

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษามีหน้าที่หลักในการส่งเสริมการเรียน การสอน การวิจัย ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และบริการทางวิชาการตามนโยบายของสถาบัน-อุดมศึกษา ตลอดจนส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องและตลอดชีวิต อีกทั้งเป็นดัชนีบ่งชี้คุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาให้ได้มาตรฐานในการประกันคุณภาพ การศึกษา ดังนั้นห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาจึงจำเป็นต้องจัดหาและรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่าง ๆ มาให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของคณาจารย์ นิสิต นักศึกษา และนักวิจัย ให้ครบถ้วนตามความจำเป็นและอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนส่งเสริมความสนใจครรภ์ สติปัญญา นั่นทนาการ และเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพและดำรงชีวิตอย่างมีความสุข โดยดำเนินการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศอย่างมีระบบ และสามารถสืบค้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความก้าวหน้า ทางเทคโนโลยี เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถค้นคว้าวิจัยได้ตามความต้องการ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรและนโยบายของสถาบันอุดมศึกษาให้มากที่สุด (ทบวง-มหาวิทยาลัย, 2544, หน้า 1-6)

ในบรรดาทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้บริการในห้องสมุดนี้ วารสารนับเป็นทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนึ่งที่ห้องสมุดให้ความสำคัญ เพราะวารสารเป็นสื่อถือกลางในการเผยแพร่ความรู้และความก้าวหน้าใหม่ ๆ ทางวิชาการ อาทิ ผลการค้นคว้าวิจัย ทฤษฎี แนวโน้ม ความคิดเห็น สถิติ เทคโนโลยี รวมถึงความเคลื่อนไหวและความเปลี่ยนแปลงของสังคม ด้วยเหตุนี้วารสารจึงเป็นหัวใจในการพัฒนาทางวิชาการ และเป็นทรัพยากรสารสนเทศสำคัญที่ห้องสมุดจะต้องนำมาให้บริการ (สถาภา ประพันธ์วงศ์, 2549, หน้า 30)

วารสารเป็นสิ่งพิมพ์ที่พิมพ์เผยแพร่อง่า่งต่อเนื่องเป็นระยะ มีหลายฉบับภายใต้ชื่อเรื่องเดียวกัน กำหนดการพิมพ์สมำเสมอ แต่ละฉบับมีหมายเลขกำกับหรือระบุวันเดือนปีที่ออก ตลอดจนลำดับของแต่ละฉบับในชุด เนื้อหาในวารสารประกอบด้วยบทความต่าง ๆ ที่ให้ความรู้ ความคิด ความเคลื่อนไหว และพัฒนาการของวิชาการต่าง ๆ ที่ได้จากการค้นคว้าวิจัยในสาขาใดสาขานั่น ทำให้ผู้อ่านในวงการวิชาชีพต่าง ๆ สามารถติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและสังคมในสาขาวิชาชีพของตน ได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนทำให้ผู้อ่านได้รับความบันเทิง (ลิตตา กิตติประสาร, 2542, หน้า 5) นับได้ว่าวารสารเป็นสิ่งพิมพ์ที่ทันสมัยประเภทหนึ่ง เพราะนำเสนอทุกความสาขาวิชา ต่าง ๆ ผลการค้นคว้าวิจัยใหม่ ๆ รวมทั้งเป็นแหล่งข้อมูลปฐมภูมิและเป็นแหล่งวิชาการที่สำคัญ (สีรุจ พลฐานี, 2542, หน้า 84) แต่ปัจจุบันวารสารมีการผลิตออกมากเป็นจำนวนมาก มาก ห้องสมุดจึงไม่สามารถจัดหาวารสาร ได้ครบถ้วนทุกชื่อเรื่อง เนื่องจากราคาของวารสารที่เพิ่มขึ้นทุกปี และจำนวนชื่อวารสารที่มีปริมาณเพิ่มมากขึ้น ทำให้ห้องสมุดต้องกำหนดนโยบายการคัดเลือก หรือจัดหาวารสารที่มีคุณค่าตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด (สุนីย์ กาศจำรูญ, 2540, หน้า 50) โดยทั่วไปบรรณาธิการมีวิธีการคัดเลือกวารสารเพื่อการจัดหาวารสารหลายวิธี เช่น การสำรวจการใช้วารสารในห้องสมุด สถิติการยืมวารสาร การวิเคราะห์การอ้างถึงวารสาร เป็นต้น

