

ภาคผนวก ก

รายชื่อองค์การบริหารส่วนตำบลที่ทำการวิจัย

รายชื่อองค์การบริการส่วนตำบลที่ทำการวิจัย

1. อบต. แม่เปา อำเภอพระยาเม็งราย จังหวัดเชียงราย
2. อบต. ทุ่งแก้ว อำเภอหนองม่วงไข่ จังหวัดแพร่
3. อบต. บางกระทุ่ม อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก
4. อบต. โพนแพง อำเภอรอดุพนม จังหวัดนครพนม
5. อบต. เหล่าแดง อำเภอดอนมดแดง จังหวัดอุบลราชธานี
6. อบต. หนองสาหร่าย อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา
7. อบต. หัวลำ อำเภอท่าหลวง จังหวัดลพบุรี
8. อบต. คลองสาม อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี
9. อบต. พิกุลออก อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก
10. อบต. พลุตาหลวง อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี
11. อบต. ตาขัน อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง
12. อบต. บ้านหม้อ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี
13. อบต. กุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
14. อบต. ท่าข้าม อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร
15. อบต. ท่าชนะ อำเภอท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี
16. อบต. เกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้ให้ข้อมูลสำคัญกลุ่มผู้นำนโยบายไปปฏิบัติและกลุ่มผู้รับบริการ

รายชื่อผู้ให้ข้อมูลสำคัญ กลุ่มผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ

ตาราง 6

รายชื่อผู้ให้ข้อมูลสำคัญ กลุ่มผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ

ที่	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	โทรศัพท์	วันที่สัมภาษณ์
1	นายนิคม ยะป้อก	นายก อบต. แม่เปา	053-788179 081-7644060	8 พ.ย. 2553
2	นายอนันต์ชัย นาระถิ	ปลัด อบต. แม่เปา	053-788179 085-4404939	9 พ.ย. 2553
3	น.ส.กรรณิกา กาบจอก	นักพัฒนาชุมชน อบต. แม่เปา	053-788178 085-0379143	10 พ.ย. 2553
4	นายอนันต์ชัย อภัยกาวิ	นายก อบต. หุ่งแก้ว	054-647278 089-5575309	15 ก.พ. 2554
5	นายปริญญา เทียมแสน	ปลัด อบต. หุ่งแก้ว	054-647278 081-0210395	16 ก.พ. 2554
6	น.ส.พัชรพร อุดคำมี	นักพัฒนาชุมชน อบต. หุ่งแก้ว	054-647278 085-0410402	13 ก.พ. 2554
7	นายพีระ เมฆนันท์ไพสิฐ	นายก อบต. บางกระทุ่ม	055-391188 081-5341667	15 พ.ย. 2553
8	นายเฉลิม ประสงค์ทรัพย์	ปลัด อบต. บางกระทุ่ม	087-1962000 086-4492438	16 พ.ย. 2553
9	นางทัศนีย์ นุชเทียม	นักพัฒนาชุมชน อบต. บางกระทุ่ม	055-391188 084-6096173	16 พ.ย. 2553
10	นายพงษ์ศักดิ์ พนาจันทร์	นายก อบต. โพนแพง	042-537772 087-8587374	12 พ.ย. 2553
11	น.ส.นวลจันทร์ ไวยพัฒน์	ปลัด อบต. โพนแพง	042-537772 089-5333503	15 พ.ย. 2553
12	น.ส.สุดา ลาถีย์	นักพัฒนาชุมชน อบต. โพนแพง	042-537772 082-8542550	15 พ.ย. 2553

ตาราง 6 (ต่อ)

ที่	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	โทรศัพท์	วันที่สัมภาษณ์
13	นายสุภโชค รัตน์	นายก อบต. เหล่าแดง	045-308097 089-9475880	22 ก.พ. 2554
14	น.ส.ศุภรดา ประสพสุข	ปลัด อบต. เหล่าแดง	045-308097 081-6755987	23 ก.พ. 2554
15	น.ส.พัฒน์นรี หนูนทรัพย์	นักพัฒนาชุมชน อบต. เหล่าแดง	045-308097 083-4934439	24 ก.พ. 2554
16	นายมิชา พงษ์สว่าง	นายก อบต. หนอง สำหรับ	044-315103 085-4790067	7 ธ.ค. 2553
17	นายจิรพันธ์ วิสูตรศักดิ์	ปลัด อบต. หนอง สำหรับ	044-315103 081-9770807	8 ธ.ค. 2553
18	นายภานุพัฒน์ บุญลอย	นักพัฒนาชุมชน อบต. หนองสำหรับ	044-315103 084-9610523	9 ธ.ค. 2553
19	นายวิสูตร เหม่นกิจ	นายก อบต. หัวลำ	036-426104 081-0061701	6 ม.ค. 2554
20	นายชิตพงษ์ บุญญานวัตร	ปลัด อบต. หัวลำ	036-426104 087-4479676	7 ม.ค. 2554
21	นายสมศักดิ์ คุ้มภัย	นักพัฒนาชุมชน อบต. หัวลำ	036-426104 081-5874874	5 ม.ค. 2554
22	นายวีระศักดิ์ ฮาดดา	นายก อบต. คลองสาม	02-5240755 081-6332156	14 ธ.ค. 2553
23	นายอดิชาติ วงษ์แจ้ง	ปลัด อบต. คลองสาม	02-5240752	15 ธ.ค. 2553
24	นางเพ็ญอักษร สร้อยทอง	นักพัฒนาชุมชน อบต. คลองสาม	02-5240753	16 ธ.ค. 2553
25	นายเอกกฤต โชคนำ ตระกูล	นายก อบต. พิบูลออก	037-323525 084-0018576	8 ก.พ. 2554
26	นายสันทัต จานทอง	ปลัด อบต. พิบูลออก	037-3235526 086-2032387	9 ก.พ. 2554

ตาราง 6 (ต่อ)

ที่	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	โทรศัพท์	วันที่สัมภาษณ์
27	นายเดชา พุ่มพวง	นักพัฒนาชุมชน อบต. พิภูลออก	037-3235526 086-9601173	10 ก.พ. 2554
28	นายทวีป แต่งแก้ว	นายก อบต. พลูตาหลวง	038-245529 087-3066652	12 ม.ค. 2554
29	นายเรืองฤทธิ์ มณีพันธ์	ปลัด อบต. พลูตาหลวง	038-245530	13 ม.ค. 2554
30	นายภูพิทักษ์ โสมาบุตร	นักพัฒนาชุมชน อบต. พลูตาหลวง	038-245530 089-6740150	14 ม.ค. 2554
31	นายปรีดา สุขกำเนิด	นายก อบต. ตาขัน	038-895141 086-4056454	18 ม.ค. 2554
32	นายพัฒนา บุญพิทักษ์	ปลัด อบต. ตาขัน	038-895141 081-2097158	19 ม.ค. 2554
33	นายไกรรงค์ ไสยนารถ	นักพัฒนาชุมชน อบต. ตาขัน	038-895141	20 ม.ค. 2554
34	นายธีรศักดิ์ พานิชวิทย์	นายก อบต. บ้านหม้อ	032-119735 089-7792642	24 พ.ย. 2553
35	นายทนงศักดิ์ สุขศรี	ปลัด อบต. บ้านหม้อ	032-119735 081-2423244	25 พ.ย. 2553
36	นายสิทธิชัย ปานะดิษฐ	นักพัฒนาชุมชน อบต. บ้านหม้อ	032-119735 085-9857766	23 พ.ย. 2553
37	นายวินัย ไหลกลิ่น	นายก อบต. กุยบุรี	032-681312 081-8549958	25 ม.ค. 2554
38	นายประริว ผุดเผือก	ปลัด อบต. กุยบุรี	032-681312 083-6037363	26 ม.ค. 2554
39	น.ส.เนาวรัตน์ สุขวิไล	นักพัฒนาชุมชน อบต. กุยบุรี	032-681312	26 ม.ค. 2554
40	นายกฤษฎ์ แก้วรักษ์	นายก อบต. ท่าข้าม	077-599013 077-599014	1 ก.พ. 2554

ตาราง 6 (ต่อ)

ที่	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	โทรศัพท์	วันที่สัมภาษณ์
41	นายสิทธิชัย คำหอม	ปลัด อบต. ท่าข้าม	077-599013 081-4779101	2 ก.พ. 2554
42	นางวิไลวรรณ เอี่ยมสะอาด	นักพัฒนาชุมชน อบต. ท่าข้าม	077-599013	3 ก.พ. 2554
43	นายถาวร ไหมโกคา	นายก อบต. ท่าชนะ	085-4745849 086-7645849	17 พ.ย. 2553
44	น.ส.สุณิสา ชันสมาน	ปลัด อบต. ท่าชนะ	077-381348 089-7242808	18 พ.ย. 2553
45	นายสุภัทรพงษ์ แพเมือง	นักพัฒนาชุมชน อบต. ท่าชนะ	077-381348 086-0305774	18 พ.ย. 2553
46	นายคำรพ เสาวคนธ์	นายก อบต. เกาะยอ	074-45033 086-9561146	1 พ.ย. 2553
47	นายณลิต พรหมมา	ปลัด อบต. เกาะยอ	074-450540 084-0673936	2 พ.ย. 2553
48	นางอัจฉิมา เพชรศรี	นักพัฒนาชุมชน อบต. เกาะยอ	074-450540 087-2988221	3 พ.ย. 2553

รายชื่อผู้ให้ข้อมูลสำคัญ กลุ่มผู้รับบริการ (ผู้สูงอายุ)

ตาราง 7

รายชื่อผู้ให้ข้อมูลสำคัญ กลุ่มผู้รับบริการ (ผู้สูงอายุ)

ที่	ชื่อ-นามสกุล	วัน/เดือน/ปี เกิด	ที่อยู่	วันที่สัมภาษณ์
1	นายตาล ช่างแต่ง	7 ก.ย. 2474	76 ม. 1 ต. แม่เปา อ. พระยาเม็ງราย จ. เชียงราย	11 พ.ย. 2553
2	นางสีพันธ์ รักแม่	5 ต.ค. 2493	63 ม. 4 ต. แม่เปา อ. พระยาเม็ງราย จ. เชียงราย	12 พ.ย. 2553
3	นายศักดิ์ดา ธรรมลังกา	10 ก.ค. 2488	100 ม. 1 ต. หุ้งแก้ว อ. หนองม่วงไข่ จ. แพร่	18 ก.พ. 2554
4	นางแก้ว เล่ห์กล	2 มี.ย. 2491	172 ม. 3 ต. หุ้งแก้ว อ. หนองม่วงไข่ จ. แพร่	18 ก.พ. 2554
5	นายประเทือง นาคใหญ่	3 ม.ค. 2490	43 ม. 3 ต. บางกระทุ่ม อ. บางกระทุ่ม จ. พิษณุโลก	13 พ.ย. 2553
6	นางทองคำ ศรีสว่าง	19 ก.ย. 2472	72 ม. 3 ต. บางกระทุ่ม อ. บางกระทุ่ม จ. พิษณุโลก	14 พ.ย. 2553
7	นายแก่นตา สุริยนต์	1 พ.ย. 2474	3 ม. 3 ต. โพนแพง อ. ชาติพนม จ. นครพนม	16 พ.ย. 2553
8	นายวิเศษ พลเชียงขวาง	4 มี.ค. 2475	127 ม.1 ต. โพนแพง อ. ชาติพนม จ. นครพนม	16 พ.ย. 2553
9	นายจันทร์ คำหนั้น	2493	501 ม. 11 ต. เหล่าแดง อ. ดอนมดแดง จ. อุบลราชธานี	25 ก.พ. 2554
10	นางใบ อ้วนผิว	8 ก.พ. 2469	241 ม. 3 ต. เหล่าแดง อ. ดอนมดแดง จ. อุบลราชธานี	25 ก.พ. 2554
11	นายประเจริญ คำสีลา	1 เม.ย. 2484	391 ม. 1 ต. หนองสาหร่าย อ. ปากช่อง จ. นครราชสีมา	10 ธ.ค. 2553
12	นางประนอม ชูสุข	2492	386 ม. 25 ต. หนองสาหร่าย อ. ปากช่อง จ. นครราชสีมา	10 ธ.ค. 2553

ตาราง 7 (ต่อ)

ที่	ชื่อ-นามสกุล	วัน/เดือน/ปี เกิด	ที่อยู่	วันที่สัมภาษณ์
13	นายเกษม ฉัตรทัณฑ์	2482	239 ม. 6 ต. หัวลำ อ. ท่าหลวง จ. ลพบุรี	11 ม.ค. 2554
14	นางน้อย บุญญาวัตร	24 ม.ค. 2486	253 ม. 3 ต. หัวลำ อ. ท่าหลวง จ. ลพบุรี	11 ม.ค. 2554
15	นายเลิศ แพทย์เจริญ	1 เม.ย. 2477	25/1 ม. 5 ต. คลองสาม อ. คลองหลวง จ. ปทุมธานี	19 ธ.ค. 2553
16	นางฉัฐนันท์ เทพสมรส	19 ส.ค. 2493	25/10 ม. 6 ต. คลองสาม อ. คลองหลวง จ. ปทุมธานี	19 ธ.ค. 2553
17	นายมานพ คล้ายศรี	7 มิ.ย. 2478	34 ม. 4 ต. พิภูลอก อ. บ้านนา จ. นครนายก	11 ก.พ. 2554
18	นางรุ่งนภา ขอสุข	11 ธ.ค. 2488	23/1 ม. 7 ต. พิภูลอก อ. บ้านนา จ. นครนายก	12 ก.พ. 2554
19	นายกอบ ชินทะนา	2479	436 ม. 8 ต. พลับตาหลวง อ. สัตหีบ จ. ชลบุรี	14 ม.ค. 2554
20	นางนง ศรีสม	2491	34 ม. 1 ต. พลับตาหลวง อ. สัตหีบ จ. ชลบุรี	14 ม.ค. 2554
21	นายโรจน์ สุขกำเนิด	8 ก.ค. 2475	53 ม. 4 ต. ตาขัน อ. บ้านค่าย จ. ระยอง	21 ม.ค. 2554
22	นางบังอร ม่อมเหมาะ	2491	21 ม. 2 ต. ตาขัน อ. บ้านค่าย จ. ระยอง	22 ม.ค. 2554
23	นางบุญล้อม พงษ์ พิพัฒน์	9 ก.ค. 2490	64/11 ม. 6 ต. บ้านหม้อ อ. เมือง จ. เพชรบุรี	26 พ.ย. 2553
24	นางบรรจง คงเจริญวงศ์	23 มี.ค. 2490	89 ม. 8 ต. บ้านหม้อ อ. เมือง จ. เพชรบุรี	27 พ.ย. 2553
25	นายเกล้า ผิดผาด	2475	82 ม. 5 ต. กุยบุรี อ. กุยบุรี จ. ประจวบคีรีขันธ์	27 ม.ค. 2554

