

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
ABSTRACT.....	(2)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(9)

บทที่

1 บทนำ

1.1 ความสำคัญของปัญหาที่จะศึกษา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการจากการวิจัย.....	4

2 ทฤษฎีพื้นฐานที่เกี่ยวข้องและวรรณกรรมปริทัศน์

2.1 เอกสารวิชาการและงานวิจัยทางด้านการยศาสตร์.....	5
2.1.1 การยศาสตร์ในเชิงมหภาค(Macroergonomics).....	5
2.1.2 การยศาสตร์ในเชิงจุลภาค(Microergonomics).....	14
2.1.3 การวิเคราะห์งานทางด้านการยศาสตร์.....	17
2.1.4 ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานทางด้านการยศาสตร์....	20
2.1.5 การยศาสตร์และผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับ.....	21

2 ทฤษฎีพื้นฐานที่เกี่ยวข้องและวรรณกรรมปริทัศน์ (ต่อ)

2.2	มาตรฐานสากลทางด้านการยศาศตร.....	27
2.3	มาตรฐานทางด้านการบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน.....	33
2.4	มาตรฐานทางด้านการบริหารจัดการด้านการยศาศตรขององคกร A.....	36
2.5	การวิเคราะห์ IDEF ของการไหล และกิจกรรมของข้อมูลข่าวสาร.....	36
2.6	กระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์.....	38
2.6.1	นิยาม และคำจำกัดความ.....	38
2.6.2	กระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์	38
2.6.3	หลักการวิเคราะห์ระบบกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อการจัดทำแผนปฏิบัติการ.....	40
2.6.4	ตัวชี้วัดความสำเร็จหรือตัวชี้วัดผลงานหลัก.....	41
2.6.5	คุณลักษณะสำคัญของตัวชี้วัดความสำเร็จหลัก.....	42
2.6.6	การแปลงตัวชี้วัดผลงานหลักระดับองคกร สู่ผู้บริหารระดับต่าง ๆ.....	44

3 ระเบียบวิธีดำเนินการวิจัย

3.1	ขั้นตอนการวิจัย.....	45
3.2	ข้อจำกัดและขอบเขตการวิจัย.....	49

4 ผลการวิจัยและการวิเคราะห์

4.1	ผลการสำรวจ และศึกษาเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง.....	51
4.2	ผลการพัฒนาแนวทางที่เป็นระบบมาตรฐานแนะนำเพื่อใช้ ในการตรวจสอบสถานะและความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านการยศาศตรขององคกร	56

4 ผลการวิจัย และการวิเคราะห์ (ต่อ)

4.3 ผลการออกแบบ และสร้างโปรแกรมที่สามารถนำไปประยุกต์ ใช้สำหรับการประเมินสถานะและความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านการยศาสตร์ขององค์กร.....	85
4.4 ผลการประเมินสถานะ และความสำเร็จในการดำเนินงาน ด้านการยศาสตร์ขององค์กร B สำหรับการดำเนินงานช่วงปีแรก ปีที่สอง และการเปรียบเทียบผลจากการดำเนินงานด้าน การยศาสตร์ในช่วงปีแรก และช่วงปีที่สอง.....	90
4.5 ผลการประเมินสถานะและความสำเร็จในการดำเนิน งานด้านการยศาสตร์ขององค์กร C.....	116
4.6 ผลการเปรียบเทียบสถานะและความสำเร็จของการดำเนินงานด้าน การยศาสตร์ระหว่างองค์กร B และ C.....	117
5 สรุปผลการศึกษาวิจัยและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษาแนวทางที่เป็นระบบมาตรฐานสำหรับใช้ใน การตรวจสอบสถานะและความสำเร็จในการดำเนินงานด้าน การยศาสตร์ขององค์กร.....	119
5.2 สรุปผลการออกแบบ และจัดทำโปรแกรมที่สามารถนำไปใช้ ประเมินสถานะ และความสำเร็จในการดำเนินงานด้าน การยศาสตร์ขององค์กรอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ.....	119
5.3 ข้อเสนอแนะและอุปสรรคในการวิจัย.....	120
ภาคผนวก.....	122
ก รายละเอียดของตัวชี้วัดต่าง ๆ ในงานวิจัย.....	123
ข แบบฟอร์มตัวอย่าง และเครื่องมือต่าง ๆ ที่ใช้ในการ ดำเนินงานด้านการยศาสตร์ขององค์กร.....	133

ภาคผนวก (ต่อ)

ค	มาตรฐานทางด้านการบริหารจัดการด้านการยศาสตร์ขององค์กร A	139
ง	ISO 6385 มาตรฐานสากลระหว่างประเทศ.....	156
จ	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างมาตรฐานทาง ด้านการยศาสตร์ที่ใช้ในการตรวจรับรององค์กร A และมาตรฐานสากลทางด้านการยศาสตร์ ISO 6385.....	174
ฉ	ขั้นตอนการใช้โปรแกรม.....	181
	บรรณานุกรม.....	184
	ประวัติการศึกษา.....	191