



ภาคผนวก

สำนักหอสมุด

ใบยินยอมเข้ารับการตอบแบบสอบถาม (Consent Form)

การวิจัยเรื่อง

“การเสริมสร้างการเรียนรู้ตลอดชีวิตแบบมีส่วนร่วมสำหรับประชาชน
โดยผ่านเว็บไซต์ของกรุงเทพมหานคร”

วันให้คำยินยอม วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

ก่อนที่จะลงนามในใบยินยอมให้ทำการวิจัยในครั้งนี้ ข้าพเจ้าได้รับการอธิบายจากผู้วิจัย ถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีวิจัย ภาระที่อาจเกิดขึ้นจากการวิจัย รวมทั้งประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นจากการวิจัยอย่างละเอียด และมีความเข้าใจดีแล้ว

ผู้วิจัยรับรองว่าจะตอบคำถามต่างๆ ที่ข้าพเจ้าสงสัยด้วยความเต็มใจ ไม่ปิดบังซ่อนเร้น จนข้าพเจ้าพอใจ ข้าพเจ้ามีสิทธิ์จะบอกเลิกการเข้าร่วมโครงการนี้โดยสมัครใจ และการบอกเลิกการเข้าร่วมการวิจัยนี้จะไม่ส่งผลต่อการให้บริการของกรุงเทพมหานคร จะพึงได้รับต่อไป

ผู้วิจัยรับรองว่า จะเก็บข้อมูลเฉพาะเกี่ยวกับข้าพเจ้าเป็นความลับ และจะเปิดเผยเฉพาะในรูปที่เป็นสรุปผลการวิจัย การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับตัวข้าพเจ้าต่อหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกระทำได้เฉพาะกรณีจำเป็นด้วยเหตุผลทางวิชาการเท่านั้น

ข้าพเจ้าได้อ่านข้อความข้างต้นแล้ว และมีความเข้าใจดีทุกประการ และได้ลงนามในใบยินยอมนี้ด้วยความเต็มใจ

ลงนาม.....ผู้ยินยอม

(.....)

ลงนาม.....พยาน

(.....)

ลงนาม.....ผู้วิจัย

(.....)

แบบสอบถาม

การเสริมสร้างการเรียนรู้ตลอดชีวิตแบบมีส่วนร่วมสำหรับประชาชน
โดยผ่านเว็บไซต์ของกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ต้องการทราบความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อเว็บไซต์ของ กรุงเทพมหานคร ขอให้ผู้ใช้บริการเว็บไซต์ตอบตามความคิดเห็นและข้อเท็จจริงมากที่สุด

แบบสอบถามมี 5 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา
- ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์
- ส่วนที่ 3 ทักษะคติของประชาชนต่อเนื้อหาเว็บไซต์ ที่จะช่วยเสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- ส่วนที่ 4 ความต้องการและทัศนคติของประชาชน ต่อการเข้ามามีส่วนร่วม ในการวางแผนทางพัฒนาเว็บไซต์
- ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา

คำชี้แจง โปรดเลือกตอบโดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ซึ่งตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ

- () 1. ต่ำกว่า 20 ปี () 2. 20-24 ปี () 3. 25-29 ปี
 () 4. 30-34 ปี () 5. 35-39 ปี () 6. 40-44 ปี
 () 7. 45-49 ปี () 8. 50-54 ปี () 9. 55-60 ปี
 () 10. มากกว่า 60 ปี

3. ระดับการศึกษา

- () 1. ประถมศึกษา () 2. มัธยมศึกษา () 3. อาชีวศึกษา / อนุปริญญา
 () 4. ปริญญาตรี () 5. ปริญญาโท () 6. ปริญญาเอก
 () 7. อื่นๆ(ระบุ)

4. อาชีพ

- () 1. รับราชการสังกัด กทม. () 2. รับราชการหน่วยงานอื่นๆ
 () 3. รัฐวิสาหกิจ () 4. รับจ้าง/พนักงานบริษัท
 () 5. เกษตรกร () 6. ค้าขาย
 () 7. นักเรียน/นักศึกษา () 8. ไม่ได้ทำงาน
 () 9. อื่นๆ (ระบุ)

