

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) และการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาถึงคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยมีวิธีการวิจัยดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ เป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งมีประชากรเป้าหมายทั้งหมด จำนวน 794 คน ได้แก่

1. บุคลากรสายผู้สอน

ข้าราชการครู	จำนวน	252 คน
อาจารย์ประจำตามสัญญา	จำนวน	170 คน

2. บุคลากรสายสนับสนุน

ข้าราชการพลเรือน	จำนวน	16 คน
ลูกจ้างประจำ	จำนวน	60 คน
พนักงานประจำตามสัญญา	จำนวน	296 คน

โดยทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยผู้ศึกษาได้ทำการสุ่มตัวอย่างที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยใช้สูตรคำนวณกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

เมื่อ n คือ กลุ่มตัวอย่าง

N คือ จำนวนประชากร

e คือ ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้

ได้ความคลาดเคลื่อนไม่เกินร้อยละ 0.5

จากจำนวนประชากร 794 คน สามารถคำนวณกลุ่มตัวอย่างได้ดังนี้

$$n = \frac{794}{1+794(0.5)^2}$$

$$n = \frac{794}{2.98}$$

$$n = 265.99$$

และทำการสุ่มตัวอย่างเพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Sampling) คือ การแบ่งประชากรออกเป็นชั้นๆ คือ ข้าราชการครู ข้าราชการพลเรือน ลูกจ้างประจำ อาจารย์ประจำตามสัญญา และพนักงานประจำตามสัญญา จากนั้นทำการสุ่มแบบ Simple Random Sampling ให้ได้จำนวนสัดส่วนของแต่ละชั้น ตามประเภทของกลุ่มตัวอย่าง

จะได้จำนวนช่วงเท่ากับ 2.98 คือ ทุกๆ กลุ่มตัวอย่าง 2.98 คน จะสุ่มตัวอย่าง 1 คน ดังนั้นจะได้กลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มแต่ละชั้น ดังนี้

1. บุคลากรสายผู้สอน

ข้าราชการครู	252 คน	สุ่มตัวอย่างจำนวน 84.56 หรือ 85 คน
อาจารย์ประจำตามสัญญา	170 คน	สุ่มตัวอย่างจำนวน 57.05 หรือ 58 คน

2. บุคลากรสายสนับสนุน

ข้าราชการพลเรือน	16 คน	สุ่มตัวอย่างจำนวน 5.37 หรือ 6 คน
ลูกจ้างประจำ	60 คน	สุ่มตัวอย่างจำนวน 20.13 หรือ 21 คน
พนักงานประจำตามสัญญา	296 คน	สุ่มตัวอย่างจำนวน 99.33 หรือ 100 คน

ดังนั้น จากการคำนวณข้างต้นกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด 794 คน จะได้กลุ่มตัวอย่าง 270 คน โดยสุ่มตัวอย่างในแต่ละชั้น ดังนี้

1. บุคลากรสายผู้สอน

ข้าราชการครู	จำนวน	85 คน
อาจารย์ประจำตามสัญญา	จำนวน	58 คน

2. บุคลากรสายสนับสนุน

ข้าราชการพลเรือน	จำนวน	6 คน
ลูกจ้างประจำ	จำนวน	21 คน
พนักงานประจำตามสัญญา	จำนวน	100 คน

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่รวบรวมได้จากการใช้แบบสอบถามจากบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารวารสาร และบทความที่เกี่ยวข้อง

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากร ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ที่พักอาศัย อัตราเงินเดือน รายได้ ตำแหน่งงาน และสายงานของบุคลากร

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร ใช้เกณฑ์ชี้วัดคุณภาพชีวิตการทำงานของ Richard E. Walton ทั้ง 8 ด้าน มาเป็นเกณฑ์

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้คำถามแบบปลายเปิด

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยแยกการวิเคราะห์ดังนี้

1. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล นำมาหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ
2. ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร คำนวณหาจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance - ANOVA) ในการวัดระดับของคุณภาพชีวิตการทำงาน ได้ใช้มาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert's Scale) โดยลักษณะคำถามปลายปิด ให้เลือก 5 ระดับ คือ ระดับต่ำมาก ระดับต่ำ ระดับปานกลาง ระดับสูง และระดับสูงมาก

การกำหนดน้ำหนักคะแนนของการตอบของแต่ละตัวเลือก คือ

ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน	คะแนน
ระดับต่ำมาก	1
ระดับต่ำ	2
ระดับปานกลาง	3
ระดับสูง	4
ระดับสูงมาก	5

กำหนดค่าเฉลี่ยเพื่อแปลความหมายแบ่งเป็น 5 ระดับ โดยใช้สูตรคำนวณ ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนช่วง}} = \frac{5-1}{5} = 0.8$$

ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.80	จัดอยู่ในระดับต่ำมาก
ค่าเฉลี่ย	1.81 – 2.60	จัดอยู่ในระดับต่ำ
ค่าเฉลี่ย	2.61 – 3.40	จัดอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.41 – 4.20	จัดอยู่ในระดับสูง
ค่าเฉลี่ย	4.21 – 5.00	จัดอยู่ในระดับสูงมาก