDER UNIVERSAL COVERAGE PROGRAM: THE CASE OF PHAYAO.

THESIS ADVISOR: ASSOC. PROF. WATTANA S. JANJAROEN, Ph.D.,

200 pp. ISBN 974-53-2049-8

The objectives of this thesis are to study the health care utilization behaviors of people under universal coverage program and to study the factors determine the health care utilization behaviors of people under universal coverage program by using binary logit model. As for the observations, the data was collected by interviewing 500 people under universal coverage program in Phayao province by using multi-Stage Random Sampling.

The results show that, in an annually period, 5.4 percent of the observations has not been sick, 4.2 percent bought the medicine without any prescription from a physician, 45.0 utilized the services in hospital by using gold card in hospital and other 45.4 utilized the services in hospital by not using gold card in hospital. The factors that influence the utilization behaviors of people under universal coverage program significantly are the stage of chronic, the number of family members, the program 's information accessibility from relatives or neighborhoods, the program 's information accessibility from community leader or public health volunteers, the perceive of the severity of disease, the getting of services from the registered hospital, the being well acquainted with the registered hospital and the expectation of benefit by using gold card.

The universal coverage program is in favor of people who have chronic disease, expansion family and appropriate information from relatives, neighborhoods, community leader and public health volunteers; moreover; people who perceive of the severity of disease, ever used service in the registered hospital, known the registered hospital and have high expectation of benefit by using gold card.