ตาราง 7 (ต่อ)

ที่	ชื่อ-นามสกุล	วัน/เดือน/ปี เกิด	ที่อยู่	วันที่สัมภาษณ์
26	นางหม่อม แดงโชติ	2475	11 ม.3 ต.กุยบุรี อ.กุยบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์	28 ม.ค. 2554
27	นายยิ่ง บุญช่วย	27 ก.ค. 2490	204 ม. 11 ต. ท่าข้าม อ. ท่าแซะ จ. ชุมพร	4 ก.พ. 2554
28	นางยุพิน ศรีชาติ	4 ม.ค. 2490	126 ม. 5 ต. ท่าข้าม อ. ท่าแซะ จ. ชุมพร	5 ก.พ. 2554
29	นายอุดม แก้วยาว	4 ต.ค. 2492	43 ม. 9 ต. ท่าชนะ อ. ท่าชนะ จ. สุราษฎร์ธานี	20 พ.ย. 2553
30	นางเนียด เฟื่องสวัสดิ์	18 ก.ย. 2492	86 ม. 10 ต. ท่าชนะ อ. ท่าชนะ จ. สุราษฎร์ธานี	19 พ.ย. 2553
31	นางละเมียด เสาวคนธ์	17 มิ.ย. 2475	6 ม. 1 ต. เกาะยอ อ. เมือง จ. สงขลา	4 พ.ย. 2553
32	นางตา เทพวิวัฒน์	2484	19 ม. 5 ต. เกาะยอ อ. เมือง จ. สงขลา	4 พ.ย. 2553

ภาคผนวก ค

บันทึกการสัมภาษณ์แต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล

อบต.	ประเด็นการสัมภาษณ์	สรุปการสัมภาษณ์
อบต. แม่เปา	แนวทางในการนำ นโยบายการบริการ สาธารณะแก่ผู้สูงอายุไป ปฏิบัติ	นายก อบต. กล่าวว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติได้ กำหนดให้หน่วยงานและผู้ปฏิบัติได้รับทราบถึงแนว ทางการพิจารณาลำดับขั้นตอนความเหมาะสมด้าน งบประมาณและการบรรลุตามแผนที่ระบุเอาไว้ใน วัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่สอดคล้องกับหลัก ประชาคมที่ผู้สูงอายุเสนอแนะ (สัมภาษณ์ 8 พ.ย. 2553)
	การนำนโยบายการ บริการสาธารณะแก่ ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. ในแต่ละด้านมี ความชัดเจนในเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของ นโยบายหรือไม่	นายก อบต. กล่าวว่า อบต. ได้สื่อสารด้านข้อมูลให้ หน่วยงานและผู้ปฏิบัติทราบในวัตถุประสงค์และ เป้าหมายของนโยบาย ทำให้ผู้ปฏิบัติเข้าใจแผนงาน ตรงกัน โดยสอดคล้องกับแผนงานที่กำหนดไว้รวมทั้ง การกำหนดงบประมาณ หน่วยงานรับผิดชอบในแต่ละ โครงการที่ชัดเจน (สัมภาษณ์ 8 พ.ย. 2553) นักพัฒนาชุมชน กล่าวว่า ผู้บริหาร อบต.แม่เปาชุดนี้ ได้กำหนดแผนงานที่สอดคล้องกับงบประมาณ แผนการปฏิบัติทำให้ผู้ปฏิบัติเข้าใจในกิจกรรมผู้สูงอายุ ได้ชัดเจนและการบริการบางพื้นที่ยังมีปัญหาอยู่บ้างใน การบริการ เนื่องจาก อบต. แม่เปามีอาณาเขตพื้นที่ กว้างขวางประกอบด้วยหลายหมู่บ้าน (สัมภาษณ์ 10 พ.ย. 2553)
	ทรัพยากรแต่ละด้านใน การนำนโยบายการ บริการสาธารณะแก่ ผู้สูงอายุไปปฏิบัติ อบต. มีความพร้อมและมีความ เพียงพอหรือไม่ (งบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์)	นายก อบต. กล่าวว่า ในปี 2552 อบต. มีงบประมาณ จำนวน 30,420,701 บาท เพื่อใช้พัฒนา อบต. ใน โครงการต่าง ๆ ส่วนโครงการผู้สูงอายุได้จัดสรร งบประมาณไว้จำนวน 3,922,200 บาท เพื่อดำเนินงาน ใน 5 โครงการ ด้านงบประมาณอาจมีการติดขัดอยู่บ้าง เนื่องจากจำนวนผู้สูงอายุมีจำนวนเพิ่มขึ้น ในปัจจุบันนี้ มีจำนวน 1,091 คน และต้องจ่ายเบี้ยยังชีพจำนวน 964 คน (สัมภาษณ์ 8 พ.ย. 2553)

อบต.	ประเด็นการสัมภาษณ์	สรุปการสัมภาษณ์
		<p>ปลัด อบต. กล่าวว่า อบต. แม่เปา มีบุคลากรโดยรวมทุกตำแหน่ง จำนวน 18 คน แบ่งส่วนราชการออกเป็น 4 ส่วน สำหรับบุคลากรที่ อบต. มอบหมายให้ดูแลโครงการและประสานกับผู้สูงอายุ คือ นักพัฒนาชุมชนและเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน (สัมภาษณ์ 9 พ.ย. 2553)</p>
		<p>นักพัฒนาชุมชน กล่าวว่า อบต. แม่เปายังขาดทรัพยากรในแต่ละด้านอยู่พอสมควร โดยเฉพาะด้านการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ ในการให้บริการผู้สูงอายุ อย่างในแผนพัฒนาล่าสุด อบต. มีงบประมาณสนับสนุนเพียง 7,500 บาท ทั้งที่มีจำนวนผู้สูงอายุมากถึง 1,091 คน (สัมภาษณ์ 10 พ.ย. 2553)</p>
<p>ผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. หรือไม่</p>		<p>นายก อบต. กล่าวว่า อบต. ของเรามีเจ้าหน้าที่ได้ผ่านการอบรม ในหลักสูตรต่าง ๆ เกี่ยวกับการพัฒนาตำบลและการดูแลผู้สูงอายุอยู่เสมอ เมื่อมีการจัดทำแผนงาน โครงการผู้สูงอายุ ก่อนข้างมีความราบรื่น ไม่ค่อยมีปัญหา เนื่องจากเจ้าหน้าที่เข้าใจในเป้าหมายของงานที่ปฏิบัติ แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี ส่วน อบต. ก็ได้ทำความเข้าใจขั้นตอนเบื้องต้นในหลักปฏิบัติและมอบนโยบายให้บุคคลที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ มีการปลูกฝังค่านิยมด้านการบริการ (สัมภาษณ์ 8 พ.ย. 2553)</p>
<p>แนวทางการกำหนดภารกิจและมอบหมายงานในการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ</p>		<p>ปลัด อบต. กล่าวว่า สำนักปลัด อบต. เป็นหน่วยงานหลักที่ดูแลแผนงาน บุคลากร ติดตามผลการปฏิบัติ ส่วนการดูแลในกิจกรรมผู้สูงอายุตอนนี้ เป็นการทำงานร่วมกับสำนักสวัสดิการสังคม แต่ได้ระบุให้นักพัฒนาชุมชนเป็นผู้ประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ</p>

อบต.	ประเด็นการสัมภาษณ์	สรุปการสัมภาษณ์
อบต. เป็นอย่างไร		ทั้งภายในและภายนอก (สัมภาษณ์ 9 พ.ย. 2553)
อบต. มีความเสมอภาคในการบริการหรือไม่		สีพัน รักแม่ กล่าวว่า อบต. ยังขาดการกระจายทรัพยากรอย่างทั่วถึง อยากเสนอแนะให้ทาง อบต. ควรให้เจ้าหน้าที่หรือสมาชิก อบต. คอยติดตามปัญหาของผู้สูงอายุบ้าง เวลาทำประชาคมอย่างหนึ่งเวลาบริการก็เป็นอีกอย่าง (สัมภาษณ์ 12 พ.ย. 2553)
อบต. มีความตรงต่อเวลาและมีความรวดเร็วในการบริการหรือไม่		ตาล ช่างแต่ง กล่าวว่า การบริการที่ อบต. ให้บริการดี โดยเห็น ได้จากการจ่ายเบี้ยยังชีพ พอทุกวันที่ 15 ของเดือน อบต. นำเงินมาให้อยู่เป็นประจำส่วนการบริการอื่น ๆ มีความล่าช้าอยู่บ้าง อยากเสนอแนะให้ อบต. ได้แจ้งข้อมูลให้ผู้สูงอายุทราบบ้าง (สัมภาษณ์ 11 พ.ย. 2553)
พึงพอใจในการบริการที่ อบต. จัดให้หรือไม่		สีพัน รักแม่ กล่าวว่า ตนเองยังไม่ทราบว่า อบต. จัดโครงการอะไรอยู่บ้างตอนนี้ (สัมภาษณ์ 12 พ.ย. 2553)
		ตาล ช่างแต่ง กล่าวว่า ตนเองมีความพอใจในโครงการจ่ายเบี้ยยังชีพ โครงการส่งเสริมสุขภาพ โดยทาง อบต. ได้นำองค์ความรู้ของคนในชุมชนท้องถิ่นดั้งเดิม อย่างสมุนไพรพื้นบ้านส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้ใช้บำรุงสุขภาพ (สัมภาษณ์ 11 พ.ย. 2553)
อบต. ทુંแก่ัว	แนวทางในการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติ	นายก อบต. กล่าวว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติพิจารณาว่าเป็นแนวทางที่สอดคล้องกับระเบียบของกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนของท้องถิ่น พ.ศ. 2548 ก่อนที่นำแผนไปปฏิบัติพิจารณาถึงความเชื่อมโยงของกิจกรรมทั้งในด้านกระบวนการดำเนินงาน และในด้านของผลการดำเนินการ เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ (สัมภาษณ์ 15 ก.พ. 2554)

อบต.	ประเด็นการสัมภาษณ์	สรุปการสัมภาษณ์
	<p>การนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. ในแต่ละด้านมีความชัดเจนในเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนโยบายหรือไม่</p>	<p>นายก อบต. กล่าวว่า อบต. มีการมอบหมายและสื่อความหมายให้หน่วยงานปฏิบัติที่ระดับถึงวัตถุประสงค์ของนโยบายที่ชัดเจนตรงตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์และมีความสอดคล้องกับโครงการในปัจจุบัน อบต. มีแผนงาน/โครงการผู้สูงอายุอยู่ 5 โครงการ ที่ระบุหลักการดำเนินงานชัดเจน ด้านงบประมาณ ผู้รับผิดชอบ (สัมภาษณ์ 15 ก.พ. 2554)</p>
	<p>ทรัพยากรแต่ละด้านในการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติ อบต. มีความพร้อมและมีความเพียงพอหรือไม่ (งบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์)</p>	<p>นายก อบต. กล่าวว่า ตามแผนงานด้านการเงินการคลังของ อบต. พุ่งเป้า ในปี 2552 ที่ดำเนินการมีงบประมาณ จำนวน 10,755,135.59 บาท ที่ใช้ในการพัฒนา อบต. สำหรับในแผนปัจจุบันปี 2553-2555 อบต. ได้จัดสรรให้ส่วนปลัด อบต. ได้ทำโครงการผู้สูงอายุประมาณ 5,920,000 บาท ซึ่งมีอยู่ 3 โครงการ ส่วนงบประมาณที่ใช้มากที่สุดคือ โครงการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน 5,670,000 บาท โดยมีผู้สูงอายุรับเบี้ยยังชีพประมาณ 315 คน (สัมภาษณ์ 15 ก.พ. 2554)</p>
		<p>ปลัด อบต. กล่าวว่า อบต. พุ่งเป้า มีบุคลากรทั้งสิ้น 17 คน แบ่งส่วนราชการออก 3 ส่วน ผู้ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในโครงการผู้สูงอายุ คือ นักพัฒนาชุมชน และนักการเงินและบัญชี มีหน้าที่จ่ายเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุ ซึ่งปัจจุบัน อบต. มีความเพียงพอด้านบุคลากร (สัมภาษณ์ 16 ก.พ. 2554)</p>
		<p>นักพัฒนาชุมชน กล่าวว่า อบต. พุ่งเป้ามีวัสดุอุปกรณ์ที่เพียงพอต่อการจัดการบริการในโครงการต่าง ๆ ให้แก่ผู้สูงอายุ ตามแผนการพัฒนาตำบล ได้สนับสนุนงบประมาณ จำนวน 110,000 บาท บางส่วนได้รับการสนับสนุนจากส่วนราชการของจังหวัด เช่น กระทรวง</p>

อบต.	ประเด็นการสัมภาษณ์	สรุปการสัมภาษณ์
		พัฒนาสังคมจังหวัดแพร่ (สัมภาษณ์ 13 ก.พ. 2554)
	ผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. หรือไม่	ปลัด อบต. กล่าวว่า เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เข้าใจในวัตถุประสงค์ของนโยบาย การถึงหน้าที่วิธีการปฏิบัติ และสามารถแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติได้มีประสิทธิภาพ เนื่องจาก อบต. ได้ส่งไปฝึกอบรมอยู่เป็นประจำ (สัมภาษณ์ 16 ก.พ. 2554)
	' แนวทางการกำหนดภารกิจและมอบหมายงานในการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. เป็นอย่างไร	ปลัด อบต. กล่าวว่า การมอบหมายภารกิจให้ผู้ปฏิบัติทาง อบต. ได้กำหนดตัวชี้วัดในเป้าหมายของแผนงานและโครงการอย่างชัดเจน ตามแผนการบริหารราชการ อบต. พ.ศ. 2553-2554 (สัมภาษณ์ 16 ก.พ. 2554)
	อบต. มีความเสมอภาคในการบริการหรือไม่	ศักดิ์ดา ธรรมลังกา กล่าวว่า อบต. มีความชัดเจนในแนวทางให้บริการที่คำนึงถึงความเท่าเทียมกัน รวมทั้งได้ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของ อบต. และสนับสนุนงบประมาณที่เพียงพอ (สัมภาษณ์ 18 ก.พ. 2554)
	อบต. มีความตรงต่อเวลาและมีความรวดเร็วในการบริการหรือไม่	ศักดิ์ดา ธรรมลังกา กล่าวว่า อบต. มีความรวดเร็วในการบริการ เนื่องจาก อบต. ได้นำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริการ เช่น การจ่ายเบี้ยยังชีพทำให้ผู้สูงอายุได้รับความสะดวก (สัมภาษณ์ 18 ก.พ. 2554)
	พึงพอใจในการบริการที่ อบต. จัดให้หรือไม่	แก้ว เล่ห์กล กล่าวว่า พอใจในการบริการของ อบต. และการจัดโครงการต่าง ๆ ได้ส่งเสริมให้เข้ามามีส่วนร่วม (สัมภาษณ์ 18 ก.พ. 2554)
		ศักดิ์ดา ธรรมลังกา กล่าวว่า พอใจการบริการที่ อบต. จัดให้ในโครงการสนับสนุนกิจกรรม อสม. คุณเล

