

วัตถุประสงค์และวิธีดำเนินการวิจัย การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการได้แก่

(1) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่นำจ่ายของที่ทำการไปรษณีย์ศูนย์กลางจ่ายนนทบุรี (2) เพื่อเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่นำจ่ายของที่ทำการไปรษณีย์ศูนย์กลางจ่ายนนทบุรีจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยคุณภาพชีวิตการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ เจ้าหน้าที่นำจ่ายของที่ทำการไปรษณีย์ศูนย์กลางจ่ายนนทบุรีจำนวน 105 คน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับแบบปลายปิดและแบบสอบถามปลายเปิด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานได้แก่ t – test และ one –Way ANOVA

#### ผลการวิจัย

1. เจ้าหน้าที่นำจ่ายที่ทำกรไปรษณีย์ศูนย์กลางจ่ายนนทบุรีส่วนใหญ่อายุ 30 – 39 ปี มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท สถานภาพสมรสแล้ว ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย /ปวช /ปวท/ปวส ระยะเวลาการทำงานต่ำกว่า 10 ปีสภาพการจ้างเป็นพนักงานระดับ 1-5
2. ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่นำจ่ายในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาารายด้านพบว่า มี 3 ด้านอยู่ในระดับค่อนข้างสูงเรียงลำดับได้แก่ ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น และด้านสิทธิส่วนบุคคล และมี 4 ด้านอยู่ในระดับปานกลางเรียงลำดับได้แก่ ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตด้านอื่น ด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ และด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน
3. ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า เจ้าหน้าที่นำจ่ายที่มีความคิดเห็นด้านลักษณะงานแตกต่างกันมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความปลอดภัยในการทำงาน อายุ รายได้ต่อเดือน สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงาน และสภาพการจ้างที่แตกต่างกันมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

The purposes of this research were twofold: (1) to study the level of working life quality of postmen under Nonthaburi Post Office; and (2) to compare levels of working life quality of postmen under Nonthaburi Post Office classified by personal factors and working life quality factors. The research sample consisted of 105 postmen under Nonthaburi Post Office. The employed data collecting instrument was a questionnaire composting of a 5-scale rating scale closed-ended part and an open-ended part. Statistics for data analysis were the frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and one-way ANOVA.

Research findings were as follows:

1. The majority of postmen under Nonthaburi Post Office were 30 – 39 years old, with monthly income below 10,000 baht, with married status, with upper secondary education/vocational education certificate/higher vocational education certificate educational level, with less than 10 years work duration, and with employment status as 1 – 5 level employees.

2. The overall working life quality of the postmen was at the moderate level. When considered by aspect, three aspects were found to be at the rather high level. They were listed according to their rating means as follows: beneficial services to society, team working and colleague relationship, and personal rights. Four aspects were found to be at the moderate level and were listed according to their rating means as follows: the balance between working life and personal life, sufficient and fair remuneration, safe and healthy working conditions, and security and progress of the career path.

3. Hypothesis testing results revealed that postmen with different opinions toward the nature of work differed significantly in their working life quality at the .05 level; while no significant difference of working life quality was found between those with different factors of administrative hierarchy, safety in workplace, age, monthly income, marital status, educational level, work duration, and employment condition.