

วรรณดดา กลิ่นแก้ว. 2552. ปัจจัยทางการบริหารและกระบวนการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข จังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญา สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : รองศาสตราจารย์ ดร.พระศักดิ์ ศรีฤาชา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง (Cross - Sectional Descriptive Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ปัจจัยทางการบริหารและกระบวนการบริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข จังหวัดอุดรธานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่รับผิดชอบงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุขระดับอำเภอ ในจังหวัดอุดรธานีจำนวน 177 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาชเท่ากับ 0.97 เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 10 มกราคม 2552 ถึงวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2552 โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่ามัธยฐาน ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด พิชเชอร์เอ็กแซ็ก ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของสเปียร์แมน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า ระดับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข จังหวัดอุดรธานีอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.50$, S.D. = 0.58) เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า ผลการปฏิบัติงานที่อยู่ในระดับสูงได้แก่ ด้านงานคุ้มครองสุขภาพจากภัยบุหรี่และแอลกอฮอล์ ($\bar{x}=3.74$, S.D. = 0.82) งานเสริมสร้างความรู้และสร้างความตระหนักให้แก่ผู้บริโภคและผู้ประกอบการ ($\bar{x}=3.72$, S.D. = 0.66) ส่วนงานที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ งานตรวจเฝ้าระวังผลิตภัณฑ์สุขภาพ ($\bar{x}=3.42$, S.D. = 0.73) งานอาหารปลอดภัย ($\bar{x}=3.65$, S.D. = 0.62) และงานบริการด้านสุขภาพและผลิตภัณฑ์ชุมชน ($\bar{x}=3.12$, S.D. = 0.93) ปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา ประสบการณ์การทำงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข และการฝึกอบรมงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข ไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข จังหวัดอุดรธานี ปัจจัยทางการบริหารมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางทางบวกกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ผู้รับผิดชอบในงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข จังหวัดอุดรธานี ($r=0.409$, $p\text{-value} < 0.001$) และกระบวนการบริหารมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางทางบวกกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข จังหวัดอุดรธานี ($r=0.503$, $p\text{-value} < 0.001$) สำหรับปัจจัยทางการบริหารและกระบวนการบริหารที่สามารถร่วมกันทำนายการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข จังหวัดอุดรธานีได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ กระบวนการบริหารด้านการอำนวยความสะดวก ปัจจัยทางการบริหารด้านกำลังคน และกระบวนการบริหารด้านการควบคุม สามารถทำนายการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข จังหวัดอุดรธานี ได้ร้อยละ 34.4

Wanlada Klinkaew. 2009. **The Administrative Factors and Administrative Process Affecting the Performance of Responsible officers in Health Consumer Protection in Udonthani Province.** Master of Public Health Thesis in Public Health Administration, Graduate School. Khon Kaen University.

Thesis Advisor: Assoc.Prof. Dr. Pirasak Sriruecha

ABSTRACT

The purpose of this cross-sectional descriptive research aimed to study level of administrative factor and administrative process affecting performance of responsibility officers in health consumer protection in Udonthani province. The studied sampling group included 177 health personnel, who were responsible for health consumer protection. Content validity was examined by experts, and reliability was tested by cronbachs' alpha coefficient. The reliability coefficient of questionnaires was 0.97. The data were collected by questionnaires during 10th January 2009 to 10th February 2009. The statistical analysis by using frequency, percentage, mean, standard deviation, median, max, min, Fisher's exact Test, Pearson's product moment correlation coefficient, Spearman's correlation coefficient and stepwise multiple regression analysis.

The results showed that level of performance of responsibility officers in health consumer protection in Udonthani province was at moderate level($\bar{x}=3.50, S.D.=0.58$) For activity items of performance, it showed that high level of performance were the health protection of tobacco and alcohol($\bar{x}=3.74, S.D.=0.82$) and the performance of providing the knowledgable and realization to the consumers and manufacturers.($\bar{x}=3.72, S.D.=0.66$) Moderate level of performance were the surveillance of health products ($\bar{x}=3.42, S.D.=0.73$) the food safety ($\bar{x}=3.65, S.D.=0.62$) and the health service and community health products ($\bar{x}=3.12, S.D.=0.93$) The demographic characteristics including gender, age, marital status, education, experience in health consumer protection and training in health consumer protection were not significant correlated with the performance of responsibility officers in health consumer protection in Udonthani province. The administrative factors had moderate positive relationship($r=0.409, p\text{-value} < 0.001$) and the administrative process had moderate positive relationship($r=0.503, p\text{-value} < 0.001$) to the performance of responsibility officers in health consumer protection in Udonthani province. The administrative factors and the administrative process

that could jointly predict the level of performance of responsibility officers in health consumer protection in Udonthani province at the significant level of 0.05 were directing, man and controlling, able to predict the performance of responsibility officers in health consumer protection in Udonthani province at the percentage of 34.4