

นันทินี สุภมมงคล : ความวิตกกังวล การสนับสนุนทางสังคม และกลวิธีการเผชิญปัญหาของนิสิตนักศึกษา.

(ANXIETY, SOCIAL SUPPORT, AND COPING STRATEGIES OF UNIVERSITY STUDENTS)

อ. ที่ปรึกษา : รศ.สุภาพรรณ โคตรจรัส, 232 หน้า. ISBN 974-53-1428-5.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ เพื่อศึกษาความวิตกกังวล การสนับสนุนทางสังคม และกลวิธีการเผชิญปัญหาของนิสิตนักศึกษาระดับปีที่ 4 กลุ่มตัวอย่าง คือ นิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 679 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบวัดความวิตกกังวล แบบวัดการสนับสนุนทางสังคม และแบบวัดการเผชิญปัญหา วิเคราะห์ความแปรปรวนสองทาง และวิเคราะห์เปรียบเทียบพหุคูณด้วยวิธีของ Dunnett's T3 และหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า

1. นิสิตนักศึกษาระดับปีที่ 4 มีความวิตกกังวลต่อสถานการณ์ และความวิตกกังวลประจำตัวน้อย และใช้กลวิธีการเผชิญปัญหาแบบมุ่งจัดการกับปัญหา และแบบแสวงหาการสนับสนุนทางสังคมมาก และใช้กลวิธีการเผชิญปัญหาแบบหลีกเลี่ยงก่อนข้างน้อย

2. นิสิตนักศึกษาระดับปีที่ 4 ได้รับการสนับสนุนทางสังคมโดยรวม และในด้านอารมณ์ และด้านข้อมูลข่าวสารเป็นอย่างมาก ได้รับการสนับสนุนทางสังคมด้านการประเมิน และด้านสิ่งของ แรงงาน และการเงินในระดับค่อนข้างมาก โดยได้รับการสนับสนุนทางสังคมจากแม่ พ่อ และเพื่อนเป็นอย่างมาก

3. นิสิตนักศึกษาหญิงได้รับการสนับสนุนทางสังคมด้านอารมณ์ ด้านการประเมิน ด้านข้อมูลข่าวสาร และการสนับสนุนทางสังคมโดยรวมมากกว่า ใช้กลวิธีการเผชิญปัญหาแบบแสวงหาการสนับสนุนทางสังคมมากกว่า และใช้กลวิธีการเผชิญปัญหาแบบหลีกเลี่ยงน้อยกว่านิสิตนักศึกษาชาย

4. นิสิตนักศึกษาสาขาวิชาสังคมศาสตร์มีความวิตกกังวลต่อสถานการณ์ มากกว่านิสิตนักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ วิทยาศาสตร์ชีวภาพ และมนุษยศาสตร์

5. นิสิตนักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพได้รับการสนับสนุนทางสังคมด้านอารมณ์น้อยกว่าและใช้กลวิธีการเผชิญปัญหาแบบแสวงหาการสนับสนุนทางสังคมน้อยกว่านิสิตนักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ สังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ และได้รับการสนับสนุนทางสังคมโดยรวม และในด้านการประเมินน้อยกว่านิสิตนักศึกษาสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ได้รับการสนับสนุนทางสังคมด้านสิ่งของ แรงงาน และการเงินน้อยกว่านิสิตนักศึกษาสาขาวิชามนุษยศาสตร์

6. นิสิตนักศึกษาที่พักอาศัยที่หอพักนิสิตมีความวิตกกังวลต่อสถานการณ์และความวิตกกังวลประจำตัวน้อยกว่า และใช้กลวิธีการเผชิญปัญหาแบบมุ่งจัดการกับปัญหามากกว่านิสิตนักศึกษาที่พักอาศัยที่บ้าน และใช้กลวิธีการเผชิญปัญหาแบบแสวงหาการสนับสนุนทางสังคมน้อยกว่านิสิตนักศึกษาที่พักอาศัยที่อื่นๆ

7. นิสิตนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ในต่างจังหวัดมีความวิตกกังวลต่อสถานการณ์น้อยกว่า และได้รับการสนับสนุนทางสังคมด้านอารมณ์ และด้านสิ่งของ แรงงานและการเงิน และใช้กลวิธีการเผชิญปัญหาแบบมุ่งจัดการกับปัญหามากกว่านิสิตนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพมหานคร

8. ความวิตกกังวลมีความสัมพันธ์ทางลบกับการสนับสนุนทางสังคม และกลวิธีการเผชิญปัญหาแบบมุ่งจัดการกับปัญหา และมีความสัมพันธ์ทางบวกกับกลวิธีการเผชิญปัญหาแบบหลีกเลี่ยง และกลวิธีการเผชิญปัญหาแบบหลีกเลี่ยงไม่มีความสัมพันธ์กับการสนับสนุนทางสังคม

9. กลวิธีการเผชิญปัญหาแบบมุ่งจัดการกับปัญหา แบบแสวงหาการสนับสนุนทางสังคม และการสนับสนุนทางสังคมมีความสัมพันธ์กันทางบวก

172721

4478125238 : MAJOR COUNSELING PSYCHOLOGY

KEY WORD: ANXIETY / SOCIAL SUPPORT / COPING STRATEGIES / UNIVERSITY STUDENTS

NANTHINI SUPHAMONGKHON : ANXIETY, SOCIAL SUPPORT, AND COPING STRATEGIES OF UNIVERSITY STUDENTS. THESIS ADVISOR : ASSOC. PROF. SUPAPAN KOTRAJARAS, 232 pp. ISBN 974-53-1428-5.

This research investigated the anxiety , social support and coping strategies of fourth-years university students. Participants were 679 undergraduate students from Chulalongkhon University. The instruments used were the State and Trait Anxiety Inventory (STAI Form-Y), the Social Support Questionnaire and the Coping Scale. Data was analyzed using a two-way ANOVA design followed by post-hoc multiple comparisons with Dunnett's T3 test and Pearson correlation coefficient. The major findings were as follows :

1. Fourth-year university students reported mild state and trait anxiety, used more problem-focused and social support-seeking strategies and used moderately low avoidance strategies.
2. Fourth-year university students obtained high emotional, information and total social supports and obtained moderately high appraisal and material supports. The students obtained high social supports from their mothers, fathers and friends.
3. Female students obtained more emotional, information and total social supports, used more social support-seeking strategies and used less avoidance strategies than male students.
4. Social science students reported higher state anxiety than physical science, biological science and humanity students.
5. Physical science students obtained less emotional support and used less social support-seeking strategies than biological science, social science and humanity students; obtained less appraisal and total social supports than social science and humanity students and obtained less material support than humanity students.
6. Students lived on campus reported less state and trait anxiety and used more problem-focused strategies than those living at home, and used less social support-seeking strategies than those lived off campus.
7. Students resided in up-country reported less state anxiety and obtained more emotional and material supports and used more problem-focused strategies than those resided in Bangkok.
8. Anxiety was negatively related to social support and problem-focused strategies, and positively related to avoidance strategies, but there was no significant relationship between avoidance strategies and social support.
9. The correlation coefficient indicated significantly positive correlation among problem-focused strategies, social support-seeking strategies and social support.