



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## ภาคผนวก ก

## แบบสอบถาม

การศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่”

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหน้าข้อความที่เป็นความจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ
  - ( ) ชาย
  - ( ) หญิง
2. อายุ
  - ( ) ต่ำกว่า 20 ปี
  - ( ) 21 – 30 ปี
  - ( ) 31 – 40 ปี
  - ( ) 41 – 50 ปี
  - ( ) 50 ปี ขึ้นไป
3. สถานภาพสมรส
  - ( ) โสด
  - ( ) สมรส
  - ( ) หม้าย
  - ( ) หย่า
4. ระดับการศึกษาสูงสุด
  - ( ) ต่ำกว่า มัธยมศึกษาปีที่ 6
  - ( ) มัธยมศึกษาปีที่ 6, ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
  - ( ) อนุปริญญา, ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)
  - ( ) ปริญญาตรี
  - ( ) ปริญญาโท
  - ( ) สูงกว่าปริญญาโท

ลิขสิทธิ์ในเอกสารนี้โดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

5. ระยะเวลาที่ท่านทำงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

- ( ) ต่ำกว่า 5 ปี
- ( ) 6 – 10 ปี
- ( ) 11 – 12 ปี
- ( ) 21 – 25 ปี
- ( ) 26 – 30 ปี
- ( ) มากกว่า 30 ปี

6. ที่พักอาศัยในปัจจุบัน

- ( ) บ้าน/ที่พักของมหาวิทยาลัย
- ( ) บ้าน/ห้องเช่า
- ( ) บ้านของตนเอง
- ( ) อาศัยอยู่กับบิดา-มารดา
- ( ) อาศัยอยู่กับญาติพี่น้อง

7. อัตราเงินเดือนในปัจจุบัน (ไม่รวมค่าล่วงเวลา และเงินพิเศษอื่นๆ)

- ( ) ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5,000 บาท
- ( ) 5,001 - 10,000 บาท
- ( ) 10,001 - 15,000 บาท
- ( ) 15,001 - 20,000 บาท
- ( ) 20,001 - 30,000 บาท
- ( ) 30,001 บาท ขึ้นไป

8. รายได้ต่อเดือน จากเงินพิเศษ/ค่าล่วงเวลาในการปฏิบัติงานที่ท่านได้รับ

- ( ) ไม่มี
- ( ) น้อยกว่า 1,000 บาท
- ( ) 1,001 - 2,500 บาท
- ( ) 2,501 - 4,000 บาท
- ( ) 4,001 - 5,000 บาท
- ( ) 5,001 บาท ขึ้นไป

## 9. ท่านเป็นบุคลากรในสายงานใด

- ( ) ข้าราชการครู
- ( ) อาจารย์ประจำตามสัญญา
- ( ) ข้าราชการพลเรือน
- ( ) ลูกจ้างประจำ
- ( ) พนักงานประจำตามสัญญา

## 10. ระดับตำแหน่งงานของท่าน

- ( ) ระดับ 1-2 หรือเทียบระดับ 1-2
- ( ) ระดับ 3-4 หรือเทียบระดับ 3-4
- ( ) ระดับ 5-6
- ( ) ระดับ 7-8
- ( ) ตั้งแต่ระดับ 9 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความอย่างถี่ถ้วนรอบคอบ แล้วเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับ  
ความคิดเห็น ที่ท่านพิจารณาเห็นว่าเป็นจริงที่สุดในความรู้สึกของท่านเพียง 1 ช่อง

สูงมาก	หมายถึง	มีความรู้สึกเช่นนั้น/มีลักษณะหรือการปฏิบัติเช่นนั้นในระดับ 5
สูง	หมายถึง	มีความรู้สึกเช่นนั้น/มีลักษณะหรือการปฏิบัติเช่นนั้นในระดับ 4
ปานกลาง	หมายถึง	มีความรู้สึกเช่นนั้น/มีลักษณะหรือการปฏิบัติเช่นนั้นในระดับ 3
ต่ำ	หมายถึง	มีความรู้สึกเช่นนั้น/มีลักษณะหรือการปฏิบัติเช่นนั้นในระดับ 2
ต่ำมาก	หมายถึง	มีความรู้สึกเช่นนั้น/มีลักษณะหรือการปฏิบัติเช่นนั้นในระดับ 1