อบต.	ประเด็นการสัมภาษณ์	สรุปการสัมภาษณ์
		ผู้สูงอายุทำให้ผู้สูงอายุมีคำแนะนำที่ดีในการดูแลสุขภาพที่ถูกต้อง (สัมภาษณ์ 18 ก.พ. 2554)
อบต. บางกระทุ่ม	แนวทางในการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติ	นายก อบต. กล่าวว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติ อบต. ได้ยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลางในการให้บริการเพื่อรับนโยบายมาจากส่วนกลาง อบต. จะนำมาสังเคราะห์ให้เหมาะสมกับท้องถิ่นก่อนนำไปปฏิบัติ มีความสัมพันธ์กับงบประมาณ ดำเนินการที่เน้นความยั่งยืน (สัมภาษณ์ 15 พ.ย. 2553)
	การนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. ในแต่ละด้านมีความชัดเจนในเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนโยบายหรือไม่	นายก อบต. กล่าวว่า ได้สื่อความหมายด้านนโยบายให้หน่วยงานทราบก่อนปฏิบัติ บุคลากรส่วนใหญ่เข้าใจในแผนงานตรงกัน ตอนนี้ อบต. มีโครงการผู้สูงอายุที่จะบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายในแผนการ พัฒนา 2553-2555 จำนวน 4 โครงการที่ระบุถึงเป้าหมายการบริการที่ชัดเจน (สัมภาษณ์ 15 พ.ย. 2553)
	ทรัพยากรแต่ละด้านในการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติ อบต. มีความพร้อมและมีความเพียงพอหรือไม่	นายก อบต. กล่าวว่า อบต. บางกระทุ่ม มีความพร้อมด้านงบประมาณ บุคลากร และวัสดุอุปกรณ์ที่สนับสนุน ในกิจกรรมผู้สูงอายุอย่างแผนการพัฒนา 2553-2555 ได้มีงบประมาณให้จำนวน 1,486,000 บาท เพื่อจัดโครงการผู้สูงอายุและสนับสนุนงบประมาณซื้ออุปกรณ์ จำนวน 90,000 บาท (สัมภาษณ์ 15 พ.ย. 2553)
	(งบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์)	ปลัด อบต. กล่าวว่า อบต. มีบุคลากรสนับสนุนในการนำนโยบายไปปฏิบัติที่เพียงพอ เนื่องจากหน่วยงานต่าง ๆ มีการประสานงานความร่วมมือกัน ระหว่างสำนักปลัด อบต. กับ ส่วนการศึกษา (สัมภาษณ์ 16 พ.ย. 2553)

อบต.	ประเด็นการสัมภาษณ์	สรุปการสัมภาษณ์
		นักพัฒนาชุมชน กล่าวว่า วัสดุอุปกรณ์ที่ทางผู้บริหารสนับสนุนงบประมาณ จำนวน 90,000 บาท เพื่อซื้ออุปกรณ์ในการดำเนินการ ที่มีความเพียงพอและให้การสนับสนุนเพิ่มเติมอีกหากไม่เพียงพอ (สัมภาษณ์ 16 พ.ย. 2553)
	ผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการนำนโยบายการบริการสาธารณสุขแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. หรือไม่	นายก อบต. กล่าวว่า ก่อนนำแผนงาน ไปปฏิบัติ ตนเองได้เรียกบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับโครงการผู้สูงอายุมาประชุมทำความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของแผนงาน ก่อนทุกครั้ง เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจในกระบวนการ และขั้นตอนการปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของแผนงาน (สัมภาษณ์ 15 พ.ย. 2553)
	แนวทางการกำหนดภารกิจและมอบหมายงานในการนำนโยบายการบริการสาธารณสุขแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. เป็นอย่างไร	นายก อบต. กล่าวว่า การมอบหมายงานของ อบต. ได้ระบุถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายให้แก่ผู้ปฏิบัติที่ชัดเจน สอดคล้องกับแผนการพัฒนาตำบล โดยเฉพาะสำนัก ปลัด อบต. ที่ดูแลโครงการผู้สูงอายุโดยตรง (สัมภาษณ์ 15 พ.ย. 2553)
	อบต. มีความเสมอภาคในการบริการหรือไม่	ประเทือง นาคใหญ่ กล่าวว่า อบต. มีความเท่าเทียมกันในการบริการให้แก่ผู้สูงอายุทุกคน และส่งเสริมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนากับทาง อบต. รวมทั้งรับฟังปัญหาของผู้สูงอายุ (สัมภาษณ์ 13 พ.ย. 2553)
		ทองคำ ศรีสว่าง กล่าวว่า อบต. มีความเสมอภาคด้านการบริการ เนื่องจาก อบต. ได้ยึดหลักรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2550 เป็นกรอบแนวทางในการจัดบริการและได้แจ้งข้อมูลข่าวสารให้ทราบสม่ำเสมอ (สัมภาษณ์ 14 พ.ย. 2553)

อบต.	ประเด็นการสัมภาษณ์	สรุปการสัมภาษณ์
	<p>อบต. มีความตรงต่อเวลา และมีความรวดเร็วในการบริการหรือไม่</p> <p>พึงพอใจในการบริการที่ อบต. จัดให้หรือไม่</p>	<p>ประเทือง นาคใหญ่ กล่าวว่า อบต. ลดขั้นตอนความซับซ้อนด้านการบริการและให้การบริการแก่ผู้สูงอายุที่พิเศษกว่าคนอื่น ๆ มีเจ้าหน้าที่มาเยี่ยมผู้สูงอายุถึงที่บ้านอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง (สัมภาษณ์, 13 พ.ย. 2553)</p> <p>ทองคำ ศรีสว่าง กล่าวว่า พอใจต่อการบริการของ อบต. ที่ให้ความสำคัญในการจัดโครงการที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุที่ยั่งยืน และมีการพัฒนาโครงการผู้สูงอายุต่อเนื่อง (สัมภาษณ์ 14 พ.ย. 2553)</p>
<p>อบต. โพนแพง</p>	<p>แนวทางในการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติ</p> <p>การนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. ในแต่ละด้านมีความชัดเจนในเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนโยบายหรือไม่</p> <p>ทรัพยากรแต่ละด้านในการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติ อบต. มีความพร้อมและมีความเพียงพอหรือไม่</p>	<p>นายก อบต. กล่าวว่า ก่อนนำแผนงาน หรือโครงการต่าง ๆ ไปปฏิบัติได้แจ้งให้คณะผู้บริหารและคณะกรรมการทราบก่อน เพื่อของบประมาณสนับสนุน และมีการพิจารณาแผนงานที่นำไปปฏิบัติที่สอดคล้องกับทรัพยากร หน่วยงานที่รับผิดชอบ และการบรรลุตามเป้าหมาย (สัมภาษณ์ 12 พ.ย. 2553)</p> <p>นายก อบต. กล่าวว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติ อบต. ได้ประชุมชี้แจงในเป้าหมาย การดำเนินงานให้แก่หน่วยงานทราบ ถึงแผนงาน โครงการที่จะปฏิบัติ ตอนนี้บางโครงการอยู่ระหว่างการอนุมัติงบประมาณ (สัมภาษณ์ 12 พ.ย. 2553)</p> <p>นายก อบต. กล่าวว่า มีความพร้อมด้านบุคลากรและงบประมาณในการสนับสนุนจัดทำโครงการผู้สูงอายุ เพราะ อบต. โพนแพง มีจำนวนประชากรผู้สูงอายุที่ไม่มากตอนนี้ มีจำนวน 540 คน อย่างในปี 2552 ใช้งบประมาณ จำนวน 1,408,538 บาท สำหรับงบประมาณในแผนการพัฒนา ปัจจุบันอยู่ระหว่างการ</p>

อบต.	ประเด็นการสัมภาษณ์	สรุปการสัมภาษณ์
	(งบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์)	<p>ดำเนินการ (สัมภาษณ์ 12 พ.ย. 2553)</p> <p>นักพัฒนาชุมชน กล่าวว่า ผู้บริหารได้สนับสนุนในการซื้อวัสดุอุปกรณ์ ด้านงบประมาณจำนวน ที่เหมาะสม เช่น สร้างลานกีฬาผู้สูงอายุ จัดสร้างชมรมต่างๆ (สัมภาษณ์ 15 พ.ย. 2553)</p>
	<p>ผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการนำนโยบายการบริการสาธารณสุขแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. หรือไม่</p>	<p>นายก อบต. กล่าวว่า ผู้ปฏิบัติให้ความร่วมมือและมีความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของนโยบาย รวมทั้งแผนการปฏิบัติที่สอดคล้องกับทรัพยากรที่ใช้ (สัมภาษณ์ 12 พ.ย. 2553)</p>
	<p>แนวทางการกำหนดภารกิจและมอบหมายงานในการนำนโยบายการบริการสาธารณสุขแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. เป็นอย่างไร</p>	<p>นายก อบต. กล่าวว่า การกำหนดภารกิจปัจจุบัน อบต. โพนแพง ได้แบ่งส่วนราชการ ออก 5 ส่วน สำหรับแผนงานผู้สูงอายุได้มอบหมายให้สำนักปลัด อบต. กับส่วนสวัสดิการเป็นผู้รับผิดชอบ รวมทั้งได้กระจายอำนาจให้แก่ผู้ปฏิบัติ (สัมภาษณ์ 12 พ.ย. 2553)</p>
	<p>อบต. มีความเสมอภาคในการบริการหรือไม่</p>	<p>แก่นดา สุริยนต์ กล่าวว่า อบต. ให้ความเท่าเทียมด้านการบริการและได้แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลการประเมินที่มาจากทุกภาคส่วน และได้แจ้งข้อมูลการบริหารให้ทราบเป็นประจำทุกปี (สัมภาษณ์ 16 พ.ย. 2553)</p>
	<p>อบต. มีความตรงต่อเวลา และมีความรวดเร็วในการบริการหรือไม่</p>	<p>แก่นดา สุริยนต์ กล่าวว่า อบต. มีความรวดเร็วในการบริการรวมทั้งการแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง เนื่องจาก อบต. มีวัตถุประสงค์ในแผนงานที่ชัดเจน (สัมภาษณ์ 16 พ.ย. 2553)</p>
	<p>พึงพอใจในการบริการที่</p>	<p>วิเศษ พลเชียงขวาง กล่าวว่า อบต. ได้สร้างความพึง</p>

อบต.	ประเด็นการสัมภาษณ์	สรุปการสัมภาษณ์
	อบต. จัดให้หรือไม่	พอใจในโครงการส่งเสริมภูมิปัญญาผู้สูงอายุ รวมทั้ง อบต. สนับสนุนด้านงบประมาณ ที่เหมาะสม (สัมภาษณ์ 16 พ.ย. 2553)
อบต. เหล่าแดง	แนวทางในการนำ นโยบายการบริการ สาธารณะแก่ผู้สูงอายุไป ปฏิบัติ การนำนโยบายการ บริการสาธารณะแก่ ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. ในแต่ละด้านมี ความชัดเจนในเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของ นโยบายหรือไม่	นายก อบต. กล่าวว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติ อบต. ได้กำหนดแผนงานเริ่มตั้งแต่จัดเตรียมทรัพยากร สนับสนุน หน่วยงานผู้รับผิดชอบและมีการติดตามผล ปฏิบัติ (สัมภาษณ์ 22 ก.พ. 2554) นายก อบต. กล่าวว่า อบต. เหล่าแดงได้ระบุเป้าหมาย การดำเนินงานที่ชัดเจนในกระบวนการปฏิบัติแค่ขาด การสนับสนุนด้านแผนงานจากสมาชิก อบต. แต่ละ หมู่บ้าน (สัมภาษณ์ 22 ก.พ. 2554)
	ทรัพยากรแต่ละด้านใน การนำนโยบายการ บริการสาธารณะแก่ ผู้สูงอายุไปปฏิบัติ อบต. มีความพร้อมและมีความ เพียงพอหรือไม่ (งบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์)	นายก อบต. กล่าวว่า งบประมาณยังไม่ค่อยเพียงพอ เพราะงบประมาณส่วนใหญ่ได้รับจากรัฐบาลอุดหนุน ประมาณ 3,690,000 บาทต่อปี สำหรับโครงการ ผู้สูงอายุ อบต. ระบุเอาไว้ในแผนการพัฒนาล่าสุด ประมาณ 6,960,000 บาท มีโครงการจำนวน 4 โครงการ อาจใช้งบประมาณในการจ่ายเบี้ยยังชีพ มากกว่าโครงการอื่น (สัมภาษณ์ 22 ก.พ. 2554) ปลัด อบต. กล่าวว่า จำนวนบุคลากรอาจมีไม่เพียงพอ ต่อการให้บริการผู้สูงอายุ ตอนนี้มีอยู่ 2 คน คือ นักพัฒนาชุมชน กับนักวิชาการศึกษา (สัมภาษณ์ 23 ก.พ. 2554) นักพัฒนาชุมชน กล่าวว่า อบต. ยังไม่พร้อมด้านวัสดุ