การวิเคราะห์การอ้างถึงวารสาร (citation analysis) เป็นวิธีการศึกษาวารสารที่มีการอ้างถึงในเชิงอรรถ รายการเอกสารอ้างอิง หรือรายการบรรนานุกรมของสิ่งพิมพ์ทุกประเภท โดยพิจารณาจากปริมาณการตีพิมพ์และปริมาณการอ้างอิงของวารสารกับลักษณะเชิงคุณภาพของวารสารในเมืองต่าง ๆ เช่น หน่วยงานที่ผลิตวารสาร สาขาวิชาของวารสาร อายุของวารสาร เป็นต้น เพื่อประเมินคุณภาพของวารสารจากบทความที่ได้รับการอ้างถึง ซึ่งวารสารที่มีบทความที่ได้รับการอ้างถึงบ่อย ถือว่าเป็นวารสารที่มีคุณภาพสูง นอกจากนี้การวิเคราะห์การอ้างถึงวารสารยังเป็นแนวทางในการพัฒนาวารสารไทย ให้มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับ และถูกนำไปใช้มากขึ้น ส่งผลให้เกิดการกระตุ้นและผลักดันให้มีการปรับปรุงคุณภาพของผลงานวิจัยของนักวิจัยไทย โดยผ่านกลไกของการแข่งขันทางด้านการปรับปรุงคุณภาพของวารสารที่ใช้ในการเผยแพร่ผลงานวิจัย (ธีระศักดิ์ หมายพิน, วุฒิศักดิ์ ย่อชัย และณรงค์ฤทธิ์ สมบัติสมภพ, 2551, หน้า 673)

จากการที่จำนวนวารสารเพิ่มปริมาณมากขึ้นตลอดเวลา บทความในด้านต่าง ๆ ที่มีผู้เขียนลงภาระจึงมีจำนวนมากขึ้น เช่นกัน ผู้อ่านจึงต้องเลือกเฉพาะเรื่องที่ตนสนใจ หรือต้องการอ่าน แต่ก็เป็นการยากและเสียเวลาในการติดตามค้นหาว่า เรื่องราวดี ๆ ใดไม่กว้างขวาง หรือต้องการนั้นตีพิมพ์ในวารสารฉบับใดบ้าง อีกทั้งยังอาจติดตามค้นหาได้ไม่สะดวก พอ ดังนั้นเครื่องมือสำคัญอย่างหนึ่งที่จะช่วยในการค้นหาสารสนเทศจากการสารเป็นไปโดยสะดวก รวดเร็ว ตรงตามความต้องการ และสามารถช่วยให้ทราบว่าเรื่องที่อยู่ในความสนใจปรากฏอยู่ในวารสารชื่อใดบ้าง ปีที่ ฉบับที่ใด นั่นคือ บรรณนิวารสาร (periodical index) (นฤมล พัฒนา, 2542, หน้า 108)

บรรณนิวารสารเป็นการควบคุมทางบรรณานุกรมประเภทหนึ่งที่มีการจัดทำอย่างเป็นระบบ เพื่อใช้ประโยชน์ในการช่วยค้นหาบทความวารสาร เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้ใช้ทราบว่า บทความที่ต้องการนั้นพิมพ์อยู่ในวารสารชื่ออะไร ใครเป็นคนเขียน บทความ ชื่อบทความ เล่มที่ ปีที่ เดือนปี และหน้าของบทความ ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถค้นหาสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว และประหยัดเวลาในการค้นหา ข้อมูลจากบทความวารสาร ดังนั้นบรรณนิวารสารจึงเป็นสิ่งที่จำเป็น และเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยชี้เหล่งที่จะสามารถหาคำตอบให้แก่ผู้ใช้ในการค้นหาข้อมูลสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ช่วยรวมสารสนเทศที่อยู่อย่างกระจัดกระจาย ทำให้ทราบว่า ใครเขียนเรื่องอะไร ไว้ในเอกสารอะไรบ้าง ช่วยในการติดตามพัฒนาการของวิชาต่าง ๆ ช่วยผู้ใช้ในการตัดสินใจเลือกอ่านบทความจากวารสารที่มีอยู่อย่างมากมาย อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือในการช่วยตอบคำถามของบรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (อุทัย ทุติยะ โพธิ, 2537, หน้า 12)

