

ผนวก ก

รายละเอียดของตัวชี้วัดต่าง ๆ ในงานวิจัย

1. ตัวชี้วัดเพื่อให้ได้เกณฑ์ตามมาตรฐาน

ชื่อตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดที่ 1 มาตรฐานด้านการมีส่วนร่วมและความมุ่งมั่นของฝ่ายบริหาร	
ความหมายตัวชี้วัด	เป็นตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินค่ามาตรฐานการมีส่วนร่วมและความมุ่งมั่นของผู้บริหารในการดำเนินงานด้านการยศาสตร์ขององค์กร	
วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด	เพื่อตรวจสอบสถานะของการมีส่วนร่วมและความมุ่งมั่นของผู้บริหารตามข้อกำหนดของมาตรฐานว่าอยู่ในระดับใด	
เกณฑ์ในการพิจารณาหรือสูตรในการคำนวณ	0.80 - 1.00	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่ดีมาก (80 -100%)
	0.60-<0.80	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่ดี (60 - <80%)
	0.40-<0.60	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่พอใช้ (40 - <60%)
	0.20-<0.40	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่ควรปรับปรุง (20 - <40%)
	0.00-<0.20	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่ต้องปรับปรุงหรือยังไม่มี การดำเนินงานด้านการยศาสตร์ใด ๆ ทั้งสิ้น (<20%)
หน่วยที่วัด	ผลคะแนนการประเมินรายมาตรฐาน	
ความถี่ในการเก็บข้อมูลและรายงาน	ทุก ๆ ครั้งปี	
แหล่งที่มาของข้อมูล	บอร์ดติดประกาศ/การสัมภาษณ์ผู้บริหารสูงสุด/ผู้จัดการฝ่ายอาชีวอนามัยและความปลอดภัยขององค์กร / ผู้นำด้านการยศาสตร์ขององค์กร	
ผู้เก็บข้อมูล	ทีมงานด้านการยศาสตร์	
ผู้ตั้งเป้า	ผู้บริหารสูงสุดขององค์กร / ผู้นำด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยขององค์กร / ผู้นำด้านการยศาสตร์ขององค์กร	
ผู้รับผิดชอบ	ทีมงานด้านการยศาสตร์	
ผู้สนับสนุน	ผู้บริหารสูงสุดขององค์กร / ผู้นำด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยขององค์กร / ผู้นำด้านการยศาสตร์ขององค์กร	
หมายเหตุ	อาจปรับเปลี่ยนส่วนต่าง ๆ ได้ตามความเหมาะสมของแต่ละองค์กร	

1. ตัวชี้วัดเพื่อให้ได้เกณฑ์ตามมาตรฐาน (ต่อ)

ชื่อตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดที่ 2 มาตรฐานด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน	
ความหมายตัวชี้วัด	เป็นตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินค่ามาตรฐานการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินงานด้านการยศาสตร์ขององค์กร	
วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด	เพื่อตรวจสอบสถานะของการมีส่วนร่วมของพนักงานตามข้อกำหนดของมาตรฐานว่าอยู่ในระดับใด	
เกณฑ์ในการพิจารณาหรือสูตรในการคำนวณ	0.80 - 1.00	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่ดีมาก (80 -100%)
	0.60 - <0.80	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่ดี (60 - <80%)
	0.40 - <0.60	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่พอใช้ (40 - <60%)
	0.20 - <0.40	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่ควรปรับปรุง (20 - <40%)
	0.00 - <0.20	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่ต้องปรับปรุงหรือยังไม่มี การดำเนินงานด้านการยศาสตร์ใด ๆ ทั้งสิ้น (<20%)
หน่วยที่วัด	ผลคะแนนการประเมินรายมาตรฐาน	
ความถี่ในการเก็บข้อมูลและรายงาน	ทุก ๆ ครึ่งปี	
แหล่งที่มาของข้อมูล	สัมภาษณ์พนักงาน/เอกสารในการดำเนินกิจกรรมหรือโครงการด้านการยศาสตร์แบบฟอร์มวิธีการแจ้งปัญหาด้าน การยศาสตร์/เอกสารการอบรมการยศาสตร์เบื้องต้น	
ผู้เก็บข้อมูล	ทีมงานด้านการยศาสตร์	
ผู้ตั้งเป้า	ผู้บริหารสูงสุดขององค์กร/ผู้นำด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยขององค์กร ผู้นำด้านการยศาสตร์ขององค์กร	
ผู้รับผิดชอบ	พนักงานทุกคน	
ผู้สนับสนุน	ผู้บริหารสูงสุดขององค์กร/ผู้จัดการฝ่ายต่างๆ	
หมายเหตุ	อาจปรับเปลี่ยนส่วนต่าง ๆ ได้ตามความเหมาะสมของแต่ละองค์กร	