อบต.	ประเด็นการสัมภาษณ์	สรุปการสัมภาษณ์
		อุปกรณ์สำหรับสนับสนุนในกิจกรรมผู้สูงอายุ เนื่องจากทางผู้บริหารไม่ได้ตั้งงบประมาณสนับสนุนที่ชัดเจน (สัมภาษณ์ 24 ก.พ. 2554)
	ผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. หรือไม่	ปลัด อบต. กล่าวว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของนโยบาย เนื่องจากมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และเป็นคนในท้องถิ่น (สัมภาษณ์ 23 ก.พ. 2554)
	อบต. มีความเสมอภาคในการบริการหรือไม่	จันทร์ คำหนั้น กล่าวว่า อบต. ไม่ค่อยแจ้งข้อมูลด้านการบริการให้แก่ผู้สูงอายุทราบอย่างทั่วถึง ทำให้ไม่ทราบว่าจัดการบริการของ อบต. มีกี่โครงการ (สัมภาษณ์ 25 ก.พ. 2554)
	อบต. มีความตรงต่อเวลา และมีความรวดเร็วในการบริการหรือไม่	ไบ อ้วนผิว กล่าวว่า อบต. มีความรวดเร็วในการบริการ และได้ส่งเจ้าหน้าที่มาเยี่ยมเยียนเอาเบียงยังชีพมาให้ (สัมภาษณ์ 25 ก.พ. 2554)
	พึงพอใจในการบริการที่ อบต. จัดให้หรือไม่	ไบ อ้วนผิว กล่าวว่า พอใจในการบริการ เนื่องจาก อบต. ได้ให้ความสำคัญในการนำวัฒนธรรมท้องถิ่นมาประยุกต์ใช้ในการทำโครงการผู้สูงอายุ (สัมภาษณ์ 25 ก.พ. 2554)
อบต. หนองสาหร่าย	แนวทางในการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติ	นายก อบต. กล่าวว่า การนำแผนไปปฏิบัติ ที่สอดคล้องกับทรัพยากรของ อบต. และการมอบหมายงานให้แก่ผู้ปฏิบัติ (สัมภาษณ์ 7 ธ.ค. 2553)
	การนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ	นายก อบต. กล่าวว่า มีความชัดเจนตั้งแต่ เป้าหมายของแผน งบประมาณการสนับสนุนและระบุนหน่วยงานที่

อบต.	ประเด็นการสัมภาษณ์	สรุปการสัมภาษณ์
	<p>อบต. ในแต่ละด้านมีความชัดเจนในเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนโยบายหรือไม่</p>	<p>รับผิดชอบ (สัมภาษณ์ 7 ธ.ค. 2553)</p>
	<p>ทรัพยากรแต่ละด้านในการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติ อบต. มีความพร้อมและมีความเพียงพอหรือไม่ (งบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์)</p>	<p>นายก อบต. กล่าวว่า อบต. มีความพร้อมด้านงบประมาณอย่างในแผนล่าสุดสนับสนุนไว้จำนวน 2,343,000 บาท มีโครงการ 3 โครงการ (สัมภาษณ์ 7 ธ.ค. 2553)</p> <p>ปลัด อบต. กล่าวว่า มีความพร้อมด้านบุคลากร ปัจจุบันที่รับผิดชอบในโครงการผู้สูงอายุมีจำนวน 2 คน คือนักพัฒนาชุมชน และนักวิเคราะห์นโยบายและแผน (สัมภาษณ์ 8 ธ.ค. 2553)</p>
		<p>นักพัฒนาชุมชน กล่าวว่า มีงบประมาณสนับสนุนในการจัดซื้อวัสดุที่เพียงพอ ตามที่ระบุเอาไว้ในแผนงานพัฒนา มีจำนวน 140,000 บาท หากมีไม่พออาจขออนุมัติงบประมาณเพิ่มเติมได้ (สัมภาษณ์ 9 ธ.ค. 2553)</p>
	<p>ผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. หรือไม่</p>	<p>ปลัด อบต. กล่าวว่า ส่วนใหญ่ผู้ปฏิบัติมีความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของนโยบาย แนวทางการปฏิบัติและตอบสนองผู้รับบริการที่ดี (สัมภาษณ์ 8 ธ.ค. 2553)</p>
	<p>แนวทางการกำหนดภารกิจและมอบหมายงานในการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ</p>	<p>นายก อบต. กล่าวว่า ได้มอบหมายงานให้สำนักปลัด อบต. เป็นผู้รับผิดชอบในโครงการผู้สูงอายุ และระบุให้เจ้าหน้าที่ คือนักพัฒนาชุมชนเป็นผู้ประสานงานกับชมรมผู้สูงอายุ (สัมภาษณ์ 7 ธ.ค. 2553)</p>

อบต.	ประเด็นการสัมภาษณ์	สรุปการสัมภาษณ์
อบต. เป็นอย่างไร		
อบต. มีความเสมอภาคในการบริการหรือไม่	ประเจริญ คำสีลา กล่าวว่า อบต. ได้คำนึงถึงหลักความเสมอภาคด้านการบริการในโครงการต่าง ๆ ที่จัดให้แก่ผู้สูงอายุ (สัมภาษณ์ 10 ธ.ค. 2553)	
อบต. มีความตรงต่อเวลาและมีความรวดเร็วในการบริการหรือไม่	ประนอม ชูสุข กล่าวว่า ได้รับการบริการจาก อบต. ได้รับความสะดวก โดยเฉพาะการเบิกเบี้ยยังชีพเดือนละ 500 บาท (สัมภาษณ์ 10 ธ.ค. 2553)	
พึงพอใจในการบริการที่อบต. จัดให้หรือไม่	ประนอม ชูสุข กล่าวว่า มีความพึงพอใจในทุกโครงการและ อบต. ให้การบริการด้านอื่น ๆ ดีด้วย (สัมภาษณ์ 10 ธ.ค. 2553)	
อบต. หัวลำ	แนวทางในการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติ	นายก อบต. กล่าวว่า มีการถ่ายโอนอำนาจให้แก่ผู้ปฏิบัติ ตามแผนขั้นตอนการกระจายอำนาจ ที่มีความยืดหยุ่นคล่องตัวในการดำเนินการตามแผนงานไปสู่การปฏิบัติที่บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย (สัมภาษณ์ 6 ม.ค. 2554)
การนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของอบต. ในแต่ละด้านมีความชัดเจนในเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนโยบายหรือไม่	นายก อบต. กล่าวว่า อบต. ได้กำหนดยุทธศาสตร์การบริหารงาน อบต. ที่มีความชัดเจนตั้งแต่แผนงานวิธีดำเนินการ กิจกรรมของแผนงาน งบประมาณ สนับสนุน อย่างชัดเจน (สัมภาษณ์ 6 ม.ค. 2554) ปลัด อบต. กล่าวว่า อบต. ได้จัดทำแผนที่ระบุในเป้าหมาย การดำเนินงานที่ชัดเจนและมีการสื่อความหมายด้านแผนงานให้แก่ผู้ปฏิบัติรับทราบทุกขั้นตอน (สัมภาษณ์ 7 ม.ค. 2554)	
		นักพัฒนาชุมชน กล่าวว่า โครงการผู้สูงอายุที่บรรจุอยู่ในแผนการพัฒนา 2553-2555 มีอยู่ 5 โครงการ แต่ละ

อบต.	ประเด็นการสัมภาษณ์	สรุปการสัมภาษณ์
		โครงการมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง สร้างการบริการที่ประทับใจให้แก่ผู้รับบริการ (สัมภาษณ์ 5 ม.ค. 2554)
	ทรัพยากรแต่ละด้านในการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติ อบต. มีความพร้อมและมีความเพียงพอหรือไม่ (งบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์)	นายก อบต. กล่าวว่า งบประมาณมีความเพียงพอและการใช้จ่ายอย่างเหมาะสมในแต่ละโครงการ ปัจจุบัน อบต. ได้ระบุงบประมาณไว้ในแผนการพัฒนา ปี 2553- 2555 ไว้จำนวน 5,192,000 บาท ที่จะสนับสนุนในแผนงานผู้สูงอายุใน 5 โครงการ (สัมภาษณ์ 6 ม.ค. 2554) ปลัด อบต. กล่าวว่า บุคลากรยังมีไม่เพียงพอแต่ อบต. ทำเรื่องขอรับบุคลากรเพิ่มตอนนี้ อบต. มีบุคลากรอยู่ 20 คน แบ่งออก 4 ส่วนภารกิจ โดยมีบุคลากรที่รับผิดชอบด้านผู้สูงอายุ คือ นักพัฒนาชุมชนเพียงคนเดียว และอาจขอความร่วมมือให้ส่วนการศึกษามาช่วยบ้างในบางครั้ง (สัมภาษณ์ 7 ม.ค. 2554)
		นักพัฒนาชุมชน กล่าวว่า วัสดุอุปกรณ์ในการสนับสนุนในโครงการผู้สูงอายุก่อนข้างจำกัด แก้ไขปัญหาโดยขอใช้อุปกรณ์จากหน่วยงานอื่น เช่น วัด สถานีอนามัย เป็นต้น (สัมภาษณ์ 5 ม.ค. 2554)
	ผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. หรือไม่	นายก อบต. กล่าวว่า ก่อนนำแผนไปปฏิบัติ ได้ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจให้แก่บุคลากรทราบในหลักการและเป้าหมายเป็นประจำ เพื่อสร้างความประทับใจให้แก่ผู้รับบริการ (สัมภาษณ์ 6 ม.ค. 2554) ปลัด อบต. กล่าวว่า ตนเองได้กำชับให้บุคลากรที่นำนโยบายไปปฏิบัติได้ให้ความสำคัญในทุกขั้นตอนและประเมินผลการดำเนินการเป็นระยะ ๆ (สัมภาษณ์

อบต.	ประเด็นการสัมภาษณ์	สรุปการสัมภาษณ์
		7 ม.ค. 2554)
		นักพัฒนาชุมชน กล่าวว่า ผู้บริหาร อบต. ได้ชี้แจงในวัตถุประสงค์และเป้าหมายของนโยบายและการทำงานให้ผู้ปฏิบัติทราบอยู่เป็นประจำ เพื่อให้การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ (สัมภาษณ์ 5 ม.ค. 2554)
	แนวทางการกำหนดภารกิจและมอบหมายงานในการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุ ไปปฏิบัติของอบต. เป็นอย่างไร	นายก อบต. กล่าวว่า การมอบหมายงานอาจมีข้อจำกัดอยู่บ้าง เนื่องจากบุคลากรมีจำนวนจำกัด ตอนนี้มีอยู่ 39 คน แต่ต้องปฏิบัติหน้าที่ในส่วนงานอื่น ๆ ด้วยสำหรับโครงการ/กิจกรรมผู้สูงอายุได้มอบให้นักพัฒนาชุมชนและนักการศึกษาเป็นผู้ดูแล (สัมภาษณ์ 6 ม.ค. 2554)
		ปลัด อบต. กล่าวว่า การมอบหมายงาน อบต. ไม่ได้ระบุเป็นคำสั่งที่เป็นทางการมากนัก เพื่อความสะดวกในการปรับเปลี่ยนการทำงานของเจ้าหน้าที่และสร้างความยืดหยุ่นคล่องตัวในการทำงาน (สัมภาษณ์ 7 ม.ค. 2554)
		นักพัฒนาชุมชน กล่าวว่า อบต. ให้อิสระในการปฏิบัติงานและมีการกระจายอำนาจให้ค่อนข้างมาก แต่ต้องรายงานผลการปฏิบัติให้ อบต. ทราบเป็นประจำทุกเดือนถึงความคืบหน้าของการปฏิบัติ (สัมภาษณ์ 5 ม.ค. 2554)
	อบต. มีความเสมอภาคในการบริการหรือไม่	น้อย บุญญานุวัตร กล่าวว่า อบต. มีความเท่าเทียมกันในการบริการดูได้จากการสนับสนุนงบประมาณที่เหมาะสมในโครงการผู้สูงอายุ (สัมภาษณ์ 11 ม.ค. 2554)
	อบต. มีความตรงต่อเวลาและมีความรวดเร็วใน	น้อย บุญญานุวัตร กล่าวว่า อบต. ได้อำนวยความสะดวกในการบริการที่รวดเร็ว และมีการนัดหมายการ

อบต.	ประเด็นการสัมภาษณ์	สรุปการสัมภาษณ์
	การบริการหรือไม่	บริการล่วงหน้า อย่างเช่น การจ่ายเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุ (สัมภาษณ์ 11 ม.ค. 2554)
	พึงพอใจในการบริการที่ อบต. จัดให้หรือไม่	เกษม ฉัตรทัศน์ กล่าวว่า พอใจในการจัดกิจกรรม ให้แก่ผู้สูงอายุในโครงการอุดหนุนนวดแผนไทย โครงการพอกันวันพระ เป็นโครงการที่เหมาะสมกับวัย ของผู้สูงอายุ (สัมภาษณ์ 11 ม.ค. 2554)
อบต. คลองสาม	‘ แนวทางในการนำ นโยบายการบริการ สาธารณะแก่ผู้สูงอายุไป ปฏิบัติ	นายก อบต. กล่าวว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติ ได้ กำหนดโครงการ/กิจกรรมผู้สูงอายุที่ผ่านประชาคม ของผู้สูงอายุก่อน แล้วนำมาชี้แจงให้คณะกรรมการ ทราบเพื่อของบประมาณสนับสนุน และจัดลำดับ ความสำคัญของโครงการที่บรรลุตามวัตถุประสงค์และ เป้าหมายของแผนงาน (สัมภาษณ์ 14 ธ.ค. 2553)
	การนำนโยบายการ บริการสาธารณะแก่ ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. ในแต่ละด้านมี ความชัดเจนในเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของ นโยบายหรือไม่	นายก อบต. กล่าวว่ามีการกำหนดแผนงานผู้สูงอายุที่ ชัดเจน ทำความเข้าใจกับผู้ปฏิบัติทุกขั้นตอน รวมทั้ง รับฟังประชาคมจากผู้สูงอายุ รวมทั้งระบุดูวัตถุประสงค์ และเป้าหมายดำเนินการที่ชัดเจน (สัมภาษณ์ 14 ธ.ค. 2553)
	ทรัพยากรแต่ละด้านใน การนำนโยบายการ บริการสาธารณะแก่ ผู้สูงอายุไปปฏิบัติ อบต. มีความพร้อมและมีความ เพียงพอหรือไม่ (งบประมาณ บุคลากร	นายก อบต. กล่าวว่า อบต. มีความพร้อมทั้ง งบประมาณและบุคลากร มีการระดมงบประมาณใน แผนงานอย่างชัดเจน ประมาณ 4,734,000 บาท (สัมภาษณ์ 14 ธ.ค. 2553)
		ปลัด อบต. กล่าวว่า บุคลากรมีความเพียงพอ เนื่องจาก อบต. ได้จัดวางตำแหน่งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ได้เป็นระบบ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจในการ

อบต.	ประเด็นการสัมภาษณ์	สรุปการสัมภาษณ์
	วัตถุประสงค์)	ดำเนินการเป็นอย่างดี และมีจิตสาธารณะด้านการบริการ (สัมภาษณ์ 15 ธ.ค. 2553) นักพัฒนาชุมชน กล่าวว่า อบต. มีความพร้อมในทรัพยากรในทุก ๆ ด้าน รวมทั้งวัตถุประสงค์ที่สนับสนุนในโครงการผู้สูงอายุ (สัมภาษณ์ 16 ธ.ค. 2553)
	ผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. หรือไม่	นายก อบต. กล่าวว่า ผู้ปฏิบัติเข้าใจในวัตถุประสงค์ของนโยบายเป็นอย่างดีและให้ความร่วมมือกับ อบต. ทุกคนรวมทั้งบรรลุตามเป้าหมายของแผนงานทุกโครงการ (สัมภาษณ์ 14 ธ.ค. 2553)
	แนวทางการกำหนดภารกิจและมอบหมายงานในการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. เป็นอย่างไร	ปลัด อบต. กล่าวว่า สำนักปลัด อบต. เป็นผู้รับผิดชอบในการสั่งการและดูแลเจ้าหน้าที่ของ อบต. และมอบหมายงานให้นักพัฒนาชุมชนกับส่วนการศึกษา รับผิดชอบในโครงการผู้สูงอายุ (สัมภาษณ์ 15 ธ.ค. 2553)
	อบต. มีความเสมอภาคในการบริการหรือไม่	ณัฐนันท์ เทพสมรส กล่าวว่า อบต. มีความเสมอภาคในการจัดบริการที่เกิดขึ้นทุกโครงการ มีการสอบถามความคิดเห็นผู้รับบริการ และมีหลักโปร่งใสในการบริการ (สัมภาษณ์ 19 ธ.ค. 2553)
	อบต. มีความตรงต่อเวลา' และมีความรวดเร็วในการบริการหรือไม่	เลิศ แพทย์เจริญ กล่าวว่า อบต. ยังขาดความรวดเร็วในการบริการ เช่น ไปเบิกเบี้ยยังชีพยังล่าช้าอยู่ (สัมภาษณ์ 19 ธ.ค. 2553)
	พึงพอใจในการบริการที่	เลิศ แพทย์เจริญ กล่าวว่า มีความพึงพอใจในการให้บริการของ อบต. และประทับใจในโครงการโรงน้ำ

อบต.	ประเด็นการสัมภาษณ์	สรุปการสัมภาษณ์
	อบต. จัดให้หรือไม่	ชาผู้สูงอายุ โครงการฟิงธรรมวันพระ (สัมภาษณ์ 19 ธ.ค. 2553)
อบต. พิกุลออก	แนวทางในการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติ	นายก อบต. กล่าวว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติ มอบหมายให้หน่วยงานต่าง ๆ ทำงานร่วมกันในเชิงบูรณาการและประสานความร่วมมือในการนำแผนงานไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดเป้าหมายและทิศทางการทำงานที่เข้าถึงชุมชน ในการบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของนโยบาย (สัมภาษณ์ 8 ก.พ. 2554)
	การนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของอบต. ในแต่ละด้านมีความชัดเจนในเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนโยบายหรือไม่	นายก อบต. กล่าวว่า อบต. ได้ระบุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของนโยบายไว้ตั้งแต่กำหนดแผนการพัฒนาตำบลไว้อย่างชัดเจน รวมทั้งงบประมาณสนับสนุนในแผนงานและผู้รับผิดชอบ (สัมภาษณ์ 8 ก.พ. 2554)
	ทรัพยากรแต่ละด้านในการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติ อบต. มีความพร้อมและมีความเพียงพอหรือไม่	นายก อบต. กล่าวว่า มีความพร้อมในด้านทรัพยากรทุกประเภท ทั้งงบประมาณ บุคลากร และอุปกรณ์ โดยมีงบประมาณสนับสนุน จำนวน 9,612,000 บาท ใน 3 โครงการซึ่งมีประชากรผู้สูงอายุอยู่ทั้งสิ้น 840 คน และจ่ายเบี้ยยังชีพประมาณ 784 คน (สัมภาษณ์ 8 ก.พ. 2554)
	(งบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์)	ปลัด อบต. กล่าวว่า บุคลากรตอนนี้มีเพียงพอแต่มีความต้องการผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุเพิ่มเติมอีก 1 คน เนื่องจากโครงการส่วนใหญ่ อบต. เน้นด้านสุขภาพ (สัมภาษณ์ 9 ก.พ. 2554)
		นักพัฒนาชุมชน กล่าวว่า อบต. มีความพร้อมด้าน

อบต.	ประเด็นการสัมภาษณ์	สรุปการสัมภาษณ์
		ทรัพยากร เนื่องจากมีการวางแผนที่เป็นระบบ ตั้งแต่ วัตถุประสงค์ของนโยบาย แผนการปฏิบัติและขอ งบประมาณสนับสนุนตั้งแต่ต้น (สัมภาษณ์ 10 ก.พ. 2554)
	ผู้ปฏิบัติมีความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับการนำ นโยบายการบริการ สาธารณะแก่ผู้สูงอายุไป ปฏิบัติของ อบต. หรือไม่	นายก อบต. กล่าวว่า บุคลากรและผู้ปฏิบัติให้ความ ร่วมมือและมีความเข้าใจในวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ของนโยบาย ทราบได้จากการประเมินความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ (สัมภาษณ์ 8 ก.พ. 2554)
	แนวทางการกำหนด ภารกิจและมอบหมาย งานในการนำนโยบาย การบริการสาธารณะแก่ ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. เป็นอย่างไร	นายก อบต. กล่าวว่า การมอบหมายงานให้แก่ผู้ปฏิบัติ มีการระบุถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างชัดเจน ที่ สอดคล้องกับแผนการพัฒนาคำบล สำหรับภารกิจการ ดูแลผู้สูงอายุได้มอบนโยบายให้สำนักปลัด อบต. เป็น ผู้รับผิดชอบ (สัมภาษณ์ 8 ก.พ. 2554)
	อบต. มีความเสมอภาค ในการบริการหรือไม่	รุ่งนภา ขอสุข กล่าวว่า อบต. ได้เข้ามาดูแลผู้สูงอายุ อย่างใกล้ชิดถึงพื้นที่ชุมชน มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้ ทราบและให้บริการที่เคารพสิทธิผู้สูงอายุอย่างเสมอ ภาค (สัมภาษณ์ 12 ก.พ. 2554)
	อบต. มีความตรงต่อเวลา และมีความรวดเร็วใน การบริการหรือไม่	รุ่งนภา ขอสุข กล่าวว่า อบต. ให้การบริการที่เร็วขึ้นไม่ ล่าช้าเหมือนในอดีตที่ผ่านมา และได้ส่งเจ้าหน้าที่ โดยเฉพาะนักพัฒนาชุมชนมาเยี่ยมผู้สูงอายุถึงที่บ้าน (สัมภาษณ์ 12 ก.พ. 2554)
	พึงพอใจในการบริการที่ อบต. จัดให้หรือไม่	มานพ คล้ายศรี กล่าวว่า พอใจที่ อบต. ให้บริการอยู่ ณ ปัจจุบันเนื่องจากผู้บริหารได้ให้ความสำคัญต่อผู้สูงอายุ ที่ดีขึ้น มีการสนับสนุนงบประมาณ และบุคลากรที่ดูแล

อบต.	ประเด็นการสัมภาษณ์	สรุปการสัมภาษณ์
		ผู้สูงอายุที่เพียงพอ โดยเฉพาะจัดโครงการเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุ (สัมภาษณ์ 11 ก.พ. 2554)
อบต. พลุตาหลวง	แนวทางในการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติ	นายก อบต. กล่าวว่า กำหนดแผนงานที่ผ่านความเห็นชอบของประชาคมและคณะกรรมการ แล้วระบุแผนงานเอาไว้ในยุทธศาสตร์การพัฒนาดำบล เพื่อของบประมาณและทำความเข้าใจกับหน่วยงานที่ปฏิบัติ ก่อนนำแผนงานเหล่านั้นไปดำเนินการรวมทั้งได้ติดตามประเมินผลการดำเนินการเป็นระยะ(สัมภาษณ์ 12 ม.ค. 2554)
	การนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. ในแต่ละด้านมีความชัดเจนในเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนโยบายหรือไม่	นายก อบต. กล่าวว่า แผนงานของ อบต. ที่ระบุเอาไว้ในยุทธศาสตร์ค่อนข้างเชื่อมโยงกับแผนการพัฒนาแห่งชาติ นโยบายจังหวัด อำเภอ และสัมพันธ์กับความต้องการของผู้รับบริการ และในขั้นตอนการนำแผนงานไปปฏิบัติ ได้ชี้แจงในวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กิจกรรมของโครงการให้ผู้รับผิดชอบทราบเป็นประจำ เพื่อเป็นการสื่อความหมายที่ตรงกันแต่ขณะเดียวกันบริบทของสังคมของ อบต. มีการแตกต่างกันมากการจัดโครงการผู้สูงอายุ อาจมีค่อนข้างจำกัดเพราะ อบต. จำต้องให้ความสำคัญกับโครงการด้านเศรษฐกิจด้วย (สัมภาษณ์ 12 ม.ค. 2554)
	ทรัพยากรแต่ละด้านในการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. มีความพร้อมและมีความเพียงพอหรือไม่ (งบประมาณ บุคลากร	นายก อบต. กล่าวว่า ได้สนับสนุนงบประมาณในโครงการผู้สูงอายุไว้ จำนวน 18,208,000 ถือได้ว่าค่อนข้างมาก และมีความพร้อมอยู่พอสมควร รวมทั้งบุคลากรที่รับผิดชอบ (สัมภาษณ์ 12 ม.ค. 2554) ปลัด อบต. กล่าวว่า อบต. มีความพร้อมด้านงบประมาณ หากไม่พอพร้อมที่จะอนุมัติเพิ่มเติม

อบต.	ประเด็นการสัมภาษณ์	สรุปการสัมภาษณ์
	วัสดุอุปกรณ์)	(สัมภาษณ์ 13 ม.ค. 2554) นักพัฒนาชุมชน กล่าวว่า มีความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์ อยู่พอสมควร ตามแผนการใช้จ่าย ในการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ อบต. ได้จัดสรรให้จำนวน 7,505,425.56 บาท (สัมภาษณ์ 14 ม.ค. 2554)
	ผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. หรือไม่	นายก อบต. กล่าวว่า ผู้ปฏิบัติ มีความรู้และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานอยู่พอสมควร เข้าใจทุกกระบวนการในการปฏิบัติตามแผนงาน (สัมภาษณ์ 12 ม.ค. 2554)
	แนวทางการกำหนดภารกิจและมอบหมายงานในการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. เป็นอย่างไร	ปลัด อบต. กล่าวว่า ทางผู้บริหาร ได้มอบหมายให้สำนักปลัดเป็นผู้ดูแลในโครงการผู้สูงอายุและบางครั้งอาจประสานความร่วมมือกับส่วนสวัสดิการสังคมด้วย เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้นรวมทั้งได้ติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นรายบุคคลด้วย (สัมภาษณ์ 13 ม.ค. 2554)
	อบต. มีความเสมอภาคในการบริการหรือไม่	กอบ ชินทนา กล่าวว่า อบต. มีความรับผิดชอบต่อผู้สูงอายุค่อนข้างดีและให้บริการอย่างเท่าเทียมกับทุกโครงการเห็นได้จากโครงการจ่ายเบี้ยยังชีพ (สัมภาษณ์ 14 ม.ค. 2554)
	อบต. มีความตรงต่อเวลา และมีความรวดเร็วในการบริการหรือไม่	กอบ ชินทนา กล่าวว่า ได้รับความสะดวกในด้านการบริการของ อบต. เพราะ อบต. มีหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการด้านผู้สูงอายุ (สัมภาษณ์ 14 ม.ค. 2554)
	พึงพอใจในการบริการที่	นong ศรีสม กล่าวว่า พอใจด้านการบริการของ อบต. โดยเฉพาะการบริการด้านโครงการจ่ายเบี้ยยังชีพ

อบต.	ประเด็นการสัมภาษณ์	สรุปการสัมภาษณ์
	อบต. จัดให้หรือไม่	โครงการส่งเสริมสวัสดิการผู้สูงอายุและโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ (สัมภาษณ์ 14 ม.ค. 2554)
อบต. ตาขัน	แนวทางในการนำ นโยบายการบริการ สาธารณะแก่ผู้สูงอายุไป ปฏิบัติ	นายก อบต. กล่าวว่า เริ่มจากการเตรียมแผนงานที่สอดคล้องกับทรัพยากร และมีตัวชี้วัดในเป้าหมายการดำเนินงานที่บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนที่วางไว้ (สัมภาษณ์ 18 ม.ค. 2554)
	การนำนโยบายการ บริการสาธารณะแก่ ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. ในแต่ละด้านมี ความชัดเจนในเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของ นโยบายหรือไม่	นายก อบต. กล่าวว่า อบต. ได้อธิบายในแนวทางของแผนกิจกรรมที่ปฏิบัติให้แก่ผู้ปฏิบัติทราบ และมีการกำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมายและงบประมาณไว้อย่างชัดเจน (สัมภาษณ์ 18 ม.ค. 2554)
	ทรัพยากรแต่ละด้านใน การนำนโยบายการ บริการสาธารณะแก่ ผู้สูงอายุไปปฏิบัติ อบต. มีความพร้อมและมีความ เพียงพอหรือไม่ (งบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์)	นายก อบต. กล่าวว่ามีความพร้อมด้านทรัพยากร โดยเฉพาะงบประมาณและบุคลากรรวมทั้งวัสดุอุปกรณ์เนื่องจาก อบต. มีความชัดเจนตั้งแต่การกำหนดแผนงานเลยไม่เกิดผลกระทบ (สัมภาษณ์ 18 ม.ค. 2554)
		ปลัด อบต. กล่าวว่า บุคลากรที่รับผิดชอบในโครงการมีความเพียงพอและบุคลากรค่อนข้างทำงานเชิงรุกได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นจุดแข็งของ อบต. (สัมภาษณ์ 19 ม.ค. 2554)
		นักพัฒนาชุมชน กล่าวว่า มีความเพียงพอด้านทรัพยากร โดยเฉพาะวัสดุอุปกรณ์ผู้บริหารสนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้อไว้ จำนวน 201,700 บาท และได้รับจากภาคเอกชนอีก จำนวน 100,000 บาท

