

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “การพัฒนาการจัดการศึกษานอกระบบแก่เด็กเร่ร่อนในเขตกรุงเทพมหานคร” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการปฏิบัติงาน และศึกษาปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบแก่เด็กเร่ร่อนในเขตกรุงเทพมหานคร กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับการจัดการศึกษานอกระบบแก่เด็กเร่ร่อน ทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร 14 หน่วยงาน ได้แก่ ผู้บริหารหน่วยงาน/กลุ่มงาน นักสังคมสงเคราะห์ ครูช่างถนน/ครูอาสาสอน และผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 111 คน โดยบุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 40-49 ปี สถานภาพโสด จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 6 ปี ส่วนใหญ่เป็นบุคลากรที่ทำงานในหน่วยงานสังกัดภาครัฐ และทำงานในตำแหน่งผู้ปฏิบัติงาน เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าไคสแคว์

ผลการศึกษาผลการปฏิบัติงานจากความคิดเห็นของบุคลากรต่อเด็กเร่ร่อนด้านการปรับสภาพร่างกาย อารมณ์ และสังคม การฝึกทักษะชีวิต การมีคุณธรรม จริยธรรม การรู้จักตระหนักในตนเองและสามารถตัดสินใจเลือกแนวทางในการดำรงชีวิตของตนเองได้อย่างถูกต้องเหมาะสม พบว่า บุคลากรมีผลการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับน้อย โดยมีผลการปฏิบัติงานด้านการรู้จักตระหนักในตนเองและสามารถตัดสินใจเลือกแนวทางในการดำรงชีวิตของตนเองได้อย่างถูกต้องเหมาะสมอยู่ในระดับน้อยที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านบุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และการจัดการ พบว่า บุคลากรมีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีด้านวัสดุอุปกรณ์เท่านั้นที่มีปัญหาอุปสรรคอยู่ในระดับน้อย ส่วนด้านอื่นอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยสูงสุดด้านงบประมาณน้อยที่สุด นอกจากนั้นยังพบว่า ผลการปฏิบัติงานและปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานการจัดการศึกษานอกระบบแก่เด็กเร่ร่อนมีความสัมพันธ์กับการเป็นบุคลากรที่ภาครัฐและเอกชนสังกัดหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย คือ หน่วยงานที่จัดการศึกษาภาครัฐและภาคเอกชนควรให้ความสำคัญกับการกำหนดนโยบายการจัดการศึกษานอกระบบแก่เด็กเร่ร่อน และควรจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอต่อการดำเนินกิจกรรมทางการศึกษาแก่เด็กเร่ร่อน เช่น การเพิ่มจำนวนบุคลากร งบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ เป็นต้น การพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานด้วยการฝึกอบรม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับลักษณะงานของบุคลากร ด้านการปฏิบัติงานควรให้ความสำคัญกับการทำงานในลักษณะสหวิชาชีพและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีความเหมาะสมกับเด็กเร่ร่อน

Abstract

The study on "The Development of Informal Education Management for the Street Children in Bangkok Metropolis" aimed at exploring the work performance and problems obstructed the staff. The sampling population are 111 persons from 14 government and non-government organizations who responsible for the informal education management of the Street children in Bangkok Metropolis, namely, administrators, social workers, teachers, volunteer teachers and general practitioners. Most of the sampling are female, aged between 40-49 years old, single, bachelor's degree graduates, having work experience over six years, and work in government organizations as practitioners. A questionnaire is used for data collecting, and analysing the data with the statistics of percentage, arithmetic means and chi-square. The results are as following.

The sampling's opinions on work performance in aspects of physical, emotional, social adjustment, life skills, morality ,self-awareness and ability in making decision on their own appropriate way of living is at a low level, especially in working for building Street Children 's self-awareness and ability in making decision on their own appropriate ways of living is at a low level with very high average. For the problems and obstacles in 4 aspects of personnel, budget, material and management are found at a moderate level, except the material management is at a low level. The other aspects are at a moderate level. It also found the work performance and problems having correlations with the status of personnel who work for government or non- government organizations.

The recommendations are the educational government and non- government organizations should recognize in launching the policy on developing the informal education for street children. They should sufficiently allocate resources for educational activities, increasing the number of personnel, budget and materials. Parallely, the process of capacity building of the staff through training, sharing experience, and of appropriate payment for the overtime work should be revised. Also the inter-disciplinary team and appropriate edcucational activities for Street children should be focused later on.