5. ความถี่ในการใช้บริการ

- () 1. ครั้งนี้เป็นครั้งแรก () 2. ต่ำกว่า เดือนละ 1 ครั้ง
 () 3. เดือนละ 1 ครั้ง () 4. สัปดาห์ละ 1 ครั้ง
 () 5. วันละ 1-2 ครั้ง () 6. วันละ 3-4 ครั้ง
 () 7. มากกว่า 4 ครั้งต่อวัน () 8. อื่นๆ (ระบุ)

6. ระยะเวลาในการใช้งานแต่ละครั้ง

- () 1. น้อยกว่า 15 นาที () 2. 15 – 30 นาที
 () 3. 31 – 45 นาที () 4. 46 – 60 นาที
 () 5. 1 – 2 ชั่วโมง () 6. 2 ชั่วโมงขึ้นไป
 () 7. อื่นๆ (ระบุ)

7. ท่านใช้บริการเว็บไซต์ www.bma.go.th/info ในช่วงเวลาใดมากที่สุด

- () 1. 08.01-12.00 น. (เช้าถึงเที่ยง) () 2. 12.01-16.00 น. (บ่าย)
 () 3. 16.01-20.00 น. (เย็นถึงหัวค่ำ) () 4. 20.01-24.00 น. (หัวค่ำถึงดึก)
 () 5. 00.01-04.00 น. (ดึก) () 6. 04.01-08.00 น. (เช้าตรู่)

8. ท่านใช้บริการเว็บไซต์ www.bma.go.th/info เพื่อวัตถุประสงค์ใดบ่อยมากที่สุด

- () 1. ดูข่าวประจำวันและข่าวบริการ () 2. เกี่ยวกับองค์กร
 () 3. เกี่ยวกับข้อมูลแผนที่ () 4. เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลภายนอก
 () 5. เพื่อส่งกระทู้และข้อคิดเห็น () 6. เพื่อศึกษาข้อมูลอื่นๆ
 () 7. อื่นๆ (ระบุ)

9. เนื้อหาที่มากดูบ่อยที่สุด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ข่าวเกาะกระแสน้ำ () 2. โครงสร้าง อำนาจหน้าที่
 () 3. ประวัติกรุงเทพฯ () 4. ข่าวบริการ
 () 5. ผู้ว่า กทม. () 6. กว่าจะมาเป็นกทม.
 () 7. เกร็ดน่ารู้ () 8. ผู้แทนคนกรุงเทพฯ
 () 9. กรุงเทพฯปัจจุบัน () 10. ดัชนีข้อมูลข่าวสาร
 () 11 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ กทม. () 12 การแบ่งพื้นที่เขต
 () 13. ตารางการท่องเที่ยว () 14 แผนบริหารราชการกทม.
 () 15 แผนที่กทม. () 16. แผนที่เว็บไซต์
 () 17 แผนที่พัฒนากทม. () 18 แผนที่รายเขต
 () 19. ส่งคำถาม ความคิดเห็น () 20 วาระแห่ง กทม.
 () 21 แผนที่ท่องเที่ยว () 22. คำถามถามบ่อย
 () 23 งบประมาณกทม. () 24 การใช้ประโยชน์ที่ดิน
 () 25. สถิติรายปี () 26 เศรษฐกิจ สังคม ประชากร
 () 27 อื่นๆ (ระบุ)

ข้อมูลดังกล่าว สามารถเสริมสร้างการเรียนรู้ตลอดชีวิต ให้กับคุณได้อย่างไร

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการเสริมสร้างการเรียนรู้ตลอดชีวิตแบบมีส่วนร่วมสำหรับประชาชน

โดยผ่านเว็บไซต์ของกทม.