การจัดทำบรรณนิวารสารในประเทศไทยนั้นพบว่า ในปี พ.ศ. 2524 คณะทำงานเพื่อความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ฝ่ายวารสารและเอกสาร ได้ริเริ่มจัดทำคู่มือการลงรายการบัตรบรรณนิวารสารขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการลงรายการบรรณนิวารสารภาษาไทยของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยน บัตรบรรณนิวารสารและในปี พ.ศ. 2538 คณะทำงานได้แก้ไขปรับปรุงและจัดพิมพ์ครั้งที่ 2 ต่อมาในปี พ.ศ. 2544 เทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทในการจัดเก็บและสืบค้นข้อมูล ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ ได้นำโปรแกรมสำเร็จรูประบบทองสมุดอัตโนมัติมา

ใช้ในการจัดทำครรชนิวารสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้พัฒนาขึ้น ดังนั้นคณะทำงานจึงได้ปรับปรุงคู่มือการลงรายการบัตรครรชนิวารสารเพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานที่เปลี่ยนไปจึงจัดทำคู่มือการลงรายการครรชนิวารสารภาษาไทยที่เครื่องอ่านได้ โดยศึกษาจากมาตรฐานสากลสำหรับการลงรายการบรรณานุกรมทรัพยากรห้องสมุดทุกประเภทและทุกรูปแบบ ได้แก่ หลักเกณฑ์การลงรายการบรรณานุกรมแบบโกลด์เมอริกัน ฉบับพิมพ์ครั้งที่ 2 (Anglo American Cataloging Rules Second Edition--AACR2) และมาตรฐานการลงรายการที่เครื่องคอมพิวเตอร์สามารถอ่านได้ (US Machine Readable Cataloging--USMARC)

ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่งยังมีการลงรายการครรชนิวารสารแตกต่างกัน ถึงแม้ว่าคณะทำงานเพื่อความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ฝ่ายวารสารและเอกสาร ได้มีการจัดทำคู่มือเกี่ยวกับการลงรายการครรชนิวารสาร เนื่องจากการจัดทำครรชนิวารสารภาษาไทยในปัจจุบันมีสภาพที่ต่างคนต่างทำ มีการใช้คู่มือในการให้หัวเรื่องที่แตกต่างกัน ทำให้การกำหนดหัวเรื่องมีความหลากหลาย และมีการแปลศัพท์เฉพาะและกำหนดหัวเรื่องเพิ่มเติมจึงทำให้การให้หัวเรื่องแตกต่างกัน อีกทั้งนโยบายในการจัดทำครรชนิวารสารของแต่ละห้องสมุดยังไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ทำให้เกิดความที่นำมาจัดทำครรชนิวารสารมีจำนวนไม่เท่ากันและมีหัวเรื่องไม่เหมือนกันถึงแม้จะจัดทำจากวารสารฉบับเดียวกันก็ตาม ตลอดจนขั้นตอนการทำงานของแต่ละแห่งไม่เหมือนกัน รวมถึงปัจจัยและข้อจำกัดทางด้านบุคลากรและอุปกรณ์ ในการจัดทำครรชนิวารสาร ทำให้ไม่สามารถจัดทำครรชนิวารสารได้ทันตามต้องการ (สุวนนา ทองสีสุขใส, 2537, หน้า 46) นอกจากนี้ Zainab (อ้างถึงใน สมศักดิ์ ศรีบริสุทธิ์สกุล, 2543, หน้า 7) ได้ระบุไว้ว่า บรรณารักษ์ผู้ลงรายการเองต้องใช้ความเชี่ยวชาญ 2 ด้านในการตัดสินใจลงรายการ คือ ด้านแรกเป็นภูมิความรู้ของบรรณารักษ์ ที่เกิดจากการสั่งสมประสบการณ์ในการลงรายการ และด้านที่สองเป็นความรู้ที่ได้จากหลักเกณฑ์หรือมาตรฐานการลงรายการที่ใช้อยู่ในการปฏิบัติงาน ซึ่งปกติบรรณารักษ์ลงรายการจะใช้ความรู้จากทั้งสองแหล่งเมื่อต้องตัดสินใจหรือแก้ปัญหาในการลงรายการที่เกิดขึ้น

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นทำให้มีการลงรายการที่หลากหลาย มีการเลือกลงรายการจุดเด่นที่ไม่ตรงกัน ส่งผลทำให้ผู้ใช้บริการเกิดความยุ่งยาก เสียเวลา และไม่สามารถเข้าถึงที่ต้องการ นอกจานนี้ยังเป็นอุปสรรคต่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางบรรณานุกรม ดังเห็นได้จากการศึกษางานวิจัยของนิรชา ภูษามารถ (2546) ซึ่งได้ศึกษาเกี่ยวกับแนวทางในการจัดทำบรรณานิварสารภาษาไทยร่วมกันของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ผลการวิจัยพบว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่ไม่ได้กำหนดมาตรฐาน เป็นที่ชัดเจนในการลงรายการบรรณานิварสาร ซึ่งแต่ละแห่งจัดทำตามนโยบายของแต่ละห้องสมุด ทำให้การลงรายการบรรณานิварสารหลากหลาย ไม่มีมาตรฐานในการลงรายการเป็นที่แน่นอน แต่หากมีการกำหนดมาตรฐานในการลงรายการบรรณานิварสารจะทำให้การจัดทำบรรณานิварสารถูกต้องและเป็นระบบมาตรฐานสากล นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญในการลงรายการบรรณานิварสาร ดังนั้นจึงควรมีการจัดทำคู่มือในการลงรายการร่วมกัน เพื่อให้ห้องสมุดทุกแห่งที่ได้จัดทำบรรณานิварสารร่วมกันมีแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นแนวทางเดียวและใช้คู่มือฉบับเดียวกัน เพื่อความถูกต้องและเป็นระบบมากขึ้น (นิรชา ภูษามารถ, 2546, หน้า 74-75)

นอกจากนี้จากการศึกษางานวิจัยต่าง ๆ ยังพบว่า ถึงแม้จะมีการยึดมาตรฐานหรือหลักเกณฑ์ในการลงรายการบรรณานุกรมเดียวกัน แต่ห้องสมุดต่าง ๆ ยังประสบปัญหาในการลงรายการที่ไม่เหมือนกัน ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่ต้องมีการศึกษาเกี่ยวกับการลงรายการบรรณานุกรมทรัพยากรสารสนเทศภาษาไทยอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นแนวทางสำหรับบรรณารักษ์ในการลงรายการบรรณานุกรมของทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ อย่างไรก็ตามจากการศึกษาพบว่า มีการศึกษาแนวทางในการจัดทำบรรณานิварสารภาษาไทยร่วมกันของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน และรูปแบบการลงรายการที่เหมาะสมสำหรับทรัพยากรสารสนเทศประเภทอื่น ๆ รวมถึงมีการจัดทำคู่มือการลงรายการบรรณานิварสาร แต่ยังไม่ปรากฏการศึกษาวิจัยทางด้านการลงรายการบรรณานิварสารภาษาไทยโดยตรง ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการดำเนินงานจัดทำ และการลงรายการบรรณานิварสารไทยของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา เพื่อนำผลการวิจัยดังกล่าวไปเป็นแนวทางสำหรับบรรณารักษ์นำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน และการลงรายการบรรณานิварสารเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน นอกจากนี้ยังเป็นข้อมูลเพื่อใช้

เป็นแนวทางในการปรับปรุงหรือจัดทำครรชนีวารสารภาษาไทยร่วมกันของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาต่อไป

