

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

รัฐบาลได้ให้ความสำคัญในการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรม โดยส่งเสริมให้ประชาชนในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาประเทศให้เกิดประสิทธิภาพ ทั้งด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ การให้บริการทางสังคมต่าง ๆ เพื่อสนองต่อต่อเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2540 ซึ่งกำหนดไว้ในหมวด 5 แนวนโยบายแห่งรัฐ มาตรา 78 ว่า

รัฐต้องการกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเอง และตัดสินใจในกิจการท้องถิ่นได้เอง พัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น ระบบสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึง และเท่าเทียมกันทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในจังหวัดนั้น

จากแนวนโยบายการบริหารราชการแนวใหม่ของรัฐบาล จังหวัดนนทบุรีภายใต้การบริหารราชการของผู้ว่าราชการจังหวัด ซึ่งเป็นผู้บริหารราชการแบบเบ็ดเสร็จ (Chief of Executive Officers หรือ CEO) ซึ่งบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล ได้กำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ เฉพาะ ที่ตอบสนองต่อการจัดการกับปัญหาและความต้องการของประชาชนในจังหวัดเป็นหัวใจสำคัญ ทั้งได้กำหนดแนวนโยบายให้หน่วยงานภาครัฐ บุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนาและองค์กรอื่น ๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคมทุกระดับ อย่างสอดคล้องกับแนวการบริหารราชการระดับประเทศ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการช่วยเหลือบุคคลหรือกลุ่มเป้าหมาย ที่พึงได้รับความช่วยเหลือให้มีประสิทธิภาพทั่วถึง เหมาะสม และเป็นธรรม ตลอดจนสร้างความมั่นคงทางสังคมและประเทศชาติ จึงนับเป็นโอกาสอันดีในการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับประชาชนในจังหวัดนนทบุรีให้ดียิ่งขึ้น เพราะนโยบายด้านการจัดสวัสดิการสังคมหรือการดูแลทุกข์สุขของประชาชน ได้ถูกมอบหมายให้จังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับผิดชอบดำเนินการอย่างเต็มที่ ซึ่งหมายความว่าปัญหาและ

ความต้องการของประชาชน จะได้รับการแก้ไขและตอบสนองอย่างสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

แผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตาม พ.ร.บ.กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 มีผลให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่หลักในการจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนในพื้นที่ โดยมีขอบเขตงานที่กว้างขวางขึ้น โดยความสัมพันธ์ระหว่างราชการบริหารส่วนกลางและส่วนภูมิภาคจะเป็นผู้สนับสนุนให้ความช่วยเหลือทางวิชาการ และกำกับดูแลมากขึ้น ในขณะที่บทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะกลายเป็นตัวหลักในการจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนในพื้นที่ (โกวิท พวงงาม และคณะ, 2544, น. 212) นอกจากนี้ แผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยังมีสาระสำคัญในการดำเนินการถ่ายโอนภารกิจทำให้บริการสาธารณะที่รัฐดำเนินการอยู่ในกรณีเป็นภารกิจซ้ำซ้อนระหว่างรัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือภารกิจที่รัฐจัดให้บริการในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือภารกิจที่เป็นการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ รวมถึงการถ่ายโอนบุคลากร และทรัพยากรต่าง ๆ ซึ่งต้องถ่ายโอนภายใน 4 ปี (พ.ศ.2544 – 2547) หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพร้อม แต่ถ้ายังไม่พร้อมให้ขยายไปได้ไม่เกินปีที่ 10 (พ.ศ.2553) โดยตั้งเป้าหมายว่าประชาชนในท้องถิ่นจะมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้อย่างทั่วถึง และเป็นธรรม (วุฒิสภา, 2546, น. 5)

องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นรูปแบบหนึ่งของการปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ดำเนินการจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชน ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 มาตรา 66 ได้กำหนดให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบล ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม และมาตรา 67 ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ประการหนึ่ง คือ ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และคนพิการ และตาม พ.ร.บ.กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 ในมาตรา 16 ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล 31 เรื่อง และในจำนวนนี้ได้ระบุถึงหน้าที่ในการส่งเสริมและพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาสอยู่ในความรับผิดชอบด้วย นอกจากนี้ ยังต้องรับถ่ายโอนงานด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต เช่น การส่งเสริมอาชีพ งานสวัสดิการ สังคม นันทนาการ การศึกษา สาธารณสุข การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและจัดหาที่อยู่อาศัย จากหน่วยงานภาครัฐมาดำเนินการเอง

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนนทบุรี เป็นหน่วยงานราชการบริหารส่วนภูมิภาค ทำหน้าที่ด้านวิชาการ การวางแผน และประสานการดำเนินงานกับภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชน อีกทั้งยังมีบทบาทหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการประสานคุ้มครอง ส่งเสริม สนับสนุนกระตุ้นให้ภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม ร่วมกันปฏิบัติงานและเป็นเครือข่ายในการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคม และการจัดบริการสังคม ที่จะส่งผลให้ประชาชนผู้ด้อยโอกาสและผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนทางสังคม สามารถได้รับบริการและเข้าถึงบริการจากภาครัฐได้อย่างทั่วถึง เป็นธรรม เสมอภาค และเท่าเทียมกัน ประกอบกับการที่รัฐบาลได้มีนโยบายในเรื่องการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามพระราชกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 ที่ระบุให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดกิจกรรมและบริการสังคม ได้แก่ บริการด้านสุขภาพอนามัย บริการด้านการศึกษา บริการด้านที่อยู่อาศัย การมีงานทำและมีรายได้ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน บริการสังคม และนันทนาการ และพระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ.2546 ระบุให้ภาครัฐ บุคคล ครอบครัวยุวมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนาและองค์กรอื่น ๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการ สังคมทุกระดับ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการช่วยเหลือบุคคลหรือกลุ่มเป้าหมาย ที่ได้รับความช่วยเหลือให้ มีประสิทธิภาพ ทั่วถึง เหมาะสม และเป็นธรรม ตลอดจนสร้างความมั่นคงทางสังคมและประเทศชาติ ในปัจจุบันสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนนทบุรี ได้มีการถ่ายโอนภารกิจบางส่วนให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ เบี้ยยังชีพคนพิการ งานสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เป็นต้น อีกทั้งยังได้มีการดำเนินงานด้านการจัดสวัสดิการสังคมที่สอดคล้องกับภารกิจของการบริหารจัดการจังหวัดแบบเบ็ดเสร็จ (CEO) แต่เนื่องจากประเด็นยุทธศาสตร์ของจังหวัดนนทบุรี ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ได้กำหนดว่า

เพื่อยกระดับการพัฒนาจังหวัดนนทบุรีไปสู่การเป็นเมืองที่อยู่อาศัยชั้นดี รองรับการเดินทางย้ายเข้ามาอยู่อาศัยของผู้เชี่ยวชาญทั้งในและต่างประเทศ โดยมีโรงพยาบาลดีสำหรับคนทุกวัย โรงเรียนดีสำหรับบุตรหลานอยู่ใกล้บ้าน สิ่งแวดล้อมที่ดีเพื่อรักษาและเพิ่มมูลค่าของบ้านที่เป็นสินทรัพย์สำคัญ โดยเน้นให้มีศูนย์สุขภาพมิติใหม่อุ่นใจใกล้บ้าน และการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ พัฒนาโรงเรียนยอดนิยมนำครอบครัวทุกพื้นที่ รวมทั้งจัดระบบการบริหารจัดการขยะและน้ำเสียอย่างครบวงจร

ซึ่งเน้นในด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ดังนั้นสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนนทบุรีจึงจำเป็นต้องหาแนวทางในการพัฒนางานด้านสวัสดิการสังคม เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนชาวจังหวัดนนทบุรี และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด ให้สามารถเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ได้รับการช่วยเหลือด้านสวัสดิการสังคมอย่างทั่วถึงและได้มาตรฐาน

ในปัจจุบันสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนนทบุรี มีการประสานความร่วมมือในการดำเนินงานร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลอย่างสม่ำเสมอ และเห็นความสำคัญในบทบาทของการจัดสวัสดิการสังคม เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบล จะเป็นหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่หลักในการจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนในพื้นที่ และองค์การบริหารส่วนตำบลต้องดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมที่เกี่ยวข้องกับเด็ก เยาวชน สตรีผู้ด้อยโอกาส คนพิการ ผู้สูงอายุ และครอบครัว ร่วมกับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนนทบุรี แต่ในการปฏิบัติงานภายใต้บทบาทหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานล้วนแตกต่างกัน จึงทำให้การดำเนินงานยังเป็นแบบต่างคนต่างทำ ขาดการประสานงาน แม้จะมีจุดหมายร่วมกันก็ตาม ผู้ศึกษาจึงคิดว่าการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานนั้น จะต้องมีการประสานงานที่ดี มีแนวคิดในการทำงานไปในทิศทางเดียวกัน มีการพัฒนางานร่วมกัน มีการวางแผนร่วมกัน มีการฟังพากัน ทั้งด้านข้อมูลข่าวสาร งบประมาณ เป็นต้น ดังนั้นผู้ศึกษาจึงต้องการที่ศึกษาลักษณะการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคม ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมระหว่างสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนนทบุรีกับองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรีต่อไป