1. ตัวชี้วัดเพื่อให้ได้เกณฑ์ตามมาตรฐาน (ต่อ)

ชื่อตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดที่ 3 มาตรฐานด้านการตรวจสอบและวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงด้านการยศาสตร์	
ความหมายตัวชี้วัด	เป็นตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินค่ามาตรฐานการตรวจสอบและวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงด้านการยศาสตร์ขององค์กร	
วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด	เพื่อตรวจสอบสถานะของการตรวจสอบและวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงด้านการยศาสตร์ตามข้อกำหนดของมาตรฐานว่าอยู่ในระดับใด	
เกณฑ์ในการพิจารณาหรือสูตรในการคำนวณ	0.80 - 1.00	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่ดีมาก (80 -100%)
	0.60 - <0.80	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่ดี (60 - <80%)
	0.40 - <0.60	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่พอใช้ (40 - <60%)
	0.20 - <0.40	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่ควรปรับปรุง (20 - <40%)
	0.00 - <0.20	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่ต้องปรับปรุงหรือยังไม่มีมีการดำเนินงานด้านการยศาสตร์ใด ๆ ทั้งสิ้น (<20%)
หน่วยที่วัด	ผลคะแนนการประเมินรายมาตรฐาน	
ความถี่ในการเก็บข้อมูลและรายงาน	ทุก ๆ ครึ่งปี	
แหล่งที่มาของข้อมูล	เอกสารการวิเคราะห์อัตราการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยของพนักงาน / บันทึกการประชุมของทีมงานด้านการยศาสตร์ในการวิเคราะห์ปัญหาและค่าใช้จ่าย/ เอกสารการประเมินปัจจัยเสี่ยงด้านการยศาสตร์ของงานต่างๆ / แบบสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน	
ผู้เก็บข้อมูล	ทีมงานด้านการยศาสตร์	
ผู้ตั้งเป้า	ผู้นำด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยขององค์กร/ผู้นำด้านการยศาสตร์ขององค์กร	
ผู้รับผิดชอบ	ทีมงานด้านการยศาสตร์	
ผู้สนับสนุน	พนักงานทุกคน	
หมายเหตุ	อาจปรับเปลี่ยนส่วนต่าง ๆ ได้ตามความเหมาะสมของแต่ละองค์กร	

1. ตัวชี้วัดเพื่อให้ได้เกณฑ์ตามมาตรฐาน (ต่อ)

ชื่อตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดที่ 4 มาตรฐานด้านการแก้ไขและควบคุมปัญหาด้านการยศาสตร์	
ความหมายตัวชี้วัด	เป็นตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินค่ามาตรฐานการด้านการแก้ไขและควบคุมปัญหาด้านการยศาสตร์ขององค์กร	
วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด	เพื่อตรวจสอบสถานะด้านการแก้ไขและควบคุมปัญหาด้านการยศาสตร์ขององค์กรตามข้อกำหนดของมาตรฐานว่าอยู่ในระดับใด	
เกณฑ์ในการพิจารณาหรือสูตรในการคำนวณ	0.80 - 1.00	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่ดีมาก (80 -100%)
	0.60 - <0.80	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่ดี (60 - <80%)
	0.40 - <0.60	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่พอใช้ (40 - <60%)
	0.20 - <0.40	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่ควรปรับปรุง (20 - <40%)
	0.00 - <0.20	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่ต้องปรับปรุงหรือยังไม่มี การดำเนินงานด้านการยศาสตร์ใด ๆ ทั้งสิ้น (<20%)
หน่วยที่วัด	ผลคะแนนการประเมินรายมาตรฐาน	
ความถี่ในการเก็บข้อมูลและรายงาน	ทุก ๆ ครั้งปี	
แหล่งที่มาของข้อมูล	โครงการและกิจกรรมต่างๆ ด้านการยศาสตร์ที่องค์กรได้ดำเนินการ เอกสารการเรียงลำดับความสำคัญของปัญหา และเอกสารที่ใช้ในการดำเนินงานเพื่อแก้ไขและควบคุมปัญหาด้านการยศาสตร์	
ผู้เก็บข้อมูล	ทีมงานด้านการยศาสตร์	
ผู้ตั้งเป้า	ผู้นำด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยขององค์กร/ผู้นำด้านการยศาสตร์ขององค์กร	
ผู้รับผิดชอบ	ทีมงานด้านการยศาสตร์	
ผู้สนับสนุน	พนักงานทุกคน	
หมายเหตุ	อาจปรับเปลี่ยนส่วนต่าง ๆ ได้ตามความเหมาะสมของแต่ละองค์กร	

