

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “แนวทางพัฒนาการประสานงานสวัสดิการสังคมของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนนทบุรีกับองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะการประสานงานด้านสวัสดิการสังคม ปัญหาอุปสรรคในการประสานงานด้านสวัสดิการสังคม และแนวทางพัฒนาการประสานงานด้านสวัสดิการสังคม โดยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรตัวอย่าง เป็นบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี (35 อบต.) จำนวนทั้งสิ้น 210 คน ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต การหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test และ F-test ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคม มีอายุงานอยู่ระหว่าง 1-3 ปี ขนาดของ อบต. เป็นองค์กรขนาดเล็ก เคยได้รับความรู้เกี่ยวกับการประสานงานจากประสบการณ์ในการทำงาน ภาพรวมของระดับปฏิบัติของลักษณะการประสานงานสวัสดิการสังคมของ อบต. อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะรูปแบบผลสมมากที่สุด โดยเฉพาะการประสานงานทางโทรศัพท์และเป็นหนังสือราชการ ภาพรวมของผลการศึกษาปัญหาอุปสรรคการประสานงานพบว่ามีปัญหาในระดับมากที่สุด ผู้ปฏิบัติการและหน่วยงาน โดยเฉพาะปัญหาการขาดแคลนบุคลากรในการประสานงานสวัสดิการสังคม ในด้านทัศนคติของบุคลากรต่อแนวทางพัฒนาการประสานงานด้านสวัสดิการสังคม พบว่า บุคลากรแสดงความคิดเห็นต่อแนวทางพัฒนาการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมในระดับมากทุกด้าน โดยเฉพาะบุคลากรมีความคิดเห็นว่าการติดต่อประสานงานที่มีประสิทธิภาพมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงาน บุคลากรที่ประสานงานควรมีมนุษย์สัมพันธ์ในการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้ คือ ควรเพิ่มองค์ความรู้และทักษะแก่บุคลากรด้านสวัสดิการสังคม ควรร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการวางแผนทั้งทางด้านนโยบายการบริหาร และการปฏิบัติงาน ควรมีนโยบายการประสานงานระหว่างองค์กรร่วมกันอย่างชัดเจนที่จะช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนพร้อมทั้งควรมีการติดตามประเมินผลการประสานงานด้านสวัสดิการสังคมอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

Abstract

The study on "The Ways to Improve Coordination in Social Welfare between Nonthaburi Provincial Social Development and Welfare Office and Tambol Administrative Organizations of Nonthaburi Province" has objectives to examine natures of social welfare coordination, problems and obstacles thereof, including the ways to improve it. Data were gathered from the sample of personnel of 35 Tambol Administrative Organizations of Nonthaburi Province, 210 persons in total. The researcher employed questionnaires as the tool for collecting data. The gathered data were statistically analyzed using instant statistical software program for research. Data analysis was based on percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test, and F-test. The research findings could be summarized as follows.

Most personnel of Tambol Administrative Organizations of Nonthaburi Province under the study were female having between 31-40 years of age. They graduated with bachelor's degree. Mostly, they were operators in social welfare being in office between 1-3 years. Their organizations were relatively small. These personnel gained knowledge of coordination from work experiences. The nature of coordination used by the sample was mostly mixed in form due to flexibility which could expedite the operation of works. The problems and obstacles in the coordination were found in the organizations at high level. The most important problem was the lack of personnel in the field of social welfare coordination. As for the attitude of the personnel toward the ways to improve the coordination in social welfare, their opinions on such issue were perceived at high level in all aspect. In particular, the personnel were of the opinions that effective connection and coordination had an important role in performance of works. The coordinating personnel should have good human relations in contact or in coordination with other organizations.

The recommendations of this study are the followings. The personnel in social welfare should be enhanced their knowledge and skill. The relevant organizations should cooperate with one another in terms of policy making, administration, and operation. The clear coordination policy to assist aggrieved people should be set up. In addition, the result of coordination in social welfare should be followed up and evaluated regularly and continuously.