มูลเหตุจูงใจในการศึกษา

ผู้ศึกษาในฐานะนักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และเจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนนทบุรี ที่เป็นหน่วยงานภาครัฐซึ่งมีบทบาทหน้าที่ในการประสานเชื่อมโยงทุกภาคส่วน เพื่อให้บริการ ค้ำครอง ส่งเสริมและพัฒนาให้ประชาชนสามารถช่วยเหลือและพัฒนาตนเอง ครอบครัว ชุมชน รวมทั้งการศึกษา วิเคราะห์ รายงานสถานการณ์ทางสังคมและเศรษฐกิจเพื่อการกำหนดนโยบายในระดับจังหวัด และเสนอแนะแนว

ทางแก้ไข เป็นศูนย์ข้อมูลด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในระดับจังหวัด เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์และรณรงค์ให้มีการดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของ มนุษย์ รวมทั้งความก้าวหน้าทางวิชาการ การปฏิบัติงานร่วมกันหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของ หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งจะต้องปฏิบัติงานร่วมกับภาคีเครือข่ายที่ เกี่ยวข้องกับงานด้านสวัสดิการสังคมโดยตรง และต้องดำเนินงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ จังหวัด ดังนั้นในการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมให้สัมฤทธิ์ผล เกิดประโยชน์ต่อประชาชนอย่าง แท้จริง จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการประสานความร่วมมือร่วมกันกับองค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านการดำเนินงานด้านการจัดสวัสดิการสังคมให้กับประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ให้ดำเนินไป อย่างสอดคล้อง เชื่อมโยง เกื้อกูล และเป็นเครือข่ายซึ่งกันและกัน แต่เนื่องจากในการทำงาน ร่วมกันของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนนทบุรีและองค์การบริหาร ส่วนตำบล เป็นการทำงานตามบทบาทภารกิจที่แตกต่างกัน ทำให้การทำงานขาดความเป็น เอกภาพ ทำงานแบบต่างคนต่างทำ การไม่เข้าใจกันในการทำงานร่วมกัน รวมถึงการขาดการ ประสานงาน การร่วมมือที่ดีต่อกัน การปรับตัวเข้าหากัน ขาดการมีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน ขาดการ เรียนรู้ซึ่งกันและกัน ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งในการทำงานร่วมกันให้ไปสู่เป้าหมายหรือจุดมุ่งหมายที่วาง ไว้ ผู้ศึกษาจึงมีความเห็นว่าการที่จะทำงานร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล ให้ประสบผลสำเร็จ เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่แท้จริงจึงควรมีการศึกษาถึงลักษณะการดำเนินงานด้านสวัสดิการ สังคม รวมทั้งปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี เพื่อเป็น แนวทางในการพัฒนาการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมของสำนักงานพัฒนาสังคมและความ มั่นคงของมนุษย์จังหวัดนนทบุรีกับองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรีให้เป็นไปในทิศทาง เดียวกัน ซึ่งจะทำให้เกิดประโยชน์ในการจัดทำแผนด้านการสวัสดิการสังคมที่เหมาะสม รวมทั้ง ประโยชน์ในการพัฒนางานด้านนโยบาย การบริหารและการปฏิบัติงานสวัสดิการสังคมให้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นประโยชน์ต่อบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนางานสวัสดิการสังคม และ ในอนาคตหน่วยงาน/องค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสวัสดิการสังคมให้กับ ประชาชน จะได้มีแนวทางและแผนการปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมที่สอดคล้องเชื่อมโยงกันทั้ง ระบบทำงานไปในทิศทางเดียวกัน สอดรับกับแนวนโยบายของการบริหารราชการจังหวัดแบบ เบ็ดเสร็จ (Chief of Executive Officers หรือ CEO) อันจะนำไปสู่การทำงานที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลที่แท้จริง ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนต่อไป

วัตถุประสงค์ในการศึกษา

1. เพื่อศึกษาลักษณะการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี
2. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคในการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี
3. เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรีกับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนนทบุรี

ขอบเขตในการศึกษา

การศึกษาค้างนี้ได้กำหนดขอบเขตในการศึกษา ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาลักษณะการประสานงาน ปัญหาอุปสรรคในการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี และแนวทางพัฒนาการประสานงานสวัสดิการสังคมของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนนทบุรีกับองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา เป็นบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี(35 อบต.) ได้แก่ นายกององค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนสวัสดิการสังคม หัวหน้าส่วนสาธารณสุข หัวหน้าส่วนการศึกษา และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคม จำนวนทั้งสิ้น 210 คน

3. ขอบเขตด้านพื้นที่

ศึกษาเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนนทบุรี จำนวน 35 แห่ง ได้แก่

