

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
1.3 สมมติฐานการวิจัย	5
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.5 ขอบเขตการวิจัย	5
1.6 คำนิยามศัพท์ทั่วไป	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 ความหมายของคุณภาพชีวิตการทำงาน	8
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน	9
2.3 ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	12
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
2.5 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	20
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	21
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	21
3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล	23
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	23
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	23

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	25
4.1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	25
4.2 ข้อมูลระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงใหม่	32
4.3 การทดสอบสมมติฐาน	49
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	66
5.1 สรุปผลการวิจัย	66
5.2 อภิปรายผล	69
5.3 ข้อเสนอแนะ	71
บรรณานุกรม	73
ภาคผนวก	75
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	76
ประวัติผู้เขียน	85

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	25
4.2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	26
4.3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส	26
4.4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	27
4.5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงาน ในงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	27
4.6	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามที่พักอาศัย	28
4.7	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอัตราเงินเดือน	29
4.8	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน จากเงินพิเศษ/ค่าล่วงเวลาในการปฏิบัติงาน	29
4.9	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสายงาน	30
4.10	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	31
4.11	คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	32
4.12	คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	34
4.13	คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านโอกาสในความก้าวหน้าและความมั่นคง	36
4.14	คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความรู้ความสามารถ	38
4.15	คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น	40
4.16	คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านสิทธิส่วนบุคคล	42
4.17	คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านจังหวะชีวิต	44

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.18	คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	46
4.19	คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ รวมทุกด้าน	48
4.20	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	50
4.21	เปรียบเทียบสายงานของบุคลากร ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ต่อคุณภาพ ชีวิตในการทำงาน	54
4.22	ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	55
4.23	ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	56
4.24	ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพสมรสกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	57
4.25	ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	58
4.26	ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาที่ทำงานกับคุณภาพชีวิตการทำงานของ บุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	59
4.27	ความสัมพันธ์ระหว่างที่พักอาศัยกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	60
4.28	ความสัมพันธ์ระหว่างอัตราเงินเดือนกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	61
4.29	ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ต่อเดือนจากเงินพิเศษ/ค่าล่วงเวลาในการปฏิบัติ งานกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	62
4.30	ความสัมพันธ์ระหว่างระดับตำแหน่งกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	63