อบต.	ประเด็นการสัมภาษณ์	สรุปการสัมภาษณ์
		(สัมภาษณ์ 20 ม.ค. 2554)
	ผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. หรือไม่	นายก อบต. กล่าวว่า ผู้ปฏิบัติมีความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของนโยบายเป็นอย่างดีและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการค่อนข้างสูง จากการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ พบว่าผู้รับบริการพอใจในระดับสูง (สัมภาษณ์ 18 ม.ค. 2554)
	แนวทางการกำหนดภารกิจและมอบหมายงานในการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. เป็นอย่างไร	ปลัด อบต. กล่าวว่า อบต. มอบหมายให้ส่วนสาธารณสุข ส่วนการศึกษา เข้ามาร่วมรับผิดชอบกับสำนักปลัด อบต. และมีการกระจายอำนาจให้แก่ผู้ปฏิบัติอย่างชัดเจน (สัมภาษณ์ 19 ม.ค. 2554)
	อบต. มีความเสมอภาคในการบริการหรือไม่	บ้งอร ม่อมเหมาะ กล่าวว่า อบต. มีความเสมอภาคด้านการบริการ โดยเฉพาะส่งเสริมการมีส่วนร่วมให้ผู้สูงอายุได้นำเสนอ โครงการเมื่อทำประชาคมหมู่บ้านเมื่อ 19 มีนาคม 2553 (สัมภาษณ์ 22 ม.ค. 2554)
	อบต. มีความตรงต่อเวลาและมีความรวดเร็วในการบริการหรือไม่	โรจน์ สุขกำเนิด กล่าวว่า อบต. มีความรวดเร็วและมีความต่อเนื่องในการบริการ รวมทั้งได้ระบุนหน่วยงานที่รับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน (สัมภาษณ์ 21 ม.ค. 2554)
	พึงพอใจในการบริการที่อบต. จัดให้หรือไม่	โรจน์ สุขกำเนิด กล่าวว่า มีความพึงพอใจในการบริการและการจัดโครงการให้ เช่น โครงการจัดตั้งกองทุนหลักประกันสุขภาพ โครงการฟื้นฟูผู้ป่วยด้วยแพทย์แผนไทย (สัมภาษณ์ 21 ม.ค. 2554)
		บ้งอร ม่อมเหมาะ กล่าวว่า อบต. ได้จัดโครงการให้ผู้สูงอายุที่มีความเหมาะสมกับวัยและความต้องการ

อบต.	ประเด็นการสัมภาษณ์	สรุปการสัมภาษณ์
มากขึ้น (สัมภาษณ์ 22 ม.ค. 2554)		
อบต. บ้านหม้อ	แนวทางในการนำ นโยบายการบริการ สาธารณะแก่ผู้สูงอายุไป ปฏิบัติ	นายก อบต. กล่าวว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติ อบต. กำหนดแผนงานผู้สูงอายุที่ชัดเจนตั้งแต่ต้น สนับสนุน งบประมาณที่เพียงพอเหมาะสมตรวจสอบได้ มุ่ง สะท้อนปัญหาจากตัวผู้สูงอายุเป็นตัวตั้ง และข้อมูลทาง กายภาพของท้องถิ่น และสุดท้ายขาดไม่ได้ คือ จะต้อง มีหลักสูตรมาภิบาล (สัมภาษณ์ 24 พ.ย. 2553)
	การนำนโยบายการ บริการสาธารณะแก่ ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. ในแต่ละด้านมี ความชัดเจนในเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของ นโยบายหรือไม่	นายก อบต. กล่าวว่า อบต. ได้สื่อสารความหมาย ข่าวสารของนโยบายทำความเข้าใจด้านวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ที่สอดคล้องกับแผนงานที่บรรลุตาม วัตถุประสงค์ของนโยบาย ตั้งแต่กำหนดยุทธศาสตร์ การพัฒนาตำบล อย่างตอนนี้มีโครงการผู้สูงอายุ อยู่ 5 โครงการที่มีการระบุถึงความชัดเจนในวัตถุประสงค์ และเป้าหมายดำเนินไว้ชัดเจนทุกโครงการ (สัมภาษณ์ 24 พ.ย. 2553)
	ทรัพยากรแต่ละด้านใน การนำนโยบายการ บริการสาธารณะแก่ ผู้สูงอายุไปปฏิบัติ อบต. มีความพร้อมและมีความ เพียงพอหรือไม่ (งบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์)	นายก อบต. กล่าวว่า อบต. มีความพร้อมและมีความ เพียงพอด้านทรัพยากรสำหรับให้บริการผู้สูงอายุ และ บางครั้งอาจได้รับการสนับสนุนจากภาคเอกชน เพิ่มเติม เนื่องจาก อบต. มีนโยบายในการลดค่าภาษีให้ หากภาคเอกชนรายใดเข้ามามีส่วนร่วมในการ สนับสนุนงบประมาณให้กับทาง อบต. เพื่อใช้ในการ ดำเนินงานและกิจกรรมให้แก่ผู้สูงอายุ (สัมภาษณ์ 24 พ.ย. 2553) ปลัด อบต. กล่าวว่า อบต. มีความเพียงพอในทรัพยากร ด้านงบประมาณ บุคลากร และวัสดุอุปกรณ์ นอกจาก เป็นวัสดุอุปกรณ์ของ อบต. เองแล้วยังมีภาคเอกชน ยังให้การบริจาคเพิ่มเติมอีกด้วย หากไม่เพียงพอก็

อบต.	ประเด็นการสัมภาษณ์	สรุปการสัมภาษณ์
		สามารถไปขอใช้กับส่วนราชการอื่น ๆ เช่น ทาง อบจ. (สัมภาษณ์ 25 พ.ย. 2553)
	ผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. หรือไม่	นายก อบต. กล่าวว่า บุคลากรส่วนใหญ่ที่ทำหน้าที่ปฏิบัติงานในโครงการผู้สูงอายุ มีประสบการณ์และมีพื้นฐานการศึกษาตั้งแต่ ป.ตรี ขึ้นไป มีความรู้ความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของนโยบาย เพราะได้มีการสัมผัสกับการปฏิบัติจริง จึงทำให้มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติ (สัมภาษณ์ 24 พ.ย. 2553)
	แนวทางการกำหนดภารกิจและมอบหมายงานในการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. เป็นอย่างไร	นายก อบต. กล่าวว่า การปฏิบัติและการดำเนินการในโครงการต่าง ๆ เกี่ยวกับผู้สูงอายุ ได้ระบุกระบวนการและขั้นตอนการทำงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษรรวมทั้งได้กำหนดภารกิจให้แก่หน่วยงานที่รับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน ตามที่ระบุเอาไว้ในแผนพัฒนาตำบลและในขั้นตอนปฏิบัติได้กระจายอำนาจให้แก่ผู้ปฏิบัติทุกครั้ง เพื่อให้มีความคล่องตัว ดังคำสั่ง อบต.245/2554 เรื่อง การมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติ (สัมภาษณ์ 24 พ.ย. 2553)
		ปลัด อบต. กล่าวว่า นายก อบต. ได้มอบหมายให้ปลัด อบต. เป็นผู้ติดตามผลของการนำนโยบายไปปฏิบัติ อย่างไรก็ตามเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนโยบาย ที่สอดคล้องกับการปฏิบัติราชการแนวใหม่ (สัมภาษณ์ 25 พ.ย. 2553)
		นักพัฒนาชุมชน กล่าวว่า การมอบหมายงานตามกรอบการบริหารราชการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ทำให้กรอบการทำงานของ อบต. ชัดเจนขึ้น (สัมภาษณ์ 23 พ.ย. 2553)

อบต.	ประเด็นการสัมภาษณ์	สรุปการสัมภาษณ์
	อบต. มีความเสมอภาคในการบริการหรือไม่	บุญล้อม พงษ์พิพัฒน์ กล่าวว่า อบต. มีความเท่าเทียมในการบริการและได้ให้สิทธิพิเศษแก่ผู้สูงอายุมากกว่ากลุ่มผู้บริการอื่น ดังเช่น มีการช่วยเหลือในการซ่อมแซมบ้านพักให้แก่ผู้สูงอายุ (สัมภาษณ์ 26 พ.ย. 2553)
	อบต. มีความตรงต่อเวลาและมีความรวดเร็วในการบริการหรือไม่	บุญล้อม พงษ์พิพัฒน์ กล่าวว่า ปัจจุบัน อบต. บ้านหม้อได้อำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนที่ซับซ้อนในการให้บริการแก่ผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับการที่รวดเร็วและตรงเวลาในการบริการทุกครั้ง (สัมภาษณ์ 26 พ.ย. 2553)
	พึงพอใจในการบริการที่อบต. จัดให้หรือไม่	บรรจง คงเจริญวงศ์ กล่าวว่า อบต. ให้การบริการแก่ผู้สูงอายุอยู่ในเกณฑ์ดี มีความพึงพอใจโดยเฉพาะโครงการส่งเสริมพัฒนาผู้สูงอายุกับการมีส่วนร่วมกับอบต. (สัมภาษณ์ 27 พ.ย. 2553)
อบต. กุยบุรี	แนวทางในการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติ	นายก อบต. กล่าวว่า ได้พิจารณาที่จะดำเนินการในโครงการเร่งด่วนที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้สูงอายุ และบรรลุตามวัตถุประสงค์ของนโยบาย หน่วยงานที่รับผิดชอบและการติดตามผลการดำเนินงานที่บรรลุตามแผนงานที่วางไว้ตั้งแต่ต้น (สัมภาษณ์ 25 ม.ค. 2554)
	การนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของอบต. ในแต่ละด้านมีความชัดเจนในเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนโยบายหรือไม่	นายก อบต. กล่าวว่า อบต. ได้ระบุวัตถุประสงค์และเป้าหมายการดำเนินงาน หน่วยงานรับผิดชอบ ที่ครอบคลุมทุกโครงการ และมีการทำความเข้าใจในกระบวนการของนโยบาย และวัตถุประสงค์ของนโยบายให้แก่ผู้ปฏิบัติทราบก่อนทุกครั้ง (สัมภาษณ์ 25 ม.ค. 2554)



อบต.	ประเด็นการสัมภาษณ์	สรุปการสัมภาษณ์
		ปลัด อบต. กล่าวว่า อบต. ได้มอบนโยบายและชี้แจงถึงวัตถุประสงค์ของนโยบายที่ชัดเจนแต่ขาดการขับเคลื่อนนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ที่เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลเนื่องจากผู้บริหารมีแต่มอบนโยบายแต่ไม่ให้ความสำคัญกับขั้นตอนการปฏิบัติมากนัก (สัมภาษณ์ 26 ม.ค. 2554)
	ทรัพยากรแต่ละด้านในการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติ อบต. มีความพร้อมและมีความเพียงพอหรือไม่ (งบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์)	นายก อบต. กล่าวว่า อบต. มีความพร้อมด้านทรัพยากรในด้านต่าง ๆ และได้สนับสนุนงบประมาณในการจัดบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุในโครงการต่าง ๆ 3 โครงการ จำนวน 628,000 บาท ตามที่ระบุเอาไว้ในแผนการพัฒนาตำบลส่วนบุคลากรยังขาดแคลนอยู่ (สัมภาษณ์ 25 ม.ค. 2554)
		ปลัด อบต. กล่าวว่า ทรัพยากรด้านงบประมาณมีความเพียงพอ ส่วนบุคลากรมีความไม่เพียงพอ เนื่องจาก อบต. มีภารกิจอื่น ๆ เพิ่มมากขึ้น ประกอบกับสภาพทางสังคม เศรษฐกิจ และการพัฒนาในพื้นที่ อบต. เริ่มมีการขยายตัวสูงขึ้น (สัมภาษณ์ 26 ม.ค. 2554)
		นักพัฒนาชุมชน กล่าวว่า อบต. มีความพร้อมในทรัพยากรด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ ส่วนบุคลากรยังมีไม่เพียงพอ เพราะพื้นที่ อบต. มีอาณาเขตที่มีจำนวนประชากรผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นมากกว่าแต่ก่อน ทำให้บุคลากรที่มีอยู่อาจดูแลผู้สูงอายุได้ไม่ทั่วถึง (สัมภาษณ์ 26 ม.ค. 2554)
	ผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไป	ปลัด อบต. กล่าวว่า ก่อนนำแผนงานหรือนโยบายไปปฏิบัติ ได้เรียกบุคลากรประชุมทำความเข้าใจในแผนการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของนโยบายที่ตั้งไว้ โดย อบต. ต้องการให้ผู้ปฏิบัติมีความ

อบต.	ประเด็นการสัมภาษณ์	สรุปการสัมภาษณ์
	ปฏิบัติของ อบต. หรือไม่	เข้าใจในนโยบายที่ปฏิบัติที่ชัดเจน (สัมภาษณ์ 26 ม.ค. 2554)
	แนวทางการกำหนดภารกิจและมอบหมายงานในการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. เป็นอย่างไร	นายก อบต. กล่าวว่า อบต. มีแนวทางการมอบหมายงานด้านผู้สูงอายุให้สำนักปลัด อบต. เป็นผู้รับผิดชอบและสั่งการในส่วนสวัสดิการด้านสังคมเป็นผู้นำเสนอแผนงาน/โครงการผู้สูงอายุ เพราะได้มีประสบการณ์ด้านนี้โดยตรง (สัมภาษณ์ 25 ม.ค. 2554)
	อบต. มีความเสมอภาคในการบริการหรือไม่	เคล้า ผิวผาด กล่าวว่า อบต. มีความเสมอภาคด้านการบริการให้แก่ผู้สูงอายุทุกคน อย่างเป็นธรรม เพราะ อบต. มีแผนการจัดบริการที่ยึดคนเป็นศูนย์กลางทางการบริหาร (สัมภาษณ์ 27 ม.ค. 2554)
	อบต. มีความตรงต่อเวลาและมีความรวดเร็วในการบริการหรือไม่	หม่อม แดง โชติ กล่าวว่า อบต. ได้อำนวยความสะดวกด้านการบริการที่ดี ตรงต่อเวลา โดยเฉพาะการนำแผนงานผู้สูงอายุมาปฏิบัติทำให้ผู้สูงอายุรู้สึกประทับใจ (สัมภาษณ์ 28 ม.ค. 2554)
	พึงพอใจในการบริการที่ อบต. จัดให้หรือไม่	หม่อม แดง โชติ กล่าวว่า มีความพึงพอใจ เนื่องจากมีเจ้าหน้าที่มาติดตาม สอบถามปัญหาและได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน ดังโครงการจ่ายเบี้ยยังชีพ (สัมภาษณ์ 28 ม.ค. 2554)
		เคล้า ผิวผาด กล่าวว่า มีความพอใจในด้านการบริการที่ อบต. จัดให้ เช่น โครงการผู้สูงอายุเฝ้าในธรรม รวมทั้ง อบต. ได้จัดงบประมาณที่เหมาะสมในการจัดบริการสาธารณะให้แก่ผู้สูงอายุ (สัมภาษณ์ 27 ม.ค. 2554)
อบต. ทำซ้ำ	แนวทางในการนำนโยบายการบริการ	ปลัด อบต. กล่าวว่า นำแผนเสนอให้คณะกรรมการทราบ เพื่อของบประมาณรายจ่ายและดูความเหมาะสม