คุณภาพชีวิต	ระดับความคิดเห็น				
	สูง มาก	สูง	ปาน กลาง	ต่ำ	ต่ำ มาก
<b>คุณภาพชีวิตในการทำงานด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอ และยุติธรรม</b>					
1. ท่านคิดว่าบัญชีอัตราเงินเดือนของท่านมีความ เหมาะสมกับค่าครองชีพในปัจจุบัน					
2. ท่านได้รับเงินเดือน เหมาะสมกับภาระงานและ ความรับผิดชอบ					
3. รายได้จากเงินเดือนและค่าตอบแทนพิเศษอื่นของ ท่าน เพียงพอกับค่าใช้จ่ายในสภาพเศรษฐกิจ ปัจจุบัน					
4. ท่านมีความพึงพอใจกับสวัสดิการต่างๆ ที่ได้รับ จากมหาวิทยาลัย					
5. เมื่อเปรียบเทียบกับผู้ร่วมวิชาชีพในหน่วยงาน อื่นๆ ในพื้นที่แล้ว ท่านได้รับเงินเดือนและผล ประโยชน์ตอบแทนอื่นมีความเหมาะสม					
6. ท่านได้รับความยุติธรรมในการประเมินเลื่อนขั้น เงินเดือน					

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	สูง มาก	สูง	ปาน กลาง	ต่ำ	ต่ำ มาก
สภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริม คุณภาพ					
1. ท่านได้ใช้เครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์และสื่อ ต่างๆ อย่างเพียงพอเหมาะสมกับงาน					
2. สถานที่ทำงานของท่านมีความสะอาด สะอาด สวยงาม อากาศถ่ายเทสะดวก และแสงสว่าง เพียงพอ					
3. ลักษณะงานที่ท่านปฏิบัติมีความเสี่ยงต่ออันตราย					
4. ท่านได้รับความรู้หรือการอบรมเพื่อตระหนักถึง สภาพการทำงานให้ปลอดภัยเพื่อป้องกันอุบัติเหตุ และส่งเสริมสุขภาพที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน					
5. ท่านมีความรู้ถึงปลอดภัยในขณะที่ทำงานหรือ ปฏิบัติงาน					
6. ท่านเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพต่างๆ ของ มหาวิทยาลัย					
7. ในหน่วยงานของท่านมีการจัดห้องสันทนาการ เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานได้พักผ่อน					
8. ท่านได้รับการตรวจสอบสุขภาพอย่างน้อยปีละครั้ง					
โอกาสในความก้าวหน้าและความมั่นคง					
1. มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้ท่านเสนอผลงานเพื่อ ความก้าวหน้า					
2. ท่านมีโอกาสดำเนินงานและเลื่อนตำแหน่งการ ทำงานที่สูงขึ้นไป					
3. ท่านได้รับมอบหมายงานที่มีความรับผิดชอบ มากขึ้น					

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	สูง มาก	สูง	ปาน กลาง	ต่ำ	ต่ำ มาก
4. ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้และประสบการณ์ในงาน เช่น ได้ไปศึกษาดูงาน อบรม สัมมนา					
5. การปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยนั้นเป็นสิ่งที่ทำให้ท่านมีงานทำไปจนกว่าเกษียณ หรือสมัครใจที่จะลาออก					
6. ท่านคิดว่างานที่ท่านทำเป็นอาชีพที่มีความมั่นคง					
โอกาสในการพัฒนาขีดความรู้ความสามารถ					
1. ผู้บังคับบัญชานับสนุนเปิดโอกาสให้ท่านไปอบรมหลักสูตรต่างๆ เพื่อนำมาพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงาน					
2. มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนที่มีความใฝ่รู้ มีโอกาสศึกษาในระดับที่สูงขึ้น					
3. ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำปรึกษาและสอนวิธีการแก้ปัญหาแก่ท่านเมื่อการปฏิบัติงานมีปัญหาและอุปสรรค					
4. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ด้วยตนเองทุกขั้นตอน และสามารถวางแผนในการแก้ไขปัญหาด้วยตนเองได้					
5. ในหน่วยงานของท่านมีแหล่งความรู้ ข้อมูลข่าวสารใหม่ๆ ที่ท่านสามารถค้นหาและศึกษาได้อย่างสะดวก					
6. ท่านได้มีอิสระที่จะใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ผลงานใหม่ๆ อยู่เสมอ					
7. ท่านได้รับมอบหมายให้ทำงานที่ต้องใช้ความสามารถมากกว่าเดิม					

