

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การเสริมสร้างการเรียนรู้ตลอดชีวิตแบบมีส่วนร่วมสำหรับประชาชน โดยผ่านเว็บไซต์ของกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการใช้บริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์ ทัศนคติของประชาชนต่อเนื้อหาเว็บไซต์ที่จะช่วยเสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมถึงทัศนคติของประชาชนต่อการเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนทางพัฒนาเว็บไซต์ของศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานคร โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชนผู้ใช้บริการเว็บไซต์ของศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานคร จำนวน 545 คน การประมวลผลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่า F-test โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ผลการศึกษาปรากฏดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 25-29 ปี มีอาชีพเป็นพนักงานบริษัท และรับจ้าง การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่ใช้บริการเว็บไซต์ของศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานคร สัปดาห์ละ 1 ครั้ง ครั้งละ 15-30 นาที และใช้บริการในช่วง 8.01-12.00 น. โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อการใช้บริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานคร และมีทัศนคติต่อเนื้อหาเว็บไซต์ ที่จะช่วยเสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิตในระดับมาก รวมถึงทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างต่อการเข้ามามีส่วนร่วม ในการวางแผนทางพัฒนาเว็บไซต์ของศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานครอยู่ในระดับมากเช่นกัน สำหรับการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างช่วงอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ จำนวนครั้งในการเข้าใช้บริการ กับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการ ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานครทั้งในเชิงบวก และเชิงลบ และศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อเนื้อหาเว็บไซต์ที่จะช่วยเสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมถึงความต้องการและทัศนคติของประชาชน ต่อการเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนทางพัฒนาเว็บไซต์ของศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับน้อยกว่า 0.05

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา คือ การพัฒนาเว็บไซต์เพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ตลอดชีวิตแบบมีส่วนร่วมสำหรับประชาชนนั้น ควรคำนึงถึงคุณลักษณะของกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ การศึกษา อาชีพ และความถี่ในการเข้าใช้ เป็นหลัก