1. ตัวชี้วัดเพื่อให้ได้เกณฑ์ตามมาตรฐาน (ต่อ)

ชื่อตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดที่ 5 มาตรฐานด้านการฝึกอบรมและให้ความรู้ด้านการยศาศตรในองค์กร	
ความหมายตัวชี้วัด	เป็นตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินค่ามาตรฐานการด้านการฝึกอบรมและให้ความรู้ด้านการยศาศตรขององค์กร	
วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด	เพื่อตรวจสอบสถานะของการฝึกอบรมและให้ความรู้ด้านการยศาศตรขององค์กรตามข้อกำหนดของมาตรฐานว่าอยู่ในระดับใด	
เกณฑ์ในการพิจารณาหรือสูตรในการคำนวณ	0.80 - 1.00	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่ดีมาก (80 -100%)
	0.60 - <0.80	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่ดี (60 - <80%)
	0.40 - <0.60	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่พอใช้ (40 - <60%)
	0.20 - <0.40	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่ควรปรับปรุง (20 - <40%)
	0.00 - <0.20	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่ต้องปรับปรุงหรือยังไม่มีมีการดำเนินงานด้านการยศาศตรใด ๆ ทั้งสิ้น (<20%)
หน่วยที่วัด	ผลคะแนนการประเมินรายมาตรฐาน	
ความถี่ในการเก็บข้อมูลและรายงาน	ทุก ๆ ครึ่งปี	
แหล่งที่มาของข้อมูล	แผนการฝึกอบรมประจำปี เอกสารการฝึกอบรม บันทึกการเข้าฝึกอบรม ผลการสอบและการสัมภาษณ์พนักงาน	
ผู้เก็บข้อมูล	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	
ผู้ตั้งเป้า	ผู้นำด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยขององค์กร/ผู้นำด้านการยศาศตรขององค์กร ผู้จัดการฝ่ายบุคคล	
ผู้รับผิดชอบ	ทีมงานด้านการยศาศตร	
ผู้สนับสนุน	ผู้จัดการฝ่ายต่างๆ / พนักงานทุกคน	
หมายเหตุ	อาจปรับเปลี่ยนส่วนต่าง ๆ ได้ตามความเหมาะสมของแต่ละองค์กร	

1. ตัวชี้วัดเพื่อให้ได้เกณฑ์ตามมาตรฐาน (ต่อ)

ชื่อตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดที่ 6 มาตรฐานด้านการประเมินโครงการหรือกิจกรรมด้านการยศาสตร์ขององค์กร	
ความหมายตัวชี้วัด	เป็นตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินค่ามาตรฐานการประเมินโครงการหรือกิจกรรมด้านการยศาสตร์ขององค์กร	
วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด	เพื่อตรวจสอบสถานะของการประเมินโครงการหรือกิจกรรมด้านการยศาสตร์ตามข้อกำหนดของมาตรฐานว่าอยู่ในระดับใด	
เกณฑ์ในการพิจารณาหรือสูตรในการคำนวณ	0.80 - 1.00	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่ดีมาก (80 -100%)
	0.60 - <0.80	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่ดี (60 - <80%)
	0.40 - <0.60	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่พอใช้ (40 - <60%)
	0.20 - <0.40	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่ควรปรับปรุง (20 - <40%)
	0.00 - <0.20	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่ต้องปรับปรุง หรือยังไม่มีมีการดำเนินงานด้านการยศาสตร์ใด ๆ ทั้งสิ้น (<20%)
หน่วยที่วัด	ผลคะแนนการประเมินรายมาตรฐาน	
ความถี่ในการเก็บข้อมูลและรายงาน	ทุก ๆ ครั้งปี	
แหล่งที่มาของข้อมูล	เอกสารการประเมินผลโครงการหรือกิจกรรมด้านการยศาสตร์	
ผู้เก็บข้อมูล	ทีมงานด้านการยศาสตร์	
ผู้ตั้งเป้า	ผู้นำด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยขององค์กร/ผู้นำด้านการยศาสตร์ขององค์กร	
ผู้รับผิดชอบ	ทีมงานด้านการยศาสตร์	
ผู้สนับสนุน	ผู้บริหารสูงสุด / ผู้จัดการฝ่ายต่างๆ / พนักงานทุกคน	
หมายเหตุ	อาจปรับเปลี่ยนส่วนต่างๆ ได้ตามความเหมาะสมของแต่ละองค์กร	

