



ภาคผนวก

สำนักหอสมุด

## แบบสอบถาม

แนวทางพัฒนาการประสานงานสวัสดิการสังคมของสำนักงาน  
พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนนทบุรี  
กับองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนนทบุรี

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน  หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ.....ปี

3. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษา

ปวส./ อนุปริญญา

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

4. ตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

หัวหน้าส่วนสวัสดิการสังคม

หัวหน้าส่วนสาธารณสุข

หัวหน้าส่วนการศึกษา

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคม

ตำแหน่งอื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล .....ปี

6. ขนาดขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)

ขนาดเล็ก

ขนาดกลาง

ขนาดใหญ่

7. ส่วนใหญ่ท่านเคยได้รับความรู้เกี่ยวกับระบบการประสานงานโดย

ไม่เคยได้รับความรู้

ได้รับจากการศึกษาจากสถาบัน

ได้รับการอบรมเพิ่มเติม

ศึกษาจากเอกสาร

สอบถามจากผู้รู้

จากประสบการณ์การทำงาน

ส่วนที่ 2 ลักษณะการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด  
นนทบุรี

คำชี้แจง จงกาเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่มีต่อระดับการ  
ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อ	ข้อความ	ระดับการปฏิบัติ				
		ปฏิบัติ มาก ที่สุด	ปฏิบัติ มาก	ปฏิบัติ ปาน กลาง	ปฏิบัติ น้อย	ปฏิบัติ น้อย ที่สุด
8	การประสานงานแบบเป็นทางการ ท่านประสานงานด้านสวัสดิการสังคมโดย ใช้หนังสือราชการเป็นหลัก					
9	ท่านประสานงานโดยใช้แบบฟอร์มผู้ ประสบปัญหาความเดือดร้อนของ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์จังหวัดนนทบุรีกำหนดให้					
10	การประสานงานถือเป็นภารกิจหลักใน การปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมของ ท่าน					
11	การติดต่อประสานงานโดยใช้รูปแบบที่ เป็นทางการ(การทำหนังสือตามระเบียบ ราชการ) ทำให้สามารถทำงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ					
12	การประสานงานแบบไม่เป็นทางการ การติดต่อประสานงานโดยใช้รูปแบบที่ไม่ เป็นทางการ (การประสานส่วนตัว) ทำให้ สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

ข้อ	ข้อความ	ระดับการปฏิบัติ				
		ปฏิบัติ มาก ที่สุด	ปฏิบัติ มาก	ปฏิบัติ ปาน กลาง	ปฏิบัติ น้อย	ปฏิบัติ น้อย ที่สุด
13	ท่านใช้สัมพันธภาพส่วนบุคคลเพื่อลดขั้นตอนการประสานงานและช่วยเหลือผู้ที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน					
14	ท่านใช้การโทรศัพท์ติดต่อในการประสานงานไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านสวัสดิการสังคมก่อนการส่งต่อผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อน					
15	<u>การประสานงานแบบผสม</u> ท่านใช้การประสานงานทั้งเป็นลายลักษณ์อักษรและสัมพันธภาพส่วนตัวร่วมด้วย					
16	ท่านจะเลือกใช้การประสานงานตามสถานการณ์ของผู้รับบริการ					
17	ท่านประสานงานในการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมทั้งทางโทรศัพท์และเป็นหนังสือราชการ					
18	ท่านใช้การติดต่อประสานงานโดยใช้รูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการร่วมกัน (การพบปะพูดคุย การใช้โทรศัพท์) เพื่อให้ทำงานบรรลุผลสำเร็จได้เร็วขึ้น					
19	ท่านใช้การประสานงานแบบผสมเป็นการแก้ไขปัญหาความล่าช้าในการปฏิบัติงาน					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี

คำชี้แจง จงกาเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าที่ตรงกับความเป็นจริงของหน่วยงานท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
20	<u>ปัญหาอุปสรรคในการประสานงานระดับ หน่วยงาน</u> หน่วยงานของท่านไม่มีนโยบายในการ ประสานงานด้านสวัสดิการสังคมที่ชัดเจน					
21	ระเบียบปฏิบัติในหน่วยงานของท่านไม่ เอื้ออำนวยให้มีการติดต่อประสานงาน					
22	บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในการ ประสานงานด้านสวัสดิการสังคม					
23	หน่วยงานของท่านมีงบประมาณไม่ เพียงพอในการประสานงานด้านสวัสดิการ สังคม					
24	หน่วยงานของท่านขาดความพร้อมในด้าน อุปกรณ์อำนวยความสะดวกที่ใช้ในการ ติดต่อประสานงาน					
25	หน่วยงานของท่านขาดแคลนบุคลากรใน การประสานงานสวัสดิการสังคม					
26	หน่วยงานของท่านขาดการประสานงาน เพื่อติดตามประเมินผลหลังให้ความ ช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อน					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
27	<u>ปัญหาอุปสรรคในการประสานงานระดับ ผู้ปฏิบัติงาน</u> ท่านไม่เข้าใจคุณสมบัติของ กลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้ประสบปัญหา ความเดือดร้อนที่จะมารับบริการด้าน สวัสดิการสังคม					
28	หลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือผู้ ประสบปัญหาความเดือดร้อนไม่ชัดเจน					
29	การติดต่อประสานงานในการปฏิบัติงาน ด้านสวัสดิการสังคมต้องใช้ทักษะมากทำ ให้เป็นปัญหา					
30	ท่านไม่ทราบแหล่งที่จะให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อน					
31	ท่านไม่สามารถให้คำแนะนำปรึกษา ให้กับผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนได้					
32	หน่วยงานของท่านมีการแบ่งฝ่ายที่ รับผิดชอบการประสานงานด้าน สวัสดิการสังคมไว้โดยตรง					
33	ท่านกับเจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด นนทบุรีมีการตกลงวางแผนร่วมกันในการ ประสานงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบ ปัญหาความเดือดร้อนระหว่างหน่วยงาน					
34	ท่านมีการติดตามผลการประสานงาน ด้านการจัดสวัสดิการสังคม					