ตารางที่ 1.1
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดนนทบุรี

ชื่ออำเภอ	เมือง	บางกรวย	บางบัวทอง	บางใหญ่	ปากเกร็ด	ไทรน้อย
ชื่ออบต.	1.บางกร่าง 2.บางไผ่ 3.บางรักน้อย	1.บางขุนกอง 2.บางสีทอง 3.บางขุนนนท์ 4.มหาสวัสดิ์ 5.ศาลากลาง	1.บางบัวทอง 2.บางรักพัฒนา 3.พิมลราช 4.ละหาร 5.ลำโพ 6.บางรักใหญ่ 7.บางคูวัด	1.บางม่วง 2.บ้านใหม่ 3.บางเลน 4.บางแม่นาง 5.บางใหญ่ 6.เสาธงหิน 7.บางคูวัด	1.คลองข่อย 2.เกาะเกร็ด 3.ท่าอิฐ 4.บางตะไนย์ 5.บางพลับ 6.คลองพระอุดม 7.อ้อมเกร็ด	1.ไทรน้อย 2.ขุนศรี 3.คลองขวาง 4.หนองเพรางาย 5.ไทรใหญ่ 6.ทวีวัฒนา 7.ราษฎร์นิยม

นิตยาคัพพีเฉพาะที่ใช้ในการศึกษา

การประสานงานสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล ในการศึกษาคั้งนี้ หมายถึง กระบวนการหรือการจัดกลไกต่าง ๆ ในการบริหารงานขององค์การ โดยมีบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปมาทำงานร่วมกัน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกันมาปฏิบัติงานร่วมกันเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายอย่างเดียวกัน ไม่ให้เกิดการซ้ำซ้อน หรือความขัดแย้งเหลื่อมล้ำกัน รวมทั้งการวัดทัศนคติของคน เครื่องมือ เครื่องใช้ เงิน เวลาให้เหมาะสมกัน และเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน ให้งานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีรูปแบบการประสานงานใน 3 รูปแบบ ได้แก่

1. การประสานงานที่เป็นทางการ หมายถึง การประสานงานในรูปของการทำหนังสือตามระเบียบราชการ หรือตามฟอร์มและขั้นตอนที่กำหนดไว้ตามระเบียบของแต่ละหน่วยงานที่วางไว้

2. การประสานงานไม่เป็นทางการ เช่น การใช้โทรศัพท์ การเขียนจดหมายส่งตัวแบบไม่เป็นทางการ เป็นต้น

3. การประสานงานแบบผสม หมายถึง การประสานงานโดยใช้รูปแบบไม่เป็นทางการ และแบบเป็นทางการร่วมกัน

ปัญหาอุปสรรคในการประสานงานสวัสดิการสังคม ระดับหน่วยงาน หมายถึง ข้อขัดข้องและสิ่งขัดขวางในหน่วยงานที่มีผลให้การดำเนินงานในการจัดสวัสดิการสังคมไม่บรรลุวัตถุประสงค์

ปัญหาอุปสรรคในการประสานงานสวัสดิการสังคม ระดับผู้ปฏิบัติงาน หมายถึง ข้อขัดข้องและสิ่งขัดขวางในการปฏิบัติงานที่มีผลให้การดำเนินงานในการจัดสวัสดิการสังคมไม่บรรลุวัตถุประสงค์

แนวทางการพัฒนาการประสานงานสวัสดิการสังคมด้านนโยบาย ด้านการบริหาร และด้านการปฏิบัติงาน หมายถึง การประสานงานในการทำงานสวัสดิการสังคมในระดับนโยบาย ระดับผู้บริหาร และระดับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี

ทัศนคติของบุคลากรฯ ต่อแนวทางการประสานงานด้านสวัสดิการสังคม หมายถึง ความคิดเห็นเชิงบวก หรือเชิงลบ ในการประสานงานด้านนโยบาย บริหาร และวิธีปฏิบัติงาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบลักษณะการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนนทบุรี ที่จะทำให้เป็นประโยชน์ในการจัดทำแผนด้านสวัสดิการสังคมที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

2. ทราบปัญหาอุปสรรคของการประสานงานสวัสดิการสังคมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนนทบุรี ที่จะทำให้เป็นประโยชน์ในการบริหารงานสวัสดิการสังคมในจังหวัดนนทบุรีได้อย่างเหมาะสม

3. ทำให้ได้ทราบถึงแนวทางการพัฒนาการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนนทบุรีกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนนทบุรี ที่จะทำให้เป็นประโยชน์ในการพัฒนาดำเนินงานด้านนโยบาย การบริหารและการปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมในจังหวัดนนทบุรีให้ดียิ่งขึ้น