

### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษา เรื่อง แนวทางพัฒนาการประสานงานสวัสดิการสังคมของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนนทบุรีกับองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี ผู้ศึกษาได้กำหนดระเบียบวิธีการศึกษา ดังนี้

#### วิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยแบ่งการศึกษาครั้งนี้ออกเป็น 2 วิธี คือ

1. ศึกษาเอกสาร (Documentary Study) ได้แก่ หนังสือ บทความในวารสาร วิทยานิพนธ์ งานวิจัย และเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. การศึกษาภาคสนาม (Field Study) เป็นการศึกษาให้ได้มาซึ่งข้อมูลปฐมภูมิ ซึ่งใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่จะศึกษา และนำมาวิเคราะห์ทางสถิติ

#### ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) ซึ่งเป็นการเลือกตัวอย่าง ให้สอดคล้องเหมาะสมกับวัตถุประสงค์การวิจัยที่กำหนด (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2541, น. 211) โดยศึกษาจากบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนสวัสดิการสังคม หัวหน้าส่วนสาธารณสุข หัวหน้าส่วนการศึกษา และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคม อบต. ละ 6 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 210 คน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 3.1  
จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา

อำเภอ ในจังหวัดนนทบุรี	รายชื่อ	จำนวนประชากรที่ใช้ใน การศึกษา(N=210 ราย)
เมือง	อบต.บางรักน้อย	6
	อบต.บางกร่าง	6
	อบต.บางไผ่	6
ปากเกร็ด	อบต.เกาะเกร็ด	6
	อบต.คลองข่อย	6
	อบต.คลองพระอุดม	6
	อบต.ท่าอิฐ	6
	อบต.บางตะไนย์	6
	อบต.บางพลับ	6
	อบต.อ้อมเกร็ด	6
บางบัวทอง	อบต.บางคูวัด	6
	อบต.บางบัวทอง	6
	อบต.บางรักพัฒนา	6
	อบต.บางรักใหญ่	6
	อบต.พิมลราช	6
	อบต.ละหาร	6
	อบต.ลำโพ	6
บางกรวย	อบต.บางขนุน	6
	อบต.บางขุนทอง	6
	อบต.บางสีทอง	6
	อบต.มหาสวัสดิ์	6
	อบต.ศาลากลาง	6
	อบต.บางม่วง	6

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

อำเภอ ในจังหวัดนนทบุรี	รายชื่อ	จำนวนประชากรที่ใช้ใน การศึกษา(N=210 ราย)
บางใหญ่	อบต.บางแม่นาง	6
	อบต.บางเลน	6
	อบต.บางใหญ่	6
	อบต.บ้านใหม่	6
	อบต.เสาธงหิน	6
	อบต.ขุนศรี	6
ไทรน้อย	อบต.คลองขวาง	6
	อบต.ทวีวัฒนา	6
	อบต.ไทรน้อย	6
	อบต.ไทรใหญ่	6
	อบต.ราษฎร์นิยม	6
	อบต.หนองเพรางาย	6

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาคั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากภาคสนาม ลักษณะของแบบสอบถามประกอบด้วย คำถามแบบปลายปิด (Closed-Ended) และคำถามปลายเปิด (Opened-Ended) โดยมีประเด็นการศึกษาแบ่งคำถามออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของประชากร ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ขนาดขององค์กร การได้รับความรู้เกี่ยวกับการประสานงาน ซึ่งใช้เป็นลักษณะคำถามปลายปิด

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี เป็นลักษณะคำถามแบบปลายปิด เป็นภารกิจการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมต่าง ๆ ซึ่งแบ่งการประสานงานออกเป็น 3 รูปแบบ คือ การ

ประสานงานแบบเป็นทางการ การประสานงานแบบไม่เป็นทางการ การประสานงานแบบผสม มีระดับการตอบ 6 ระดับ

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการประสานงานด้านสวัสดิการสังคม แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ระดับหน่วยงาน และระดับผู้ปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับทัศนะบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรีต่อแนวทางพัฒนาการประสานงานด้านสวัสดิการสังคม

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการประสานงานด้านการจัดสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลกับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนนทบุรี โดยกำหนดเป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ตอบได้อย่างอิสระ

#### เกณฑ์การให้คะแนน

ในคำถามที่วัดระดับลักษณะการประสานงานด้านสวัสดิการสังคม ใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งคะแนนในข้อคำถามออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ปฏิบัติมากที่สุด	เท่ากับ	5	คะแนน
ปฏิบัติมาก	เท่ากับ	4	คะแนน
ปฏิบัติปานกลาง	เท่ากับ	3	คะแนน
ปฏิบัติน้อย	เท่ากับ	2	คะแนน
ปฏิบัติน้อยที่สุด	เท่ากับ	1	คะแนน

ในคำถามที่วัดระดับความคิดเห็นด้านปัญหาอุปสรรคในการประสานงาน ใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งคะแนนในข้อคำถามออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	เท่ากับ	5	คะแนน
เห็นด้วยมาก	เท่ากับ	4	คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	เท่ากับ	3	คะแนน
เห็นด้วยน้อย	เท่ากับ	2	คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	เท่ากับ	1	คะแนน

ในคำถามที่วัดระดับทัศนะของบุคลากรต่อแนวทางพัฒนาการประสานงานสวัสดิการสังคม ใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งคะแนนในข้อคำถามออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	เท่ากับ	5	คะแนน
เห็นด้วยมาก	เท่ากับ	4	คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	เท่ากับ	3	คะแนน
เห็นด้วยน้อย	เท่ากับ	2	คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	เท่ากับ	1	คะแนน