ส่วนที่ 4 ทิศนะต่อแนวทางพัฒนาการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรีกับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนนทบุรี

คำชี้แจง จงกาเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าที่ตรงกับความเป็นจริงของหน่วยงานท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
35	<u>ด้านนโยบาย</u> สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์จังหวัดนนทบุรีควรมีนโยบาย การประสานงานระหว่างองค์กรที่ชัดเจน					
36	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์จังหวัดนนทบุรีควรส่งเสริมให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการ จัดทำนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการจัด สวัสดิการสังคม					
37	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์จังหวัดนนทบุรีควรมีการทำ แผนยุทธศาสตร์การประสานงานด้าน สวัสดิการสังคม					
38	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์จังหวัดนนทบุรีควรส่งเสริมให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการ จัดทำแผนงานที่เกี่ยวข้องกับการจัด สวัสดิการสังคม					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
39	หน่วยงานควรมีการประสานความคิดโดยที่ทุกฝ่ายต้องมีความเข้าใจนโยบายและวัตถุประสงค์ของงานด้านสวัสดิการสังคมอย่างชัดเจน					
40	หน่วยงานควรมีการประสานแผนงานร่วมกันเพื่อทำความเข้าใจในกรอบนโยบายของแต่ละหน่วยงาน					
41	หน่วยงานควรกำหนดนโยบายการประสานงานระหว่างองค์การร่วมกันอย่างชัดเจนและสอดคล้องกัน					
42	หน่วยงานควรกำหนดแผนการประสานงานระหว่างองค์การร่วมกันอย่างชัดเจนและสอดคล้องกัน					
43	การวางแผนการทำงานร่วมกันในระดับนโยบายจะทำให้การทำงานประสบความสำเร็จได้ง่าย					
44	หน่วยงานควรมีนโยบายด้านการประสานงานสวัสดิการสังคมที่ชัดเจน					
45	<u>ด้านการบริหาร</u> หน่วยงานควรจัดให้มีโครงสร้างการบริหารงานที่เกี่ยวข้องกับการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมร่วมกันอย่างชัดเจน					
46	หน่วยงานควรจัดให้มีบุคลากรที่ประสานงานด้านสวัสดิการสังคมโดยตรง					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
47	หน่วยงานควรจัดสรรงบประมาณสนับสนุนงานด้านสวัสดิการสังคมให้เพียงพอกับแผนปฏิบัติงาน					
48	หน่วยงานควรจัดสรรงบประมาณสนับสนุนงานด้านสวัสดิการสังคมให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติงาน					
49	หน่วยงานควรมีระบบการติดต่อประสานงานที่ดีระหว่างหน่วยงานมีความสำคัญก่อให้เกิดการทำงานแบบราบรื่น					
50	ควรมีระบบการติดต่อประสานงานที่ดีระหว่างหน่วยงานทำให้การทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานบรรลุวัตถุประสงค์เดียวกัน					
51	มีระบบการติดต่อประสานงานที่ดีระหว่างหน่วยงานเพื่อลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงาน					
52	จัดให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการสังคมซึ่งกันและกันอย่างสม่ำเสมอ					
53	การติดต่อประสานงานที่มีประสิทธิภาพมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงาน					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
54	การประชุมร่วมกันระหว่างหน่วยงานทำให้สามารถประสานงานกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
55	ในการติดต่อประสานงานควรเลือกบุคลากรให้เหมาะสมกับงานเพื่อให้งานดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยบรรลุวัตถุประสงค์					
56	ควรกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมของแต่ละหน่วยงานไว้อย่างชัดเจน					
57	การวางแผนการประสานงานร่วมกันในระดับบริหารจะทำให้การทำงานประสบความสำเร็จได้ง่าย					
58	<u>ด้านการปฏิบัติงาน</u> ในการประสานคน / ผู้ที่จะประสานการทำงานร่วมกันจะต้องรู้บทบาทหน้าที่ของตนเอง					
59	หน่วยงานต้องมีระบบการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ					
60	บุคลากรที่ประสานงานควรมีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงาน					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
61	การติดตามประเมินผลการประสานงานจะทำให้สามารถแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
62	ควรมีการจัดหลักสูตรอบรมด้านการประสานงานทั้งในและนอกองค์กร					
63	จัดให้มีการประสานงานแบบเป็นเครือข่ายระหว่างหน่วยงานในการทำงานที่ชัดเจน					
64	การวางแผนการประสานงานร่วมกันในระดับปฏิบัติจะทำให้การทำงานประสบความสำเร็จได้ง่ายยิ่งขึ้น					

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะแนวทางพัฒนาการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมระหว่างหน่วยงาน  
คำชี้แจง โปรดเติมข้อความตามความคิดเห็นของท่าน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม