

172608<sup>๓</sup>

ภูมิประชาญณ์ มนัสปิติ: งานพัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารนิสิต: กรณีศึกษาคณะ  
วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (DEVELOPMENT OF A STUDENT  
ADMINISTRATION SUPPORT SYSTEM: CASE STUDY OF FACULTY OF  
ENGINEERING, CHULALONGKORN UNIVERSITY) อ. ที่ปรึกษา: ผศ. ดร.เหรียญ  
บุญดีสกุลโชค, อ. ที่ปรึกษาร่วม: อ. นันทพร ลีลายนกุล, 376 หน้า. ISBN 974-17-5551-1

งานวิจัยนี้มีจุดประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารนิสิตภายในมหาวิทยาลัย  
ซึ่งครอบคลุมการดำเนินการในระดับคณะและระดับภาควิชา โดยถือเอาระบบบริหารนิสิตภายใน  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นกรณีศึกษา ประกอบการพิจารณาเพื่อนำ  
ระบบบริหารจัดการสารสนเทศเข้ามาใช้ช่วยในการจัดเก็บ ค้นหา ประมวลผล และรายงานข้อมูล  
ด้านการบริหารนิสิต

รายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมการบริหารนิสิตได้ถูกรวบรวมจากเอกสาร คู่มือ และ  
จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่และคณาจารย์ในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอันได้แก่ ฝ่ายวิชาการและฝ่าย  
กิจการนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ รวมทั้งจากภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการด้วย เพื่อนำมาศึกษา  
วิเคราะห์ ระบุประเด็นปัญหา กำหนดขอบเขต และพัฒนาระบบสนับสนุนกิจกรรมการบริหารนิสิต

เมื่อดำเนินการออกแบบระบบสนับสนุนตามขอบเขตของปัญหาที่ได้ศึกษาไว้แล้ว ได้มีการ  
พัฒนาระบบสารสนเทศขึ้นมารองรับแนวคิดดังกล่าว ซึ่งประกอบด้วยโปรแกรมประยุกต์และระบบ  
ฐานข้อมูล จากนั้นจึงนำระบบที่พัฒนาขึ้นไปให้กลุ่มผู้ใช้ อันประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ  
เจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการนิสิต เจ้าหน้าที่ภาควิชา ผู้ประสานงานอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา  
และนิสิต ได้ทดสอบการใช้งานและประเมินผลโดยใช้แบบสอบถาม

ผลการประเมินบ่งชี้ว่าระบบสนับสนุนการบริหารนิสิตที่พัฒนาขึ้นนั้นสามารถตอบสนอง  
ผู้ใช้งานได้ในเกณฑ์ที่ดี ในแง่ของความครบถ้วนของข้อมูล และ การอำนวยความสะดวกหรือลด  
เวลาในการค้นหาข้อมูล การดำเนินการ และการจัดเตรียมรายงานต่าง ๆ

ภาควิชา.....วิศวกรรมอุตสาหการ ....ลายมือชื่อนิสิต.....  
สาขาวิชา.....วิศวกรรมอุตสาหการ ....ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....  
ปีการศึกษา..... 2548 .....ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

# # 4570554421: MAJOR INDUSTRIAL ENGINEERING

172608

KEY WORD: STUDENT ADMINISTRATION SUPPORT SYSTEM / STUDENT ADMINISTRATION DATABASE / UNIVERSITY INFORMATION MANAGEMENT SYSTEM

PHUMPRAJ MANASPITI: DEVELOPMENT OF A STUDENT ADMINISTRATION SUPPORT SYSTEM: CASE STUDY OF FACULTY OF ENGINEERING, CHULALONGKORN UNIVERSITY. THESIS ADVISOR: ASST.PROF.REIN BOONDISKULCHOK, PH.D., THESIS COADVISOR: NUNTAPORN LEELARYONKUL, 376 pp. ISBN 974-17-5551-1

The purpose of this research is to develop a Student Administration System that facilitates activities both in the faculty and the department level. In this research, the Student Administration System within the Faculty of Engineering, Chulalongkorn University was explored as a case study of implementing an Information Management System to provide support for information storage, retrieval, processing, and reporting systems.

Detailed information and requirements regarding the Student Administration activities was obtained from documents, manuals, personnel, and faculty members in the Office of Academic Affairs; the Office of Student Affairs; and the Department of Industrial Engineering in order to conduct a study and analysis, identify problems, determine the scope, and develop a support system for the related activities.

An information management system, which includes a software application and a database system, was designed to support the framework of the proposed system. Potential users of the Student Administration Support System -- i.e., Faculty Members, Academic Affairs officers, Student Affairs officers, Departmental Administration officers, as well as students -- were asked to participate in the testing and evaluation phase.

The evaluation results suggest that the Student Administration Support System performs well in the aspects of the completeness of support information provided; and the reduced time and efforts in handling processes and preparing information reports.

Department..... Industrial Engineering.....Student's signature..... *P. Manasput*

Field of study ..... Industrial Engineering.....Advisor's signature..... *Rein*

Academic year ..... 2005 .....Co-advisor's signature..... *Boon Diskulchok*