อบต.	ประเด็นการสัมภาษณ์	สรุปการสัมภาษณ์
	<p>สาธารณสุขแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติ</p>	<p>ในด้านระยะเวลาวัฒนธรรมของท้องถิ่นและการประเมินผลการปฏิบัติ (สัมภาษณ์ 2 ก.พ. 2554)</p>
	<p>การนำนโยบายการบริการสาธารณสุขแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. ในแต่ละด้านมีความชัดเจนในเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนโยบายหรือไม่</p>	<p>นายก อบต. กล่าวว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติ อบต. มีหลักในการบรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนโยบาย หลักการแรกจะต้องสอดคล้องกับ วิสัยทัศน์ขององค์กร ยุทธศาสตร์ ของแผนการพัฒนาคำบล แล้วมีการระบุแผนกิจกรรมต่าง ๆ ที่ครอบคลุมกับปัญหาผู้สูงอายุ หลักการต่อมาสื่อสารความหมาย ทำความเข้าใจในด้านเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนโยบายให้หน่วยงานปฏิบัติทราบ ปัจจุบัน อบต. มีกิจกรรมผู้สูงอายุอยู่ 4 โครงการ ที่กำหนด วัตถุประสงค์และเป้าหมาย หน่วยงานผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจนเพื่อให้บริการผู้สูงอายุจำนวน 1,209 คน ที่มีประสิทธิภาพ (สัมภาษณ์ 1 ก.พ. 2554)</p>
	<p>ทรัพยากรแต่ละด้านในการนำนโยบายการบริการสาธารณสุขแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติ อบต. มีความพร้อมและมีความเพียงพอหรือไม่ (งบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์)</p>	<p>นายก อบต. กล่าวว่า อบต. มีความพร้อมด้านงบประมาณ ในการจัดสรรให้แก่หน่วยงานเพื่อดำเนินงานในกิจกรรมผู้สูงอายุ งบประมาณ อบต. จัดให้จำนวน 1,879,500 บาท ตามระบุในแผนการพัฒนา 2554 -2556 และบางครั้งได้รับการสนับสนุนจากเครือข่ายผู้สูงอายุด้วย (สัมภาษณ์ 1 ก.พ. 2554)</p> <p>ปลัด อบต. กล่าวว่า อบต. ขาดแคลนบุคลากร ที่จะนำนโยบายไปปฏิบัติอยู่บางส่วนแต่ก็ไม่ส่งผลกระทบต่อมากนัก เนื่องจาก อบต. ของเรามีเครือข่ายชมรมผู้สูงอายุ มีความเข้มแข็งสามารถดำเนินกิจกรรมและดูแลกันเองเป็นส่วนใหญ่ (สัมภาษณ์ 2 ก.พ. 2554)</p> <p>นักพัฒนาชุมชน กล่าวว่า อบต. ค่อนข้างมีความพร้อมด้านทรัพยากรในการจัดบริการสาธารณสุขให้แก่</p>

อบต.	ประเด็นการสัมภาษณ์	สรุปการสัมภาษณ์
		ผู้สูงอายุในเกือบทุกตำบล ก็มีเพียงเจ้าหน้าที่เท่านั้น อาจมีน้อยอยู่ แต่ก็ไม่ได้เกิดปัญหาอะไรเพราะผู้สูงอายุมีความเข้าใจและมีฐานเครือข่ายผู้สูงอายุที่เข้มแข็ง (สัมภาษณ์ 3 ก.พ. 2554)
	ผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. หรือไม่	นายก อบต. กล่าวว่า บุคลากรส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของนโยบายของ อบต. เป็นอย่างดี เนื่องจาก อบต. ได้ส่งเสริมให้พนักงานได้พัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา (สัมภาษณ์ 1 ก.พ. 2554) นักพัฒนาชุมชน กล่าวว่า มีความเข้าใจในการกิจวิธีการปฏิบัติ การแก้ไขปัญหาและความต้องการของผู้สูงอายุเป็นอย่างดี เนื่องจากได้มีประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ด้านนี้มาหลายปี และ อบต. ได้ส่งไปอบรมเพิ่มพูนองค์ความรู้เรื่อยๆ (สัมภาษณ์ 3 ก.พ. 2554)
	แนวทางการกำหนดภารกิจและมอบหมายงานในการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. เป็นอย่างไร	ปลัด อบต. กล่าวว่า การมอบหมายงานของ อบต. ในการดูแลกิจกรรมผู้สูงอายุได้กำหนดให้นักพัฒนาชุมชนเป็นผู้รับผิดชอบ เนื่องจากได้สัมผัสกับผู้สูงอายุอยู่เป็นประจำ (สัมภาษณ์ 2 ก.พ. 2554)
	อบต. มีความเสมอภาคในการบริการหรือไม่	ยิ่ง บุญช่วย กล่าวว่า อบต. มีความเสมอภาคในการจัดบริการ ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ที่ครอบคลุมกับทุกคน และอบต. ให้การบริการที่เข้าถึงพื้นที่อยู่เป็นประจำ ทำให้ผู้สูงอายุรู้สึกอบอุ่น (สัมภาษณ์ 4 ก.พ. 2554)
		ยุพิน ศรีชาติ กล่าวว่า อบต. มีความเท่าเทียมในการให้บริการ ตามหลักปรัชญาการดำเนินงานของ อบต.

อบต.	ประเด็นการสัมภาษณ์	สรุปการสัมภาษณ์
		ที่ว่าเสมอภาค เป็นธรรม ซื่อสัตย์ มีจิตสาธารณะและ การมีส่วนร่วม (สัมภาษณ์ 5 ก.พ. 2554)
อบต. มีความตรงต่อเวลา และมีความรวดเร็วใน การบริการหรือไม่	อบต. ศรีชาติ กล่าวว่า ตอนนี้งานบริการอาจจะล่าช้าอยู่ บ้างแต่ก็เข้าใจเนื่องจาก อบต. อยู่ระหว่างการปรับ โครงสร้างองค์กรใหม่ แต่ในอดีต อบต. ให้บริการที่ ตรงเวลาดี (สัมภาษณ์ 5 ก.พ. 2554)	
‘ ฟังพอใจในการบริการที่ อบต. จัดให้หรือไม่	ยัง บุญช่วย กล่าวว่า พอใจในการบริการของ อบต. อยู่ ในระดับมาก เนื่องจาก อบต. มีงบประมาณสนับสนุน ให้ผู้สูงอายุได้ทำกิจกรรมร่วมกัน และมีหน่วยงาน รับผิดชอบในโครงการผู้สูงอายุที่ชัดเจนทำให้ได้รับ ความสะดวกในการบริการ (สัมภาษณ์ 4 ก.พ. 2554)	
อบต. ท่าชนะ	แนวทางในการนำ นโยบายการบริการ สาธารณะแก่ผู้สูงอายุไป ปฏิบัติ	นายก อบต. กล่าวว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติ อบต. ได้กำหนดองค์กรที่นำไปปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดกระบวนการที่สอดคล้องกันระหว่าง แผนงาน ขั้นตอนการดำเนินงาน งบประมาณที่ใช้และ การบรรลุตามเป้าหมายของแผนและนโยบายของกรม ส่งเสริม ฯ (สัมภาษณ์ 17 พ.ย. 2553)
	การนำนโยบายการ บริการสาธารณะแก่ ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. ในแต่ละด้านมี ความชัดเจนในเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของ นโยบายหรือไม่	นายก อบต. กล่าวว่า อบต. มีความชัดเจนตั้งแต่การสื่อ ความหมายข่าวสารของนโยบาย ทำความเข้าใจกับผู้ ปฏิบัติและความสอดคล้องกับแผนงานที่ปฏิบัติ ที่ระบุ วัตถุประสงค์และเป้าหมาย หน่วยงานที่รับผิดชอบที่ ชัดเจน เพื่อให้การบริการแก่ผู้สูงอายุที่มีจำนวน 833 คน เกิดความพอใจในด้านการบริการให้มากที่สุด (สัมภาษณ์ 17 พ.ย. 2553)
	ทรัพยากรแต่ละด้านใน การนำนโยบายการ	นายก อบต. กล่าวว่า ยังขาดความพร้อมทรัพยากรใน ด้านงบประมาณ บุคลากร ส่วนวัสดุอุปกรณ์เพียงพอ

อบต.	ประเด็นการสัมภาษณ์	สรุปการสัมภาษณ์
	<p>บริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติ อบต. มีความพร้อมและมีความเพียงพอหรือไม่ (งบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์)</p>	<p>ตอนนี้ อบต. มีงบประมาณในการสนับสนุนในโครงการผู้สูงอายุตามที่ระบุเอาไว้ในแผนล่าสุดจำนวน 1,123,500 บาท แต่จำนวนผู้สูงอายุอาจมีเพิ่มขึ้นอีก (สัมภาษณ์ 17 พ.ย. 2553)</p> <p>ปลัด อบต. กล่าวว่า อบต. ยังขาดงบประมาณสนับสนุนที่เพียงพอและยังขาดแคลนบุคลากรด้วย วิธีแก้ปัญหา อบต. อาจโยกงบประมาณมาจากโครงการอื่น มาดำเนินการก่อน (สัมภาษณ์ 18 พ.ย. 2553)</p>
		<p>นักพัฒนาชุมชน กล่าวว่า ตอนนี้ อบต. มีความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์ ในการบริการให้แก่ผู้สูงอายุตามแผนรายจ่ายปี 2554 มีงบประมาณจัดซื้ออุปกรณ์จำนวน 75,000 บาท เพื่อซื้ออุปกรณ์นวดแผนไทยให้แก่ผู้สูงอายุ (สัมภาษณ์ 18 พ.ย. 2553)</p>
	<p>ผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. หรือไม่</p>	<p>ปลัด อบต. กล่าวว่า บุคลากรมีความรู้และเข้าใจในกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติ เป็นอย่างดีและไม่เคยเกิดปัญหาและอุปสรรคเลยเนื่องจากบุคลากรมีประสบการณ์ในด้านนี้มาไม่ต่ำกว่า 8 ปี (สัมภาษณ์ 18 พ.ย. 2553)</p>
	<p>แนวทางการกำหนดภารกิจและมอบหมายงานในการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. เป็นอย่างไร</p>	<p>นายก อบต. กล่าวว่า การกำหนดภารกิจเบื้องต้น มีการระบุถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายให้แก่ผู้ปฏิบัติในการดำเนินงานที่ชัดเจนที่สุดสอดคล้องกับแผนการพัฒนา ตำบลสำหรับภารกิจด้านผู้สูงอายุสำนักปลัดเป็นผู้ดูแล (สัมภาษณ์ 17 พ.ย. 2553)</p>
	<p>อบต. มีความเสมอภาคในการบริการหรือไม่</p>	<p>อุดม แก้วยาว กล่าวว่า อบต. มีความเสมอภาคในการให้บริการและให้ความสำคัญในคุณค่า ศักดิ์ศรี</p>

อบต.	ประเด็นการสัมภาษณ์	สรุปการสัมภาษณ์
		ผู้สูงอายุและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ ดังที่ปรากฏในโครงการด้านนันทนาการ (สัมภาษณ์ 20 พ.ย. 2553)
อบต.	มีความตรงต่อเวลา และมีความรวดเร็วใน การบริการหรือไม่	เนียด เฟ็งสวัสดิ์ กล่าวว่า การบริการยังไม่ค่อยได้รับความสะดวกโดยเฉพาะการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอยากเสนอแนะให้ อบต. ควรเพิ่มบุคลากรให้มากกว่านี้ที่เหมาะสมกับจำนวนผู้สูงอายุเพิ่มมากขึ้น (สัมภาษณ์ 19 พ.ย. 2553)
อบต.	พึงพอใจในการบริการที่ จัดให้หรือไม่	เนียด เฟ็งสวัสดิ์ กล่าวว่า พอใจ เกือบทั้งหมดยกเว้นการจ่ายเบี้ยยังชีพ ส่วนโครงการอื่น ๆ ผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วมในการคิดค้นโครงการด้วย ทำให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมและความต้องการของผู้สูงอายุ (สัมภาษณ์ 19 พ.ย. 2553)
อบต. เกาะยอ	แนวทางในการนำ นโยบายการบริการ สาธารณะแก่ผู้สูงอายุไป ปฏิบัติ	ปลัด อบต. กล่าวว่า ในกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติ อบต. ได้คำนึงถึงหลักความพร้อมของทรัพยากร หน่วยงานที่รับผิดชอบ การนำไปปฏิบัติจะต้องต่อเนื่อง มีการติดตามผลและส่งเสริมด้านคุณธรรมให้แก่ผู้ปฏิบัติ เพื่อนำไปสู่การบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของนโยบาย (สัมภาษณ์ 2 พ.ย. 2553)
	การนำนโยบายการ บริการสาธารณะแก่ ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. ในแต่ละด้านมี ความชัดเจนในเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของ นโยบายหรือไม่	นายก อบต. กล่าวว่า มีความชัดเจนเนื่องจากกระบวนการวางแผนมีความเชื่อมโยงกันตั้งแต่วิสัยทัศน์ ภารกิจ และแผนงาน ที่ระบุถึงวัตถุประสงค์เป้าหมาย และหน่วยงานที่รับผิดชอบที่ชัดเจน (สัมภาษณ์ 1 พ.ย. 2553)
		ปลัด อบต. กล่าวว่า มีความชัดเจนตั้งแต่กระบวนการ