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	สูง มาก	สูง	ปาน กลาง	ต่ำ	ต่ำ มาก
<b>การทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น</b>					
1. บุคลากรทุกระดับสามารถแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะปรับปรุงสิ่งต่างๆ ในที่ทำงานได้					
2. บุคลากรทุกสายงานในหน่วยงานมีความสัมพันธ์เป็นมิตรกันเป็นอย่างดี โดยไม่มีการแบ่งพรรคพวก					
3. ท่านได้รับคำแนะนำและช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ					
4. ท่านได้มีส่วนร่วมรับทราบปัญหา หรือความก้าวหน้าของมหาวิทยาลัย และได้ร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อแก้ไขปัญหา					
5. มหาวิทยาลัยมีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีโอกาสได้ทำงาน พบปะเพื่อสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน					
6. ท่านได้รับความไว้วางใจและยอมรับในความคิดเห็นจากผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา					
<b>สิทธิส่วนบุคคล</b>					
1. ท่านมีสิทธิปฏิเสธงานที่ไม่ตรงกับความสามารถ และอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบ					
2. ผู้บังคับบัญชาไม่ก้าวก่ายในเรื่องส่วนตัวที่ไม่เกี่ยวข้องกับงาน					
3. ทุกคนในที่ทำงานของท่านจะได้รับความเสมอภาคในเรื่องกฎระเบียบ การประเมินผลงาน ค่าตอบแทน					

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	สูง มาก	สูง	ปาน กลาง	ต่ำ	ต่ำ มาก
4. ท่านมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นด้านการปฏิบัติงานต่อผู้บริหาร โดยไม่มีผลต่อการพิจารณาความดีความชอบ					
5. บุคลากรทุกคนให้ความเคารพต่อหน้าที่และความเป็นบุคคลของผู้ร่วมงาน					
6. มหาวิทยาลัยให้สิทธิในการปฏิบัติงานตามขอบเขตที่ได้รับมอบหมาย					
<b>จังหวะชีวิต</b>					
1. ท่านมีเวลาพักผ่อนอย่างเพียงพอ					
2. ท่านสามารถแบ่งเวลาในการทำงาน เวลาส่วนตัว เวลาสำหรับครอบครัว และสังคมได้อย่างเหมาะสม					
3. ท่านมีเวลาในการทำกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ					
4. ท่านมีเวลาที่ปะสังสรรค์กับญาติพี่น้องและเพื่อนฝูง					
5. ท่านสามารถจัดเวลางานที่เร่งด่วน โดยไม่กระทบต่อเวลาสำหรับครอบครัวและตนเอง					
<b>ความเป็นประโยชน์ต่อสังคม</b>					
1. ท่านมีส่วนช่วยสนับสนุนและส่งเสริมงานบริการแก่นักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไปจนเป็นที่พอใจ					
2. งานของท่านมีส่วนสนับสนุนให้ครอบครัวของตนเองมีความเป็นอยู่ที่ดี					
3. ท่านมีโอกาสให้ความร่วมมือประสานงานกับหน่วยงานอื่นเมื่อมีกิจกรรมชุมชนและสาธารณประโยชน์					

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	สูง มาก	สูง	ปาน กลาง	ต่ำ	ต่ำ มาก
4. มีการรณรงค์ให้บุคลากรในหน่วยงานตระหนัก ในการมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคม เช่น การประหยัดพลังงาน และทรัพยากร					
5. มหาวิทยาลัยได้ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วม กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม					

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการทำงาน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นางสาวละอองดาว ปานโปร่ง รหัสประจำตัว 4684102

วัน เดือน ปีเกิด 6 พฤศจิกายน 2518

ภูมิลำเนา 47 หมู่ 2 ตำบลไผ่ล้อม อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์

การศึกษา ปริญญาตรีศึกษาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเอก บริหารธุรกิจ  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน

- 2541-2544 เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป  
บริษัทเพชรซีเดียม อินสตรูमेंท์ (ประเทศไทย) จำกัด
- 2544-2545 ผู้ประสานงานฝ่ายสื่อสารการตลาด บริษัทกาดสวนแก้ว จำกัด
- 2545 - ปัจจุบัน นักวิชาการ (งานบริหารงานทั่วไป)  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved