

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย แบบการศึกษาเชิงพหุภาคีเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชนเขต 14 กระทรวงสาธารณสุข ประชากรที่ศึกษาคือ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนเขต 14 กระทรวงสาธารณสุข กลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 188 คน สุ่มโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ที่ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 7 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงโดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามชุดคุณภาพชีวิตการทำงาน 0.92 ชุดบรรยากาศองค์การ เท่ากับ 0.94 ส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และหาค่าความสัมพันธ์โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า

1. คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชนเขต 14 กระทรวงสาธารณสุขโดยรวมอยู่ในระดับสูง ( $\bar{x} = 3.66$ , S.D. = 0.49) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณลักษณะของงานพยาบาล ด้านความก้าวหน้าและการพัฒนา ด้านสัมพันธ์ภาพระหว่างบุคคล ด้านสัมพันธ์ภาพระหว่างบุคคล ด้านความมีอิสระในการทำงาน ด้านสิ่งแวดล้อมในการทำงานอยู่ในระดับสูง ส่วนด้านเวลาทำงานที่เหมาะสม ด้านสิ่งตอบแทนที่เหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง

2. ระดับของบรรยากาศองค์การศูนย์สุขภาพชุมชนเขต 14 กระทรวงสาธารณสุขโดยรวมอยู่ในระดับสูง ( $\bar{x} = 3.67$ , S.D. = .49) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านโครงสร้างขององค์การ ด้านความท้าทายและความรับผิดชอบ ด้านการแก้ไขความขัดแย้ง ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน ด้านความจงรักภักดีต่อองค์การ ด้านการยอมรับความเสี่ยงในงาน อยู่ในระดับสูง รองลงมาคือด้านความอบอุ่นและการสนับสนุน และการให้รางวัลและการลงโทษ อยู่ในระดับปานกลาง

3. ปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน รายได้ตอบแทน ไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชนเขต 14 กระทรวงสาธารณสุข ส่วนบรรยากาศองค์การพบว่ามีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชนเขต 14 กระทรวงสาธารณสุข ( $r = 0.80$  p-value < 0.01 )

4. ปัจจัยที่สามารถร่วมกันทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชนเขต 14 กระทรวงสาธารณสุข อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 คือบรรยากาศองค์การ ด้านโครงสร้างขององค์การ ด้านความอบอุ่นและการสนับสนุน ด้านการให้รางวัลและการลงโทษ และด้านการยอมรับความเสี่ยงในงาน สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชนเขต 14 กระทรวงสาธารณสุขได้ร้อยละ 64.7

The purpose of this descriptive research to predicted factors influencing qualities of work life among nurses, who work at primary care units, Regional Center 14<sup>TH</sup>, Ministry of Public Health. The study populations include 188 registered nurses were selected by stratified random sampling. The data was collected by questionnaires. The content validity of the questionnaire was approved by the experts and reliability was tested by Cronbach' alpha coefficient. The reliability of the quality of work questionnaire was .92 and the reliability of organization climate questionnaire was .94. Data were collected by post and it were analyzed by distribution of frequency, percentage and standard deviation, Pearson's product moment correlation coefficient and stepwise multiple regression were used in data analysis.

The results revealed that:

1. The subjects had a highly appropriate level of overall Quality of work in registered nurses who work at primary care units, Regional Center 14<sup>TH</sup>, Ministry of Public Health ( $\bar{x}=3.66$ , S.D.=0.49). Considering each aspect of nursing job characteristic, advancement and development, interpersonal relationship, work autonomy, workplace environment were highly appropriate while appropriate working time, appropriate compensation were at a moderately appropriate level

2. The subjects had a highly appropriate level of overall organizational climate ( $\bar{x}=3.67$ , S.D.=.49). Considering each aspect of organization structure, challenge and responsibility, solve conflict, performance standard, group loyalty, risk taking were highly appropriate whereas warmth and support, reward and punishment were at a moderately appropriate level

3. Personal factors namely age, marital status, qualifications, work experiences and outcome were not related with quality of work life with nurses working at primary care units, Regional Center 14<sup>TH</sup>, Ministry of Public Health ( $r = 0.80$   $p < 0.01$  )

4. Organizational structure, warmth and support, reward and punishment and take risk can predict the quality of work life and there also can explain variation of quality of work life of nurses working at primary care units, Regional Center 14<sup>TH</sup>, Ministry of Public Health. The variables accounted for 64.7%.