อบต.	ประเด็นการสัมภาษณ์	สรุปการสัมภาษณ์
		กำหนดแผนสื่อสารด้านนโยบายให้หน่วยงานปฏิบัติทราบ และสอดคล้องกับกิจกรรมผู้สูงอายุ (สัมภาษณ์ 2 พ.ย. 2553)
	ทรัพยากรแต่ละด้านในการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติ อบต. มีความพร้อมและมีความเพียงพอหรือไม่ (งบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์)	ปลัด อบต. กล่าวว่า มีความพร้อมด้านทรัพยากรทุกด้านเนื่องจากการวางแผนเป็นขั้นตอนและมีประสิทธิภาพ (สัมภาษณ์ 2 พ.ย. 2553) นักพัฒนาชุมชน กล่าวว่า มีความพร้อมในทรัพยากรค่อนข้างมาก อย่างไรก็ตามแผนการพัฒนาปัจจุบันมีงบประมาณสนับสนุนที่เพียงพอ (สัมภาษณ์ 3 พ.ย. 2553)
	ผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. หรือไม่	ปลัด อบต. กล่าวว่า บุคลากรโดยส่วนใหญ่มีความเข้าใจในกระบวนการของนโยบายทุกขั้นตอนเนื่องจากมีประสบการณ์ ตั้งแต่ เตรียมข้อมูล ทำแผน และปฏิบัติ (สัมภาษณ์ 2 พ.ย. 2553)
	แนวทางการกำหนดภารกิจและมอบหมายงานในการนำนโยบายการบริการสาธารณะแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ อบต. เป็นอย่างไร	ปลัด อบต. กล่าวว่า การจัดบริการสาธารณะให้แก่ผู้สูงอายุ สำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ และได้ระบุให้นักพัฒนาชุมชน เป็นผู้จัดทำข้อมูลประสานงานและติดตามผลการปฏิบัติ (สัมภาษณ์ 2 พ.ย. 2553)
	อบต. มีความเสมอภาคในการบริการหรือไม่	ตา เทพวิวัฒน์ กล่าวว่า อบต. ให้ความเท่าเทียมกันในการบริการและสนับสนุนในกิจกรรมผู้สูงอายุโดยดีมาตลอด (สัมภาษณ์ 4 พ.ย. 2553) ละเมียด เสาวคนธ์ กล่าวว่า อบต. ให้การบริการที่เท่า

อบต.	ประเด็นการสัมภาษณ์	สรุปการสัมภาษณ์
		<p>เทียบกันและกระจายทรัพยากรที่เป็นธรรมให้แก่ผู้สูงอายุ (สัมภาษณ์ 4 พ.ย. 2553)</p>
<p>อบต. มีความตรงต่อเวลา และมีความรวดเร็วในการบริการหรือไม่</p>		<p>ตา เทพวิวัฒน์ กล่าวว่า การบริการของ อบต. มีความรวดเร็วว่าแต่ก่อนเนื่องจาก อบต. มีการมอบหมายงานให้แก่ผู้ปฏิบัติชัดเจนขึ้น และได้นำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริการ ทำให้ค้นหาข้อมูลผู้สูงอายุได้รวดเร็ว เช่น การเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ (สัมภาษณ์ 4 พ.ย. 2553)</p>
<p>พึงพอใจในการบริการที่อบต. จัดให้หรือไม่</p>		<p>ละเมียด เสาวคนธ์ กล่าวว่า พอใจในการให้บริการ โดยเฉพาะโครงการเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุ ทำให้ผู้สูงอายุรู้สึกมีกำลังใจเพิ่มมากขึ้น และการจ่ายเบี้ยยังชีพที่อบต. ให้เจ้าหน้าที่นำมาให้ถึงที่บ้านของผู้สูงอายุเป็นประจำทุกเดือน (สัมภาษณ์ 4 พ.ย. 2553)</p> <p>ตา เทพวิวัฒน์ กล่าวว่า พอใจในการบริการของ อบต. เกาะขอ เพราะมีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน โครงการผู้สูงอายุ และมีการนำภูมิปัญญาของท้องถิ่น เช่น การทอผ้าเกาะขอ มาบรรจุในแผนโครงการเป็นการส่งเสริมและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาพื้นบ้านของชาวเกาะขอดั้งเดิมไว้ให้อยู่กับลูกหลานต่อไป (สัมภาษณ์ 4 พ.ย. 2553)</p>

บรรณานุกรม

- กชกร สังขชาติ. (2536). *ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับผู้สูงอายุ* (พิมพ์ครั้งที่ 2). ชลบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, คณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ. (2553). *แผนผู้สูงอายุแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2545-2564) ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 1 พ.ศ. 2552*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เทพเพ็ญวานิสัย.
- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, สำนักส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ. (2553). *พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เทพเพ็ญวานิสัย.
- กระทรวงมหาดไทย, กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (ม.ป.ป.). *มาตรฐานการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ*. กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.
- กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม, กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา. (2546). *บริการพื้นฐานที่ประชาชนไทยควรได้รับ*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- ชาญชัย แสวงศักดิ์. (2549). *องค์การมหาชนและหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์นิติธรรม.
- ทิพาพร พิมพ์สุทธิ. (2530). *การวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ (PS 451)*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นันทวัฒน์ บรมานันท์. (2547). *หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับบริการสาธารณะ* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- นิภา ส. ตุมรสุนทร และนงลักษณ์ เอ็มประดิษฐ์. (2538). *รายงานการวิจัยเรื่อง รูปแบบการจัดบริการสงเคราะห์ผู้สูงอายุของสถานสงเคราะห์ภาครัฐบาลและเอกชนในอนาคต*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.
- ประยูร กาญจนกุล. (2538, มกราคม-มีนาคม). *บริการสาธารณะ. วารสารราชบัณฑิตยสถาน, 20(2), 36-49.*

- ปรัชญา เวสารัชช์. (2540). *บริการประชาชน-ทำได้ไม่ยาก (ถ้าอยากทำ)*. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี, สำนักงานเลขาธิการ, คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ.
- ปิยะ อุทาโย. (2539). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานตำรวจ*. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พระราชบัญญัติกำหนดแผนขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542. (2542). *ราชกิจจานุเบกษา*, 116(114ก), 48-66.
- พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546. (2546). *ราชกิจจานุเบกษา*, 120(130ก), 1-8.
- มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย. (2553). *สถานการณ์ผู้สูงอายุไทย พ.ศ. 2552*. กรุงเทพฯ: ทีคิวพี.
- ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548. (2548). *ราชกิจจานุเบกษา* 122(115ง), 46-57.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550. (2550). *ราชกิจจานุเบกษา*, 124(47ก), 1-127.
- วเรศ จันทรร. (2551). *ทฤษฎีการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ: An integrated theory of public policy implementation* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.
- ศุภชัย ยาวะประภาส. (2544). *นโยบายสาธารณะ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมรักษ์ รักษาทรัพย์, ถวิล นิลใบ และนนุช อินทวิเศษ. (2551). *รายงานการศึกษาฉบับสมบูรณ์เรื่อง โครงการนำร่องศึกษาความเหมาะสมในการทำงานของแรงงานหลังเกษียณอายุ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง, คณะเศรษฐศาสตร์ และสถาบันวิจัยและพัฒนา.
- สิริพันธ์ พลรบ และพงษ์สวาท กายอรุณสิทธิ์. (2546). *เอกสารประกอบการพิจารณากฎหมายของสมาชิกสภา. เล่มที่ 10, เรื่องร่างพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ.... : ศึกษาวิเคราะห์การบังคับใช้กฎหมายพระราชบัญญัติผู้สูงอายุในประเทศไทย*. นนทบุรี: สถาบันพระปกเกล้า.
- สุภางค์ จันทวานิช. (2545). *วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ* (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2549). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10* (พ.ศ. 2550-2554). ค้นเมื่อ 18 กันยายน 2553, จาก <http://www.idd.go.th/Thai-html/05022007/PDF/PDF01/007.pdf>
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2550). *รายงานการสำรวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย พ.ศ. 2550*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สำนักส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ. (2554). *ข้อตกลงดำเนินงานผู้สูงอายุระหว่างประเทศ*. ค้นเมื่อ 18 กันยายน 2553, จาก <http://www.oppo.opp.go.th>
- อุทัย เลาหวิเชียร. (2543). *รัฐประศาสนศาสตร์: ลักษณะวิชาและมิติต่าง ๆ* (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: เสมาธรรม.
- Alexander, E. R. (1985). From idea to action: Notes for a contingency theory of policy implementation process. *Administration & Society*, 16(4), 403-426.
- Attewell, P., & Gerstein, D. R. (1979, April). Government policy and local practice. *American Sociological Review*, 44, 311-327.
- Bardach, E. (1977). *The implementation game: What happens after a bill becomes law?*. Cambridge, MA: MIT Press.
- Barrett, S., & Fudge, C. (Eds.). (1981). *Policy and action: Essays on the implementation of public policy*. New York: Methuen.
- Benjamin, J. (2005). *Deputy minister of social development: Launch of the integrated service delivery model*. Cambridge, MA: MIT Press.
- Berman, P., & McLaughlin, M. W. (1977). *Federal programs supporting education change, Vol. VII: Factors affecting implementation and continuation*. Santa Monica, CA: Rand Corporation.

- Butler, A. (1998). Emerging issues for Australia in the assessment of older people: A review of recent international literature. *Journal of Gerontological Social Work, 15*(2), 127-135.
- Campbell, J. C., & Ikegami, N. (2003, February). Japan's radical reform of long-term care. *Journal of Social Policy & Administration, 37*(1), 21-34.
- Cheema, S. G., & Rondinelli, D. A. (1983). *Implementing decentralization programmes in Asia local capacity for real development*. Nagoya, Japan: United Nations Centre for Regional Development.
- Christensen, T., & Laegreid, P. (2003). *New public management: The transformation of ideas and practices*. Aldershot, England: Ashgate.
- Denzin, N. K. (1978). *The research act* (2nd ed.). New York: McGraw-Hill.
- Elmore, R. F. (1979). *Complexity and control: What legislators and administrators can do about implementation* (Public policy paper no. 11). Washington, DC: Office of Education (DHEW).
- Friedlander, F., & Pickle, H. (1968). Components of effectiveness in small organizations. *Administrative Science Quarterly, 13*, 289-304.
- Greenwood, P. W., Mann, D., & McLaughlin, M. W. (1975). *Federal programs supporting educational change, vol. III: The process of change*. Santa Monica, CA: Rand Corporation.
- Guat, T. N. (2007, September). Learning from Japanese experience in aged care policy. *Asian Social Work and Policy Review, 1*(1), 36-51.
- Gunn, L. A. (1978). Why is implementation so difficult?. *Management Services in Government, 33*, 169-176.

- Haque, M. S. (2001, January-February). The diminishing publicness of public service under the current, Mode of governance. *Public Administration Review*, 6(1), 65-82.
- Hermanova, H. M., & Richardson, S. K. (2000). Conclusions and recommendations for policies on rural aging in the first decades of the 21st century. *Journal of Rural Health*, 17(4), 378-382
- Hill, R. P., & Delaunay, J. B. (2003). *Social service delivery through public-private partnership: Implications for faith-based organizations*. Unpublished doctoral dissertation, University of Portland, USA.
- Hogwood, B. W., & Gunn, L. A. (1984). *Policy analysis for the real world*. New York: Oxford University Press.
- Jimerson, S., Burns, M., & Van Derheyden, A. (2007). *The handbook of response to intervention: The science and practice of assessment and intervention*. New York: Springer Publishing.
- Keen, P. G. W. (1976). *The California school finance simulation: A case study of effective implementation*. Research Paper Number 467, Graduate School of Business.
- Kelly, M. P., McDaid, D., Ludbrook, A., & Powell, J. (2005). *Economic appraisal of public health interventions*. London: Health Development Agency.
- Linn, J. F., Vorkink, A. N., Lewis, M., & Ringold, D. (2002, Summary). Romania local social services delivery study. *World Bank*, 1(2), 160-192.

- Lucy, W. H., Dennis, G., & Guthrie, S. B. (1977). Equity in local service distribution. *Public Administration Review*, 37(6), 687-697.
- Masuda, M., & Kojima, K. (2001). Japanese social security for the elderly from a viewpoint of life cycles. *Review of Population and Social Policy*, 10(2), 37-54.
- Mazmanian, D. A., & Sabatier, P. A. (1980). The implementation of public policy: A framework of analysis. *Policy Studies Journal*, 8(4), 538-560.
- Mazmanian, D. A., & Sabatier, P. A. (1989). *Implementation and public policy* (2nd ed.). Lanham, MD: University Press of America.
- McKevitt, D. (1998). *Managing core public services*. Oxford, England: Blackwell.
- Olum, G. H. (2002). *Report on status and implementation national policy on ageing in Kenya*. Durban, Kenya: UNDESA.
- Panova, E. (2007). *Social services against new employment (sane) project person responsible for the best practice project, Sofia, Bulgaria*. Retrieved September 22, 2010, from <http://europeandcis.undp.org/files/uploads/Mozur/Best%20Practice%20Form%202006%20SANE.doc>
- Population Reference Bureau. (2010). *2010 World population data sheet*. Retrieved May 22, 2011, from <http://www.prb.org/Publications/Datasheets/2010/2010wpds.aspx>
- Pressman, J. L., & Wildavsky, A. B. (1973). *Implementation* (2nd ed.). San Francisco: University of California Press.

- Sorg, J. D. (1983, February). A typology of implementation behaviors of street-level bureaucrats. *Policy Studies Review*, 2(3), 391-406.
- Spence, S. A., & Atherton, C. R. (1991, April). The black elderly and the social service delivery system: A study of factors influencing the use of community-based services. *Journal of Gerontological Social Work*, 16, 19-35.
- Suchitra Punyaratabandhu-Bhakdi. (1986). *Delivery of public services in Asian countries: Cases in development administration*. Bangkok: Thammasat University.
- Tsutsui, T., & Muramatsu, N. (2007, September). Japan's universal long-term care system reform of 2005: Containing costs and realizing a vision. *Journal of the American Geriatrics Society*, 53(9), 1458-1460.
- United Nations. (2002). *World population ageing 1950-2050*. Retrieved September 20, 2010, from <http://www.un.org/esa/population/publications/worldageing19502050/pdf/195thail.pdf>
- Van Horn, C. E. (1979). *Policy implementation in the federal system, national goals and local implementers*. Lexington, MA: Heath & Company.
- Van Meter, D. S., & Van Horn, C. E. (1975). The policy implementation process: A conceptual framework. *Administration & Society*, 6, 445-488.
- Varma, V. P. (1972). *The philosophy of public administration*. Calcutta, India: Minerva Associates.

Warwick, D. P. (1975). *A theory of public bureaucracy: Politics, personality, and organization in the state department*. Cambridge, MA: Harvard University Press.

World Bank. (1997). *Lithuania - Social policy and community social services development project*. Retrieved May 22, 2011, from http://www-wds.worldbank.org/external/default/WDSContentServer/WDS/IB/1997/01/15/000009265_3970625093510/Rendered/PDF/multi_page.pdf

ประวัติผู้เขียน



ชื่อ สกุล	นายสุภณัฐ ทรัพย์นำวิน
วัน เดือน ปีเกิด	5 กรกฎาคม 2517
สถานที่เกิด	สงขลา
วุฒิการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตปทุมธานี ปีการศึกษา 2540 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง ปีการศึกษา 2543 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ปีการศึกษา 2546
ตำแหน่งหน้าที่ การงานปัจจุบัน	อาจารย์ประจำสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