### การแปลค่าผลคะแนน

การแปลความหมายของคะแนนแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด โดยใช้เกณฑ์ในการคำนวณ ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{พิสัย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

แต่ละช่วงชั้นห่างกัน = 0.8 คะแนน

ดังนั้น แต่ละช่วงชั้นห่างกัน เท่ากับ 0.8 คะแนน ซึ่งสามารถกำหนดเป็นเกณฑ์การวิเคราะห์ลักษณะการดำเนินงานในการจัดสวัสดิการสังคม ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการจัดสวัสดิการสังคม และทัศนคติของบุคลากรต่อแนวทางการพัฒนางานสวัสดิการสังคม จากคะแนนเฉลี่ยได้ 5 ระดับ ดังนี้

สำหรับข้อความเชิงบวก

4.21 – 5.00	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด
3.41 – 4.20	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นในระดับมาก
2.61 – 3.40	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นในระดับปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นในระดับน้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

สำหรับข้อความเชิงลบ

4.21 – 5.00	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด
3.41 – 4.20	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นในระดับน้อย
2.61 – 3.40	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นในระดับปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นในระดับมาก
1.00 – 1.80	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด

### การทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

เมื่อสร้างแบบสอบถามเสร็จแล้ว ผู้ศึกษาได้นำเครื่องมือมาทดสอบคุณภาพก่อนที่จะนำไปใช้จริงในการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยการหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ดังนี้

#### 1. การตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity)

ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และความเที่ยงตรงของเนื้อหาว่า เครื่องมือที่สร้างขึ้นนี้ตรงกับเนื้อหาที่ต้องการวัดหรือไม่ รวมทั้งตรวจสอบด้านภาษาที่ใช้การวางรูปแบบข้อความต่าง ๆ แล้วนำมาปรับปรุงให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

#### 2. การทดสอบเพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

ผู้ศึกษากระทำโดยวิธีนำแบบสอบถามไปทดลอง (Pre-test) กับตัวแทนบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนนทบุรี จำนวน 30 ราย แล้วนำข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามมาหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้วิธีการหาค่าความเชื่อมั่นด้วยสูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.802 เมื่อพิจารณาแล้ว พบว่า ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.802 ซึ่งถือว่า เป็นแบบสอบถามที่ครอบคลุมและอยู่ในเกณฑ์ ที่จะนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาต่อไปได้

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดย

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย

2. สร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิด นำแบบสอบถามไปตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Volatility) และนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Pre-test) จำนวน 30 ราย กับบุคลากรที่มีคุณสมบัติคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา แล้วนำผลการทดลองไปใช้หาค่าความเที่ยง (Reliability) เพื่อตรวจสอบข้อบกพร่องของแบบสอบถามและแก้ไขเพิ่มเติมข้อความในแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

3. ติดต่อประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเก็บข้อมูล

4. นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม และผ่านการตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว จึงนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) หลังจากวิเคราะห์ข้อมูลเสร็จแล้ว จะทำการแปลผลข้อมูลการศึกษาเชิงพรรณนา โดยค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ มีดังนี้

1. การแจกแจงความถี่และการหาค่าร้อยละ (Percentage) ซึ่งเป็นค่าสัดส่วนแสดงถึงความหนักเบาของข้อสนเทศเมื่อเทียบกับจำนวนเต็ม ใช้ในการวิเคราะห์ข้อคำถาม ทั้ง 4 ส่วน โดยใช้สูตร

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนคำตอบ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ตอบทั้งหมด}}$$

2. การหาค่าเฉลี่ยหรือมัธยฐานเลขคณิต (Arithmetic Mean) เป็นค่าที่บอกน้ำหนักกลางของข้อมูลทั้งหมด ใช้วิเคราะห์ข้อคำถามในแบบสอบถามส่วนที่ 2, 3 และ 4 โดยใช้สูตร

$$\text{Mean} = \frac{\sum fx}{N}$$

เมื่อ Mean = คะแนนเฉลี่ยหรือค่าเฉลี่ย

N = จำนวนผู้ตอบทั้งหมด

f = จำนวนความถี่ของแต่ละคำตอบ

X = ค่าคะแนนคำตอบในแต่ละข้อ

$\sum fx$  = ผลรวมของคะแนนแต่ละระดับคูณด้วยความถี่

3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เป็นค่าที่บอกว่าการกระจายข้อมูลทั้งหมดนั้น มีการกระจายห่างจากค่าเฉลี่ยหรือมัธยฐานเพียงไร ใช้ในการวิเคราะห์ข้อคำถามส่วนที่ 2,3 และ 4

$$S.D. = \sqrt{\sum \left( \frac{Fx - \bar{X}}{N-1} \right)}$$

N = จำนวนคำตอบทั้งหมด

f = จำนวนความถี่ของแต่ละข้อ

X = ค่าน้ำหนักของแต่ละข้อ

$\bar{X}$  = ค่าเฉลี่ยเลขคณิต

4. เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรโดยทดสอบค่าสถิติที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance Anova) โดยการทดสอบค่าเอฟ (F-test) และกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

#### การนำเสนอข้อมูล

การศึกษาเรื่อง "แนวทางพัฒนาการประสานงานสวัสดิการสังคมของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนนทบุรีและองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี" ผู้ศึกษาจะนำเสนอข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Description Statistics) ประกอบตารางข้อมูลทางสถิติ