### **วัตถุประสงค์ของการวิจัย**

การศึกษาการดำเนินงานจัดทำและการลงรายการครรชนีวารสารภาษาไทยของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษามีวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานจัดทำครรชนีวารสารของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา

2. เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานจัดทำครรชนีวารสารของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา

3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการลงรายการครรชนีวารสารภาษาไทยของบรรณารักษ์ที่รับผิดชอบในการจัดทำครรชนีวารสาร

### **สมมติฐานของการวิจัย**

การศึกษาการดำเนินงานจัดทำและการลงรายการครรชนีวารสารภาษาไทยของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษามีสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

1. บรรณารักษ์ที่รับผิดชอบในการจัดทำครรชนีวารสารที่สังกัดกลุ่มห้องสมุดและประสบการณ์ในการจัดทำครรชนีวารสารต่างกันจะมีปัญหาการดำเนินงานจัดทำครรชนีวารสารแตกต่างกัน

2. บรรณารักษ์ที่รับผิดชอบในการจัดทำครรชนีวารสารที่สังกัดกลุ่มห้องสมุดและประสบการณ์ในการจัดทำครรชนีวารสารต่างกันจะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการลงรายการครรชนีวารสารภาษาไทยแตกต่างกัน

## ขอบเขตของการวิจัย

**ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัย ไว้ดังนี้**

1. การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาการดำเนินงานจัดทำและการลงรายการบรรณนิварสารภาษาไทยของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา โดยศึกษาถึงสภาพ และปัญหาการดำเนินงานจัดทำบรรณนิварสารของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ตลอดจนศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการลงรายการบรรณนิварสารภาษาไทยของบรรณารักษ์ที่รับผิดชอบในการจัดทำบรรณนิварสาร

2. ประชากรที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ คือ บรรณารักษ์ที่รับผิดชอบในการจัดทำบรรณนิварสารของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชน 44 แห่ง รวมทั้งสิ้น 106 คน โดยเปิดตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (อ้างถึงใน บุญชุม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 42-44) ในการคำนวนหากกลุ่มตัวอย่าง และได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 84 คน ส่วนการเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (stratified random sampling) แล้วสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (sample random sampling) ตามสัดส่วนของกลุ่มห้องสมุด

3. ตัวแปรที่ศึกษา แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

- 3.1.1 กลุ่มห้องสมุด
  - ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ
  - ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

3.1.2 ประสบการณ์ในการจัดทำบรรณนิварสาร

- กลุ่มอายุ 0-5 ปี
- กลุ่มอายุ 6-10 ปี
- กลุ่มอายุ 11-15 ปี
- กลุ่มอายุ 16 ปีขึ้นไป

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

3.2.1 ปัญหาการดำเนินงานจัดทำบรรณนิварสาร

3.2.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการลงรายการบรรณนิварสารภาษาไทย

## นิยามศัพท์เฉพาะ

**นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่**

ธรรมนิวารสารภาษาไทย หมายถึง เครื่องมือในการช่วยค้นหาบทความใน  
วารสารภาษาไทย โดยให้รายละเอียดทางบรรณานุกรมของบทความ ได้แก่ ชื่อผู้แต่ง  
ชื่อบทความ ชื่อวารสาร ปีที่ ฉบับที่ วัน เดือน ปี และเลขหน้าของบทความวารสาร  
ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา หมายถึง หน่วยงานที่มีหน้าที่จัดหา จัดเก็บ จัดระบบ  
และให้บริการทรัพยากรสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาที่สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย  
ซึ่งอาจเรียกว่า สำนักหอสมุด สำนักวิทยบริการ สถาบันวิทยบริการ หอสมุด ศูนย์-  
บรรณสาร และหอสมุดกลาง

บรรณารักษ์ หมายถึง บรรณารักษ์ที่รับผิดชอบในการจัดทำธรรมนิวารสารของ  
ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา

การดำเนินงานจัดทำ หมายถึง สภาพทั่วไปและปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ในการ  
จัดทำธรรมนิวารสารของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา

