

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “แนวทางพัฒนาการประสานงานสวัสดิการสังคมของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนนทบุรีกับองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาลักษณะการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี ปัญหาอุปสรรคในการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี และเพื่อศึกษาทัศนคติของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรีต่อแนวทางพัฒนาการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรีกับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนนทบุรี โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี ที่เป็นระดับผู้บริหาร และระดับผู้ปฏิบัติงาน ด้วยวิธีตอบแบบสอบถาม

สำหรับการศึกษาในครั้งนี้ ได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และได้รับแบบสอบถามคืนมา มีความสมบูรณ์ จำนวน 210 ชุด ตามที่กำหนดไว้ คิดเป็นร้อยละ 100.0 สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ผู้ศึกษาได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัย (SPSS) ในการคำนวณ และวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย การหาค่าร้อยละ (Percentage) การหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) และการหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทั้งนี้ ผู้ศึกษาได้พิจารณาให้การศึกษาครอบคลุมในประเด็นเหล่านี้ คือ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ลักษณะการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี ปัญหาอุปสรรคในการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี และทัศนคติของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลต่อแนวทางพัฒนาการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี กับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนนทบุรี ปราบกฏผลการศึกษา ดังต่อไปนี้

สรุปผลการศึกษา

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี ที่ทำการศึกษาในครั้งนี้ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคม มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานอยู่ระหว่าง 1-3 ปี โดยองค์กรส่วนใหญ่เป็นองค์กรขนาดเล็กได้รับความรู้เกี่ยวกับการประสานงานจากประสบการณ์ในการทำงาน

2. ลักษณะการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี

ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาลักษณะการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี ใน 3 รูปแบบ ประกอบด้วย การประสานงานแบบเป็นทางการ การประสานงานแบบไม่เป็นทางการ และการประสานงานแบบผสม ผลการศึกษา พบว่า ประชากรที่ศึกษามีการปฏิบัติในการประสานงานในรูปแบบผสม มากที่สุด โดยประเด็นที่องค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติมากที่สุด คือ การประสานงานในการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมทั้งทางโทรศัพท์และเป็นหนังสือราชการ รองลงมาคือลักษณะการประสานงานในรูปแบบไม่เป็นทางการ และในรูปแบบเป็นทางการ ตามลำดับ

3. ปัญหาอุปสรรคในการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี

ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษา ปัญหาและอุปสรรคในการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี ใน 2 ระดับ คือ ระดับหน่วยงาน และระดับผู้ปฏิบัติงาน ผลการศึกษา พบว่า ประชากรที่ศึกษาเห็นว่าปัญหาอุปสรรคในการประสานงานด้านสวัสดิการสังคม ระดับผู้ปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง โดยประเด็นปัญหาอุปสรรคที่สำคัญที่สุด คือ การแบ่งฝ่ายที่รับผิดชอบการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมไว้โดยตรง และปัญหาอุปสรรคในการประสานงานด้านสวัสดิการสังคม ระดับหน่วยงาน อยู่ในระดับน้อย โดยประเด็น

ปัญหาอุปสรรคที่สำคัญที่สุด คือ ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรในการประสานงานสวัสดิการสังคม

เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ปัญหาอุปสรรคในการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี อยู่ในระดับปานกลาง โดยส่วนใหญ่มีปัญหาอุปสรรคในการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมในระดับผู้ปฏิบัติงาน

4. ทักษะของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรีต่อแนวทางการพัฒนาการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี กับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนนทบุรี

ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษา ทักษะของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรีต่อแนวทางการพัฒนาการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรีกับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนนทบุรี ใน 3 ด้าน คือ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการบริหาร และด้านนโยบาย

ผลการศึกษา พบว่า ประชากรที่ศึกษาแสดงความคิดเห็นต่อแนวทางการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี กับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนนทบุรี อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการปฏิบัติงาน บุคลากรมีความเห็นด้วยมากที่สุดว่า บุคลากรที่ประสานงานควรมีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงาน รองลงมา ด้านการบริหาร โดยบุคลากรมีความเห็นด้วยมากที่สุดว่า การติดต่อประสานงานที่มีประสิทธิภาพมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงาน และส่วนความคิดเห็นต่อแนวทางการพัฒนาการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี กับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนนทบุรี ด้านนโยบาย อยู่ในระดับมาก โดยบุคลากรมีความเห็นด้วยมากที่สุดว่า หน่วยงานควรกำหนดนโยบายการประสานงานระหว่างองค์การร่วมกันอย่างชัดเจน และสอดคล้องกัน

เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ทักษะของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลต่อแนวทางการพัฒนาการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ แนวทางการพัฒนาการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมด้านการปฏิบัติงาน รองลงมาด้านการบริหาร และด้านนโยบายตามลำดับ

5. สรุปภาพรวมเปรียบเทียบความแตกต่างของข้อมูลทั่วไปกับตัวแปรต่าง ๆ

จากการวิเคราะห์ความแปรปรวนจำแนกทางเดียว (One way ANOVA) เพื่อหาความแตกต่างระหว่างข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างกับตัวแปรต่าง ๆ ตามกรอบแนวคิดในการศึกษา โดยกำหนดระดับนัยสำคัญที่ 0.05 พบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีลักษณะการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมที่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ และขนาดขององค์การบริหารส่วนตำบลต่างกันมีปัญหาอุปสรรคในการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมที่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ และขนาดขององค์การบริหารส่วนตำบลต่างกันมีทัศนคติของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลต่อแนวทางพัฒนาการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมที่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “แนวทางพัฒนาการประสานงานสวัสดิการสังคมของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนนทบุรีกับองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี” ผู้ศึกษาพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี มีปัญหาอุปสรรคในการประสานงานที่สำคัญ ได้แก่ บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในการประสานงานด้านสวัสดิการสังคม หลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนไม่ชัดเจน การติดต่อประสานงานในการปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมต้องใช้ทักษะมากทำให้เป็นปัญหา การแบ่งฝ่ายที่รับผิดชอบการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมไว้โดยตรง การตกลงวางแผนร่วมกันในการประสานงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหา ความเดือดร้อนระหว่างหน่วยงาน การติดตามผลการประสานงานด้านการจัดสวัสดิการสังคม ผู้ศึกษาจึงมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ควรเพิ่มองค์ความรู้ และทักษะแก่บุคลากรด้านสวัสดิการสังคมในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การอบรม/สัมมนา การประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การศึกษาดูงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการเพิ่มองค์ความรู้และประสบการณ์

2. ควรมีการประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เครือข่ายมากกว่านี้

3. ควรลดขั้นตอนในการติดต่อประสานงานในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อน เพื่อความรวดเร็วในการดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อน
4. ควรมีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมโดยตรง
5. ควรร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการวางแผนที่จะช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อน
6. มีการติดตามประเมินผลการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
7. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนนทบุรีและส่วนท้องถิ่นต้องมีนโยบายที่สอดคล้องกัน
8. ควรมีแนวทางในการประสานงานที่ชัดเจนและไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการทำงานด้านสวัสดิการสังคม
9. จัดตั้งศูนย์ประสานงานด้านสวัสดิการสังคมระดับจังหวัด

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพในการพัฒนาการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมในเขตพื้นที่อื่น เพื่อนำผลที่ได้มาประกอบในการหาแนวทางการทำงานที่เหมาะสม
2. ควรมีการศึกษาวิจัยเพิ่มเติมในหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ นำไปสู่การพัฒนาแนวทางการประสานงานในด้านอื่น ๆ ต่อไป