คำชี้แจง โปรดตอบแบบสอบถามดังต่อไปนี้ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบของท่าน

ข้อความ	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>เนื้อหาพื้นฐานที่จำเป็นในการดำเนินชีวิต</u>					
10. มีเนื้อหาบางรายการที่ช่วยให้ท่านได้ฝึกทักษะด้านการอ่าน					
11. มีเนื้อหาบางรายการที่ช่วยให้ท่านได้ฝึกทักษะด้านการเขียน					
12. เนื้อหาในเว็บไซต์ช่วยบอกหรือคำนวณค่าใช้จ่ายบางอย่างในการดำเนินชีวิตได้					
13. ช่วยให้ข้อมูลในการเสียภาษี/ค่าธรรมเนียมของรัฐ					
14. เว็บไซต์นี้มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ด้านสิ่งแวดล้อม					
15. เว็บไซต์นี้มีการเชื่อมโยงเนื้อหาสู่ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม					
16. เว็บไซต์นี้มีส่วนช่วยแจ้งข่าวสารที่จำเป็นในการดำเนินชีวิต					
17. ท่านสามารถศึกษานโยบายหรือผลการทำงานของกรุงเทพมหานครที่จำเป็นในการดำเนินชีวิตจากเว็บไซต์นี้ได้					
18. ช่วยให้ความรู้ด้านต่างๆแก่ท่าน					
19. ท่านไม่ได้ข้อมูลเกี่ยวกับกทม. จากเว็บไซต์นี้					
<u>ความคิดเห็นต่อทักษะในอาชีพต่างๆ</u>					
20. เว็บไซต์นี้อำนวยความสะดวกในการทำงานของท่าน					
21. เนื้อหาบางรายการ เช่น ข่าวบริการ ให้ข้อมูลด้านอาชีพแก่ท่านได้					
22. การแจ้งข่าวสารด้านอาชีพไม่ช่วยให้ท่านเกิดอาชีพใหม่ได้					

ข้อความ	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ความรู้ข่าวสารทั่วไป</u>					
23. หลายครั้งที่ท่านได้ความรู้จากการศึกษาเว็บไซต์นี้					
24. มีเนื้อหาสาระหลายรายการที่ให้ประโยชน์ด้านเสริมสร้างความรู้แก่ท่าน					
25. เว็บไซต์นี้สามารถนำเสนอข่าวสารต่างๆทันต่อเหตุการณ์					
26. มีข่าวสารและเนื้อหาบางรายการที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาตนเอง					
27. มีเนื้อหาบางรายการมีประโยชน์ด้านการพัฒนาชุมชน					
<u>เนื้อหาเกี่ยวกับสภาพปัญหาที่พบในการดำเนินชีวิต</u>					
28. หลายครั้งที่ท่านมีข้อสงสัย แล้วได้รับความช่วยเหลือหรือได้คำตอบจากเว็บไซต์ของศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานคร					
29. เนื้อหาบางรายการ เช่น คำถามถามบ่อย กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ กทม. ช่วยลดปัญหาและข้อสงสัยในการดำเนินชีวิตได้					
<u>เป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้</u>					
30. เว็บไซต์นี้ให้ความรู้ที่หลากหลายและมีประโยชน์					
31. บ่อยครั้งที่ท่านมุ่งศึกษาข้อมูลในเว็บไซต์นี้เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้กับตนเอง					
32. เว็บไซต์นี้มีข้อมูลใหม่ๆให้ท่านได้เรียนรู้อยู่เสมอ					
33. เว็บไซต์นี้ช่วยให้ท่านหาความรู้ได้อย่างต่อเนื่องไม่จำกัดสถานที่ และเวลา					
34. มีข้อมูลจำนวนมากพอให้ท่านเลือกที่จะศึกษา					
35. ข้อมูลในเว็บไซด์นี้มีที่มาหรือการอ้างอิงที่เชื่อถือได้					
36. มีข้อมูลเชิงวิเคราะห์หลายรายการช่วยให้ท่านง่ายในการเลือกศึกษา					

ข้อความ	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ช่วยเสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิต</u>					
37. บ่อยครั้งที่ท่านเปิดเว็บไซต์นี้แทนการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ					
38. เว็บไซต์นี้ช่วยลดค่าใช้จ่ายของท่านในการรับบริการจากหน่วยงานที่ให้บริการโดยตรง					
39. เว็บไซต์นี้ไม่มีส่วนช่วยให้ท่าน ทำการบ้าน รายงาน วิทยานิพนธ์ หรือผลงานวิชาการได้สะดวกขึ้น					
40. บ่อยครั้งที่ท่านดูเว็บไซต์นี้ แทนการเข้าห้องสมุด					
41. เมื่อท่านได้รับทราบข่าวที่เกี่ยวข้องกับ กทม. ท่านมัก ค้นหารายละเอียดจากเว็บไซต์นี้					
42. เว็บไซต์นี้ ช่วยให้คุณศึกษา ค้นคว้า และเรียนรู้ตามความต้องการ					
43. การเชื่อมโยงข้อมูลไปยังเว็บไซต์ภายนอกไม่อำนวยความสะดวก ในการศึกษาหาข้อมูลอื่นๆ					
44. เนื้อหาในเว็บไซต์นี้มีจำนวนมากพอที่ให้คุณศึกษาได้ทุกเวลา					
45. สีสัน พื้นหลังของเว็บไซต์สบายตา ช่วยให้คุณศึกษาข้อมูลได้ในเวลานานๆ					
<u>เนื้อหาช่วยส่งเสริมการเรียนรู้</u>					
46. เนื้อหาในเว็บไซต์นี้มีความหลากหลาย ในสาระสำคัญ					
47. เนื้อหาในเว็บไซต์นี้ให้ความรู้ใหม่ๆกับท่าน					
48. หลายครั้งที่ท่านอยากรู้เรื่องเกี่ยวกับกรุงเทพมหานคร ท่านเลือกเปิดเว็บไซต์นี้					
49. โดยรวมแล้วเว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้					

ข้อความ	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>มีประโยชน์ในการดำเนินชีวิต</u>					
50. ท่านดูเว็บไซต์ของศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานครเป็นประจำเหมือนเป็นส่วนหนึ่งในชีวิต					
51. ช่วยลดความเครียดจากการเรียนหรือการทำงาน					
52. ช่วยให้ท่านเพลิดเพลินพร้อมกับการเรียนรู้					
<u>มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน (Web Master)</u>					
53. เว็บไซต์นี้ทำให้ท่านติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานที่เป็นเจ้าของเว็บไซต์					
54. ท่านยินดีจะส่งคำถามมายังเว็บไซต์นี้ หากมีข้อสงสัยได้					
55. หากท่านจะสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ กทม.ท่านสะดวกที่จะติดต่อทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email)					
56. ท่านสะดวกในกานสอบถามข้อมูลผ่านโทรศัพท์					
67. ท่านไม่ต้องการให้ศูนย์ข้อมูล กทม.มีบริการข่าวสารผ่านแฟกซ์					
<u>มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้กับเนื้อหาบทเรียน</u>					
58. ท่านยินดีจะส่งกระทู้เมื่อต้องการข้อมูลเพิ่มเติม					
59. ท่านสามารถแบ่งเวลาในแต่ละวันเพื่อศึกษาข้อมูลจากเว็บไซต์นี้					
60. เว็บไซต์นี้เปิดโอกาสให้ส่งข้อเสนอแนะการปรับปรุงและแก้ไขการบริการให้ดีขึ้น					
61. ศูนย์ข้อมูลกทม.ควรมีจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) ถึงท่านเมื่อมีข่าวสำคัญ					
<u>มีการเรียนรู้แบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้</u>					
62. ท่านยินดีจะส่งข้อมูลเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้					
63. ท่านยินดีจะร่วมกิจกรรมตอบแบบสอบถามเช่นนี้อีก					
64. ท่านยินดีให้เว็บไซต์นี้เป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้					

ข้อความ	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
65. ท่านคิดว่าการตอบแบบสอบถามมีส่วนช่วยในการพัฒนาเว็บไซต์ได้					
ผู้เรียนเป็นผู้ลงมือปฏิบัติกิจกรรมด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง					
66. ท่านมีเวลามากพอที่จะเรียนรู้จากเว็บไซต์ดังกล่าว					
ให้ข้อมูลป้อนกลับทันที (Immediate Feedback)					
67. เว็บไซต์นี้ตอบคำถามแก่ท่านภายใน 3 วันท่านคิดว่าเหมาะสม					
68. ท่านต้องการให้ศูนย์ข้อมูล กทม.มีบริการข่าวสารผ่านระบบออนไลน์อื่นๆ เช่น MSN , QQ					
69. ท่านคิดว่าการสื่อสารรูปแบบต่างๆที่เว็บไซต์นี้ใช้ มีความเหมาะสม					

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมืออย่างสูง

สำนักหอสมุด