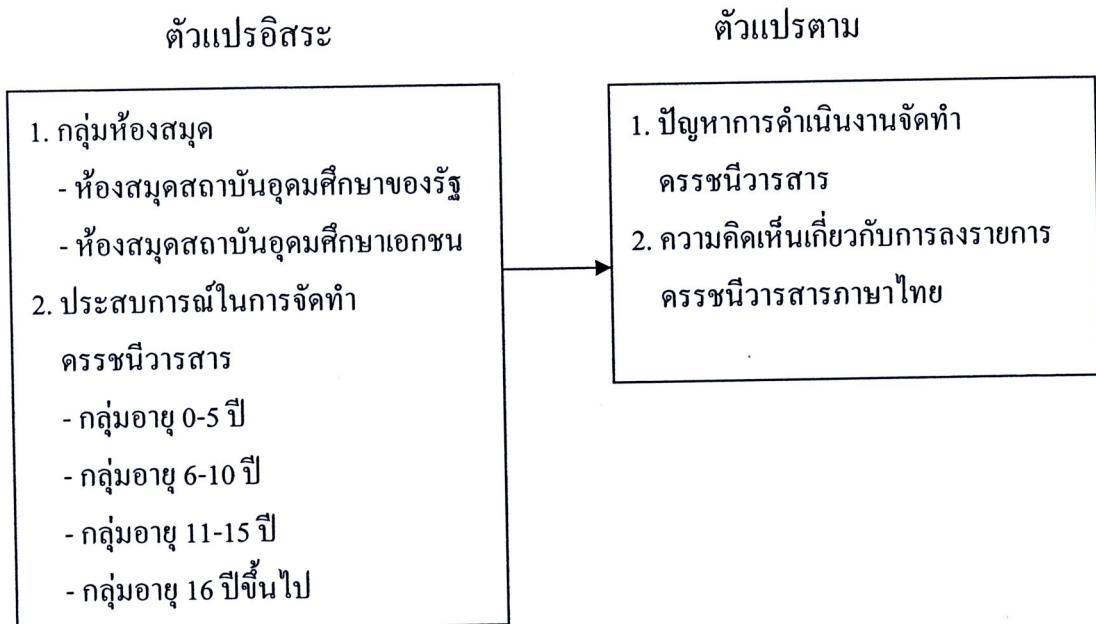
ความคิดเห็น หมายถึง ความคิด ความเข้าใจ และความรู้สึกของบรรณารักษ์ที่  
รับผิดชอบในการจัดทำธรรมนิวารสารที่มีต่อการลงรายการธรรมนิวารสารภาษาไทย  
แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ การเลือกรายการหลัก การเลือกรายการเพิ่ม และการลง  
รายการบรรณานุกรม

รายการหลัก หมายถึง ชื่อหรือคำที่เป็นจุดเด่นถึงแรกและสำคัญที่สุดของการ  
ในรูปแบบบัตร หรือฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ สำหรับค้นคืนข้อมูลทางบรรณานุกรม  
รายการเพิ่ม หมายถึง จุดเด่นอื่น ๆ นอกเหนือจากการรายการหลัก  
การลงรายการ หมายถึง การลงข้อมูลทางบรรณานุกรมของบทความ

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบสภาพและปัญหาการดำเนินงานจัดทำครรชนีวารสาร เพื่อนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางสำหรับบรรณาธิการที่รับผิดชอบในการจัดทำครรชนีวารสารสามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้
2. ทำให้ทราบลักษณะรูปแบบการลงรายการครรชนีวารสารภาษาไทย เพื่อนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการจัดทำคู่มือการลงรายการครรชนีวารสารร่วมกันของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา เพื่อให้ห้องสมุดแต่ละแห่งมีมาตรฐานเดียวกันในการจัดทำครรชนีวารสาร ซึ่งจะเป็นประโยชน์ด้านความร่วมมือระหว่างห้องสมุดในการแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกัน ทำให้การจัดทำครรชนีวารสารมีประสิทธิภาพ รวดเร็วทันต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ ลดความซ้ำซ้อน ประหยัดแรงงาน งบประมาณ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบรรณาธิการ

## กรอบแนวคิดในการวิจัย



**ภาพ 1** ความสัมพันธ์ของตัวแปรที่ศึกษาวิจัย