

สรุปผลการศึกษาวิจัยและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษาแนวทางที่เป็นระบบมาตรฐานสำหรับใช้ในการตรวจสอบสถานะ และความสำเร็จในการดำเนินงานด้านการยศาสตร์ขององค์กร

จากผลการศึกษาสามารถสรุปได้ว่า แนวทางตามมาตรฐานและแบบจำลองที่ได้สร้างขึ้นสามารถใช้ประโยชน์ และเป็นแนวทางในการดำเนินงานทางด้านการยศาสตร์ขององค์กรได้ใน 3 ลักษณะ ได้แก่

1. พัฒนาตัวเองในเรื่องของการดำเนินงานด้านการยศาสตร์ในเชิงมหภาค
2. การเทียบเคียงกับองค์กรอื่นๆ เพื่อการพัฒนาให้ทัดเทียม หรือดีกว่า
3. ใช้เครื่องมือ แบบฟอร์ม และแนวทางตัวอย่างที่นำเสนอในงานวิจัย เพื่อช่วยในการดำเนินงานด้านการยศาสตร์ในองค์กร และแก้ปัญหาด้านการยศาสตร์ด้วยวิธีการที่เป็นมาตรฐาน เช่น Lean-Six Sigma และ Kaizen เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในด้านต่าง ๆ ของสถานประกอบการ เช่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านคุณภาพในการผลิต ด้านการเพิ่มผลผลิตและการลดต้นทุน เป็นต้น

5.2 สรุปผลการออกแบบ และจัดทำโปรแกรมที่สามารถนำไปใช้ประเมินสถานะ และความสำเร็จในการดำเนินงานด้านการยศาสตร์ขององค์กรอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ

จากผลการศึกษาสามารถสรุปได้ว่า โปรแกรมที่จัดทำขึ้นสามารถที่จะใช้ในการประเมินสถานะและความสำเร็จในการดำเนินงานด้านการยศาสตร์ขององค์กรอย่างเป็นระบบ ซึ่งโปรแกรมจะมีประโยชน์สำหรับกรณีต่าง ๆ ได้แก่

1. มีเครื่องมือ และตัวอย่างเอกสารต่าง ๆ ที่อยู่ในรูปไฟล์คอมพิวเตอร์สำหรับใช้เป็นแนวทางในแต่ละข้อกำหนด ทำให้ง่ายและมีความน่าสนใจต่อการนำไปประยุกต์ใช้งาน
2. ลดเวลาในการคำนวณผลคะแนนเนื่องจากมีสูตรบรรจุอยู่ในโปรแกรม
3. แผนภูมิเรดาร์จะช่วยแสดงให้เห็นได้อย่างชัดเจนว่าองค์กรควรปรับปรุงใน

การพัฒนามาตรฐานข้อใด นอกจากนั้นการใช้ความแตกต่างของสี คือ สีแดง สีเหลือง และสีเขียว เป็นตัวกำหนดความแตกต่างของระดับสถานะ และความสำเร็จในการดำเนินงานด้านการยศาสตร์ ขององค์กรจะช่วยให้เข้าใจต่อความเข้าใจ

5.3 ข้อเสนอแนะและอุปสรรคในการวิจัย

สำหรับข้อเสนอแนะ และอุปสรรคซึ่งพบจากการวิจัย ที่สามารถนำมาเป็นหัวข้อเพื่อ การขยายผลให้เกิดประโยชน์ต่อไป ได้แก่

5.3.1 ควรมีศึกษาและจัดทำระบบฐานข้อมูลขององค์กรต่างๆ ซึ่งมีการดำเนินงานด้าน การยศาสตร์ที่มีอยู่ในประเทศไทยทั้งหมด เนื่องจากในปัจจุบันยังไม่มีหน่วยงานที่รับผิดชอบทาง ด้านการยศาสตร์ของประเทศอย่างจริงจัง ผู้ที่มีความรู้ทางด้านการยศาสตร์ส่วนใหญ่จะเป็นอาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งยังมีเพียงกลุ่มน้อย

5.3.2 ควรมีการนำแนวทาง และโปรแกรมซึ่งได้จากการวิจัยนี้ ไปทดลองใช้ในองค์กร ต่างๆ เพิ่มเติมอย่างแพร่หลาย ซึ่งแม้ว่าแนวทางของมาตรฐานซึ่งได้จากงานวิจัยนี้จะเป็นมาตรฐาน แนะนำไม่ใช่มาตรฐานที่บังคับใช้ตามกฎหมาย และไม่ใช้มาตรฐานบังคับเพื่อขอการรับรองระบบ เหมือน ISO9000, ISO14000 หรือ มอก.18001-2542 แต่เป็นมาตรฐานที่มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อใช้ สำหรับการตรวจสอบและพัฒนาตัวเองซึ่งจากการวิจัยพบว่า เมื่อมีการผนวกการดำเนินงานด้าน การยศาสตร์ขององค์กรตามแนวทางนี้ นอกจากจะส่งผลกระทบที่ดีขึ้นต่อองค์กรในด้านความ ปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานโดยตรงแล้ว ยังส่งผลกระทบในด้านอื่น ๆ เช่น การเพิ่มคุณภาพ และลดของเสียของผลิตภัณฑ์ และการเพิ่มผลผลิตอีกด้วย นอกจากนั้น ในทางปฏิบัติพบว่า มาตรฐานแนะนำยังมีข้อได้เปรียบในเรื่องของความยืดหยุ่นที่สามารถปรับใช้ ให้เหมาะสมกับลักษณะและสภาพขององค์กรได้ โดยมีเป้าหมายเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างแท้จริง มิใช่เพียงแค่การทำตามมาตรฐานขั้นต่ำที่กำหนดหรือบังคับใช้เพื่อต้องการให้ได้มาตรฐานเท่านั้น

5.3.3 การดำเนินงานทางด้านการยศาสตร์ในองค์กรนั้น วิธีการมาตรฐานที่เป็นแนว ทางเดียวกันทั้งองค์กรเป็นเรื่องสำคัญมาก นอกจากนั้นควรเริ่มต้นด้วยการใช้เครื่องมือที่พนักงาน ส่วนมากสามารถที่จะเข้าใจได้ง่ายก่อน เช่น รายการตรวจสอบ แบบสอบถาม แบบประเมิน ปัจจัยเสี่ยง เพราะหากเริ่มต้นด้วยเครื่องมือที่คนส่วนมากไม่เข้าใจ ก็จะทำให้การดำเนินงานไม่ได้ ได้รับความร่วมมือ

5.3.4 การประเมินผลโครงการหรือกิจกรรมด้านการยศาศตรนั้น นอกจากการประเมินตามเกณฑ์ของมาตรฐานข้อที่ 6 แล้ว ควรทำการพิจารณาผลลัพธ์ทางธุรกิจจากการดำเนินงานในภาพรวมทั้งหมดของการดำเนินงานประกอบด้วย โดยอาจทำการพิจารณาในประเด็นต่าง ๆ เช่น ความคุ้มค่าในเชิงเศรษฐศาสตร์ ด้านพัฒนาการและความเจริญเติบโตขององค์กร ความพึงพอใจของพนักงาน เป็นต้น

5.3.5 การดำเนินงานด้านการยศาศตรในองค์กรนั้นเป็นการดำเนินงานที่จะต้องพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ไม่ควรคิดว่าเมื่อจบโครงการแล้วจะต้องเสร็จสมบูรณ์และไม่ต้องดำเนินการปรับปรุงหรือพัฒนาอีกแล้ว ทั้งนี้เนื่องจากว่า เมื่อเวลาเปลี่ยนไปความแปรปรวนของกระบวนการหรือการทำงานบางอย่าง มักจะมีแนวโน้มที่เปลี่ยนแปลงด้วยเช่นกัน นอกจากนั้นเมื่อสามารถดำเนินงานได้ตามเกณฑ์ของมาตรฐานแนะนำในงานวิจัยนี้แล้ว อาจทำการเพิ่มระดับคุณภาพของการดำเนินงานในรายมาตรฐานย่อยเพิ่มเติม เช่น มาตรฐานด้านการมีส่วนร่วมของผู้บริหารข้อ 1.1 ซึ่งกำหนดไว้ว่า ผู้บริหารสูงสุดต้องมีการอนุมัติโครงการด้านการยศาศตรเข้าเป็นส่วนหนึ่งของฝ่ายความปลอดภัย และอาชีวอนามัยขององค์กรนั้น อาจมีข้อกำหนดการเพิ่มเติมในระดับคุณภาพของมาตรฐานด้านการมีส่วนร่วมของผู้บริหารว่า ภายหลังจากการอนุมัติโครงการด้านการยศาศตรแล้ว ผู้บริหารสูงสุดได้ร่วมดำเนินงานและติดตามผลการดำเนินงานด้วยตัวเอง เป็นต้น