1. ตัวชี้วัดเพื่อให้ได้เกณฑ์ตามมาตรฐาน (ต่อ)

ชื่อตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดที่ 7 มาตรฐานด้านการสื่อสารและการปรับปรุงการดำเนินงานด้านการยศาสตร์อย่างต่อเนื่อง	
ความหมายตัวชี้วัด	เป็นตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินค่ามาตรฐานด้านการสื่อสารและการปรับปรุงการดำเนินงานด้านการยศาสตร์อย่างต่อเนื่องในองค์กร	
วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด	เพื่อตรวจสอบสถานะของการสื่อสารและการปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องตามข้อกำหนดของมาตรฐานว่าอยู่ในระดับใด	
เกณฑ์ในการพิจารณาหรือสูตรในการคำนวณ	0.80 - 1.00	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่ดีมาก (80 -100%)
	0.60 - <0.80	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่ดี (60 - <80%)
	0.40 - <0.60	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่พอใช้ (40 - <60%)
	0.20 - <0.40	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่ควรปรับปรุง (20 - <40%)
	0.00 - <0.20	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่ต้องปรับปรุงหรือยังไม่มีผลการดำเนินงานด้านการยศาสตร์ใด ๆ ทั้งสิ้น (<20%)
หน่วยที่วัด	ผลคะแนนการประเมินรายมาตรฐาน	
ความถี่ในการเก็บข้อมูลและรายงาน	ทุก ๆ ครั้งปี	
แหล่งที่มาของข้อมูล	เอกสารรายงานการประเมินผลโครงการประจำปี จดหมายอิเล็กทรอนิกส์จดหมายข่าวหรือวารสารประจำเดือนด้านการยศาสตร์	
ผู้เก็บข้อมูล	ทีมงานด้านการยศาสตร์	
ผู้ตั้งเป้า	ผู้นำด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยขององค์กร/ผู้นำด้านการยศาสตร์ขององค์กร	
ผู้รับผิดชอบ	ทีมงานด้านการยศาสตร์	
ผู้สนับสนุน	พนักงานทุกคน	
หมายเหตุ	อาจปรับเปลี่ยนส่วนต่าง ๆ ได้ตามความเหมาะสมของแต่ละองค์กร	

1. ตัวชี้วัดเพื่อให้ได้เกณฑ์ตามมาตรฐาน (ต่อ)

ชื่อตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดที่ 8 การประเมินผลรวมของมาตรฐานหลักทั้ง 7 ข้อ	
ความหมายตัวชี้วัด	เป็นตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินผลรวมของมาตรฐานหลักทั้ง 7 ข้อ	
วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด	เพื่อตรวจสอบสถานะของการดำเนินงานด้านการยศาสตร์ในองค์กรโดยรวมว่าอยู่ในระดับใดของมาตรฐาน	
เกณฑ์ในการพิจารณาหรือสูตรในการคำนวณ	5.60 - 7.00	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่ดีมาก (80 - 100%) เทียบเท่ากับมาตรฐาน
	4.20 - <5.60	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่ดี (60 - <80%) แต่ยังไม่ได้ตามข้อกำหนดของมาตรฐาน
	2.80 - <4.20	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่พอใช้ (40 - <60%) ไม่ได้มาตรฐาน
	1.40 - <2.80	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่ควรปรับปรุง (20 - <40%) ไม่ได้มาตรฐาน
	0.00 - <1.40	องค์กรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานในระดับที่ต้องปรับปรุงหรือยังไม่มีผลการดำเนินงานด้านการยศาสตร์ใด ๆ ทั้งสิ้น (<20%)
หน่วยที่วัด	ผลคะแนนการประเมินผลรวมของมาตรฐานหลักทั้ง 7 ข้อ	
ความถี่ในการเก็บข้อมูลและรายงาน	ทุก ๆ ครั้งปี	
แหล่งที่มาของข้อมูล	มาจากการนำผลคะแนนจากการประเมินรายมาตรฐานมารวมกัน	
ผู้เก็บข้อมูล	ทีมงานด้านการยศาสตร์	
ผู้ตั้งเป้า	ผู้บริหารสูงสุดขององค์กร/ผู้นำด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยขององค์กร ผู้นำด้านการยศาสตร์ขององค์กร	
ผู้รับผิดชอบ	ทีมงานด้านการยศาสตร์	
ผู้สนับสนุน	พนักงานทุกคน	
หมายเหตุ	อาจปรับเปลี่ยนส่วนต่าง ๆ ได้ตามความเหมาะสมของแต่ละองค์กร	

2. ตัวชี้วัดความสำเร็จที่เกิดจากการดำเนินงานด้านการยศาศตรอื่น ๆ

ชื่อตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดที่ 6.1 อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานของพนักงานอื่น เนื่องมาจากปัญหาด้านการยศาศตร
ความหมายตัวชี้วัด	เป็นตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินอัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานของพนักงานอื่นเนื่องมาจากปัญหาด้านการยศาศตร
วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด	เพื่อลดอัตราการบาดเจ็บของพนักงานอื่นเนื่องมาจากปัญหาด้านการยศาศตร
เกณฑ์ในการพิจารณาหรือสูตรในการคำนวณ	จำนวนพนักงานที่ได้รับบาดเจ็บ
หน่วยที่วัด	จำนวนคน
ความถี่ในการเก็บข้อมูลและรายงาน	ทุก ๆ หนึ่งปี
แหล่งที่มาของข้อมูล	บันทึกหรือรายงานอาการบาดเจ็บของพนักงานจากฝ่ายอาชีวอนามัยและความปลอดภัยขององค์กร ใบรับรองแพทย์เพื่อการขอหยุดงาน
ผู้เก็บข้อมูล	ฝ่ายอาชีวอนามัยและความปลอดภัยขององค์กร
ผู้ตั้งเป้า	ผู้นำด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยขององค์กร/ผู้นำด้านการยศาศตรขององค์กร
ผู้รับผิดชอบ	พนักงานและหัวหน้างานที่เกี่ยวข้องกับงานที่ประสบปัญหาด้านการยศาศตร/ทีมงานด้านการยศาศตร
ผู้สนับสนุน	ทีมงานด้านการยศาศตร
หมายเหตุ	อาจปรับเปลี่ยนส่วนต่าง ๆ ได้ตามความเหมาะสมของแต่ละองค์กร

2. ตัวชี้วัดความสำเร็จที่เกิดจากการดำเนินงานด้านการยศาสตร์อื่น ๆ (ต่อ)

ชื่อตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดที่ 6.2 อัตราการปรับปรุงข้อเสนอแนะด้านการยศาสตร์ที่ได้รับจากพนักงาน
ความหมายตัวชี้วัด	เป็นตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินอัตราส่วนของข้อเสนอแนะที่ได้ดำเนินการปรับปรุง
วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด	เพื่อใช้ประเมินความสามารถในการดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาด้านการยศาสตร์
เกณฑ์ในการพิจารณาหรือสูตรในการคำนวณ	(จำนวนข้อเสนอแนะที่ได้ทำการปรับปรุง/จำนวนข้อเสนอแนะทั้งหมด) x 100 %
หน่วยที่วัด	เปอร์เซ็นต์
ความถี่ในการเก็บข้อมูลและรายงาน	ทุก ๆ หนึ่งปี
แหล่งที่มาของข้อมูล	ข้อเสนอแนะของพนักงาน
ผู้เก็บข้อมูล	ทีมงานด้านการยศาสตร์ และฝ่ายอาชีวอนามัยและความปลอดภัยขององค์กร
ผู้ตั้งเป้า	ผู้นำด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยขององค์กร/ผู้นำด้านการยศาสตร์ขององค์กร
ผู้รับผิดชอบ	พนักงานที่เสนอแนะและทีมงานด้านการยศาสตร์
ผู้สนับสนุน	ทีมงานด้านการยศาสตร์ และหัวหน้างานของผู้ที่เสนอแนะ
หมายเหตุ	อาจปรับเปลี่ยนส่วนต่างๆ ได้ตามความเหมาะสมของแต่ละองค์กร