

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “แนวทางพัฒนาการประสานงานสวัสดิการสังคมของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนนทบุรีกับองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะการประสานงานด้านสวัสดิการสังคม ปัญหาอุปสรรคในการประสานงานด้านสวัสดิการสังคม และแนวทางพัฒนาการประสานงานด้านสวัสดิการสังคม โดยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรตัวอย่าง เป็นบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี (35 อบต.) จำนวนทั้งสิ้น 210 คน ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต การหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test และ F-test ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างเป็นเป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคม มีอายุงานอยู่ระหว่าง 1-3 ปี ขนาดของ อบต. เป็นองค์กรขนาดเล็ก เคยได้รับความรู้เกี่ยวกับการประสานงานจากประสบการณ์ในการทำงาน ภาพรวมของระดับปฏิบัติของลักษณะการประสานงานสวัสดิการสังคมของ อบต. อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะรูปแบบผสมมากที่สุด โดยเฉพาะการประสานงานทางโทรศัพท์และเป็นหนังสือราชการ ภาพรวมของผลการศึกษาปัญหาอุปสรรคการประสานงานพบว่ามีปัญหาในระดับมากที่สุด ผู้ปฏิบัติการและหน่วยงาน โดยเฉพาะปัญหาการขาดแคลนบุคลากรในการประสานงานสวัสดิการสังคม ในด้านทักษะของบุคลากรต่อแนวทางพัฒนาการประสานงานด้านสวัสดิการสังคม พบว่า บุคลากรแสดงความคิดเห็นต่อแนวทางพัฒนาการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมในระดับมากทุกด้าน โดยเฉพาะบุคลากรมีความคิดเห็นว่า การติดต่อประสานงานที่มีประสิทธิภาพมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงาน บุคลากรที่ประสานงานควรมีมนุษย์สัมพันธ์ในการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้ คือ ควรเพิ่มองค์ความรู้และทักษะแก่บุคลากรด้านสวัสดิการสังคม ควรร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการวางแผนทั้งทางด้านนโยบายการบริหาร และการปฏิบัติงาน ควรมีนโยบายการประสานงานระหว่างองค์กรร่วมกันอย่างชัดเจนที่จะช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนพร้อมทั้งควรมีการติดตามประเมินผลการทำงานด้านสวัสดิการสังคมอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง